发布有“毒”旅游攻略,别以为没事儿

专家指出,一些发帖人认为仅是提供攻略不用承担任何法律责任,是法治意识淡薄的表现;网友盲从网帖建议扰乱公共秩序的行为,可能会触犯治安管理处罚法,发帖人也要承担相应责任。

法问

□本报记者 何慧敏

近年来,自由行热度不断上涨,为了“玩得好”“省钱”“有效避坑”,攻略帖成为游客们尤其是年轻群体出行的必备参考。然而,记者调查发现,多个网络平台攻略帖不仅没能帮助游客“避坑”,还在制造新的“坑”,包括诱导违反景区规定、报假警扰乱社会秩序、挤占公共资源等。

那么,攻略帖中可能有哪些不当内容?网友跟风模仿具有哪些法律风险?如何规范攻略帖有序发展?近日,记者采访了有关专家学者,共同为攻略帖寻找“健康发展指南”。

轻信攻略出游
却遭遇“大坑”

“我们每次自驾游之前都是自己到网上查攻略,哪里好玩,哪里人少风景美,网友们都会告诉你。”在北京某互联网企业上班的职员瑶瑶(化名)告诉记者,她认为搜索攻略帖可有助于快速了解目的地的最佳旅行线路。“主要是搜索避雷和种草(注:网络用语,指推荐事物给他人,以引起他人兴趣)的攻略帖。”正在读研的某传媒专业学生小露(化名)也表示,有些旅游景点,门票贵人又多,自己想通过攻略帖找免费观景点,“有的攻略帖有图有视频,更容易让人信得过”。

今年10月中旬,小露计划和爸妈一起自驾到某湿地景区游玩,出行前她认真在小红书、去哪儿网、马蜂窝等各类网络平台查找旅游攻略。

“坐半天车就只能看到一个全景,票还老贵”。在不少劝退、避雷该景区的网帖中,小露看到了其他网友发布的“免费湿地景观”旅游攻略帖,“有一个免费看湿地的地方,在第四生产队,里面比较原始,基本没人,只有牛和马很自在的乱逛。

风景很好,很安静,很治愈。

没有公共交通,需要打车或者自驾。打车单程50,留下司机电话,回程请他来接,也是50。

路上有第四生产队的标牌,往前开一点,道路北侧就是一大片湿地

湿地是国家的,有栅栏围着,找入口或缺口进去。

路边有让骑马的,不用理他们。

从路边到 还有两条河流,有的地方宽,有点地方可以跳跃过去。

一般可以在外面拍拍照就可以了。

如果要深入进去,做好鞋的准备。另外一定要循着道路痕迹走,里面比较原始,基本没人,只有牛和马很自在的乱逛。

风景很好,很安静,很治愈。

人,很治愈”。在参考多篇攻略帖的建议后,小露决定规避上述正规湿地景区,去“更美、免费”的野湿地。

然而,当小露一家开车进入这个推荐点位后,他们先是遭遇了导航失灵,进入了乡村未知道路。“到了导航点位不要左转,要右转然后再往里面开就能看到湿地了”“有栅栏围着,就找缺口进去,不用理居民”,攻略帖继续指引其前行。

随后,没开5分钟,车胎又开始打滑。由于刚刚下过雨,小露驾驶的越野车陷入了湿地泥泞的土里,“怎么踩油门都没用,车也不走,倒退也退不出去。”谈及这段经历时,小露仍然倍感无奈。“我当时觉得完蛋了,只能打救援电话。”小露表示,最后是在一名经验丰富的司机帮助之下,他们的车才驶离泥坑,但紧随其后又来了两辆车,同样是被“种草帖”吸引而来的游客。

“原本种草的免费风景点却变成了‘坑’。”小露感叹,有些攻略帖不能全信。

小鑫(化名)也被攻略帖“坑”过。国庆期间,他和同事一起去甘肃省甘南藏族自治州自驾游,第二天准备前往当地著名的阿万仓湿地公园。一攻略帖提示:“这个景区18点之后就没人了,可以先在景区外面看落日,然后等景区工作人员下班后从旁边小路进去,省门票钱。”小鑫决定试一试。当天18点30分到达山顶后,他发现景区确实没人,正准备翻进去的时候,却被景区工作人员发现了,“裤子被栏杆刮坏了,真是丢脸。”小鑫说。

