

浙江金华： 真心帮扶，让司法温情可触可感

□本报记者 范跃红
通讯员 刘传奎 王艳

“赔偿款全都拿到了，我等这一天整整等了15年！”兔年春节过后，席某带着一面锦旗来到浙江省金华市检察院12309检察服务中心，心情格外激动。席某是一起故意伤害案被害人，被殴打致伤后十多年没有获得赔偿，向检察机关申诉。2022年年底，金华市检察院检察长钟瑞友面对面接待席某，为其答疑解惑。随后，检、法协力促成双方当事人达成执行和解协议，让席某过了个舒心年。

2022年以来，金华市检察机关落实领导包案责任制，实行“挂图作战”，检察长带头办案，其他院领导协同接待下访，搭起两级院领导与信访群众的“连心桥”；同时加强上下联动，与相关部门协同配合，“头雁效应”充分彰显，使一批难啃的信访“硬骨头”实现案结事了人和。

创新机制，推动下访接待常态化

“检察机关在推进信访案化解工作中站位高、有担当、举措实，在高位推动压实责任、完善机制促化解、领导带头提质效上成效明显。”这是金华市委副秘书长、市信访局局长罗长青对金华市检察机关信访工作的评价。

“我们要以制度创新引领检察环节领导接待下访法治化、常态化。”钟瑞友告诉记者，早在2021年，金华市检察院就先后出台《院领导班子接待下访、办理群众信访案件工作办法》《检察官参与市领导干部下访接待群众工作若干规定》。同时，该院还与市信访局联合制定配套工作指引，市信访局将该院包括检察长在内的37名检察人员列入参与市领导干部接待群众人员库，形成工作闭环，推进社会治理先行示范。

2022年，金华市检察院又制定《金华市检察机关首次信访案件院领导包案办理工作办法（试行）》，明确包案原则、包案领导和工作责任。一年来，该院共受理首次刑事申诉案件、国家赔偿案件、立案监督案件136件，均落实院领导包案，切实将案件矛盾化解在首办环节。该院还建立院领导在12309检察服务中心接待、接听群众来电工作制度，确定每周二院领导接待、名额检察官参加。金华市9个基层检察院也根据各自实际，相继建立该项工作制度，进一步推动了全市检察机关信访工作质效提升。

整合资源，打造“枫桥经验”新样板

处于“枫桥经验”发源地浙江，金华市检察机关依托创新加强诉源治理，既立足检察职能，又善于借助外部资源，引入人大代表、政协委员、人民监督员、律师等第三方参与涉法涉诉信访矛盾化解，综合运用人民调解、司法调解、社会救助等手段，打造“内外协同”化解体系，以“检察+”推动实现“案结事了”“事心双解”，着力打造新时代“枫桥经验”检察样板。

一次事，使张某永远失去了独生子女。2022年5月18日，一场以“携手同行，情暖民心”为主题的检察议事厅活动在金华市金东区曹宅镇举行，议事的主题是如何帮助张某某走出困境、解开心结。经过前期走访、座谈和多方协调，浙江省、金华市、金东区三级检察院对张某某开展联动司法救助，区妇联、红十字会、律所、爱心企业同步参与帮扶，检察机关还与金东区教育局、镇政府、学校沟通，促成张某某未成年外孙女转学事宜，最大限度解决了张某某的急难愁盼。

2023年春节前，金华市人大代表吕月眉与金华市、永康市两级检察院检察官一同前往永康市前仓镇，看望因案致贫的舒某，为检察机关多元联动救助困难妇女点赞。据统计，自2022年“关注困难妇女群体，加强专项司法救助”活动开展以来，金华市检察机关切实加大对困难妇女的帮扶力度，已救助困难妇女152人，发放司法救助金289.1万元。

