

方寸之间见民生 细微之处显法治

山西:深入田间地头城市街巷,高质效办好每一个民生案件

民生之重,常在方寸之间;法治之光,总照细微之处。指尖购药的隐蔽漏洞被大数据法律监督模型精准封堵,商场母婴室里传来宝妈轻柔的哼唱,小区业主不再被“强制刷脸”裹挟而重获通行选择权,长期占据漳泽水库周边的“垃圾山”复垦为绿意盎然的良田……一幅幅由乱到治的生动画卷,是山西省检察机关践行“高质效办好每一个案件”基本价值追求的生动注脚。办案中,三晋检察官走出卷宗,深入田间地头和城市街巷,不仅解决了群众身边的急难愁盼,更推动了从“办理一案”到“治理一片”的深度蜕变。在法治与民生的交汇点上,山西省检察机关以高质效履职让社会治理更有温度,让群众幸福更有质感。

小小母婴室 涌动检察情

【太原市尖草坪区检察院】

“你们看,全新的母婴室已配备尿布台安全卡扣、婴儿床,加装防滑垫,还增设了带热水系统的洗手池、婴儿护理台和标识指示牌。经过整改升级,我们母婴室已被评定为市级一类‘妈咪小屋’。”近日,山西省太原市某大型商场母婴室负责人向回访的太原市尖草坪区检察院检察官表示。

“小小母婴室,方寸间彰显的是社会对妇女儿童权益的温情守护。”据办案检察官介绍,一年前,尖草坪区检察院在开展妇女儿童权益保障专项监督行动中,发现辖区多处人流量密集的商场,其母婴室存在导向标识不清晰、基础设施不完善、安全措施不到位等问题,不符合法律规定的母婴

室建设标准要求,未能有效满足哺乳期女性需求。经前期走访调查,该院决定立案。

随后,办案检察官积极与相关职能部门对接,就走访调查中发现的具体问题,以及如何有效保障哺乳期妇女合法权益等难点问题展开对话,并就整改方案达成共识,认为应积极采取行动,为女性群体提供更加安心、舒适的育婴环境。

办案过程中,尖草坪区检察院邀请政协委员、相关领域专家及妇联、工会、属地街道办事处走访辖区多家商场,数次召开现场会。在商场母婴室,专家准确指出存在的问题,职能部门代表围绕建设标准、功能设置、日常

管护等整改细节进行研判交流,参会人员一致认为:“人民城市为人民,有效保障妇女儿童合法权益应由城市管理者作为有机生命体系统谋划,母婴室规范建设能有效推动城市能级和民生福祉双提升。”

整改启动后,为实现“办理一案、治理一片、影响一域”的公益保护效果,检察机关推动相关职能部门持续做好全区38处母婴设施场所闭环精细化管理,紧盯商场、医院、社区、景区等重点领域场所整改7处,规范新增1处,切实满足辖区孕产、哺乳期妇女和婴幼儿实际需求。如今的商场母婴室,小小空间盛满温柔的岁月静好,涌动着“民生为大”的检察情。

3月7日,原山西省太原市检察院诉某酒店违规接待未成年人民事公益诉讼案开庭审理。



人大代表反映健身器材损坏问题后……

【大同市平城区检察院】

“楼下的漫步机踏板缺了一块,老人锻炼踩空可就太危险了。”“扭腰器锈得转不动,孩子玩的时候总卡壳。”以前,山西省大同市平城区的居民们常为小区健身器材安全问题犯愁。今年年初,这一民生“小事”经人大代表反映后,成为平城区检察院公益诉讼检察部门的重点攻坚课题。人大监督精准“点题”,检察履职用心“解题”,一场守护群众健身安全的行动就此展开。

接到人大代表线索反映,平城区检察院第一时间响应,迅速启动公益诉讼调查程序。办案检察官深入走访辖区30余个具有代表性的小区,认真勘查,实地记录健身器材锈蚀、部件缺失、缓冲地面破损等问题,向小区居民了解情况:“您发现器材坏了,一般会

向谁反映?维修快吗?”

