

一旦顾客进入了这个美容院,就会遭遇早已设计好的连环诈骗陷阱

# 免费体验? 骗子的套路!



□本报记者 周晶晶  
通讯员 付静宜 黄可

以可抽奖、领礼品为诱饵招揽顾客进店,借着为顾客免费清洁面部的时机推销美容项目,再谎称帮顾客做面部美容时造成“皮肤损伤”,哄骗顾客花高价购买修复液及药水……一旦顾客进入了这个美容院,就会遭遇早已设计好的连环诈骗陷阱,两年间有34人落入陷阱,累计被骗15.4万元。

经湖北省武汉市江汉区检察院提起公诉,日前,法院以诈骗罪分别判处被告人肖某、陈某等6人有期徒刑五年至九个月不等,并处罚金1万元至2000元。

## 免费进店体验,美容竟成“毁容”

2020年10月的一天,21岁的小军从武汉汉口火车站出来准备坐地铁回家。进站时,一个打扮精致的中年女子拦住了他,热情地向他介绍附近的“欧雅名”美容店正在做活动,可以免费体验并有礼品相送。小军原本不想理会,怎奈女子锲而不舍地往他手中塞小卡片,一路纠缠他说美

容店很近,只需几分钟去体验下,帮她完成业绩还有免费洗面奶拿。

小军只好跟着女子来到美容店。进店后,中年女子将小军交给一名年轻女员工后便自行离开。女员工将小军领进房间,请他躺在美容床上体验免费洁面和检测肤质服务,一边帮他按摩,一边与小军聊天。

做完面部检测,一个自称主管的女子进来告诉小军,他皮肤问题挺严重,有痣还有痘痕,如果不处理的话,以后痘痕越长越多,会影响他的形象,并极力推荐一项激光治疗服务。听说只要支付1110元仪器使用费,就能彻底恢复光洁面容,小军便同意了。

付款后,主管推来一部仪器,拿着激光笔在顾客脸上点点涂涂。治疗结束,她递过来一面镜子,小军顿时被镜子中的景象吓到:痣和痘痕确实没了,但激光点过之处都出现了坑洞,有的红肿,有的流血,整张脸火辣辣地疼。主管解释这是正常现象,只要按时上药消炎就能恢复。

## 24岁小伙勇敢维权揭开黑幕

同样遭遇“搭讪、免费保养、祛痘祛痣”套路的还有34岁的小成。聊天时得知小成收入稳定,美容顾问便推荐售价高达14980元的药水。见对方略有迟疑,美容师马上改变话术,表示可以给老板打电话,帮助他争取最高折扣,只要9800元。担心面部感染化脓,小成无奈买单。

和大部分被套路后自认倒霉的顾客不同,消费7070元购买消炎修复液后,24岁的小林感觉不对劲,便拨打了12315投诉电话和110报警电话。次日,在辖区派出所民警的陪同下,小林再次来到美容店协商维权,拿到了6000元退款。

## 这一次,买了“问题咖啡”的他们不用自认倒霉

# 公益诉讼让消费者获十倍赔偿

知蒋某的母亲陈某正是微信代理商。抱着试试看的心态,她从陈某处购买了一盒“星空咖啡”。服用后没几天就出现了头昏、失眠、饱腹感等不良症状。王女士上网搜索后发现了大量反映“星空咖啡”含有西布曲明的信息,急忙找陈某咨询,对方却闪烁其词。

气愤之下,王女士向兴化市市场监督管理局举报,并提供了剩余的17包“星空咖啡”。该局将咖啡送往泰州市药品检验院鉴定,发现内含国家明令禁止添加在食品中的成分——西布曲明,“长期服用容易导致血压升高、心衰,甚至中风、猝死。

□本报记者 卢志坚  
通讯员 陆秀勇 胡健华

“太意外了,我真没想到拿到了十倍赔偿金!”近日,江苏省兴化市的王女士从兴化市检察院检察官手中接过了5500元赔偿金。她是该院办理的一起销售有毒、有害食品案的35名被害人之一。同一天,写明案件办理情况和赔偿金额领取方式的告知函通过邮政快递寄送给了其他34名外地被害人。

