

把忠诚为民写在“窗口”服务上

——记最高检第十检察厅12309检察服务中心主任凡俊

□本报记者 谷芳卿

“凡俊怎么还不来?”最高人民检察院12309检察服务中心接待室内,60多岁的当事人李大姐焦急地望向门外:“我一定要当面感谢他!”几分钟后,看到那个熟悉的身影带着热情的微笑快步朝自己走来,李大姐的眼睛瞬间闪过亮光,她紧紧握住凡俊的手说:“我们不会忘记你给我们的希望!”

这是最高检第十检察厅12309检察服务中心主任凡俊的工作片段,也是他为民服务的日常。在今年7月11日最高检举行的“学思践悟习近平法治思想、推动检察工作高质量发展”新时代检察英模先进事迹报告会上,凡俊暖热群众心的责任与担当,感染了在场的所有人。

心中有党

“他拥有高度的自律、真挚的亲和力、饱满的热情、真诚的态度。”今年5月,最高检影视中心创作人员到第十检察厅采风,凡俊独特的气质让他们印象深刻。看到凡俊获得全国“人民满意的公务员”、中央和国家机关优秀共产党员等诸多荣誉后,大家赞扬他“不仅是优秀的代表,更代表了优秀”。

入伍参军的经历给凡俊深深烙上了正直、奉献的印记,从事信访接待工作又为他的人生增添了直接服务群众的光彩。十年间,他依法规范分流接待1万余名来访群众、400余起群众集体来访。群众反复诉说的委屈、布满愁云的眼神,他看在眼里、放在心里。他通过自己热乎乎地接待解答,把群众的心慢慢暖热,通过依法解决合法合理诉求,传递党的温暖和司法温情。

“习近平总书记指出,江山就是人民,人民就是江山,人心向背关系党的生死存亡。我始终坚信,只要心中有党,工作就会跟得上。”凡俊告诉记者,通过主题教育,自己对“高质效办好每一个案件”的检察履职办案基本价值追求有了更深理解。

控申检察官长年累月接待,每天都与来访群众打交道,会不会麻木和不耐烦?面对记者的提问,凡俊回答:



最高检第十检察厅12309检察服务中心主任凡俊讲述先进事迹。

“只要心中有党,一切付出都是应当的。”

“当你把本职工作当成是党和国家事业的重要组成部分,所做的每一件事情都是在厚植党执政的政治根基,让检察事业更加红火的时候,心中的责任感和神圣感会油然而生。”凡俊这样描述工作意义。

最高检第十检察厅四级高级检察官助理于胜虎告诉记者,在最高检青年干部学习贯彻党的二十大精神培训时,凡俊将对党忠诚的心、为人民服务的心、对事业进取的心与信访工作中要做到真心、诚心、耐心、公心的接待群众工作法,毫无保留地传授给了大家。

“要坚持从党的创新理论特别是习近平法治思想中找方向、找答案、找方法,深入研究信访工作规律,总结经验做法。特别是落实主题教育中党中央提出的‘办实事、解民忧’要求,让我们更加感受到肩上沉甸甸的责任,这也是督促我们进一步做优做实人民群众可感受、能体验、得实惠检察为民办实事的动力。”凡俊说。

心中有民

“据事实秉公执剑,纾民困坦荡扬威”“依法检察保公正,伸张正义为人民”……这样的锦旗挂满了第十检察厅的荣誉墙。

“小信件,大情怀,我们做到件件有回复,就兑现了对人民的承诺;小案

件,大民生,我们做到实质性化解,人民群众对公平正义就会可感受、能感受、感受得到……”凡俊在报告会上的这番话,不仅是自己的感悟,也是控申检察官践行宗旨、为民造福的不变追求。

“这里的每一个检察官脸上都带着笑容,像天使一样自带光芒。是你们让我在阴霾之下看到了温暖的阳光,感受到了公平正义,我为我们国家有这样的检察官感到骄傲和自豪。有检察官的地方,就有司法温暖的阳光。”

