

河南省人大代表杨华：

用心用情深耕“教育麦田”



杨华（前排中）和同事们共同探讨教学方法。

□本报通讯员 薛凌楠 宋艳玲 张晨曦

日前，笔者应约到河南省焦作市山阳区焦东路小学讲法治课时，邂逅了正在该校调研的河南省人大代表、河南省焦作市山阳区教育局教研室副主任杨华。看着校园里孩子们一张张朝气蓬勃的笑脸，杨华欣慰地笑了。这里有她最熟悉的课堂，也是她事业起步的地方。

1996年，杨华毕业后来到焦东路小学担任教师。“当时这个学校不属于名校，没有优质生源，学生大多来自农村。”谈起当初教学的经历，杨华说，“那时候，我刚进学校就接手了一个成绩全年级倒数第一的班级。”因为初出茅庐，很多家长对她的能力和经验表示怀疑。

为了提高教学水平，不让家长们失望，杨华不断学习充电，努力钻研教学方法，还经常自费到各个城市聆听名师讲座。在课堂上，她循循善诱，给学生畅所欲言的时间和空间，对每一个学生的点滴进步给予鼓励和表扬，帮助他们树立信心，激发学习兴趣。课余时间，她陪着孩子当义务小交警，锻炼他们的胆识和口才；周末时，杨华带着孩子们一起走进大自然，让风中的叶、脚下的田成为孩子们最棒的写作素材。

开放自由的学习氛围使孩子们的天性得到极大的释放，学生们在课堂上叫杨华老师，课下则叫她姐姐。孩子们发自内心地喜欢上了这位老师。两年之后，杨华的班级成为全年级的“小霸王”，各项比赛都拿到很好的名次，学习成绩稳居年级前列。

2012年，杨华被调到焦作市山阳区教育局工作。到教育局工作后，杨华经常深入县区开展专题讲座，积极为一线教师成长发展搭建平台，让教师们在展示中切磋，在观摩中成长，在分享中共赢。杨华也在一次次的创新和历练中成长为一名高素质的教育“多面手”。

2018年，杨华当选为焦作市人大代表，2023年，杨华当选为河南省人大代表。为提高履职能力，她积极参加各级人大常委会组织的学习和调研活动，尤其关注涉及未成年人权益保护的相关工作，并提出许多针对性的意见建议。

2020年，杨华提出《关于加快制定〈焦作市学前教育条例〉的议案》，建议加快立法进程，为焦作市学前教育的进一步发展提供有效法治保障；2021年，她提出《关于加快制定〈焦作市中小学安全条例〉的议案》，建议厘清政府、学校、社会、家庭各方面的责任义务，让学校安全工作有法可依，此议案被列入当年立法调研计划。

“现在学生安全事故多发，学生安全缺乏全面系统的法律保障，制定中小学安全条例是应对安全事故频发的积极举措。”在今年的河南省两会上，杨华在调研基础上，提出加快制定《河南省中小学安全条例》的议案，建议要充分发挥教育和法律的合力，更好保障孩子安全和身心健康，推动形成完善的学校安全保障与风险防范体系。

谈到检察工作，杨华表示，她一直非常关注未成年人检察工作，也曾多次参加检察机关举办的座谈会、法治进校园、检察开放日等活动。不久前，焦作市人大常委会组织代表们到焦作市检察院调研检察工作，活动中，杨华真诚地说道：“通过参加今天的活动我对检察工作有了更全面的认识，看到了检察机关在护航未成年人健康成长方面的责任和担当。”

在了解到焦作市检察院深化未成年人保护的一系列工作后，杨华为该院的做法点赞，并建议检察机关进一步提升未成年人检察办案质效，用心用情做好未成年人司法保护和犯罪预防工作。“同时，做好普法宣传工作也很重要，希望检察机关持续加大普法教育的广度和深度，和相关教育部门加强协作，共同守护好祖国的未来。”



2023年8月，杨华参加“‘豫’见未来·云朵”河南省检察机关未成年人综合保护中心揭牌仪式，并与前来参观学习的未成年人进行交流。



最特写

谢丽 全国人大代表、浙江省舟山市普陀山旅行社总经理助理

谢丽：擦亮海岛旅游“金名片”

□本报记者 史隽
通讯员 陈洪娜

“火车票改签的事尽量不要麻烦客人去现场窗口办理，我们对接车站解决就行……”5月20日，在浙江省舟山市普陀山旅行社内，记者见到了正在忙碌工作的全国人大代表、浙江省舟山市普陀山旅行社总经理助理谢丽。

从业22年，谢丽凭借过硬的业务水平，从一线导游成长为旅行社总经理助理，先后荣获“全国旅游系统劳动模范”、“2015中国好导游”、2016年度“浙江省模范导游”等荣誉称号。

