

●聚焦个人信息保护

从个案办理到源头治理

湖北随州：回应代表关切，以检察履职助力公民个人信息保护

□本报记者 刘怡廷
通讯员 刘大印

“检察机关充分发挥公益诉讼检察职能，较好地保护了公民个人信息。我希望继续做好这项工作，维护群众合法权益。”近日，湖北省人大代表，随州市曾都经济开发区周家寨村党支部书记、村委会主任钦春兰对随州市检察机关充分发挥公益诉讼检察职能，助力公民个人信息保护给予充分肯定。

2022年，钦春兰参加检察听证活动中提出，信息网络技术的迅猛发展，给公众带来便利的同时，侵犯公民个人信息案件频发，希望检察机关在依法惩治相关刑事犯罪的同时，充分发挥公益诉讼检察职能，强化个人信息保护。

随州市检察机关把代表建议融入检察履职，主动加大民生保护力度，充分履行公益诉讼检察职能，全方位保护公民个人信息安全。

向非法买卖公民个人信息行为亮剑

随州市检察院副检察长黄焕举介绍，全市检察机关在办理涉及个人信息保护的刑事、民事、行政案件过程中，注重同步发现公益诉讼案件线索，建立线索共享及研判机制，拓宽案源渠道。对于非法获取并向他人提供海量公民个人信息，涉嫌侵犯公民个人信息犯罪的行为，在依法提起公诉的同时，附带提起民事公益诉讼，要求被告承担赔礼道歉、赔偿损失、消除危险等民事责任。

吴某在广水市开了一家店铺，专营手机上网、话费充值等业务。2020年1月，男子A邀请吴某加入微信群，并告知为老年人办理业务时，可将老年人的手机号码发送到微信群，由群里“上线”注册购物网站账号，然后再将手机接收到的验证码发到群里，“上线”进行验证确认。每注册成功一个账号，可获得一定金额“好处费”。

2020年1月至8月，吴某向多个“上线”提供相关老年人通讯方式及手机验证码信息200余条，共获取“好处费”4152元。此后，一些老年人相继收到不明电话和短信骚扰，于是报警，吴某被抓获。公安机关侦查终结后，吴某被移送检察机关审查起诉。

2022年11月，广水市检察院刑事检



2022年3月，钦春兰代表受邀参加随州市检察院举行的检察听证会，提出加强公民个人信息保护的意见建议。

察部门检察官审查该案时，发现吴某侵犯公民个人信息的行为可能损害社会公共利益，遂将线索移送公益诉讼检察部门。公益诉讼检察官经调查，认为吴某的行为确实损害社会公共利益。

2022年12月初，广水市检察院在以吴某涉嫌侵犯公民个人信息罪向法院提起公诉的同时，依法提起附带民事公益诉讼。同年底，法院以侵犯公民个人信息罪判处吴某拘役五个月，缓刑六个月，并处罚金人民币1000元，追缴其违法所得4152元；同时责令吴某支付赔偿金4152元，对侵犯公民个人信息行为在湖北省级新闻媒体上向社会公众公开赔礼道歉。男子A被另案处理。

督促堵塞快递行业漏洞

在办理侵犯公民个人信息案件的同时，随州市检察机关开展双向治理，深挖公民个人信息泄露的源头，创新“前端预防+末端治理”双重保护机制，延伸公民个人信息司法保护链条。

今年2月，检察官在履职中发现，城区部分快递网点寄出的包裹收寄单未对收寄人姓名、手机号码等个人信息采取匿名化或去标识化处理措施。

按照《中华人民共和国个人信息保护法》规定，个人信息处理者应当对其个人信息处理活动负责，并采取必要措施保障

所处理的个人信息的安全。按照《快递服务用户个人信息安全管理规定》以及国家邮政局《关于加强邮件快件隐私面单推广应用工作的通知》要求，邮政管理部门应当健全寄递用户信息安全保障机制，维护寄递用户信息安全；要强化技术支持，确保2022年年底前实现邮件快件隐私面单应用基本覆盖目标。

而上述寄递企业未按要求落实推广隐私面单应用工作，导致用户个人信息存在泄露的风险，既侵害了众多用户权益，也损害了社会公共利益。针对上述问题，今年2月底，随州市检察院依法向邮政管理部门发出检察建议，建议其依法履行监管职责，对寄递企业未依法保护公民个人信息的情形作出行政处理，同时对全市邮政快递行业存在的类似问题进行专项清理整治，及时消除信息泄露隐患，维护社会公共利益。

收到检察建议后，随州市邮政管理局迅速组织全市邮政、快递企业负责人召开快递隐私面单推广应用专题会议，通报外地发生的泄露用户个人信息的典型案例，要求各寄递企业深刻吸取教训，全面推广隐私面单，从源头堵塞用户信息泄露的漏洞。随后，该局领导带队深入部分寄递网点开展暗访检查28次，下发责令整改通知书9份，督促各寄递企业强化自查自纠，抓好问题整改，切实保护