倾听群众诉求,咨询专业机构安全标准后,平城区检察院共查实12个小区的健身器材存在未贴标识、老化损坏、超期服役等问题,确认公共利益受损,群众健身安全亟待保障。随后,该院牵头卫健、住建、街道办事处等单位召开专题座谈会。“从现场勘查情况看,健身器材管护存在责任模糊、巡查缺位等问题,各部门应依法履行法定职责,形成监管合力。”会上,检察官展示证据照片,提示安全隐患。相关单位围绕整改思路展开讨论,达成共识:群众健身安全是大事,应尽快整改到位并建立长效管理机制。

在有效凝聚共识的基础上,平城区检察院向相关职能部门制发检察建

议,督促开展专项整治。相关职能部门迅速响应,联合街道、社区对全区228个居民小区、2200个健身器材开展全面“体检”。“我们逐一对器材进行排查,建立问题台账,能维修的立即维修,该更换的及时更换,同时张贴安全警示牌,公示报修电话,让居民锻炼更安心。”某街道办事处工作人员介绍。

为保证整改不走过程,检察机关持续跟进监督,邀请人大代表多次回访。“现在器材修好了,还贴了使用提示,我们锻炼放心多了。”近日,居民们看到焕然一新的健身器材纷纷点赞。短短一个多月,100余处损坏器材完成维修,安全隐患全部消除。检察机关还推动相关部门建起“定期巡查、限期维修、强制报废、资金保障”四位一体长效机制。

推动开展线上违规售药“清源”行动

【太原市小店区检察院】

指尖轻点屏幕,处方药就能送货上门?看似便捷的线上购药服务背后,竟藏着互联网用药安全的巨大漏洞。近日,记者在山西省太原市小店区检察院了解到,该院通过大数据法律监督模型挖出一起医疗机构违规网络售药案,进而以一场公开听证推动职能部门厘清监管职责,破解治理难题。

2024年底,小店区检察院在运用网络销售伪劣食品药品大数据法律监督模型时,发现线索:辖区有商家通过线上平台违规销售禁止网上销售的处方药。办案检察官立即开展走访调查,发现某医疗管理有限公司综合门诊部在某网络平台售卖注射用胸腺法新(日达仙),患者只需线上支付货款,无需到医院挂号、医师面诊,就能直接收货。

随着调查的深入,一个打着预约诊疗和留药幌子的违规售药链条浮出

水面。检察官查询发现,日达仙不仅是处方药,还属于法律明确规定的网络禁售药品,而涉案门诊部虽持有《医疗机构执业许可证》,却未取得互联网医院经营资质及药品经营许可。网上开的所谓处方无医师签章,网络平台售药流程完全脱离诊疗规范,患者“先药后方”,用药安全得不到保障。面对药品网络经营这一新业态,小店区市场监督管理部门与卫健部门就监管职责划分产生争议:一方主张医疗机构诊疗行为应由卫健部门监管,另一方认为药品销售行为应由市场监督管理部门管辖。

为破解这一难题,小店区检察院决定召开公开听证会,邀请区人大常委会法工委副主任、有医学专业背景的法学专家及资深律师组成专家听证团,为案件定性“把脉”。听证会上,检察官全面展示案件证据,阐明公益

受损事实,相关职能部门代表陈述各自的意见。听证员围绕行为定性、权责划分等核心问题深入探讨,最终达成一致意见:涉案门诊部未开展诊疗活动,其行为本质上是药品销售,应由市场监督管理部门监管;违规开具处方等诊疗问题,应由卫健部门监管。

会后,小店区检察院依法分别向两家职能部门制发检察建议。市场监督管理部门迅速开展“清源”行动,下架违规药品,约谈140余家网络售药企业,督促其依法整改;卫健部门对涉案机构及医务人员作出警告、下达监督检查意见书等处理。如今,小店区网络售药乱象得到有效整治,药品销售、使用全链条监管闭环已经形成。

