



告别文身

□讲述:小江 整理:本报记者 范跃红 通讯员 张一诺

初二临近暑假时,随着学业压力增大, 我厌学的情绪也越来越明显,但是我不敢 和父母说,因为他们只会打我。这个时候, 我认识了不少社会上的"兄弟"。爸妈不在 家的时候,他们每天带着我吃喝玩乐,我一 度觉得这才是我想要的生活

渐渐地,为了获取更多的"活动经费", "兄弟们"带着我在各个高档小区的地下车库 盗窃。每次得手后,我都能分到一些"酬劳"。

虽然我们也常常被警察盯上,但是由 于我不满14周岁,警察只对我作了行政处 罚,这让我更加肆无忌惮。

2021年10月,我看"兄弟们"身上都有 帅气的文身。我非常心动,也花1500元给 自己的小腿文了身。万万没想到,学校发现 了我身上的大面积文身,要求我先处理文 身,才能回校读书。但是我一回家,爸妈看 到我身上的文身,又是气不打一处来,抄起 家伙就打我。

学校进不去,有家不能回。我干脆彻底 把自己放逐,没钱了就跟着"兄弟们"去盗 窃,偷来的钱不是泡网吧打游戏,就是去酒 吧玩乐,也不接父母的电话。

直到2022年11月,浙江省金华市婺城 区检察院的丁夏维检察官找到了我,我的 人生才开始转向正轨。

检察官报出了一连串的名字:刚哥、小 强、胡子……我越听越是冒冷汗,他们都是 我的"兄弟",检察官怎么都会知道?检察官 告诉我,我在外的不良表现他们都能掌握, 因为现在检察院和公安机关共建了一个预 警平台,叫"童学好",重点就是针对我这样 的"边缘少年"。我们要是出入不适宜场所 或者有偷窃、涉黄等严重不良行为,平台就 会预警,民警或检察官就会来干预教育。

"不要以为你可以一直游走在法律的边缘, 现在只是被行政处罚,等再大一些可能就要被 判刑,后悔都来不及了,青春年少做正事走正道 才行。"检察官语重心长地和我说。

听到这些话,我之前的傲气全没了。我告 诉检察官自己的困境,没想到,她很快与警察 叔叔一起带着我找到给我文身的店铺,要求店 铺退我钱,还把我的父母叫来,一起开展教育。

看见我就要抄东西打人的爸爸,在检 察官阿姨的劝解下,竟然第一次向我道歉, 反省了自己的教育方式。而我,也冲破了心 里最后的一道防线,放声大哭起来。

2022年12月,我第一次牵着爸爸的手, 走进医院,洗掉自己小腿上的文身。下个学

期,我已与老师 约定好返回学 的中考做准备。

校,为马上到来、少年的

近年来侵害未成年人犯罪持续上升, 而性侵已成侵害未成年人最突出犯罪。根据 最高检2022年6月发布的《未成年人检察工 作白皮书(2021)》,2021年,检察机关起诉强 奸未成年人犯罪17917人,同比上升 16.61%,增幅为近四年来最低。同期,起诉猥 亵儿童犯罪7767人,同比上升32.09%;起诉 强制猥亵、侮辱未成年人犯罪2167人。

但能进入诉讼程序的性侵未成年人 案件,只是冰山一角,更多性侵未成年人案 件因发现难、取证难而未被处理。为有力打 击性侵未成年人犯罪,更好保护、救助未成 年被害人,"一站式"询问、救助机制应运而 生。目前,全国各级检察机关已联合公安机 关、妇联等建成"一站式"办案区2053个。

建成不是终点,用好才是目的。"2022 年11月17日召开的全国检察机关学习贯 彻十三届全国人大常委会第三十七次会议 审议意见电视电话会议,对"一站式"询问、 救助机制规范化运行提出更高要求。什么 是"一站式"询问、救助机制?谁在"一站式" 办案区开展工作?效果又如何?

"一站式"办案区

如何从"建好"到"用好"

□本报记者 郭荣荣



图①:重庆市检察院"莎姐"未成年人关爱中心。 图②:上海市奉贤区检察院"一站式"取证场所。 图③:浙江省宁波市鄞州区检察院"七色花"未检 团队对被侵害的未成年人开展心理疏导



我们能为未成年被害人做些什么?

时间回到2014年7月。上海市 奉贤区检察院在归口办理一起性侵 害未成年人案件的同时,推动区公 安分局实现了此类案件专案专办, 并建立检察机关提前介入引导侦查

"我们在办理案件中发现,被性 侵的未成年人需要接受民警、检察 官、医生、法官的多次、反复询问,极 易对其心理造成'次生伤害',也会影 响其陈述的稳定性和可信度。"奉贤 区检察院"未小贤"未检团队检察官 助理戴丽回忆道,"当时我们就在想, 能为这些未成年被害人做些什么?"