用户个人信息安全。

“针对房地产、医疗、培训、寄递等行业领域相关案件多发的情况，我们坚持‘治病’与‘防病’并重，及时向相关责任部门制发社会治理类检察建议，督促相关行业依法规范经营，加强对从业人员的管理，对行业内侵犯公民个人信息、泄露公民个人信息的现象进行监督与检查，切实保护好公民个人信息，维护社会公共利益。”黄焕举介绍。

防止公民个人信息在网上“裸奔”

除了企业，一些政府职能部门在进行政务信息公开时，未对公民个人信息进行去标识化处理，造成很多公民个人信息在互联网上“裸奔”。

2022年4月，随县检察院检察官在履职中发现，2022年3月21日，县财政局在随县人民政府官网上发布“随县2021年度耕地地力保护补贴资金发放情况”信息，除公布18个乡镇共170568名农户的姓名和补贴金额外，还公开了这些农户未经去标识化处理的身份证号和银行账户，致使大量个人信息处于泄露状态，损害了公民个人信息权益。

同年4月底，该院依法向随县财政局发出检察建议，建议其依法履行个人信息保护职责，加强政府信息公开内容审查，及时采取补救措施对存在泄露风险的农户个人信息进行去标识化处理，尽快消除个人信息泄露风险，防止损害继续扩大。

收到检察建议后，随县财政局高度重视，迅速删除了此前公示的相关信息，并在进行去标识化处理重新予以公示，同时对相关责任人进行批评教育。随后，该局召开专题会议，要求责任部门对检察建议书反馈的问题进行查纠整改，将此次事件作为反面典型案例进行通报。

黄焕举介绍，在充分发挥公益诉讼检察职能助力做好公民个人信息保护的同时，检察机关还结合开展“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动，组织干警深入基层社区、农村、学校、企业，以案释法，引导企业健全完善个人信息保护机制，引导广大群众增强个人信息保护意识，切实保护公民个人信息安全。

“个人信息保护不能‘单打独斗’。检察机关要加强与公安、法院的协作，合力打击侵犯公民个人信息犯罪，维护群众合法权益。”钦春兰说。

广西灵山：检察机关助推基层信息公开规范化

本报讯(通讯员黄齐)“由个人信息泄露导致的诈骗在生活中很常见，我们村就有村民差点被不法分子骗钱。灵山县检察院通过办理个人信息保护公益诉讼案件，不仅提高了村干部对个人信息保护的意识，同时对推动基层信息公开工作规范化意义重大。”近日，广西壮族自治区灵山县检察院检察官对个人信息保护公益诉讼案件“回头看”时，人大代表傅定佳说。

此前，该院检察官在走访调查中发现，辖区内部分乡镇政府(街道办事处)政务信息公

开栏以及各行政村(社区)村务公开栏中张贴的农民养老保险补贴、困难群众生活补助等乡村振兴各项补贴材料，将群众的身份证号、银行卡号、手机号码等个人信息向社会公示，涉及个人敏感信息近万条，公民个人信息安全存在重大安全隐患。

为厘清各部门职责，强化对政务公开、村务公开等个人信息保护工作的监督，灵山县检察院组织相关行政监管部门召开诉前圆桌会议，邀请人大代表邓秀忠列席。会上，该院督促有关行政机关务必

各司其职，切实担负起法律赋予的职责，堵塞公民敏感个人信息监管漏洞，及时消除危害。

今年2月，该院向相关行政监管部门发出诉前检察建议，推动开展个人信息保护专项行动。相关行政机关收到检察建议后，积极履行职责，以点带面开展专项行动，排查出1.3万余条个人敏感信息面临泄露风险，全部整改到位；建立健全政务公开、村务公开制度，实现“红黑榜”通报制，确保乡村振兴各项补贴救助等信息

公开规范化；加强全县政务公开、村务公开的日常监督管理和培训宣传教育，有效地从源头上消除公民个人信息安全隐患。

该院第四检察部主任符庆杰表示，乡村治理是国家治理的基石，也是乡村振兴的基础。信息公开是乡村治理民主化、透明化的重要载体，该院助力基层信息公开规范化，保护好个人信息安全，既是贯彻落实《中华人民共和国个人信息保护法》的有力举措，也是服务保障乡村振兴助推基层治理现代化的重要体现。

与代表共同守护扎赉特“味稻”

本报讯(记者沈静芳 通讯员屈乐观)近日，内蒙古自治区扎赉特旗检察院在好力保镇开展“保护黑土地 守护扎赉特‘味稻’”主题党日活动，邀请全国人大代表、好力保镇五道河子农牧专业合作社理事长杜岗及村民代表参加，就如何保护黑土地进行深入探讨。

