



戴茵、许保云、郭金萍、汤亮代表：

# 完善适老化改造，让“银发族”乐享晚年

□本报记者 张子璇  
通讯员 潘志凡

习近平总书记指出：“一个社会幸福不幸福，很重要的要看老年人幸福不幸福。”今年的政府工作报告聚焦老年人的关切，提到积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和养老产业政策机制，大力发展银发经济。

在这一顶层设计下，如何完善适老化改造，让“银发族”乐享晚年，成为代表们关注的焦点。多位代表聚焦“药品说明书看不清”“短视频乱象困扰”“老旧小区改造难”等痛点难点问题积极建言献策。

## 药品说明书字小如蚁

“药品说明书字小如蚁，导致很多老年人看不清，不了解用药的注意事项，存在安全隐患。”全国人大代表戴茵告诉记者，今年全国两会她递交了“关于进一步深化药品说明书适老化改革的建议”，这已经是她连续三年向大会递交有关建议。

此前，最高人民检察院直接立案办理药品说明书适老化无障碍改造检察公益诉讼专案，推动《中华人民共和国无障碍环境建设法》增设相关条款，补强药品说明书强制性规定，进而助力主管部门及时启动药品说明书适老化及无障碍改革试点，切实保障老年人、视障人士的用药安全。

然而，戴茵代表在调研走访中发现，药品说明书适老化及无障碍改革没

有想象中那般进展迅速。“说明书标准不统一与法律法规支持不足是当前亟待解决的两大问题。”戴茵代表坦言，一方面药品说明书尚未形成全国统一的标准版本，企业不愿意花费较高成本修改说明书；另一方面，改革目前尚处在试点阶段，缺乏法律约束力。

来自华谊集团的全国人大代表许保云结合调研提出，老年群体大都面临融入“数智”生活难等现实问题，所谓适老化改造，不妨理解为让老年人安享“数字养老”。就拿药品说明书来说，不但要让他们看得清，更要让他们看得懂。

戴茵代表建议，一方面，要修订《药品说明书和标签管理规定》，让企业有法可依；另一方面，要加大对药品说明书适老化改革的宣传力度，建立健全监督机制，对未按要求进行适老化改造的企业进行督促整改，确保改革措施落到实处。

## 助力“银发族”摆脱网瘾

“父母沉迷‘养生主播’购买三无产品”“老年人被诱导参与网络传销”……全国人大代表、青海省门源县第二寄宿制初级中学高级教师郭金萍关注到了老年人权益受侵害的痛点问题。

中国互联网络信息中心2024年8月发布的《第54次中国互联网络发展状况统计报告》显示，我国50岁以上网民规模已超3.66亿人。第三方平台QuestMobile统计数据显示，银发人群月人均使用网络时长达129小时，其中

史玉东代表：

## 加强老年人权益保障执法司法协作

本报北京3月7日电(记者闫晶晶)“当前，涉老诈骗形式手段在‘不断’更新，老年人作为弱势群体，极易成为诈骗犯罪的目标。更为严峻的是，受骗老年人因自身法律知识欠缺、维权意识淡薄，不愿主动寻求法律援助和社会支持，维权之路更加艰难。”在今年全国两会上，全国人大代表、内蒙古蒙牛乳业(集团)股份有限公司全球研发创新中心研发总监史玉东带来的建议和老年人权益保障有关。他表示，老年人权益受损案件频发，执法与司法要在案件受理、法律援助、司法救助等方面为老年群体开辟绿色通道，进一步完善老年群体权益保护措施。

史玉东代表在履职中注意到，近年来，各地检察机关立足反电信网络诈骗、个人信息保护等公益诉讼法定领域，积极探索金融领域检察公益诉讼新路径，通过开展专项监督活动、发布典型案例等形式，在打击养老诈骗、保护老年群体权益

等方面积累了宝贵经验。但目前民政等部门与检察机关的协同协作机制还不够健全，在线索移送、调查取证、专业支持等环节存在衔接不畅问题，制约了老年人权益保护的司法效能。此外，无障碍环境建设也尚未满足老年人生活需求。