可借鉴的经验并不多。那时,我 国仅香港、台湾地区对提取未成年 被害人言词证据作出特殊保护规 定。如香港设立"家居录影室",室内 配有摄像器材全程录影,专门配备 检查室为未成年被害人验伤、取证。

'这样的场所我们能不能建?" 回忆起那段时光,戴丽感慨不已, "大家都在摸着石头过河,对于怎么 合理布局、设计成什么样子、要放置 哪些东西,都一头雾水,只能到处去 请教,比对出最合适的方案。

经过反复研究、走访,奉贤区检 察院将建设未成年被害人"一站式" 取证场所这一想法汇报给上海市检 察院并得到大力支持。

2015年,该院积极推动区公安 分局划片选取3个基础设施条件较 好的派出所建立"一站式"取证场所, 要求区内所有性侵未成年人案件必 须到对口场所进行取证。这3个"一站 式"取证场所均由询问室与心理疏导 室组成,中间以单向玻璃相隔。询问 室配备同步录音录像设备,全面记录 取证过程并随案移送光盘。询问时, 心理咨询师等专业人士同步参与,密 切关注未成年被害人的行为、表情及 情绪,适时给予疏导、帮助。

"一站式"取证场所建成后即投 入使用,同时,《未成年被害人"一站 式"取证办案模式运行实施细则》 《未成年被害人适用心理疏导的实 施办法》等多个规范应运而生,明确 了"一站式"取证的操作流程、救助 保护措施等内容,并对开展法律援 助、心理疏导、医疗救助、经济救助 等工作作出详细规定。

为达到最佳保护效果,该院制 定的《关于未成年被害人"一站式" 场所"一人一档"建档的工作规定》, 将在"一站式"取证中掌握了解的未 成年被害人家庭背景及是否需要进 行亲职教育,个性特点及是否需要 纳入行为矫治,心理状况及是否需 要开展心理疏导,生活状况及是否 需要介入司法救助、医疗救助等内 容建档记录并随案移送,方便各个 诉讼阶段的承办人能及时全面掌握 未成年被害人情况,及时跟进开展

"通过'一站式'办案区,我们有 效办理了多起'零口供'性侵未成年 人犯罪案件,打击力度持续加大。 戴丽坦言,这也倒逼办案人员快速 提升加强未成年人保护的意识。

几乎在同一时期,浙江省检察 机关也注意到了这一问题。自2016 年起,浙江省检察院在14个基层检 察院陆续开展了"一站式"办案模式 试点工作。

宁波市鄞州区检察院是试点院 之一。该院第七检察部副主任李青 介绍说,当时,他们在全国首创了 "检警一体、检医合作"的"一站式" 办案机制,在鄞州区第二医院建立 了"一站式"询问场所——鄞州区检 察院未成年人保护站。

"这个保护站真正实现了对未 成年被害人的询问、取证、检查、救 治一次到位、一站解决。"李青对记 者说,2017年7月至2022年11月, 该院办理性侵害未成年人案件的提 前介入率从原来的37%上升至 97%,案件退补率、审查起诉期限延 长率从原来的75%下降至15%,二 次询问率从原来的53%下降至8%。 同时,该院为40余名未成年被害人 提供救助,累计发放司法救助金33 万余元。

在中国心理卫生协会会员、鄞 州区睿青社会工作服务中心理事长 毛基伟看来,未成年人遭受性侵害 后,若没有得到及时的心理干预和 治疗,就会出现自尊心下降及行为 异常等问题,这种伤害甚至会延续 至成年阶段。而"一站式"询问、救助 机制会以孩子受伤害的程度来"量 体裁衣"制定方案,并在不同阶段进 行个性化的干预和治疗,能有效帮 助未成年被害人缓和并稳定情绪、 改善认知、消除不良症状,快速回归 正常生活。

"'一站式'询问、救助机制能有 效解决未成年人作证难的问题,提升 打击侵害未成年人犯罪的精准度,有 力震慑不法分子,也能更好地保护未 成年被害人的身心健康。"鄞州区妇 联权益部负责人骆夏芬表示,妇联将 继续发挥自身作用,与检察机关一起 共同做好未成年人保护工作。



让"封闭的心"开口说话

星星之火很快便成燎原之势。几 年间,江苏、云南等地陆续建立起相 关场所,虽然叫法不一,但基本都是 由检察机关牵头,场所设在公安机 关、检察机关或医院。

"我要报警,我女儿好像被网友 性侵了。"2022年3月,重庆市南岸区 公安机关接到一通报警电话。经初步 调查发现,未成年人小怀与网友王某 相识于网络游戏,王某曾多次以谈恋 爱为名,引诱小怀与其在酒店内发生 性关系。在公安机关向小怀询问王某 的相关信息时,小怀表现得十分抗拒。

公安机关立即将案情通报给南 岸区检察院。该院派员提前介入侦查, 并告知公安机关立即启动"一站式"办 案程序。随后,公安机关按照规定将小 怀及其亲属带至南岸区未成年被害人 "一站式"救助点——东南医院的一间 特殊诊室内,检察官也同时赶到。在医 生为小怀做身体检查时,检察机关会 同公安机关一起列出详细的询问提 纲,确定重点询问内容。

"你别害怕,也不要有心理负担, 就跟姐姐聊聊你们认识的过程,好 吗?"