地处共同富裕示范区的浙中板块，在以司法救助助力共同富裕示范区建设工作中，金华市检察机关积极发挥主导作用，创新构建“1+N”多元救助机制，积极落实“应救尽救”“主动救助”“多元救助”。围绕“数字赋能监督，监督促进治理”的新理念、新思维，磐安县检察院研发“司法救助一件事”应用场景，实现司法救助与社会救助双向衔接，带动其他基层院构建司法救助线索数据模型，有效提升了“数字赋能”应用水平。2022年，金华市检察机关司法救助案件数、救助金额同比分别增长33.82%、99.1%。

升级理念，提升人民群众获得感

金华市检察机关坚持“以人民为中心”，不断优化、提升为民司法理念，做深做实领导首次信访、公开听证、司法救助等工作，从信访矛盾的根源着手，将心比心帮助群众解决合理诉求。

2022年9月22日，潘某等人为朱某故意伤害案到金华市检察院信访。据了解，潘某与丈夫在义乌市打工，二人仅7岁的女儿被害身亡，一家人悲痛万分。被告人因家庭经济困难，没有对被害人家属进行赔偿，而被害人的遗体一直没有火化。“我们对你们的不幸都很同情，相信凶手会得到依法惩治，而生者还要往前看，重新开启新的生活。”在金华市检察院12309检察服务中心，副检察长徐洪彬对潘某等人柔声宽慰。

为及时化解矛盾，徐洪彬决定在12309检察服务中心现场召开简易听证会。经充分听取来访人诉求，现场联系相关部门、征求听证员意见，简易听证会形成了法院组织双方当事人调解、检察院协调帮助解决困难的方案。不到一个月，潘某的诉求得以解决。

据了解，2022年以来，金华市检察机关将公开听证工作作为提升检察办案质效、履行法律监督职责、促进司法公开公正的重要抓手，全面推行简易听证，积极探索上门听证，专门出台《公开听证工作指引》，以公开听证提升群众满意度和司法公信力。“2022年，全市检察机关共开展公开听证137件，其中三分之一是上门听证，还有一次是跨省会同当地检察机关联合进行的，效果都不错。”鲍庆华说。

“检察官像劝家人一样劝导我，设身处地为我着想。通过听证，我认识到检察院的处理决定是客观公正的，我接受这个决定，撤回刑事申诉。”这是一场在申诉人家门口召开的听证会。金华市检察院根据案件实际情况，将听证室“搬”到申诉人刘某所在地，邀请法律援助律师、乡镇调解员、村干部担任听证员。会上，双方当事人当场签订和解协议，赔偿款项即时履行到位，申诉人刘某对处理结果表示满意。

浙江凯大律师事务所律师金泽作为听证员参加了这次听证会。金泽是金华市检察院法律援助工作站一名法律援助律师，也是金华市检察机关听证员库成员，曾多次受邀参加检察机关组织的公开听证和涉法涉诉信访矛盾化解工作。“检察机关充分发挥检察职能，多措并举化解矛盾纠纷，让我看到了法治的光芒，也感受到了司法的温情。”他说。

整合资源，打造“枫桥经验”新样板

金华市检察机关依托创新加强诉源治理，既立足检察职能，又善于借助外部资源，引入人大代表、政协委员、人民监督员、律师等第三方参与涉法涉诉信访矛盾化解，综合运用人民调解、司法调解、社会救助等手段，打造“内外协同”化解体系，以“检察+”推动实现“案结事了”“事心双解”，着力打造新时代“枫桥经验”检察样板。

一次事，使张某某永远失去了独生子女。2022年5月18日，一场以“携手同行，情暖民心”为主题的检察议事厅活动在金华市金东区曹宅镇举行，议事的主题是如何帮助张某某走出困境、解开心结。经过前期走访、座谈和多方协调，浙江省、金华市、金东区三级检察院对张某某开展联动司法救助，区妇联、红十字会、律所、爱心企业同步参与帮扶，检察机关还与金东区教育局、镇政府、学校沟通，促成张某某未成年外孙女转学事宜，最大限度解决了张某某的急难愁盼。

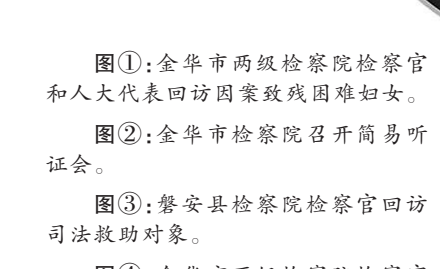
浦江：“检察长说话信得过”

