

# 将心比心 马上就办 办就办好

## 内蒙古包头:用心将矛盾纠纷解决在基层、源头和诉前

□本报记者 沈静芳  
通讯员 高顺华 刘梦琪

今年以来,内蒙古自治区包头市检察机关坚持一切检察工作“从政治上看”,准确把握检察职能定位,将诉源治理贯穿检察各环节、司法办案全过程,推动更多矛盾纠纷解决在基层、源头和诉前,既让人民群众切实感受到公平正义就在身边,又促进社会长治久安,推进市域社会治理体系和治理能力现代化。

### 诉源治理+服务大局

近日,在包头市检察机关召开的诉源治理典型案例演示汇报视频会上,石拐区检察院汇报的一起盗窃手机案引发大家关注。72岁的白某在超市购物时,因一时贪念将崔某放置在收银台上的手机拿走,被盗窃手机价值3815元。

白某到案后如实供述,将手机归还失主。办案检察官多次走访双方当事人,耐心释法说理,使白某得到被害人谅解。在拟不起诉公开听证会上,听证员一致认可对白某作不起诉处理。会后,得知白某步行而来,被害人主动驱车将其送回家。就这样,检察官通过妥善办理案件,将社会矛盾化解于无形。

日常办案工作中,包头市检察机关注重参与社会公共利益保护与困难群体司法保障,深化拓展司法救助工作,坚持“应救尽救”和“把好事办好”,2020年以来共办理司法救助案件19件23人次,发放司法救助金90.5万元。包头市检察机关还深化检务公开,常态化举办“检察开放日”活动,邀请代表委员、社会各界人士走进检察机关79次。

### 诉源治理+能动履职

张某酒后回家,因门禁卡不能正

常使用无法进入小区。张某一怒之下与保安发生冲突,导致保安高某轻伤二级。

案发后,包头市昆都仑区检察院办案检察官耐心开展释法说理。在辩护律师的见证下,张某自愿认罪认罚。综合考虑案件情节,经过公开听证,检察机关依法对张某作出相对不起诉决定。案件办结后,检察官的工作没有停止。他们回访案发小区,就案开展普法宣传,与业主代表、物业公司代表面对面座谈,就业主维权、物业服务相关问题进行正面引导,用心用情化解矛盾,做到了“办理一案,警示一片”。

为了实现从源头化解矛盾纠纷,包头市检察机关坚持“三步走”工作思路,全力解决群众“急难愁盼”。一是案前减量,依托社会矛盾纠纷调解平台,实现关口前移、前端化解,利用侦查监督与协作配合办公室和提前介入机制,强化介入效果,实现诉源共治、效

果共享;二是案中解结,依法开展刑事和解、羁押必要性审查、相对不起诉工作,借助人民调解委员会等第三方力量,努力构建矛盾纠纷多元化化解格局,帮助当事人解法结、化心结;三是案后延伸,注重总结、深挖案件背后的社会治理问题,对符合司法救助条件的及时予以救助,会商政府、社区协作共谋,用好社会治理检察建议,尽早消除社会治理隐患。

### 诉源治理+人才培养

“我们要将个案办理作为切入点,注重抓前端、治未病。”在检委会集体学习暨“1带N”提素能补短板共成长线上培训会上,包头市检察院第七检察部主任吴经军领导指导性案例,分享办案思考,引导大家将“抓诉源”思维运用到实际办案中。

检察官与人民监督员、听证员、特

邀检察官助理同堂学习交流,由检委会委员和“1带N”导师通过线上面对面授课的方式,分享最新法律法规、前沿理论、典型案例、办案经验,实现导师学员互学互鉴同提升。这是包头市检察机关深入推进“1带N”提素能补短板共成长”人才培养计划,转变司法理念,提升检察人员综合素能的一大创新。

### 诉源治理+党建固本

今年以来,包头市检察机关深入探索诉源治理与党建工作“双轮驱动”模式,引导检察人员加强政治理论淬炼、政治生活锤炼、政治实践锻炼,坚持推动思想政治与检察业务有效衔接,以扎实的党建工作成效激发检察工作新动力。

包头市检察院强化“一切工作到支部”,将党小组建在办案一线,坚持

“边学习边办案”;同时以支部共建为纽带,要求各党支部与结对共建社区强化沟通联络,传播法律知识,化解矛盾纠纷,弘扬法治文化。检察人员与社区工作人员对接,实现常态化信息交流、情况反馈,织密治理网格,做到矛盾纠纷早发现、早预防、早处置。“我们把身边案例用活,深入群众,于普法中力争,从源头上减少纠纷。”据包头市检察院第七党支部书记刘文哲介绍,全市两级检察机关今年共开展普法宣传102次,解答群众诉求300余次,发放宣传册2万余册。