“从大数据慧眼识险到公开听证凝聚合力,再到推动全链条治理,检察履职为群众筑牢了用药安全‘防火墙’。”办案检察官表示。

“太行天池”告别“垃圾山”

【长治市潞州区检察院】

2026年3月,春到漳泽,草长莺飞,有“太行天池”之称的漳泽水库旅游区迎来踏青赏湖的八方来客。山西省长治市潞州区检察院检察官再次来到紧邻漳泽水库旅游区的某村,查看此前督促整治的露天垃圾场整改情况。看到垃圾场已消失不见,土地复耕计划提上日程,环湖区域恢复往日的水清岸绿,检察官放下下心来。

2025年5月,潞州区检察院在开展重要流域水环境专项治理专项监督活动中发现,距离漳泽水库仅百米的某村西北处长期堆放砖块、渣土等建筑垃圾,未采取防渗漏、防扬尘、防流失等措施的垃圾长期露天堆放,面积较大且散发刺鼻气味,还伴有重度扬尘污染,对当地土壤、水源、河道、植被

等造成危害,社会公共利益受损。潞州区检察院迅速立案调查,邀请国土部门现场检查涉案地块土地现状,利用无人机航拍固定证据。国土资源部门确认该地块为一般耕地,垃圾场占地面积约5.79亩。

“这么大体量的垃圾绝非一朝一夕形成。”检察官走访当地村委会,调查垃圾场形成背景,了解到早在上世纪80年代,该地块就成为固定的垃圾倾倒点。2021年环境大整治期间,此处垃圾曾被集中清理过,但周边村民及施工单位受惯性思维影响,后续又将建筑垃圾堆放于此,几年积累下来堆成一座“垃圾山”。

2025年6月,潞州区检察院依法向相关职能部门制发检察建议,建议其依法处置违规倾倒的建筑垃圾等固体

废物。相关职能部门高度重视检察建议,成立专项工作组,筹集并落实治理资金10万余元,制定科学清运与复垦提质的整改方案,委托专业公司对固体废物分类清运,将粉煤灰运送至合规填埋场处理,将建筑垃圾转运至建筑垃圾资源化利用中心。

该整治项目累计清运粉煤灰约100吨、建筑垃圾约500吨,实现地块内固体废物清零。清运完成后,相关职能部门以符合标准的优质土方1000吨进行回填,恢复耕地原貌,为巩固治理成效,同步开展环保宣传教育活动,增强村民环保意识,并加强源头管控,开展动态巡查,坚决守住耕地红线和生态底线。“堆了好几年的垃圾终于清走,我们不用再闻着臭味散步了。”村民对回访的检察官说。

数字时代守护群众“面部安全”

【太原市万柏林区检察院】

近日,记者在山西省太原市万柏林区检察院采访,该院检察官讲述了检察履职守护群众“面部安全”的故事。

“不刷脸就进不了自家小区,这不合理。”“去售楼处看房,我的脸就被拍下来了?”“刚签完购房合同,装修、贷款之类推销电话就没完没了,我的信息到底被谁泄露了?”群众通过不同途径反映的林林总总的信息,引起万柏林区检察院公益诉讼检察部门检察官的高度警觉:“公民面部信息作为无法更改的生物识别信息,一旦被泄露,可能导致个人身份被冒用、财产损失等严重后果。群众反映的问题来自不同小区,涉及多家企业,其背后绝非个别商家的侵权行为,而是危及社会公共利益的行业乱象,检察机关应依法介入,守护好群众‘面部安全’。”

2025年6月,万柏林区检察院立案,启动调查程序。通过发放问卷、走访业主、现场调查、查阅相关数据等方式,办案检察官发现,某房地产公司在开展销售业务时,为区分“自然到访客户”与“中介带看客户”以精准结算佣金,在售楼处违规安装具有人脸抓拍功能的监控设备,可在消费者不知觉的情况下收集其面部信息,其开发的App也强制要求业主提供人脸信息,理由是