“近年来，检察机关在农村妇女权益保障、无障碍设施建设等方面开展了一系列检察公益诉讼工作。实践证明，检察公益诉讼在特定群体权益保障方面具有独特制度优势。”史玉东代表建议，修订老年人权益保障法，完善老年人权益保障法律规范体系，明确授权检察机关开展老年人权益保障领域公益诉讼。同时，建议民政等相关部门与检察机关建立协同机制，在发现涉老年人权益侵害线索时，及时移送检察机关。此外，检察机关可根据各地的老龄化程度和实际需求，加强专业化队伍建设，优化老年群体司法救济路径。

“花楼隔壁是一个老旧小区，因年久失修，线路老化，消防设施配套不健全，多次发生火灾，直接威胁文物安全。”陈静



本报北京3月7日电(记者吴盼伏 通讯员操如璇)亳州花戏楼是安徽省内保存较完好的古建筑之一，它不

陈静代表：

## 保护文物和文化遗产 检察公益诉讼正当其时

仅是传统戏剧艺术的宝库，更见证了当地历史街区的发展与变迁。全国人大代表、安徽省亳州市全民健身指导中心主任、华佗五禽戏第58代传人陈静向记者讲述了发生在这处全国重点文物保护单位身上的检察履职故事。

“花楼隔壁是一个老旧小区，因年久失修，线路老化，消防设施配套不健全，多次发生火灾，直接威胁文物安全。”陈静



短视频以35.1%的占比高居使用时长榜首。可见，老年人正成为短视频平台的重要用户群体。

戴茵代表认为，当前短视频平台涉老内容呈现出“四重门”乱象：医疗健康科普鱼龙混杂，伪科普充斥各大平台；暗藏消费陷阱，老年人易被“割韭菜”；刻意渲染和放大社会矛盾，制造群体和代际对立；直播带货乱象丛生，老年群体成冲动消费“重灾区”。

如何保障老年人权益，不让“数智”生活困住他们？戴茵代表建议，有关部门应加强日常监管和治理，并健全短视频平台对老年群体的正向引导机制。“处罚要从严从重，要让平台对创作者、主播的违法违规行为有切肤之痛，从而从源头上切断不良行为。”戴茵代表补充说。

郭金萍代表认为，守护好“夕阳红”要从预防保护入手，检察机关可以探索有效宣传形式，常态化向老年人普及网络安全知识，通过讲解典型案例以案释法，筑牢老年人科学上网“防护网”。

## 加快城市适老化改造

随着老龄人口的日益增多，城市各处的适老化改造显得尤为迫切。全国人大代表、全国工商联副主席、奥盛集团董事长汤亮关注到，尽管城市中老年人口比例不断上升，但适老化建设相对滞后，如未及时维修更换小区健身器材，缺乏无障碍坡道的公共出入口等。这些问题虽小，却直接关系到老年人的生活质量。

刘庆峰代表：

## 推动科技适老体系建设，让老年群体尽享“AI红利”

本报北京3月7日电(记者孙凤娟)今年全国两会上，全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰带来一份关于加速推动科技适老体系建设的建议。在刘庆峰代表看来，当下AI科技应用在一定程度上能够满足老年人多层次的健康服务需求，但其发展进程中仍横亘着诸多阻碍，数据孤岛、数字鸿沟以及服务供给不足等问题亟待解决。

随着我国人口老龄化程度的不断加深，养老问题成为社会关注的热点。国家统计局数据显示，截至2024年末，我国60岁及以上人口超过3.1亿人。老年人权益保障法指出，国家和社会应当采取相应措施，健全保障老年人权益的各项制度，逐步改善保障老年人生活、健康、安全以及参与社会发展的条件。2024年12月，中共中央、国务院印发《关于深化养老服务改革发展的意见》，要求“加快养老科技和信

息化发展应用”。“建议制定科技适老数字健康服务数据标准体系，对数据采集、存储、共享、使用这四个关键环节的规范予以明确，通过政策支持、行业协作和监督机制，确保该标准体系的有效实施与持续完善。”刘庆峰代表还建议，加速推进老年人AI医疗健康应用实施方案的制定工作，以老年人便捷就医需求为导向，推动医疗服务智能化、适老化改造，通过深化医疗大模型、智能语音交互、虚拟人等创新技术的应用，优化多渠道挂号与随访服务，为用户提供智能陪伴与就医指导，切实解决老年人在就医过程中遇到的各种难题。

与此同时，刘庆峰代表希望拓宽医养养老服务体系覆盖范围，将智能养老康复服务纳入医保保障范畴。同时，将成熟安全的人工智能慢性病管理和术后患者康复管理服务纳入现有养老服务体系。