日复一日的司法实践中,包头市检察机关坚持以人民为中心,以“将心比心”的态度、“马上就办”的速度、“办就办好”的力度,真心真情为群众纾困,将诉源治理做深做实做细,促进社会内生稳定,以检察工作高质量发展服务保障区域经济社会高质量发展。

# 检察建议促寄递安全

□本报记者 李轩甫  
通讯员 刘璨

“寄递行业安全关系国家安全、社会稳定和人民生命财产安全,检察机关将与邮政管理部门形成合力,持续加强寄递渠道安全管理,共同做好美好生活的守护者。”近日,海南省海口市琼山区检察院检察官回访海口市邮政管理局,与快递企业代表就如何确保寄递安全达成共识。

今年6月22日,琼山区检察院在办理一起非法运输濒危野生动物制品案件中,发现部分快递企业未能认真落实法律规定的实名收寄和收寄验视制度,成为非法运输濒危野生动物制品链条上的一环。该院将这一线索以行政公益诉讼案件立案。刑事检察部门与公益诉讼部门协同推进,梳理该院2020年以来审查起诉的相关刑事案件,发现存在通过快递从省外向海口地区邮寄毒品、濒危野生动物制品,以及从海口向省外邮寄濒危野生动物制品等情况,而快递企业在安检中未查出上述禁寄物品。此外,多家快递企业未使用信息加密技术屏蔽快递单上的个人信息关键部位,快递包裹经常被随意堆放在仓库外,导致用户个人信息存在泄露风险。

随后,该院公益诉讼检察官深入辖区中国邮政、京东、中通、韵达、圆通、申通等快递企业网点调查,发现部分企业开箱验视流于形式,安检机配而不用。针对调查发现的问题,琼山区检察院与海口市邮政管理局召开联席会议,厘清行政机关监管职责。9月9日,该院向海口市邮政管理局公开宣告送达诉前检察建议,建议其依法履行职责,督促快递企业采取有效手段,从源头上防止用户信息泄露,同时严格落实外省入岛入市快件、本市出岛快件安全检查制度,切断跨境禁寄物品流通。

收到检察建议后,海口市邮政管理局立即落实整改,联合公安机关、网信部门开展邮政快递领域个人信息安全专项治理专项行动,综合运用人防物防技防措施,特别是督促快递企业推广虚拟安全号码、“隐私面单”等技术应用。同时,针对禁寄物品收寄验视、过机安检不到位问题,根据琼山区检察院移送的线索材料,海口市邮政管理局约谈中通、韵达、申通3家企业负责人,要求严格落实重点省份入岛入市快件延伸检查,并对德邦快递违规收寄禁寄快件的情况予以立案,作出罚款2万元的行政处罚。

近日,琼山区检察院联合海口市邮政管理局共同开展“回头看”工作,确保寄递安全问题得到根本解决,全方位、多角度筑牢寄递安全“防火墙”。

# 一镜到底



## 沉浸式学宪法

“国徽是由哪些图案组成的?”“受教育权是不是我们每个人的权利?”……近日,浙江省宁海县检察院检察官走进桃源小学,给同学们讲了一场生动的宪法主题课。检察官从国家宪法日的由来讲起,结合身边小故事,拉近与学生的距离,将宪法赋予公民的基本权利和义务娓娓道来,让同学们沉浸式学习宪法。图为检察官给孩子们上课、课间互动。

(本报记者蓝恒 通讯员朱能巧 李伟萍)



# 发现问题先“提个醒”

□本报记者 郭树合  
通讯员 刘梦妮

“我们在办理一起民间送养婴儿引发的买卖身份证案件时发现,公众对如何合法收养孩子知之甚少,且存在许多认识误区,导致收养行为不符合国家政策,孩子无法顺利落户、升学,进而引发违法犯罪。类似情况并不少见,需要我们提前预警,助推社会治理。”日前,山东省潍坊市寒亭区检察院副检察长玄金华向记者介绍了检察提醒机制设立的初衷。

今年7月以来,寒亭区检察院针对办理涉未成年人案件中发现的社会治理问题,探索实行检察提醒工作机制,将检察提醒作为一种柔性监督方式,及时向公众告知应当注意的问题,推动未成年人保护关口前移,提高公众对相关问题的防范意识和能力。