杜岗表示，2022年8月1日起，黑土地保护法施行。要充分认识到黑土地保护的重要意义，牢记“国之大事”，围绕黑土地总量不减少、功能不退化、质量有提升、产能可持续的总体目标，守土担责、守土尽责，把黑土地保护的重要职责肩负好、履行好。

兴安盟地处“寒地水稻黄金带”，扎赉特旗是中国代表性农产品区域品牌“兴安盟大米”的核心产区。作为产粮大县，2022年扎赉特旗粮食产量再创历史新高，实现“十九连丰”。

严守耕地红线，聚焦黑土地质量提升，扎赉特旗检察院以实际行动守护着这片“耕地中的大熊猫”。今年以来，该院先后办理2起盗掘黑土案件，涉案黑土达千余立方米，均已判决。其中，于某甲犯盗窃罪，被判处有期徒刑三年，并处罚金8000元，退缴违法所得25500元；于某乙犯盗窃罪，被判处有期徒刑二年，缓刑二年，并处罚金8000元。

承办检察官表示，盗采盗挖行为会破坏土壤结构，使耕作层受损，加之受损地表较周围地势低，大量垃圾积存，会进一步损害区域生态环境。在办理案

件的同时，该院积极与相关职能单位和犯罪嫌疑人进行沟通，对受损黑土地进行修复，加速使其尽快恢复至破坏前状态。

此外，扎赉特旗检察院注重与自然资源、生态环境等部门的沟通和联系，及时了解土地保护领域行政处罚案件的相关情况，适时跟进监督，督促责任主体按时修复受损黑土地，全力打造多方参与、共治共享的黑土地保护新模式。6月底，该院牵头，邀请扎赉特旗自然资源局、农牧和科技局、市场监督管理局、生态环境分局及相关行政执法部门联合召开黑土地资源保护公益诉讼检察工作座谈会，签署《关于加强黑土地资源保护公益诉讼检察工作的协作意见》，针对加强本地区黑土地资源保护，确保粮食安全，保护周边生态环境，建立案件线索移送、信息共享、重大事项通报等机制。

黑土地保护涉及面广，专业性强，仅依靠办案中运用的线索远远不够，扎赉特旗检察院运用数字技术，有效破解线索发现难、调查取证难、溯源治理难、办案人员力量不足等问题。该院打破思维定式，创新运用数据碰撞收集线索、宣传走访发现线索、重点地区日常监测等手段，严格落实完善线索双向移送、研判会商、结果反馈等工作机制，形成“四大检察”一体监督的长效机制，使黑土地保护全覆盖、无盲区。通过举一反三，回头看整改警示教育等综合手段，该院实现以个案办理促进区域



杜岗代表(左二)与检察官讨论黑土地保护相关举措。

性问题系统解决的治理效果。

扎赉特旗检察院还针对黑土地保护宣传精准发力，深入田间地头向种粮大户、农技人员、农机销售人员等重点人群宣讲黑土地保护的法律法规，让农民不但成为黑土地的使用主体，也成为黑土地的保护主体。

杜岗充分肯定了检察机关在黑土地保护当中的检察实践。他表示，检察机关依法打击盗掘黑土犯罪，围绕黑土地保护开展工作，既扛起保护国家粮食安全的政治责任，同时也给广大农民群众发展高效高产可持续的现代化农业种植技术提供信心，只有把黑土地保护好，

在黑土地上耕种的粮食才更安全。

杜岗介绍，2022年，他所在的合作社通过合理选品种、优化带型模式、科学种植管理，实现了大丰收。今年，合作社种植大豆4000亩、早作水稻4000亩、玉米4000亩、经济作物2000亩，在粮食生产和特色产业上提质增效。“扎赉特旗，带领村民深入学习黑土地保护相关法律法规，主动参与到黑土地保护的监督中来，坚决向非法买卖黑土、损毁黑土地的行为说‘不’，及时制止、举报涉黑土地违法犯罪行为，我要与检察机关共同为筑牢大国粮仓贡献力量。”他说。

“推动建立长期护理保险制度，是适应人口老龄化趋势的一项保障措施。我建议应从国家层面尽快出台文件，建立健全覆盖全民的长期护理保险制度，多措并举提升政策普惠性和可及性，确保2025年实现覆盖全民的长期护理保险制度。”

推动长期护理保险制度全覆盖

讲述人：程萍



全国人大代表、山东文康(临沂)律师事务所主任 程萍

2020年9月10日，国家医保局、财政部下发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》(医保发〔2020〕37号)明确提出，力争在“十四五”期间，基本形成适应我国经济发展水平和老龄化发展趋势的长期护理保险制度政策框架，推动建立健全多层次长期护理保障制度，满足群众多元需求。