城市的适老化建设是否真正符合老年人的需求？还有哪些方面可以改进？汤亮代表告诉记者，近年来，为进一步践行司法为民宗旨，检察机关与相关部门合力，携手加大对老年群体的关注关爱，推动在公共场所增建改造无障碍通道，督促公共服务保留线下渠道或在公众号、小程序上线“长者版”“关怀版”，自助终端设置语音导览等，为老年人生活出行提供更多便利，帮助其跨越“数字鸿沟”。

对此，汤亮代表也呼吁，相关部门在完善城市适老化改造时，要更加注重细节，以老年人的实际需求为导向，确保每一项改造都能真正惠及老年群体。

除了公共设施，汤亮代表还特别强调居家环境适老化改造的重要性。“政府工作报告提到，推进社区支持的居家养老。居家养老是当前我国老年人的主要选择，但大多数老年人现有住房的内部装修和软硬件设施并不符合居家养老标准。”为此，他建议政府大力推进居家环境适老化改造，通过制定规范统一的施工合同，推广成功案例，加强市场监管等举措，确保老年人能够安心、放心地进行居家环境适老化改造。

“老有所养、老有所乐”美好愿景的实现，需要政府、企业和社会各界的共同努力。许保云代表希望各级政府通过政策引导和市场培育，调动企业积极性，加大投入，开发、拓展更多适老场景和产品，推动相关产业快速发展，在带动银发经济的同时，共同营造更加友好、便利的老年人生活环境。

(本报北京3月7日电)

## 两会观点

吕国泉委员：  
建立劳动者权益保障检察公益诉讼制度



本报北京3月7日电(记者刘亚)“随着平台经济的快速发展和人工智能的广泛应用，劳动者权益保障面临新的挑战。从就业歧视、拖欠工资到违法安排超时加班，侵权行为呈现出规模化、隐蔽化、技术化等特征，不仅侵害劳动者权益，也暴露出现有劳动争议解决机制的不足。”全国政协委员、全国总工会办公厅主任吕国泉在接受记者采访时表示。

在吕国泉委员看来，劳动者在权益受到侵害时，往往面临时间、经济成本与诉讼补偿不对等的问题，即使诉讼成功，也难以阻止类似侵权行为的发生；而工会法规定，工会支持起诉以劳动者个人起诉为前提，若无人敢于起诉，工会支持起诉机制便无法发挥作用。

“目前，一些地方将劳动者部分权益纳入检察公益诉讼的探索，但我国现行法律未将劳动者权益保障纳入公益诉讼的法定领域。”吕国泉委员建议，建立劳动者权益保障检察公益诉讼制度。通过立法明确，对侵害劳动者合法权益、损害社会公共利益的用人单位，检察机关可运用检察建议、提起民事公益诉讼等方式履职；对于劳动保障监察、卫生健康等行政机关，检察机关可以依法督促其依法维护劳动者合法权益，必要时可以提起行政公益诉讼。

吕国泉委员表示，检察机关与工会应立足各自职能，发挥劳动法律监督“一函两书”制度作用，建立联合取证机制，工会提供侵权线索，检察机关启动相关程序，深化沟通联络、信息共享、线索移送、办案协作等机制，形成工作合力。

张凯丽委员：

## 积极开展反家暴公益诉讼



本报北京3月7日电(记者刘亚)“作为全国政协委员，以及一名女性、一位母亲，我一直以来都十分关注广大妇女儿童的生存状况。尤其是去年担任全国妇联执委会委员以来，我在妇女儿童权益保障方面作了深入的社会调查。”全国政协委员、中国国家话剧院一级演员张凯丽告诉记者，家庭暴力严重侵害公民的人身权利，威胁受害者尤其是妇女儿童的身心健康，也破坏了社会的和谐稳定。

在张凯丽委员看来，尽管社会各界持续关注暴力行为，相关法律法规也在不断出台和完善，但是家庭暴力事件仍然时有发生。“有些真的令人触目惊心，部分原因在于对家暴者的惩处力度不够，未能形成强大的震慑。”张凯丽委员认为，加大对家暴加害人的惩罚力度，是有效遏制家暴行为、维护受害者权益的关键举措。

