

榜样

“办理信访案件如果一味和信访人讲对错,很难化解矛盾。必须转变思维方式,变单纯释法说理为解难帮困。”接访多年,杜丽华摸索出了一套“一转二访三机制”工作法。



杜丽华(右)在接待信访群众

宋某边细心观察,当看到宋某衣领上有一圈别致的花边时,她高兴地说:“你这花边挺好看。”宋某听了一愣,随即带着一丝骄傲说道:“这是我从旧衣服上剪下来自己缝上去的。我很能干的,啥都会做。”小插曲之后,宋某激动的情绪明显缓和了。

接着聊下去,杜丽华感受到了宋某的不易。宋某的前夫在孩子两岁时因病去世,为抚养孩子,宋某同时打三份工,一个人把孩子拉扯大。通过交谈,杜丽华给宋某画了一张像——性格刚烈、自立勤劳、心灵手巧,生活困苦但善于精打细算。杜丽华认为,有这样性格和经历的人,问题的根源应该不在于分得多少财产,而是再婚失败让宋某觉得羞辱,心里咽不下这口气。找到宋某的痛处后,杜丽华心里就有了数。

交谈中,宋某一句“20多年了,我都没给儿子过个生日”的愧疚,杜丽华记在心里。几天后刚好是宋某儿子的生日,杜丽华与同事拿着蛋糕、鲜花来到宋某家楼下,这让宋某既惊讶又感动,三步并作两步跑下楼,把杜丽华引进家。看着杜丽华带来的生日蛋糕,一向坚强的宋某眼中噙满泪水。

“别人接访都不肯留私人电话,杜主任不仅留了电话,加了微信,还嘱咐我有事随时打电话。”宋某说,杜丽华像亲人一样帮自己,感觉特别温暖。

了解到宋某家庭实际情况后,杜丽华指导她申请司法救助。刚开始,宋某拒绝,说不愿吃国家救济,后被杜丽华的真诚打动才提出司法救助申请。

“杜检察官设身处地替我着想,我也不纠结了。过去的事就翻篇了,我们娘俩把以后的日子过好。”如今的宋某依旧快人快语、走路带风。不同的是,脸上的怨怒化为了笑容。

第二招:当好“快递小哥”

杜丽华的第二招是带案下访,主动到信访群众身边解决

他们的问题。杜丽华将此称为“快递小哥”工作法,她用这招成功化解了一批“钉子案”“骨头案”。

2010年,涂某仿为做生意借了不少高利贷。开工不久债权人便催着还债,因涂某仿无力偿还,设备、物资均被抢走。涂某仿报案后,公安机关以案件属于经济纠纷为由,作出不予刑事立案的决定。由于涂某仿当时不清楚可申请立案监督,错失了收集证据的关键时期。债务缠身、诉讼无果的涂某仿带着妻儿到广东打工,并委托叔叔涂某月代其信访。2019年底,涂某月来到硚口区检察院申诉。

杜丽华阅卷后认为,因事隔久远,真相已无法查证,难以启动立案监督程序。涂某月得知后情绪激动,直呼“社会不公、司法不作为”。

“既然涂某月反映涂某仿家庭困难,我们应该到他老家实地走访,看能否通过国家司法救助政策解决。”杜丽华和同事驱车150多公里来到涂氏叔侄的老家。

杜丽华推开涂某仿的家门,发现屋内空空荡荡,可谓家徒四壁。经调查得知,涂某仿系残疾人,父母和姐姐都已去世,家里生活确实困难,符合司法救助条件。随后,杜丽华又与涂某仿老家的民政部门协调,将其纳入了低保保障范围。杜丽华两次下访,涂某月都看在眼里。在征得涂某仿同意后,他毫不犹豫地签署了息诉罢访承诺书,一起长达10年的信访积案就此化解。

第三招:尽自己最大努力

“每个信访人背后都关乎一个家庭的幸福,要帮助他们解决困难,就得尽自己最大的努力。”杜丽华告诉记者,只有汇聚社会合力,实现矛盾联调、问题联治、工作联动,才能真正化解矛盾,提高司法公信力,赢得民心所向。