“感谢检察院对我的关心，也感谢院领导帮我想办法解决问题，我不会再上访了。”3月初，曾经的上访户老陈在家中接待了前来回访的浦江检察院检察长翁寒屏，握着他的手感慨道。

2022年8月，老陈心急火燎地来到浦江检察院12309检察服务中心。“我原本是低保户，一只眼睛失明，老婆生病卧床不起几十年，之前攒了几万块钱也被骗了。案子过去四年，钱也追不回来，低保和残疾补贴还被取消了，现在日子太难了，谁能帮帮我呀？”

翁寒屏接待了老陈，一边耐心听他诉说，一边细心安抚疏导他的情绪。老陈渐渐平静下来，诚恳地表示：“检察长说话信得过，我相信检察院一定会依法办事的。”

送走老陈后，翁寒屏立即召集原案承办人和控申部门干警，了解老陈



反映的情况，并要求走访核实老陈的经济状况。经查，老陈确实在一起案件中被骗5万元，系案件被害人之一。随后，翁寒屏又多次召集相关办案人员研究讨论案情，制定矛盾化解方案，带队走访民政、残联、社区等部门，了解老陈的低保和残疾补贴被取消的原因。相关部门表示，老陈前些年因为拆迁分房，其房产情况已不符合最低生活保障家庭标准，因而才被取消低保待遇和相应的残疾补贴。

今年春节前，翁寒屏特意上门走访。在面对面谈心过程中，翁寒屏向老陈详细解读了相关法律政策，从法理到情理，耐心劝导疏导，以真情换真心，最终使老陈接受了事实。此后，浦江检察院结合老陈的实际困难，积极为他申请金华市检察院联动救助，切实缓解了老陈的经济压力。

（本报通讯员 章赞）

义乌：“您先把心放宽，相信我们”

“检察院对我作出不起诉决定，给了我重新开始的机会。最近我和朋友合伙做电子贸易，生活重新回到正轨，我爸也不用再为我的事东奔西走了。”3月2日，小马来到义乌市检察院，向该院检察长陈新说起近况，并正式签下息诉息访协议。

2022年9月，陈新在义乌市社会治理中心接待来访群众。81岁的老马步履蹒跚地来到接待现场，他一直在为女儿小马涉嫌非法吸收公众存款一案上访。老马认为，女儿经他人介绍入职涉案公司后，误以为该公司是正规国企，并不清楚该公司正在实施向公众非法吸收资金的犯罪行为，“希望检察院能公正处理案件，不追

究我女儿的刑事责任。”

接访过程中，陈新了解到，老马已身患胃癌晚期，妻子患有心脏病，小马是整个家庭的经济支柱。为医治双亲，小马四处打工赚钱，在生活的重压下，曾突发心肌梗死。“我们一定会依法公正办理案件。您这么大年纪了，先把心放宽，相信我们。”陈新的话让老马心里一暖。

接访后，陈新立即向承办检察官了解案件办理情况与初步审查意见。据承办人介绍，小马确实实施了非法吸收公众存款的行为，但有自首情节，已全额退赔，正努力争取被害人的谅解。

该案退回公安机关补充侦查，完

善相关证据后，小马获得全部被害人的谅解。2022年11月22日，义乌市检察院就小马非法吸收公众存款案在义乌市社会治理中心举行公开听证会，由陈新主持会议。

听证会上，公安机关办案人员、承办检察官分别介绍案情及发表意见，强调经依法认定，小马具有自首、从犯等量刑情节。听证员经过提问及评议后，对检察机关拟作相关不起诉决定表示认可。

会后，义乌市检察院综合考虑案件情况和听证意见，依法对小马作出不起诉决定。“我们对这个结果都很信服，我也不用上访了。”老马说。

（本报通讯员 赖栩栩）

磐安：倾力帮扶因案致残独居老人

“你们这么帮我，我都不知道该怎么感谢才好！”2月28日，磐安县检察院副检察长牛大庆带队到万某家回访，万某激动得有些手足无措，还特意拿出残疾人证给检察官看。“我的证件办好了，已经在领取残疾人补贴了。”