这份质朴的感谢信,出自山东来访群众李某之手。作为一起诈骗案的被害人,她背负着巨大的精神压力和生活压力,苦苦支撑了5年,身心俱疲。去年3月,她走进了最高检12309检察服务中心。接待刚开始,她就掩面痛哭,全身颤抖,完全无法正常表达诉求。凡俊和同事们先安抚李某的情绪,结合审查控告材料,认为她的请求具有一定的合法性、合理性。当日,检察官就将相关情况通报案发地检察机关,要求依法及时审查办理,随后还多次跟进督办,经检察机关依法履职,原案被告人因犯诈骗罪被判处有期徒刑十二年,李某80万元的损失也追回大部分。

信访工作被称为“天下第一难事”。凡俊却说:“十年的一线接待经验告诉我,虽说信访问题难解,群众工作难做,但只要聚焦检察职能,突出履职重点,把高质效办好每一个案件的检察履职办案基本价值追求落实到每一

项控申检察工作中,它就不难。”

心中有爱

多年来,凡俊脑中存储了很多难以忘怀的片段:激动时难以自持的激烈言语,意志坚决的无声沉默,无助困顿时的心神焦虑,还有眼神里重燃希望的点点光亮。

今年2月13日下午下班前,凡俊临时接待了一位来访群众:2019年,李某打工时摔伤导致胸部以下高位截瘫,此次因不服检察机关的刑事处理决定来访。凡俊赶到时,看到李某坐在轮椅上,身上盖着厚厚的棉被,轮椅两侧挂着装小便的袋子。

“假如我是信访人,高位截瘫,又无亲属陪同,大冷天的,晚上住哪?吃啥?”此时此刻,凡俊考虑的不是结束工作了事,而是如何在最低气温零下4摄氏度的北京,让李某有一个温暖的栖身之所。

通过积极联络,李某终于带着满意和安心离开了接待室。目前,该案已由当地检察机关“一把手”包案办理,通过释法说理、帮扶救助等工作,该案基本得到实质性化解。

“把群众当亲人不是空话,而是设身处地、随时随地将心比心。”在第十检察厅的主题教育学习讨论会上,凡俊谈起自己的体会:“只有我们心怀爱民、忧民、惠民的心,把自己当成老百姓,才能当群众的贴心人,把用心用情用力解决群众急难愁盼做实。”

今年7月3日,最高检12309检察服务中心举行一站式“多元解纷平台”启动仪式,这是最高检及时就地实质性化解信访矛盾的又一创举。

“律师代理申诉案件有助于引导群众依法有序信访申诉,推动实现信访工作法治化,我们完善了代理适用案件范围、代理申请程序,为律师履职创造良好条件。”提起这项工作,凡俊的热情再次被点燃。“人民满意是最高荣誉,人民信任是最高褒奖。只要我们忠诚于党、忠诚于人民,人民群众一定能从我们每一起信访案件中感受到公平正义,我们也就一定能赢得群众的口碑和信任。”



上海市徐汇区检察院副检察长马玮玮讲述先进事迹。

□《方圆》记者 刘亚
本报记者 江苏辉

马玮玮,现任上海市徐汇区检察院党组成员、副检察长。从事检察工作近20年,她先后荣获上海市优秀共产党员、上海市先进工作者、中央政法委“平安之星”、上海市“平安英雄”、上海市三八红旗手、上海市检察机关第十届优秀公诉人等多项荣誉,并当选上海市第十一次党代会代表。她以维护国家金融安全为己任,以专业精湛的职业风貌,关键时刻勇于担重担险,坚决打击危害群众利益的经济犯罪,助力守住不发生系统性金融风险的底线,也守住了老百姓的钱袋子。

不管站在法庭上还是演讲台上,马玮玮都是“发光”的。凭借着近20年的阅历和经验,她总能大气沉稳且掷地有声地阐述着自己的观点。

“走得再远都不能忘记来时的路”,现在的她偶尔会想起,以前那个在华东政法大学读书的上海“小囡”因为害怕看到法医书籍中的尸体图片,一定要把那几页用订书机牢牢封订上才能减少心中的恐惧。但没想到的是,在工作后的无数个日日夜夜,她都在面对各种犯罪现场照片,与各种犯罪嫌疑人打交道。从初出茅庐到深耕金融检察,再到任职副检察长,当“最不愿意看”成为家常便饭,是什么支撑她一路走来呢?始终怀有的赤诚之心让我坚持在司法办案中细致审查、努力倾析,尽可能还原法律事实,为当事人提供法律帮助,给当事人公正的交代。”马玮玮接受记者采访时说。