检察监督意味着检察提醒必须有自身规范的运行程序。对此,寒亭区检察院制定了《关于建立检察提醒制度的工作规定(试行)》,从提醒的要求、内容、原则、程序及履职方式的适用顺序等方面进行规范,形式上采取“短视频+检察提醒书”,以检察院的名义统一编号、统一签发,全程留痕、全程监督,使检察提醒工作全流程统一标准,各环节规范有序。

“每一次检察提醒,就是一次检察机关参与社会治理的过程。”玄金华介绍,对于案件办理中发现的社会治理问题,未成年人检察部门先进行调研,形成检察提醒初稿,由检察长审核同意后制作检察提醒书,宣传部门再根据检察提醒内容制作短视频、音频录音等,通过检察院官方网站、微信公众

号、微博等向社会公众发布。同时,依托“小风筝”未检工作团队,该院组建了一支由检察官组成的“主播”队伍,围绕涉未成年人刑事、民事、行政、公益诉讼案件,对家庭、学校、社会、网络四大保护中存在的社会治理漏洞和风险点提出针对性建议,确保检察提醒的规范性和权威性。

记者了解到,寒亭区检察院建立检察提醒工作机制,根本目的是探索检察机关参与社会治理的新载体和新抓手,主动融入和服务社会治理大局,以点带面协同推进市域社会治理现代化。为此,该院加强与有关部门的协调联动,定期召开联席会议,建立社会治理问题线索发现、宣传推广、成果总结等协作配合机制,推动构建多部门共建共治共享的社会治理体系;同时,将检察提醒与强制报告、入职查询等工作有机融合,向检察联络员征求意见建议,结合群众反馈总结经验教训,不断提升检察提醒质效。

“在高速发展的信息化时代,检察提醒可以随时随地被公众看到,更容易被大家接受,从而帮助公众快速提升法治意识,是一个很棒的创新。”寒亭区杨家埠小学教师王俊芹说。

今年7月以来,寒亭区检察院已制发检察提醒11期,被多家媒体和有关部门转发推广。检察机关通过检察提醒参与社会治理的经验做法,得到社会各界的积极评价。“党的二十大报告提出要建立大安全大应急框架,完善公共安全体系,推动公共安全治理模式向事前预防转型。我们将认真贯彻落实这一要求,使检察提醒机制更科学、更规范、更有效地助力社会治理。”该院检察长于建立表示。

# 企业搬迁土地收回,执行监督落到实处

□本报通讯员 汪宇堂  
李远清 董雷

近日,随着一阵“轰隆隆”的响声,非法占地1万多平方米的50余间房屋被大型机械推倒,10余套机械设备从生产车间拆除拉走。至此,河南省南召县检察院办理的一起行政非诉执行监督案件,在当地政府的全力支持下,随着搬迁完成而画上圆满句号。

2020年12月,南召县自然资源局在土地管理执法过程中,发现南阳宏大建材有限公司未经批准,擅自在乔

端镇某村占用土地1万余平方米建起制砂厂。2021年1月4日,该局依法对宏大公司作出行政处罚:责令退还非法占用的土地;限期自行拆除在非法占用的土地上新建建筑物及其他设施,恢复土地原状;并处罚款6万余元人民币。宏大公司未在法律规定期限内申请行政复议或提起行政诉讼,并于1月27日缴纳了罚款,但未履行行政处罚决定的前两项义务。

2021年5月31日,南召县自然资源局申请法院强制执行。县法院裁定准予强制执行,原行政处罚的第一项由县自然资源局组织实施,第

二项由乔端镇政府组织实施。然而,直到2022年9月,乔端镇政府一直没有执行法院裁定。

2022年8月,南召县检察院在行政非诉执行监督专项活动中发现该案线索。进一步调查得知,2021年至2022年,县自然资源局先后向县法院移送50余件申请强制执行的土地违法案件,其中大部分案件法院均作出裁定;罚款部分由法院强制执行,拆除建筑物及其他设施部分由属地政府执行。而属地政府因种种原因一直未执行。

结合不同案件的具体情况,南召

县检察院多措并举、各个击破:一部分违法占地行为是在脱贫攻坚、乡村振兴过程中产生的,可通过行政争议实质性化解工作,监督责任方逐步完善用地手续;还有一些违法占地的民营企业对乡镇经济发展贡献较大,可由属地政府协调搬迁,进行异地安置。

2022年9月9日,南召县检察院依法向乔端镇政府发出检察建议,督促其执行行政处罚决定第二项,并追究主要负责人及承办人的失职责任。11月中旬,乔端镇政府采纳检察建议,对两名主要负责人及承办人依法追究党政纪责任,并组织机