“业务员结算费用必需”。此外,辖区多家物业公司将人脸识别作为进入小区的唯一验证方式,对业主提出的提供门禁卡等替代方案的要求置若罔闻。固定证据后,办案检察官依据相关法律法规,确认了上述行为的违法本质:房企“无感抓拍”违反个人信息处理的“告知—同意”原则,且结算佣金原本无需收集人脸信息,该行为已突破“最小必要”底线;物业公司将人脸识别作为进入小区的唯一验证方式,直接违反了人脸识别技术应用的相关管理规定。

万柏林区检察院协调住建、市场监管等职能部门召开磋商会,推动加强对房地产企业、物业公司的监管,畅通群众维权渠道,强化个人信息保护,建议住建部门监督物业公司为业主提供多种门禁验证方式,还业主选择权;

建议市场监管部门督促涉案企业删除违规收集的公民面部信息,并完善相关管理制度。

在职能部门督促下,涉案企业第一时间删除了后台2000余条违规收集的公民面部信息,重新制定了内部信息管理制度,拆除售楼处的违规人脸抓拍设备。相关物业公司为业主制作、发放了门禁卡,增设多种通行验证方式,让业主进出小区可选择不被刷脸。同时,行政机关还出台《关于在日常监督管理中加强个人信息处理规则的通知》,将以切实有效的监管从源头上防范“强制刷脸”情形发生。

“数字时代,技术进步应服务于人,而非成为侵犯公民权益的工具。我们将持续聚焦个人信息保护热点问题,以更主动的履职、更有力的举措守护群众‘面部安全’。”办案检察官表示。

商户管检疫证明叫“安全锁”

【山西省大宁县检察院】

“以前觉得检疫证明没那么重要,现在知道这是‘安全锁’。”近日,山西省大宁县某农贸市场一名经营者指着墙上整齐张贴的检疫报告对回访的大宁县检察院检察官说。这份理解的背后,是该院以公益诉讼为笔,在市场监管“小切口”里写就的民生治理“大文章”。

肉类食品作为群众餐桌上的“常客”,其安全问题直接关系到民生福祉。2024年5月,大宁县检察院收到“益心为公”志愿者反映的肉类市场经营不规范线索,立即组织人员对猪肉批发、零售门店进行排查。检察官发现,辖区部分猪肉经营户存在“两证两章一报告”检疫检验制度落实不到位、购销台账不完善、销售场所环境卫生不达标等问题。个别商户为贪图便利,随意堆放肉制品,检疫证明存放混乱,购销记录模糊不清;部分门店地面油污堆积,通风条件较差。“看起来都是小毛病,但藏着大隐患。一旦不合格肉品流入市场,伤的是群众的身体,损害的是社会公共利益。有必要推动开展专项整治,堵塞

行业监管漏洞。”办案检察官介绍。随后,大宁县检察院依法向该县市场监督管理局制发检察建议,督促其严格履行食品安全监管主体责任,全面整治肉类市场经营乱象,补齐监管短板。在检察机关监督推动下,大宁县市场监督管理局联合农业农村、公安等部门印发专项整治实施方案,扎实开展肉类市场执法专项检查,重拳出击整治各类违法违规经营行为。

专项整治期间,大宁县市场监督管理局依法下架未经检验检疫羊肉42公斤,下达责令整改通知书11份,与52户肉类经营户逐一签订食品安全经营承诺书,完成16批次肉制品质量监督检查,全流程严把肉类质量安全关口。

近日,为巩固前期专项整治成效,大宁县检察院联合该县市场监督管理局,对辖区肉类经营门店开展“回头看”。经过集中整治与常态化“回头看”督导,大宁县肉类市场经营秩序得到全面规范,监管短板得以有效补齐,食品经营安全环境持续优化。



▲2026年3月,山西省朔州市检察院检察官对现理销售饮用水设备整改情况进行“回头看”。

2025年9月,山西省阳泉市城区检察院联合相关部门开展食品安全普法活动。

文稿统筹:本报全媒体记者王鹏翔
通讯员杨琳 王蕾 路秀红 郝晶晶