直面问题,迎难而上

马玮玮是如何学会直面罪恶与黑暗的呢?她回忆说,那是2016年,她在办理上海市首起非法集资数额过百亿元的“大大宝”集资诈骗案时,案件涉及全国28个省市、投资人7万余人、未兑付的资金缺口近70亿元,人均损失近10万元。

面对30名犯罪嫌疑人的交叉指证、近500G的庞大电子数据、堆满保密室的卷宗材料,方寸之间,千头万绪,怎么办?“这关系到千千万万个普通家庭的切身利益和社会安宁。”马玮玮倍感压力,但她知道必须直面问题、迎难而上。

连续数周,马玮玮和同事们加班到凌晨,细致梳理私募投资类行政法律法规,厘清案件审查重点,攻克数百本卷宗材料,引导司法审计鉴定并五易其稿,穿透资金归集和去向,反复推敲非法占有目的认定,构建完善指控体系。最终,检察机关以集资诈骗罪对该案犯罪嫌疑人提起公诉,涉案的12人均被法院判处有期徒刑以上刑罚,主犯被判处无期徒刑。

结案后,马玮玮及时总结办案成果,其相关做法为最高检“三号检察建议”的制发提供了参考。紧接着,马玮玮又办理了“善林金融”“证大系”等社会关注度高、影响大的集资诈骗案件,积极追赃挽损。中央部署防范化解重大金融风险攻坚战后,马玮玮和同事们还稳妥办理了涉案资金百亿级、千亿级的“安邦系”“明天系”案件,得到中央政法委和最高检的高度认可。

在马玮玮看来,办案就像画一幅白描画,优秀的公诉人要善于梳理、提炼、归纳案件证据,“材料要越看越少”,对卷宗的细枝末节做到了了然于心、客观公允。如何练就这身本领?马玮玮坦言:“无他,唯手熟尔。”

为全国证券检察提供“样本”

在马玮玮看来,非法集资案件、集资诈骗案件攫取的是老百姓的血汗钱、养老钱,严重危害社会稳定。检察机关要有守护老百姓钱袋子、守护国家金融安全的担当。

“面对打着‘金融创新’旗号的违法犯罪,支撑着我们攻克一个又一个案件的,是对党和人民的赤诚,是‘让每一起案件都经得起时间检验’的责任感。”马玮玮说。

2019年,上海市检察机关对全国首例“虚假申报型”操纵证券市场案提起公诉。该案被告人是号称“最牛散户”的唐氏三兄弟。办理该案有两大难点,一是如何穿透层层身份掩护锁定实际行为人;二是如何证明被告人是故意为之。

为了甄别行为人身份,马玮玮带领团队对数千条委托下单的个人账户的MAC、IP地址进行查证比对,证明这些地址信息高度重合并与被告人行动轨迹吻合,由此牢牢锁定三名被告人实际操控了涉案全部证券账户组。为了查明主观故意,我们在学习掌握证券交易规则的基础上,仔细排查其客观行为——被告人提前建仓,再故意高价申报拉升股价,诱导其他投资者追涨买入,而后频繁撤单并进行反向交易。这充分证实他们没有成交意愿,只是营造出强力买卖盘盛的假象。由此我们得出他们具有操纵证券市场主观故意的结论。”马玮玮说。

该案入选了“两高”发布的证券期货犯罪典型案例,首次确认了对于以虚假申报手段实施的操纵证券市场行为,应当追究刑事责任,2019年修订后的证券法对此也予以进一步明确。

该案办理后,全国检察机关证券期货犯罪上海办案基地正式挂牌,陆续办理了全国首例“港股内幕交易案”等在资本市场监管中具有标志性意义的重要案件,为全国金融证券检察机制提供了丰富经验。

心怀赤诚,向善而生

与法庭上的慷慨陈词不同,面对庭下案件当事人和家属的各种诉求,马玮玮都会耐心而又温和地释法说理。

“检察官同志,帮帮我,这是我们老两口儿全部的积蓄。”“这都是我来沪打工给孩子上学攒的血汗钱啊。”“血汗钱、养老钱、救命钱都打了水漂。”