械和人员对违法建筑予以拆除。为保护占地企业合法权益,该院协调镇政府采取异地搬迁措施,为企业申请了1万余平方米建设用地,办妥用地手续,使企业合法落地。

“行政非诉执行监督,是对行政非诉执行立案、审查和执行活动的全过程监督。法院、行政机关违法实施执行行为或怠于履行职责的,检察机关有权监督。本案的办理,既促进了规范、公正司法,又促进了依法行政,体现了行政检察‘一手托两家’的职能作用,实现了双赢多赢共赢。”该院检察长刘涛说。

# 打卡一线

□本报记者 周晶晶  
通讯员 杨泽臣 陈爽

“谢谢大家对我的帮助,我今后一定好好学习相关技能,努力工作。”日前,在湖北省武汉市青山区社矫局举行的一场解矫教育仪式上,小鹏(化名)在检察院、法院、社区及物业公司相关人员的见证下郑重承诺。青山区检察院“丹青·未来”工作室检察官吴丹丹相信,一个“不完美小孩”在耐心帮助下,会慢慢成长为一个可靠的大人。

“我们这边了解到,这孩子一直不来,家长也拒接社区工作人员的电话,希望你们能联系上孩子和家长,及时进

行教育引导。如果后续他们还是不配合相关工作,我们会考虑撤销缓刑,收监执行。”几个月前,青山区社矫局工作人员向吴丹丹反映,在矫未成年人小鹏长期缺席社区签到。

“检察官姐姐,我也不想这样,我实在是没有办法了!”吴丹丹在街道司法所见到小鹏,听了他的哭诉,才得知事情的前因后果。原来,小鹏从小父母离异,父亲犯罪后人狱服刑,他跟着爷爷奶奶生活。后来小鹏父亲出狱,爷爷奶奶也因年事已高抚养小鹏力不从心,便将其送回其父身边。父子多年未见,关系还没热起来,就因为父亲教育方式粗暴而降至冰点。一次,小鹏和同学发生矛盾,冲动之下将同学打伤,因犯故意伤害罪被宣告缓刑。社区矫正期间,小鹏又和父亲争执起来,且被赶出家门,处于无家可归的状态。

“我们让小鹏用画笔描绘自己、描绘家庭。从这些绘画意象,我可以观察

到,小鹏因家庭变故缺乏安全感,希望表现得强大,但缺乏自信。你看这幅画里,大树低垂的枝丫正是他情绪最真实的体现。”检察官聘请的心理咨询师罗老师,以绘画疗法对小鹏开展心理疏导,其评估结果与检察官通过社会调查了解的情况一致。

结合社会调查和心理咨询结果,在法院、检察院、社矫局、社区联席会议上,吴丹丹就是否应对小鹏撤销缓刑、收监执行,从最有利于未成年人原则出发给出了建议。会后,法院采纳了检察机关不建议撤销缓刑的书面意见。

解铃还须系铃人。吴丹丹邀请心理咨询师对小鹏的父亲进行家庭教育指导。针对小鹏的成长环境和性格特点,吴丹丹对小鹏父亲将孩子赶出家门的无理智行为予以训诫,向其宣讲家庭教育促进法的相关内容,强调监护人的法定义务和责任,建议其改变父子相处模式,少

指责多鼓励。当晚,吴丹丹看到小鹏发的朋友圈“又回家了”,这才放下心来。

居住的家回去了,社会大家庭如何回归呢?在和小鹏的交谈中,吴丹丹了解到,他十分迫切地想找一份工作,先自立再自强,未来通过自己的劳动和努力实现梦想。

经过检察官努力协调,小鹏和一家物业公司签订帮教协议,由该公司为小鹏提供公益性工作岗位。工作期间,小鹏因为帮业主解决了困难,收到业主送来的锦旗。这让他很有成就感,他主动联系吴丹丹,讲述自己的工作情况和未来规划:“我想学习电工技能,掌握一技之长。”

小鹏的表现得到物业公司认可,在解矫教育仪式上,公司经理对小鹏说:“我感受到这段时间你的改变,希望你今后也要继续保持下去,好好工作,不断成长。”他还代表公司送给小鹏一份特别的礼物——帮教协议的延长。“我



检察官前往社区,向工作人员了解小鹏表现。

们将协议延长至他成年,成年后如果他愿意在我们公司服务,我们就继续提

供岗位。”为鼓励小鹏努力工作,检察官和社工向其赠送了电工技能培训书籍。