"我们是在游戏上认识的。"

"他知道你的年龄吗?"

"姐姐你问这个干什么,我是自

"你还不满14岁,按照法律规 定,无论你是不是自愿都不可以,你 现在说了,其实对他更好。"

"有一次他问过我的年龄,我就 告诉他了。

诊室里,刚刚结束检查的小怀显 得局促不安。南岸区检察院检察六部 负责人李云鹏和检察官卢敏走上前 去,像朋友一般与小怀闲聊,并与心 理咨询师一起向她释法说理,进行心 理疏导,缓解她对立、紧张的情绪。

放下了心理负担的小怀在面对 公安机关询问时,详细陈述了二人的 相识过程、聊天内容、酒店开房时间 及是否登记入住等情况。根据其陈述 内容,公安机关迅速将王某抓捕归 案。目前,因涉嫌强奸罪已被检察机 关提起公诉。

"将'一站式'询问场所设在医 院,能有效缓解孩子们的紧张、恐惧 心理,也方便对未成年被害人进行心 理疏导、取证和医疗。"2019年8月, 全国人大代表、重庆市中医院主任中 医师李延萍推动成立了全国首个省 级未成年被害人"一站式"询问、救助 中心——重庆市"莎姐"未成年人关 爱中心(下称"关爱中心"),地址就设 在重庆市中医院。李延萍介绍,建成 后的关爱中心设置有询问调查区、心 理疏导区、检查取证区等六大功能区 域,还为存在伤情、有继续诊治必要 的未成年被害人开通了检查诊治的 绿色通道。

记者了解到,当前,各地的"一站 式"取证场所都具有询问功能,一些 地区也同步具备心理疏导、身体检 查、证据提取、司法救助等功能。在询 问时,公安机关、检察机关、未成年被 害人及其家属等同步参与,各地根据 案情,酌情邀请心理疏导师、医生、社 工及其他必要人员参与。

在浙江省宁海县检察院办理的 一起案件中,法治副校长、学校老师 就作为未成年被害人小桃的陪同者 参与了询问。

2022年3月,班主任发现小桃情 绪波动剧烈,偶尔还埋头痛哭。班主 任对其进行心理疏导后,小桃在一张 纸条上写下"他二次强奸我"。原来, 早在2020年夏天,小桃就被大伯的 一个朋友猥亵了,那年她12岁

班主任立即将小桃的情况反映 给学校,并到其家中家访。交谈中,小 桃的养父母坚称不存在这样的事情, 要求学校不要插手此事。

2022年3月18日,宁海县检察院 法治副校长在学校履职时获悉了这一 线索,就要求校方及时履行强制报告 义务,并立即将此线索移交县公安局, 要求校方配合公安机关调查取证。

经调查,小桃父亲已亡故,母亲 改嫁外地,她长期由其大伯、大妈抚 养。遭受侵害后,小桃出现了严重心 理问题。案发后,小桃的大伯、大妈多 次阻挠其前往"一站式"取证场所,检 察机关随即联系当地妇联,对大伯、 大妈做思想工作。而面对大伯、大妈 如此态度,小桃既慌张又难堪。为了 安抚小桃,缓解其紧张情绪,班主任 法治副校长陪同小桃及其家属一起, 来到了"一站式"取证场所。

"到了'一站式'取证场所,小桃的 大伯、大妈还是闹个不停,严重影响了 对小桃的询问。"宁海县检察院第一检 察部副主任崔隽雍表示,为了让小桃 勇敢说出事情真相,该院联系了心理 咨询师到场,为小桃及其家属提供专 业心理服务,后小桃的大伯、大妈和大 家一起去到了单向透视玻璃后。

"小桃有严重的心理问题,在询 问结束后,我们联系了心理治疗专家, 每周跟进小桃的心理治疗和疏导,还 为小桃一家申请了补贴,同时为其申 请司法救助。"崔隽雍对记者说。

发展

一站式"办案区发挥更大作用

早在2017年12月,最高检就会 同联合国未成年人基金会举办了"未 成年被害人保护与救助高级研修 班",从顶层设计方面研究推动"一站 式"办案机制等未成年被害人保护和 救助工作。