……每一个被害人,都有着直击灵魂的痛楚。而马玮玮的每一次接待,都在试图找到消除被害人痛楚的“药方”。

在面队一起非法集资案中的上百名老年投资人时,马玮玮耐心安抚,悉心解释追赃成果,说明刑事诉讼流程,同时细致整理投资人的报案资料予以补充审计,加强追赃挽损工作,宽慰被害人的忧虑之心,保护他们的合法权益。

在马玮玮看来,法律的权威源自人民的真心拥护和真诚信仰,而最好的普法时机就在办案当中。许多当事人一辈子可能就跟检察机关打这么一次交道,所以检察官要更有耐心、更有温度、更通俗易懂地释法说理,让被害人对检察机关多一份理解和信任。

“在办案中,我们既要体面而无私,又要注重人文关怀,这也注定我们将始终忙碌。这种忙碌,使我们失去无知、冷淡、怯懦,而我们得到的,将是全社会对检察事业的理解和认同、对法律的忠诚和信仰!”马玮玮说。

满树繁华,你是心之所往

——记浙江省湖州市检察院第六检察部主任章春燕

□本报记者 郭荣荣

“我们办的不是案件,是别人的人生,换个角度看,这又何尝不是我们的人生。”

今年7月11日,站在最高人民检察院举行的“学思践悟习近平法治思想、推动检察工作高质量发展”新时代检察英模先进事迹报告会的演讲台前,浙江省湖州市检察院第六检察部主任章春燕脑海中闪过的是,是那封来自监狱的信,是那张特殊的结婚请柬……

来自江南水乡的章春燕长着一张娃娃脸,声音软糯,却温暖、坚定。了解她的人这样评价:“你跟她接触后,就知道一名优秀的未检检察官应该是什么样子。”

全国模范检察官、全国三八红旗手、第五批全国检察业务专家……从检18年,章春燕斩获了无数荣誉。成绩的背后,藏着怎样的办案故事和感悟?

依法能动履职

抢到手机后,15岁的小龙(化名)一直把它藏在床底,直至案发。

“为什么不使用手机?带着这样的疑问,章春燕见到了小龙,“那时的他头发很长,整个人分外消沉,十分缄默。”

章春燕用善意“敲门”,小龙渐渐无话不谈:“我不敢用,当初一时鬼迷心窍,给大家和我父母添了很多麻烦,对不起……”

小龙的父母在他3岁时就离家外出打工了。奶奶过世后,他独自拉扯弟弟上学生活,手机是他们与在外打工的父母唯一的联系渠道。章春燕担心简单地起诉判刑可能会给小龙心里埋下仇恨的种子。

联系学校,组建工作小组,开展联合帮教,安排学习劳动技能……在对小龙作出附条件不起诉决定后,一场改变命运的考察帮教旅程开始了。

“小龙抢劫行为的背后,是家庭监护的缺失。”章春燕说,为了让小龙和弟弟有所依靠,她多次与其父母沟通。9个月考验期结束后,小龙随父母一起打工,弟弟则被托付给亲戚帮忙照顾。

要看到在场的人,也要看到不在场的人。案件结束了,思考却未终

止——抢劫类暴力犯罪是否可以轻易从轻?被害人的权益如何维护?怎样更好地教育管束外来流动涉罪未成年人?章春燕告诉记者,从这个案件开始,他们探索出了一种全新的工作模式——未成年犯罪嫌疑人“人格甄别”分类帮教机制。

“我们以‘人格甄别’提升对未成年人从宽处理的科学性,以分类观护来提升后续教育矫治的有效性。”在章春燕看来,对涉罪未成年人的“宽”和“严”是有机统一的,在办理案件时,检察官既要对其做正向引导,挖掘向善的一面,更要从中超脱出来,以依法办案为前提,探寻更科学合理、更有利于未成年人的工作方式。

“依法能动履职,探索更高质效的履职方式,是‘忠诚于党’的最好‘作答’。”章春燕表示,学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想是具体的,要将其贯彻到办理每一个案件的各个环节、落实于每一项具体的检察实践中。