前不久,拿到公租房钥匙的徐某第一时间拨通杜丽华的

手机,喜悦之情溢于言表。电话那头的杜丽华也会心地笑了,想起此前到徐某打工的工厂走访时,徐某还住在狭小简陋的集体宿舍。

当时,工厂老板见到杜丽华后一脸惊讶地说:“徐某说检察官要到厂里了解情况我还不信,心想检察官会管普通老百姓的事?没想到你还真来了!”亲眼看到徐某的真实情况后,杜丽华决定要帮她解决住房问题。

徐某之所以多级信访,正是因为住房。徐某2004年与王某结婚,王某2013年因患癌症去世,去世前将唯一的住房留给了自己与前妻的女儿,无家可归的徐某只能蜗居在工厂。徐某不服,起诉继女败诉了,于是开始信访。仅硚口区检察院,徐某就带着铺盖去了十多次,声称不解决问题就住下不走。

“那天杜主任手里拿着一堆材料,满头大汗地进来,希望和社区共同解决徐某的难题。”徐某原居住地社区党支部书记王丽清晰记得第一次见到杜丽华时的情景。

除给予徐某司法救助金外,杜丽华还在打听其情况能否申请公租房,详细咨询每个流程。弄清程序后,她又带着徐某找社保和房管部门,最终帮其申请到一套70多平方米的公租房。

看到检察官如此用心帮扶徐某,工厂老板也深受触动,主动给徐某每月加了200元工资,缓解其生活压力。

“以前总觉得自己不顺,但检察官推心置腹地同我交心谈心,这么多人真心诚意帮我解决困难,我以后再也不信访了。”徐某发自肺腑的话也打动了杜丽华。

常有人向杜丽华请教化解矛盾的妙招,她笑着说:“做好信访工作,没有什么妙招,我不过是把信访群众当成亲人和朋友,把他们的事当作自己的事去做。我想,只要倾注了真心真情,就没有融化不了的坚冰,也没有解不开的心结。”

陈健扬的文稿写作秘籍

□本报记者 卢志坚
通讯员 陆玫叶

“稿子经健扬过手后,我们心里就踏实了!”在江苏省检察院,记者不止一次听到这样的话。

陈健扬撰写的材料既有高度又接地气,更有实例穿插其中,再宏大的主题都让人爱看。陈健扬说,“公文不仅要写领导说到的,还要写领导想到的,并琢磨透正在做的,这是文秘人员代表单位发声的必须。”2018年10月,江苏省委常委会议召开,讨论通过《关于支持检察机关公益诉讼工作的意见》,这是江苏省检察院历时近一年谋划的重要工作。在就该事项向最高检撰写的报告中,陈健扬用心体悟省检察院推进工作的考虑,用“出台务实的而不是宣示性的高位阶文件”表达党组意图,用“调研发现问题、分类梳理问题、分层解决问题”写出党组抓工作的思路。2000字的报告简明扼要、重点突出、文字精练,受到省检察院领导的充分肯定。

经过在两级检察机关的工作历练,陈健扬琢磨出自己的文稿写作经验。他把每次旁听重要会议、跟随领导调研、整理领导讲话,都当作学



陈健扬在查阅资料

习机会,不断记录、整理、学习、思考。自2018年起,陈健扬每年起草省检察院领导在总结表彰会上的讲话时,都会专设“党组加强理念引领”板块,集中梳理当年院领导在各类场合提到的理念层面的要求。2021年5月,最高检领导到江苏调研前,陈健扬作为专题片脚本写作组成员,在撰写“转理念”章节时对近年来江苏省检察机关更新司法理念进行了全面总结回顾。陈健扬认为,通过梳理新时代司法理念新要求,帮助全省检察干警更好地学习、领会和实践,这就是自己工作的价值所在。

陈健扬非常好学,无论是“法考”,还是检察官遴选考

试,他全部高分通过。他平时注重政治理论学习,最高检和省检察院领导讲话和重要会议记录,他至少学上三五遍;基层调研获取的材料,他细心收集、分门别类整理。上级精神和基层实践在他脑海中形成两个数据库,并相互打通,这让他写起材料来如有神助。他笑言,这就是他的文稿写作秘籍。