年近七旬的万某是浙江省仙居县某村低保户，无配偶子女，一直独居。为增加收入，他平时会到家附近的村镇打零工，干些体力活。2021年8月，家住磐安的曹某为拆除老屋，雇了万某等人来干活。万某在搬运石板过程中，不慎脚踏爆炸物引发爆炸，右脚瞬间血肉模糊。就医后，万某只能无奈接受了右小腿中下段截肢的手术。

2022年初，磐安县检察院借助“司法救助一件事”场景应用提示，将该院办理的曹某非法储存爆炸物一案被害人万某确定为重点救助对

象。随后，牛大庆带队主动上门走访，了解到案发后万某的生活更加困难。急诊抢救、住院治疗、购买假肢和药品等，已花了万某近10万元，后续还有定期维护保养假肢的费用；而案件被告人曹某也是老人，且是肢体残疾三级的残疾人，没有固定收入来源和赔偿能力。

针对万某的实际困难，牛大庆主持制定救助计划，并告知万某可以申请国家司法救助。随后，磐安县检察院联系仙居县检察院，协调当地残联为万某办理残疾人证开通绿色通道，协调当地政府帮万某申请困难生活补助。

2022年8月，金华市、磐安县两级检察院检察官来到万某家，了解其生活和身体恢复情况，将4万元司法救助金发放到位。今年春节后，牛大庆又带队回访万某，了解帮扶措施落实情况。

（本报通讯员 吴瑾）

婺城：模型筛出线索，主动联动救助

“小汪已经顺利返校开启春季学期，学费不再是问题了。”近日，对一起交通事故案被害人家庭的回访，让办案检察官很是安心。

小汪原本有一个幸福的家庭，2018年4月，一场飞来横祸让他和父亲陷入人生阴霾。小汪的母亲骑电动自行车时被舒某驾驶的小轿车撞倒，舒某逃离现场，小汪母亲抢救无效身故。经公安机关认定，舒某承担事故主要责任。法院判决后，除保险公司赔付30万元外，肇事司机舒某因没有履行能力，未进行任何赔偿。小汪的父亲将30万元保险金的一半交给岳父母，用于赡养老人及处理后事。

母亲不幸去世给小汪带来严重打击，为了帮儿子走出阴影，老汪将剩余保险金都花在供儿子读书和日常花销上。经历这一磨难，父子俩过得不容易，好在小汪很争气，去年参加高考，拿到某高校的录取通知书。“我在工厂上班，一个月只有3000

武义：帮当事人度过“最难的日子”

“你在九泉之下安息吧，最难的日子已经过去了……”2023年正月初一，何某在丈夫的墓碑前喃喃自语。

2017年6月，何某的丈夫郝某在下班途中突发疾病，送医后抢救无效死亡。后经鉴定，相关单位作出不予认定工伤的决定。何某不服，提起行政诉讼，被驳回后又提起上诉、申请再审，但诉求均被驳回。2021年底，何某向检察机关申请监督，检察机关审查后作出不予支持监督的决定。何某继续申诉，2022年5月，武义县检察院检察长曹九利接待了何某。

曹九利了解到何某系贵州来武务工人员，郝某生前是家庭经济支柱。郝某去世后，何某独自抚养三个未成年子女并赡养双方老人，无力承担死者遗体存放在殡仪馆5年所产生的高额费用。曹九利意识到，何某内心也希望尽快解决问题，让丈夫入土