张凯丽委员注意到，针对各地反家暴治理的现状，检察机关在开展反家暴公益诉讼过程中，积极争取地方党委政府支持，主动与妇联等组织加强协作，推动建立多职能部门联动协作机制，充分体现了检察公益诉讼凝聚各方力量推进系统治理的独特制度价值。“因此，我建议检察机关不仅要加大对家暴行为的刑事打击力度，支持受害者提起民事诉讼，也要积极开展反家暴公益诉讼，与相关部门一起推动解决家暴问题。”张凯丽委员说。

葛树芹代表：

## 直播间有“致富经”，但要打击“假把式”



本报北京3月7日电(记者谷芳卿)“春风拂过中原大地，麦浪里飘来一串串直播提示音。”全国人大代表、河南省汤阴县宜沟镇向阳庄村党支部书记葛树芹向记者描述新农村的变化。

“以前赶集要挑着担子走十里地，现在乡亲们把手机当成了新农具。”葛树芹代表向记者描述，田间地头、村里村外多了不少做直播的男女老少，有的介绍乡野风光，有的直播带货，“看的人还不乏哟！”直播电商的幼苗在田间茁壮成长时，一些“杂草”也在暗处长。葛树芹代表告诉记者，汤阴县检察院曾经办理过一起网络诈骗案，涉案公司从他处购进已退出流通的旧版人民币，以种种方式制造“连号币”，在直播间宣称此类人民币有较高收藏价值，并伪造鉴定证书，虚高估值，使用多个账号竞拍，营造热销假象，诱导直播间观众购买，给被害人造成1621万元的重大财产损失。

“这不是坑大家的血汗钱嘛！”葛树芹代表说。在3月5日的人民大会堂“部长通道”上，国家市场监督管理总局局长罗文表示，今年将出台直播电商监管办法，建立监管长效机制，有效规范直播交易行为。这让葛树芹代表很振奋：“一些特殊商品不能在直播间随意售卖，直播间也要有营业资质。”她建议，直播平台要开通举报受理渠道，发现违法及不良信息应立即采取处置措施，保存相关记录并向有关部门报告，对虚假宣传等违法营销行为采取关停账号直播功能等措施。



本报北京3月7日电(记者张羽)“现在个人信息泄露问题太严重，各种五花八门的诈骗信息实在令人防不胜防。我这几年都在关注个人信息保护的问题，虽然看到有关部门进行了积极努力，但还是希望进一步筑牢个人信息



防护墙。”全国人大代表、厦门集装箱码头集团有限公司党委委员、工会主席冯鸿昌在接受记者采访时说。

冯鸿昌、曾旭晴代表：

## 个人信息泄露成顽疾 对相关犯罪要深挖彻查

常生活，但是出行、购物、娱乐经常要填写个人信息，有的还需要“刷脸”，有时候就会害怕个人信息被泄露。”

近年来，个人信息泄露问题一直困扰社会。为此，我国相继出台了网络安全法、数据安全法、个人信息保护法等法律法规。来自最高检的数据显示，2024年1月至11月，在个人信息保护领域，检察机关办理相关公益诉讼案4848件。据了解，在个人信息保护及反电信网络诈骗领域的检察公益诉讼主要是监督旅行社、快递、医疗机构、房产中介等泄

露个人信息以及互联网企业违规收集、获取个人信息等群众反映强烈的问题。

冯鸿昌代表指出：“个人信息泄露确实已经成为一种‘公害’。检察机关公益诉讼办案量表明，检察机关已经将个人信息保护以及反电信网络诈骗当成重点打击和整治对象，值得肯定。但是从我们个人的感受来讲，侵犯个人信息情况依然严峻，依然是社会顽疾。建议检察机关在办理此类案件时，要注意深挖源头。我们的信息是被谁卖出去的？房产中介、酒店、各类网站可能都是重

灾区，要落实对企业的监管责任，必要时依法严厉追究其刑事责任。”

曾旭晴代表也表示：“除了电信网络诈骗，个人信息方面还有其他一些衍生问题值得注意，如网络暴力、骚扰电话、网络水军等等。建议检察机关在办理此类案件时，既要在纵向上注意深挖犯罪链条上的每个环节，也要在横向上考量是否有相关联的其他违法犯罪行为，要一并打击、综合治理。只有不断加大个人信息保护的力度，充分运用技术手段，才能去除这个‘顽疾’。”