2020年1月19日,最高检首次召 开全国检察机关未成年人检察工作 会议,对"一站式"办案机制作出专门 部署。3个月后,《最高人民检察院关 于加强新时代未成年人检察工作的 意见》下发,要求各地持续推进"一站 式"办案机制,并要求2020年底各地 市(州)至少建立一处未成年被害人 "一站式"办案场所。

2021年6月,新修订的未成年人 保护法、预防未成年人犯罪法正式施 行,未成年被害人"一站式"询问、救 助机制写入法律,成为刚性规定。

随着各地实践的深入,"一站式" 询问、救助机制渐渐从性侵害未成年 人犯罪案件办理扩展到各类侵害未成 年人犯罪案件办理中,其场所建设、专 业化工作团队、工作机制、综合救助体 系及配套机制也在不断完善、深化。

重庆检察机关成立了"莎姐"导师 工作室,李延萍被聘为首位导师,意在 借助社会力量,发挥专业人士的引领 作用,为"莎姐"检察官、志愿者"充电"。

奉贤区检察院在实现未成年被 害人"一站式"办案救助全覆盖的基 础上,将未成年证人纳入适用范围, 保护"半径"不断拓展。"在办理一起 杀妻案中,8岁的孩子目睹了行凶过 程,在对孩子这个证人进行询问时, 可能会在不经意间造成'次生伤害', 所以同样需要通过'一站式'场所来 办理。""未小贤"未检团队负责人黄 冰洁谈道,这样的考虑在暴力伤害、 虐待、拐卖案件中同样适用。

为给未成年被害人提供有力的 法律援助,鄞州区检察院挑选了12 名有心理学基础的律师组成了鄞州 区未成年人法律援助律师团队,并简 化性侵害案件中未成年被害人申请 法律援助的流程手续。该院还牵头爱 心企业先后成立了"七色花"未成年 人专项救助基金和总额为300万元 的某集团"涉法未成年人救助基金"。

"我们为一起猥亵未成年人案中 的未成年被害人争取到赔偿金、司法 救助金共计19万元,并协调教育部门 确保其顺利就学。"李青谈到的这起案 件发生在2017年,那时,未成年人因 囡被校外培训机构老师两次猥亵,留 下严重心理创伤,不得已休学在家。

2020年7月,囡囡被诊断为重度 抑郁和焦虑。在心理干预下,囡囡讲 出了被猥亵的事实,心理医生履行强 制报告义务而果断报警。鄞州区检察 院提前介入后,依托"一站式"询问、 救助机制,引导公安机关查实培训机 构老师在他省的任职情况,并通过异 地发函撤销了其教师资格。同年12 月25日,该教师被法院判处有期徒 刑一年二个月。

"我们发现,校外培训机构是侵 害未成年人合法权益的高发区,存在 诸多乱象,便通过制发检察建议、联 合会商等措施,与公安、教育、市场监 管等部门达成共识,督促各部门联合 开展全方位综合治理。"李青表示。

"在'一站式'办案场所中,总能 够发现刑事案件背后存在的更为广 泛而深刻的社会问题,可以提前引导 公安机关做有针对性的侦查,方便收

集证据、固定证据,为后续的社会治 理打下坚实的基础。"黄冰洁对记者 说,奉贤区检察院的"一站式"询问、 救助,经历了从一开始的精准打击侵 害未成年人犯罪,到取证同时注重对 未成年被害人开展综合多元救助,再 到如今强调诉源治理,深挖案件背后 的社会治理问题,"一站式"询问、救 助机制不断"扩容","办理一案、治理 一片"的效果愈加明显。

伴随探索的深入和拓展,各地也

发现了一些困难和问题。

"这起侵害未成年人刑事案件, 为什么没在'一站式'办案区内办

"侵害未成年人刑事案件办理是 有什么特殊规定吗?"

少数公安民警的反问令黄冰洁 倍感诧异,因为过去5年中,此类案 件都是在"一站式"办案区内办理的, 无一例外。很快,黄冰洁就发现问题 症结:原来,公安机关人员流动性较 大,很多新民警并不了解"一站式"询 问、救助机制。

李青也有同样的担忧,"辖区公 安机关尚未建立专门办理未成年人 案件的侦查队伍,对未成年被害人的 心理、身体关注和保护还需加强。"

"当前,'一站式'办案场所作用 发挥得还不够充分,如何在'建好'的 基础上更加'用好',是我们下一步工 作的发力方向。"最高检第九检察厅 相关负责人对记者说,检察机关将深 入贯彻落实党的二十大精神,继续加 大对未成年被害人救助力度,主动协 调教育、民政等部门采取心理干预、 身体康复、复学就业、经济帮扶等多 元化救助措施,助力重归快乐生活。 "最高检还将联合相关部门出台'一 站式'工作规范,推动这项机制规范 化运行,把提前介入引导侦查、同步 开展保护和救助等工作进一步做 实。"该负责人表示。

(文中涉案未成年人皆为化名)