为安，而案件之所以拖延多年没有解决，一方面是因为何某文化水平有限，难以理解专业的鉴定结论和法律文书，另一方面是其家庭经济确实困难，无力处理郝某的身后事。

初次接访后，曹九利又会同承办检察官多次与何某沟通，耐心细致地释法说理。何某逐渐理解了法律规定，也在检察官诚挚劝导下，为郝某办理了遗体火化手续。

何某的心结已解开，但其面对的生活重压绕不过去。2022年9月，武义县检察院主持召开公开听证会，邀请当地人大代表、政协委员、人民调解员及相关职能部门代表参加。会议最终形成司法救助与社会救助相结合的矛盾化解方案。会后，曹九利又走访郝某生前工作单位，联系爱心企业，为何某争取到更多的社会救助。

（本报通讯员 董妍真）

为安，而案件之所以拖延多年没有解决，一方面是因为何某文化水平有限，难以理解专业的鉴定结论和法律文书，另一方面是其家庭经济确实困难，无力处理郝某的身后事。

初次接访后，曹九利又会同承办检察官多次与何某沟通，耐心细致地释法说理。何某逐渐理解了法律规定，也在检察官诚挚劝导下，为郝某办理了遗体火化手续。

何某的心结已解开，但其面对的生活重压绕不过去。2022年9月，武义县检察院主持召开公开听证会，邀请当地人大代表、政协委员、人民调解员及相关职能部门代表参加。会议最终形成司法救助与社会救助相结合的矛盾化解方案。会后，曹九利又走访郝某生前工作单位，联系爱心企业，为何某争取到更多的社会救助。

（本报通讯员 董妍真）

婺城：模型筛出线索，主动联动救助

“小汪已经顺利返校开启春季学期，学费不再是问题了。”近日，对一起交通事故案被害人家庭的回访，让办案检察官很是安心。

小汪原本有一个幸福的家庭，2018年4月，一场飞来横祸让他和父亲陷入人生阴霾。小汪的母亲骑电动自行车时被舒某驾驶的小轿车撞倒，舒某逃离现场，小汪母亲抢救无效身故。经公安机关认定，舒某承担事故主要责任。法院判决后，除保险公司赔付30万元外，肇事司机舒某因没有履行能力，未进行任何赔偿。小汪的父亲将30万元保险金的一半交给岳父母，用于赡养老人及处理后事。

母亲不幸去世给小汪带来严重打击，为了帮儿子走出阴影，老汪将剩余保险金都花在供儿子读书和日常花销上。经历这一磨难，父子俩过得不容易，好在小汪很争气，去年参加高考，拿到某高校的录取通知书。“我在工厂上班，一个月只有3000

为安，而案件之所以拖延多年没有解决，一方面是因为何某文化水平有限，难以理解专业的鉴定结论和法律文书，另一方面是其家庭经济确实困难，无力处理郝某的身后事。

初次接访后，曹九利又会同承办检察官多次与何某沟通，耐心细致地释法说理。何某逐渐理解了法律规定，也在检察官诚挚劝导下，为郝某办理了遗体火化手续。

何某的心结已解开，但其面对的生活重压绕不过去。2022年9月，武义县检察院主持召开公开听证会，邀请当地人大代表、政协委员、人民调解员及相关职能部门代表参加。会议最终形成司法救助与社会救助相结合的矛盾化解方案。会后，曹九利又走访郝某生前工作单位，联系爱心企业，为何某争取到更多的社会救助。

（本报通讯员 董妍真）

武义：帮当事人度过“最难的日子”

“你在九泉之下安息吧，最难的日子已经过去了……”2023年正月初一，何某在丈夫的墓碑前喃喃自语。

2017年6月，何某的丈夫郝某在下班途中突发疾病，送医后抢救无效死亡。后经鉴定，相关单位作出不予认定工伤的决定。何某不服，提起行政诉讼，被驳回后又提起上诉、申请再审，但诉求均被驳回。2021年底，何某向检察机关申请监督，检察机关审查后作出不予支持监督的决定。何某继续申诉，2022年5月，武义县检察院检察长曹九利接待了何某。

曹九利了解到何某系贵州来武务工人员，郝某生前是家庭经济支柱。郝某去世后，何某独自抚养三个未成年子女并赡养双方老人，无力承担死者遗体存放在殡仪馆5年所产生的高额费用。曹九利意识到，何某内心也希望尽快解决问题，让丈夫入土