“因为热爱，所以坚持，我要让海岛旅游‘金名片’擦得更亮、叫得更响。”谢丽说。

将导游视为一生的事业

2002年7月，谢丽大学毕业后，回到老家舟山市工作，成为一名地接导游。

起初，谢丽主要在普陀山一带工作。当时，去往海岛交通不便，岛上更没有夜生活，谢丽面对的只有单调和枯燥。她也曾迷茫过，扪心自问，这样的生活真是自己想要的吗？

“谢谢，是你让我们母子的普陀山之行特别有意义……”一封来自菲律宾客人的感谢信，让谢丽第一次感受到了工作的意义。2003年，谢丽接待了一个外宾团队，其中有个少言寡语的

菲律宾男孩引起了她的注意。

一打听，谢丽才知道，男孩因为发育迟缓，影响了说话能力。为此，谢丽特别留意男孩，主动与男孩互动交流。“尽管当时我的英语讲得不是很流畅，但还是想尽自己最大的努力，让他感受到旅行中的快乐。”随着旅途的进行，男孩越来越开心，他的母亲也频频投来赞许的目光，“那一刻，我很有成就感。”谢丽说。

对谢丽而言，这样的“小事”太多了。可正是这一件件的“小事”，让谢丽渐渐明白，导游不仅是带客人的身体旅行，更要让他们的心灵远行。“只要用心服务，获得认可和尊重，一切付出都是值得的。”不知不觉中，谢丽早已将导游视为自己一生的事业。

暖心服务赢得游客赞誉

从事旅游行业多年，谢丽一直努力为消费者提供有品质的服务。由于日常接待对象侧重于外宾团，往往服务标准要求高、难度大，谢丽为此下了不少功夫。工作之余，谢丽看了许多相关的书籍与资料，不断增加自己的知识储备，因此，她总能为游客带来一些“独家消息”，讲解内容丰富有趣，俨然是一部“行走的讲解器”。

2011年，谢丽成为普陀山首位高级导游员。无论是在首届世界佛教论坛等宗教接待活动中，还是在国际海岛旅游大会等重大接待活动中，都有

谢丽忙碌的身影。凭借着丰富渊博的知识、耐心细致的服务、精益求精的态度，谢丽以出色的表现获得了主办方和宾客的一致好评。

在谢丽的微信好友列表里，有很多是她曾经接待过的游客，她的微信名“普陀山小谢”也成了这些游客对普陀山的第一印象。

“凡事多想一步，行动快一步，服务更進一步。”谢丽始终将这句话作为自己的工作遵循。有一年泼水节，谢丽接待了一个50余人的泰国旅游团。在团后准备离开时，她突然发现领队将整个旅行团的护照遗漏在了酒店前台。

这可是关系到客人能否入住酒店的重要凭证。谢丽顾不上休息，连夜乘船、转车奔赴杭州，第一时间将护照送到了客人将要入住的酒店，并先行办好了相关手续。看着客人顺利入住酒店，谢丽松了一口气。

谢丽贴心、舒心和暖心的服务，使得很多游客再次来到普陀山都愿意找她陪同叙旧，“朋友圈”越来越大。她告诉记者，十多年前结识的上海游客邱先生，后来每年到普陀山都习惯找她陪同。“我们就像老朋友，聊工作和生活。”

用爱心守护“向阳花开”

一直以来，谢丽非常关注贫困地区的孩子们，她希望以自己的绵薄之力，让更多读不起书的孩子走出困境，改变人生。青海玉树的姑娘小文（化名）是谢丽的第一个资助对象。

2009年，谢丽与小文通过“格桑花西部助学”活动结缘。“作为一名女性，我深知一个女孩可以影响三代人的道理。”当谢丽了解到小文因家境贫困面临辍学的窘境时，她毅然承担起小文的学费和生活费，这一帮就是6年。

在她的资助下，小文顺利完成学业，走出大山。如今已是教师的小文，一直与谢丽保持着联系，“她每年都会给我寄特产，我就回寄一份舟山海鲜，就像亲姐妹似的。”提到小文，谢丽言语中透着骄傲。

多年来，谢丽通过“格桑花西部助学网”与甘肃、青海玉树等地区的贫困生结对，累计捐献助学善款近5万元，资助6人顺利完成学业。

在谢丽的影响和带动下，谢丽“朋友圈”里越来越多的游客加入了助学、捐赠等公益项目。济南的李先生结对



今年全国两会期间，谢丽（右）接受媒体记者采访。

努力让人民群众 在每一个司法案件中感受到公平正义



检察日报

www.spp.gov.cn
最高人民检察院网站



正义传媒
JUSTICE MEDIA

人民检察
人民检察杂志社

方圆
方圆杂志社

法治新闻传播