“写材料虽苦,但更要看到其中的乐,能从中成长、收获就不苦。”陈健扬在文稿写作岗位上坚持了15年,除了日渐稀疏的头发外,对孩子陪伴太少也是他的遗憾。

平凡
岗位

赵冬霞:比当事人还要认真投入

从检19年,赵冬霞从一名检察新兵逐渐成长为社会公共利益的守护者。2021年3月,赵冬霞在一起行政非诉执行案裁定书中发现问题线索,当她向当事人老谢了解罚款经过时,老谢只是淡淡说了句“罚款已缴”,便不愿再多说什么。赵冬霞了解到,老谢所缴罚款金额与裁定结果并不一致,职业敏锐告诉她,背后一定有隐情。

“群众利益不能被漠视,更不能被侵害,这起案件有问题,必须查明真相。”赵冬霞四次登门拜访老谢,她的执着最终打动了老谢。从开始的冷漠拒绝到后来的迎进家门,老谢主动向赵冬霞道出了详情。随后,赵

人物名片

姓名 赵冬霞
单位 河南省修武县检察院
职务 第二检察部副主任
关键词 细致入微



冬霞又通过询问相关知情人,查明了相关执法人员违规收钱的违纪线索,并将线索移送监委调查,同时为老谢要回了多缴的2万元。

“在办理该案时,我们向法院、行政机关制发检察建议,建议纠正错误的行政处罚。”赵冬霞所在部门负责人满意地说:“冬霞锲而不舍地坚持公正办案,既为群众挽回了损失,也让被破坏的耕地得到修复,还维护了社会公共利益。”

从青春年华的法治追梦,

到不惑之年的执着坚守,赵冬霞始终把胸前佩戴的检徽当作沉甸甸的责任。赵冬霞先后获得“焦作市优秀政法干警”、全市检察机关“出彩检察干警提名奖”等荣誉,这些成绩正是她忠诚为民担当、初心历久弥坚的最好见证。

(本报通讯员杨梦瑶 张鹏飞)

薛启飞:只要涉及群众利益就要尽全力

办案能手、学习型检察官、藏书达人……在单位提起薛启飞,有太多让人印象深刻的标签。从检12年,薛启飞从综合部门到业务部门,从检察新人到业务精英,始终保持着谦逊的心态和旺盛的求知欲。

在办理一起申请监督案时,薛启飞注意到,年过七旬的张某对法律规定存有误区,便多次上门主动向张某释法说理,但效果并不理想。“单听我一个人说可能他不信,那就联合几个部门的检察官,一起释法说理应该更有效。”薛启飞的建议得到法院、政府等多部门工作人员肯定。随后,在各部门联合调解、合力化解下,张某心里的疑惑消除了,自愿息诉罢访。

人物名片

姓名 薛启飞
单位 重庆市检察院第五分院
职务 检察五部检察官
关键词 学无止境



案件已经办结,但薛启飞总想着帮老人做些什么。在他的建议下,检察机关启动司法救助程序实施救助帮扶,为这起历时多年的信访积案画上了圆满的句号。

在薛启飞看来,案件不论大小、难易,只要涉及百姓利益,民行检察官就要尽全力去帮助他们解决急难愁盼。

“我不是法科生,和优秀的检察同行相比,我必须加倍努力。”怀着本领恐慌的心态,薛启飞十几年来收藏法律、政治、哲学、历史等各种书籍5000余册。为提升自身办理经济金融

类案件能力,他自学并通过了注册会计师考试,两年前,他还攻读了民事诉讼法专业在职博士研究生。

这两年,他边读博边办案,先后办理民事行政检察监督案件百余件,还与导师、同事一起完成了两项数万字的课题研究。在学无止境中追求卓越,薛启飞一直在路上。

(本报记者满宁 通讯员彭静)

助力西畴乡村振兴

- 大力实施乡村振兴战略 谱写新时代乡村发展新篇章 -



www.spp.gov.cn
最高人民法院网站



法治新闻/传播