有“毒”的攻略帖
暗藏多重风险

诸如此类的攻略帖还有许多。记者进一步调查发现,大量旅游攻略帖还暗藏人身安全隐患,有的攻略帖甚至诱导网民违反景区规定、扰乱社会秩序、挤占公共资源。

近年来,青海、甘肃、新疆等地景区频繁出现的野生土拨鼠备受网友喜爱。但四川省疾病预防控制中心等机构也曾多次发文指出,公众尽量不要和土拨鼠“亲密接触”,并表示“土拨鼠是传播鼠疫的主要宿主之一。其携带的菌株是我们国家已发现的菌株中致病力最强、最容易导致死亡的菌株”。

然而,当记者在小红书、马蜂窝等平台搜索“土拨鼠”关键词时,却仍有多位博主晒出照片、分享攻略帖,推荐网友在景区与土拨鼠接触,“油光水滑,手感很好”“带土力架更会受到鼠鼠青睐哦”。

今年10月9日,据四姑娘山景区微信公众号消息,2名游客进入四姑娘山长坪沟景区后,无视标识标牌提示以及工作人员的劝阻,坚持在景区内进行徒步穿越活动,晚间出现失温、高反、迷路等情况,后被救援人员救下。最终,2人被终身禁止进入四姑娘山景区。

据了解,四姑娘山地势险要,温度变化大,高海拔地区还有缺氧和高反的危险,徒步穿越四姑娘山有较高的危险系数。

但记者在网络平台搜索“四姑娘山”“免费”等关键词时发现,仍旧有多篇网帖推荐四姑娘山长坪沟,并称其为“免费徒步穿越线路”——“这是一条还未进行商业开发的户外登山线路,风景绝美”,更有多名网友在帖子下追问、互动。

针对旅游期间住宿、交通紧张等问题,在“打不到车怎么办”等关键词下弹出的网帖称,“打不到车可以找警车,就说你身上没有钱没法回家”“正在警车上,半夜打不到车果断报警,果然有困难找警察”……

◀▲多篇网帖建议网友与土拨鼠“亲密接触”。

10月10日,据媒体报道,某旅游博主发帖称,想省旅游住宿钱可以住医院急诊室,“30元就能住一晚,还有护士看管行李”。帖文一出备受争议,有网友质疑其诱导公众挤占公共资源。

博主吸睛需有度
网友盲目效仿可能触法

记者发现,这些所谓的“免费”旅游攻略帖,所指向的大多是尚未开放、人迹罕至的野生景点。这些景点或许景色不错,但是缺乏规范开发与管理,出现突发事件时难觅救援。

“好心”网帖如此“安利”,却鲜少提示其中暗含的风险隐患,而“照着做”的网友不仅可能遭遇生命财产安全威胁,随意模仿这些行为还可能触法。

“景区逃票、谎报病情占用急诊室、谎报警情使用警车等行为可能破坏景区管理秩序、扰乱医疗场所正常医疗活动、挤占公共资源。”**浙江省桐庐县检察院检察官张鑫玲**表示,如果网友模仿这些网帖行为,可能会触犯治安管理处罚法。

“另外,视网友的主观目的及行为后果,也可能构成刑法规定的聚众扰乱公共场所秩序、交通秩序罪和寻衅滋事罪。”**北京航空航天大学法学院副教授赵精武**补充道。

赵精武认为,此类“毒”攻略帖之所以层出不穷,一方面是由于部分博主恶意营销,吸引眼球;另一方面也是其心存侥幸,法治意识淡薄,认为仅是提供攻略,没有直接实施相关行为,不用承担任何法律责任。“如果账号、自媒体博主等发帖人存在教唆他人从事聚众扰乱公共秩序的目的,有可能根据实行行为的法律性质,构成教唆犯。”

记者查阅了解到我国网络安全法第12条明确规定,任何个人和组织使用网络应当遵守宪法法律,遵守公共秩序,尊重社会公德,不得危害网络安全。

张鑫玲提醒,诱导他人进行不当行为,相关账号、自媒体博主可能遭到账号封禁、纳入黑名单、禁言等情形,甚至会面临民事诉讼。

规范网络攻略帖
平台责任不能少

根据《互联网用户公众账号信息服务管理规定》,公众账号信息服务平台应当对违反本规定及相关法律法规的公众账号,依法依约采取警示提醒、限制账号功能、暂停信息更新、停止广告发布、关闭注销账号、列入黑名单、禁止重新注册等处置措施,保存有关记录,并及时向网信等有关主管部门报告。