党的二十大报告提出，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。因此，稳步建立长期护理保险制度尤为重要。

我认为，建立健全长期护理保险制度有利于解决重度失能人员的医疗保障需求，减轻失能人员事务性负担；有利于提高医保基金的使用效率，减轻失能人员家庭经济负担；有利于促进护理服务体系供给侧改革和高质量发展，促进养老事业的发展；有利于优化医疗资源配置，促进基层医疗卫生机构发展。

我对长期护理保险制度试点城市进行调研后发现，此项制度在实施过程中还存在一系列问题，如保障范围还未覆盖参保居民，信息化系统建设滞后，筹资渠道有待于进一步明确，报销支付标准和支付范围不统一，等等。

以山东省临沂市为例，截至2022年底，临沂市参保职工140万人，参保居民930万人，占有较大比例的参保居民并未缴纳长期护理保险，重度失能的参保居民无法享受长期护理保险待遇，城乡居民对此诉求比较强烈。与此同时，长期护理保险的申报、评定、审核都是通过纸质材料报送，长护承包公司与长护机构的结算都是通过各家保险公司的理赔系统操作，没有建立统一的结算系统。对于居民长期护理保险的筹资渠道，国家、省级层面没有明确的规定，有的参保居民本身收入水平低，个人缴费阻力较大。

目前，长期护理保险形式一般分为医疗专护、机构护理、居家护理三种形式，医保支付范围执行医保药品、诊疗服务项目、医疗服务设施三目录，对长期护理保险的保障针对性不强，而且各地医保支付政策不统一，地区之间享受待遇不平衡。

针对上述问题，今年3月，我在十四届全国人大一次会议上提出五方面建议——

第一，国家层面尽快出台文件建立覆盖全民的长期护理保险制度。长期护理保险是我国社会保障制度框架中的一个独立险种，应坚持社会保险互助共济的原则，个人、单位和政府均应承担筹资责任，应尽快实现长期护理保险城镇职工全覆盖，并尽快扩大长期护理保险的覆盖范围和享受范围，加快覆盖城乡居民医保参保人员，提升政策普惠性和可及性，确保2025年实现覆盖全民的长期护理保险制度。

第二，建立稳定可持续的多元化资金筹集渠道。探索调整职工基本医疗保险账户结构，通过将个人账户中一定比例的资金转变成长期护理保险基金等方式，减轻医保基金压力；制定优惠政策，积极引导发挥社会救助、商业保险、慈善捐助等各类社会力量的作用，吸引社会资金，鼓励慈善组织等广泛参与，拓展参保居民筹资渠道，提升长护服务能力。

第三，建立统一且独立运行的长期护理保险信息系统。加快完善信息化管理系统建设，通过信息化手段加强对制度实施全流程的监督管理，实现管理、评估、经办、护理不同机构间信息平台的互联互通，实现从参保到结算一体化服务。

第四，统一长期护理保险制度评估标准和管理规范。形成全国统一的评估标准体系，规范失能等级评定、护理需求评估、护理保障项目等方面的标准，按失能程度或护理等级进行支付；同等失能程度或护理等级实行统一支付标准；建立国家层面的基本长期护理保障清单。

第五，进一步加强组织领导，建立健全工作机制。将长期护理保险制度纳入保障和改善民生的重点任务，把党的领导贯彻到试点推进全过程，加强组织领导和宣传引导，强化部门协调配合，动员全社会参与，积极引入商业保险公司开展长期护理保险试点经办工作，承担长护定点机构和护理人员监督稽核、护理服务现场评估、鉴定评估结果监督核查等，为探索建立适应我国国情的长期护理保险制度提供有力保障。

(整理：本报记者卢金增)

我建言

检察官参与人大代表接待日活动

本报讯(通讯员王玥)“拍照打印的合同与原件是否有同样的证据效力?”“欠缴租金的种植户被起诉后依然未按约定缴纳租金，后续我们村里应该怎么办?”近日，江苏省南通市通州区十总镇举行人大代表接待日活动，通州区检察院第二检察部副主任易林林受邀参加，面对面回答企业家和选民代表的提问。

活动中，易林林结合办理的案件情况，详细介绍村集体和企业正常运行过程中可能面临的法律风险以及有效的防控措施，讲解生活中常见的诈骗手段，提醒大家提高风险防范意识和能力。同时，他还与人大代表、企业家和选民代表进行交流，听取他们对检察工作的意见建议，并就合同履行、劳资纠纷、土地流转矛盾等群众“急难愁盼”法律问题答疑解惑。

据通州区十总镇相关负责人介绍，此次邀请检察官参与人大代表接待日活动，主要是人大代表在接待选民和走访企业过程中，不少企业家和群众提出法律服务需求，人大代表遂当起了“红娘”，请检察官进行“现场答题”。