守护公平正义

有一张结婚请柬,章春燕一直珍藏着。她和新娘瑶瑶(化名)于一起性侵案中相识。当时,瑶瑶全身是伤,瑶瑶的爸爸泣不成声。

那是一个跨年夜,16岁的瑶瑶被两名同行男子恶意灌醉,在回家途中,二人在车上企图对她实施强奸,后因其他原因中止。后来,他们把她扔下车,导致她经过的车辆碾轧,盆骨粉碎性骨折。两名男子被公安机关以涉嫌强奸罪移送湖州市南浔区检察院审查起诉。

“仅仅是强奸吗?”翻看案卷时,章春燕在心里打了个问号。案发当晚,能见度是多少?车流量有多大?这些情况跟瑶瑶受伤是否存在法律上的因果关系?……为了查清真相,章春燕和同事们多次重返案发现场自行补充侦查。

“在提审中,我们发现了一个细节。将瑶瑶扔下车后,一名男子问了句‘行吗’,另一人接话说‘不管了’,这说明他们有伤害的主观故意。”章春燕告诉记者,在多重证据的补强下,检察机关追加了故意伤害罪指控。



浙江省湖州市检察院第六检察部主任章春燕讲述先进事迹。

“活该”“不检点”……案件对瑶瑶的伤害并没有就此结束。“瑶瑶和家人被这些言论压得几乎崩溃。我们反复向大家强调性侵案件中‘被害人无过错’理念。让人欣喜的是,瑶瑶比我们想象得更加坚强,在心理疏导下,她慢慢走出了阴影。”章春燕表示,参加瑶瑶的婚礼后,她的内心感到温暖幸福。这样的时刻,是对她最好的奖励。

“在我们秉公办案时,‘人民群众感受到的是什么’很重要。”章春燕始终记得聆听了党的二十大报告时,“江山就是人民,人民就是江山”这句话带给自己的心潮澎湃。经过主题教育,章春燕对“人民”二字有了更加深刻的感悟:“坚持人民至上,是贯穿习近平新时代中国特色社会主义思想的一条主线,也是一切检察工作的出发点和着力点,我们要在实体上、程序上都更好地实现公平正义,让人民群众真正在每一个司法案件中能感受、可感受、感受到公平正义。”

促进社会治理

“新时代检察机关的法律监督与社会治理,往往是高度统一的。”为了解释这一点,章春燕给记者分享了这样一个故事——

2020年,浙江省安吉县检察院在办理一起寻衅滋事案件中,发现,涉案未成年入情绪躁狂、精神恍惚,有滥用右美沙芬并成瘾的情况。

“收到基层检察院反映的这一问题线索后,我们陆续在其他涉未成年人案件中找到了右美沙芬的影子。”章春燕担心,

有多少未成年人在滥用这种药物?相关职能部门的监管是否存在漏洞?

带着疑问,她将涉案未成年人的信息与药品销售登记信息进行了比对筛查,发现湖州市有46名涉案未成年人滥用该药并成瘾,而这与他们实施犯罪或遭受侵害存在关联。经过分析,章春燕发现未成年入对该药的关注度极为异常,“这说明全国各地都存在这一问题。”

“为了查药理,我翻阅了不少文献,也让自己的孩子去药店测试未成年人实际购买的情况。”章春燕说,自己从来就不是一个只俯身纸质卷宗的人,她“探索”——总是喜欢从各种渠道捕捉相关信息;她“好动”——十分看重亲历性调查,正是如此,她看到了药物成瘾对未成年人造成的严重危害。

“一定得管住!”章春燕暗下决心。此后,湖州市检察院向湖州市市场监督管理局制发了行政公益诉讼诉前检察建议,建议对药物购销记录进行线上实时监测查询预警。2021年底,国家药品监督管理局将右美沙芬口服单方制剂由非处方药转为处方药管理。

“监督,就是治理。怎样把检察履职更好融入社会治理,是我们每个检察官都要思考的问题。”在章春燕看来,“高质效办好每一个案件”,就是要求检察机关在个案办理时同步推进风险防控和溯源治理。

“这也是中国特色社会主义检察制度的独特优势。”章春燕表示,未成年人检察业务集中统一办理、大数据赋能法律监督等履职方式的创新,能够推动社会治理再上新台阶。”