今年7月,中央网信办《关于加强“自媒体”管理的通知》也明确指出,“网站平台应当要求‘自媒体’对其发布转载的信息真实性负责”“对制作发布谣言、蹭炒社会热点事件或矩阵式发布传播违法和不良信息造成恶劣影响的‘自媒体’,一律予以关闭,纳入平台黑名单账号数据库并上报网信部门”。

记者发现,多个网络平台的内容规则明确要求,禁止发布涉及不良导向等违规行为。如小红书曾发布“十一安全出行”小贴士,明确引导公众选择安全景点,按照规定进行,不要做出危险行为。

赵精武表示,相关平台要担起监管职责,尤其要加强内容审核和后期巡查。他认为,应当采用“人工审核+机器自动化审核”的方式提升网络信息内容的审核效率。例如,在用户注册账号和发布信息时以弹窗等形式提醒用户注意信息内容的合法性;平台在首页进行法治意识的宣传教育;对已经发布的违法信息内容,特别是显著位置的违法信息,及时采取删帖、屏蔽、封号等处理措施;严格落实网络实名制,针对频繁更换账号“马甲”的违法用户,禁止其注册账号,存在违法犯罪行为的,及时向监管部门举报和提供犯罪线索。

“要加大惩处和打击力度,对于屡教不改的账号应给予更加严厉的惩处。同时要进一步畅通网民举报渠道,鼓励广大网民参与监督,共同维护良好网络生态。”张鑫玲建议。

◀左图:一旅游攻略帖推荐“免费湿地景观”。

▲上图:到达现场后,网友发现,网帖中的“免费湿地景观”实际并未开放,道路泥泞,不便行车。

受访者供图

▶右图:一网帖称“打不到车找警察”

校园食品安全不容“试错”

法眼观察

□樊悦池

11月13日,有媒体报道,江苏南通市第二初级中学17名住校足球特长生出现腹泻,相关部门介入。11月15日,记者从南通当地市场监管部门获悉,学生腹泻原因在于吃了隔夜的、未妥善保管的食物,涉事学校因主体责任没有落实到位,已被警告处分(据11月15日央广网)。

今年以来,校园食品安全问题频上热搜,引发全民关注:江西工业职业技术学院发生“鼠头鸭脖”事件,最终经调查,异物不是鸭脖而是老鼠类啮齿动物头部;河南焦作师专食堂烤鱼出现蛆虫;华北理工大学食堂出现了疑似“鼠头”的异物,校方深夜发文解除和餐饮公司的经营合同……

食品安全无小事,校园食品安全屡次出现问题,更是牵动着千家万户的心。问题为何出现?一些学校首先没有当好“第一责任人”。2021年修订的食品安全法明确规定,学校等集中用餐单位的食堂应当严格遵守法律、法规和食品安全标准;从供餐单位订餐的,应当从取得食品生产经营许可的企业订购,并按照要求对订购的食品进行查验。可见,学校不仅要保障食品安全,还担负着查验供餐单位食品的责任。但一些学校为了经济利益,对于食堂外包单位的供餐,未尽到查验责任,致使食堂购买了价格低廉的食材,或者像江苏南通中学事件中,食品保管缺乏卫生保障,出现隔夜的、未妥善保管的食物,致使17名足球特长生腹泻,严重危害学生的健康。

“第一道防线”背后是否还有纵深“防线”?食品安全法规定,学校等集中用餐单位的主管部门应当加强对集中用餐单位的食品安全教育和日常管理,降低食品安全风险,及时消除食品安全隐患。教育部、国家市场监督管理总局、国家卫生健康委员会等部门下发的《学校食品安全与营养健康管理规定》规定,学校集中用餐实行预防为主、全程监控、属地管理、学校落实的原则,建立教育、食品安全监督管理、卫生健康等部门分工负责的工作机制。但像江西工业职业技术学院“鼠头鸭脖”事件中,市场监管部门未认真调查取证,发布“异物为鸭脖”的错误结论,监管部门监管责任、食品安全属地管理责任没有落实,致使“第二道防线”失守,问题随之出现。

筑牢校园食品安全防线事关青少年身体健康乃至生命安全,对此,法律法规已有明确规定,学校及主管、监管部门、属地政府必须遵行。上述事件已得到相应处理或跟进,但食品安全领域不容试错,发生一起、处理一起固然重要,可事情的解决不应该用学生的痛苦、家长的揪心来交换,错了再纠正,可能已对学生的健康造成了无法挽回的后果;多道防线屡次被破坏,还会损害学校、政府的公信力,让家长和学生对校园食品安全失去信任。因此,要进一步压实各方责任,推动此类问题的根治。

为此,学校、相关部门要加强相关法律法规的学习,学校落实主体责任,严格落实学校相关负责人陪餐等制度。教育主管部门要承担起行业管理责任,市场监管部门要压实监管责任,及时消除食品安全隐患。此外,对于严重校园食品安全事故,要进一步加大处罚力度,提高违法成本。

前不久,针对上述两起“鼠头”事件,国务院食安办约谈了属地政府主要负责人,体现了对此问题的高度重视,也为各地敲响警钟,进一步压实属地管理责任,保障校园食品安全。毕竟,校园食品安全关系到千万学子的健康和社会稳定,孩子吃得放心才能让家长、社会安心,不能让这种安心因为一次次事故变为揪心。

案讯点击

参与运营盗版小说App

上海闵行:三男子因涉嫌侵犯著作权罪被起诉

本报讯(通讯员杨莹莹) 《庆余年》《琅琊榜》《鬼吹灯》《盗墓笔记》……这些热门小说版权本归属于阅文集团,却在近20个盗版小说App上“现身”。经调查,这些App涉及侵权盗版小说3000余部,涉案金额超亿元。近日,上海市闵行区检察院以涉嫌侵犯著作权罪对杜某、徐某、田某提起公诉。

据了解,多年赋闲在家的杜某在2020年底通过炒股群结识了刘某(另案处理),在杜某看来,刘某是一名成功人士,平时经常做投资生意。刘某告诉杜某自己手上有一些漫画、小说网站、App资源,“这些网站或者App本身就带流量,如果能变现定会赚不少钱”。

想着这桩生意能赚钱、又有“大人物”引路,杜某很快就答应协助刘某运营近20个市面上热门盗版小说App。在刘某的指示下,杜某先伙同自己的同学徐某,利用从刘某处接收到的注册公司等文件,给小说、漫画阅读App注册软件著作权,并让徐某代为注册100余家公司为上述App进行域名备案登记、开设充值账号推广引流。

为了能让App流量最大程度变现,杜某、徐某利用这些注册的公司与多个App广告营销、变现平台签订协议接广告,并将广告植入这些阅读类App中。当有人使用这些App观看小说或漫画时,就会看到植入的广告,从而获取流量收益。

为了方便管账,刘某又找到在银行系统就职的朋友田某,让其代为每月记账、核对广告盈利账单。于是,每月收益到账后,田某便把广告收入做成表格,设置“阅后即焚”功能,发送到特定软件的聊天群内。收益表格汇总整理后,杜某将文件发给刘某,并根据刘某指示把一部分钱打到不同账户。剩余收益则由杜某、徐某和田某三人按比例分成。

据了解,2022年初,三人就曾因侵犯他人著作权被提起民事诉讼,被处以民事赔偿。但他们并没有放在心上。此后,杜某三人在明知上述App传播的作品多次涉嫌侵犯他人著作权的情况下,仍继续参与运营,在此期间,三人通过网络向公众传播小说作品达3000余件。

2022年底,警方接到举报,至此,一个专门运营多个盗版小说阅读类App的犯罪团伙才浮出水面。

经审查,杜某、徐某、田某三人参与运营的多个App平均每月广告流量收益300万元以上,侵犯热门书籍和小说作品字节数超过30亿字,运营金额达上亿元。

收到公安机关邀请后,闵行区检察院依法介入并现场引导取证,及时冻结相关账户资金300余万元,查获非法运营App公司120余家,并通过两次同一性鉴定及司法审计查明涉案侵权作品数量,夯实案件相关证据。

近日,闵行区检察院已对被告人杜某、徐某、田某提起公诉。目前,该案正在审理中。

广告
方正法度 圆融情理
探索法治新视野
2024年度《方圆》杂志火热征订中
本刊自办发行 您可通过以下两种方式订阅《方圆》杂志
1. 银行汇款
开户银行:中国工商银行北京永定路支行
户名:方圆杂志社
账号:0200 0049 1920 0569 872
2. 扫码订阅

社址:北京市石景山区香山南路109号 邮编:100144 传真:(010)86423503 86423653 总编室:(010)86423352 出版发行部:(010)86423399 订阅发行:全国各地邮局 定价:每份2.00元 全年398元 印刷:工人日报社(北京市东城区安德路甲61号)