2020年12月,产后身材走样的王女士在微信朋友圈看到蒋某分享了服用“星空咖啡”后瘦身效果明显的文章,咨询后得

# 警惕餐饮行业变相“最低消费”

□杨璐嘉

“指定消费高价菜”“收取高额茶位费”“景观位要加收钱”……近年来,随着相关法律法规的完善和消费者维权意识的提升,餐饮业设置最低消费等老套路已逐渐少见,但新的收费套路开始露头。

近日,湖北武汉的李女士在一家餐厅的包间点餐时,询问是否有包间最低消费及服务费等要求,工作人员表示没有最低消费限制,但是必须点一份饭店的招牌菜,价位从600元至1000元不等。此外,记者在互联网平台看到,多位消费者提到咖啡店等氛围感较强的餐饮单位会按照不同的

空间,设置不同的最低消费限制(据4月12日《工人日报》报道)。

“最低消费”,似乎已成为餐饮业消费“潜规则”,饱受消费者的诟病。但很多时候,多数消费者选择“不较真”,反而助长了餐饮经营者设置最低消费的底气,致使最低消费侵权行为屡屡上演。

诚然,餐饮行业属于市场调节价的范畴,商家享有自主经营和自主定价的权利,但自主定价也不能任性,不能突破法律底线和消费者的权益底线。2014年9月,商务部、国家发展改革委颁布《餐饮业经营管理办法(试行)》,其中第12条规定:禁止餐饮经营者设置最低消费。消费者权

益保护法中也将此类行为纳入了监管范畴——经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。一些地方法规也对此作出调整,比如广东省人民代表大会常务委员会制定《关于制止餐饮浪费的决定》,明确要求餐饮经营者明示餐饮服务项目和收费标准,不得设置最低消费额。

因此,无论餐饮经营者如何美化“最低消费”的外衣,其本质都没有改变,实则属于侵犯消费者自主选择权和公平交易权的违法行为。同时,最低消费意味着抬高了单次消费金额

的底线,可能存在诱导消费者过量点餐,引发过度消费的情况,最终,“最低消费”变成强制消费,成了铺张浪费的推手之一。

保障消费者“舌尖上的选择权”,亟须多部门积极亮剑,打出一套“组合拳”,不让最低消费成为餐饮行业的“痼疾”。执法监管是规范市场的主要手段,因此市场监管部门要不断加大监管执法力度,定期组织执法检查,及时惩戒违法行为,加大商家违法成本,逐步规范并净化餐饮行业市场。社会各界也应共同为打造和谐的餐饮消费环境发挥作用。餐饮企业要守法经营,规范定价,商家可以加收服务费或者设置最低用餐人

数等方式替代“最低消费”,切实维护消费者合法权益;行业协会要积极推动行业自律,制定行规公约,有效制止各种乱收费行为,并持续开展消费教育和宣传;消费者也应第一时间拒绝餐厅的侵权行为,与餐饮经营者协商解决争议,在自身权益受到损害时,可以拍下要求最低消费等店堂告示,请求当地消费者协会以及市场监督管理部门介入解决争议,也可以通过司法途径,维护自己的合法权利。

如何共促消费公平?这一切都在考量着餐饮企业经营者的智慧,同时也需要政府推出更多惠民利企、具有实际操作性的政策,从而给消费者营造一个公平、合理、和谐的消费环境。

院依法判处3人有期徒刑一年缓刑一年至有期徒刑八个月缓刑一年不等,各并处罚金,同时支持了检察机关附带民事公益诉讼全部请求。

法院判决后,检察官以公益诉讼起诉人的身份与35名被害人联系,没想到却当成了骗子,大多数被害人不相信还可以拿到这么多赔偿金。于是,该院与市场监督管理局共同制作了告知函,说明案件办理情况、赔偿金额领取事宜,并通过邮局寄出。据了解,目前,公益诉讼检察官已陆续收到回信,并按规定向被害人支付了赔偿金。

为保护消费者合法权益,避免类似案件再度发生,日前,江汉区检察院向相关行政主管部门发出检察建议,建议强化市场监管、加大督查执法力度;加强执法人员培训,提升执法人员责任意识 and 执法效能;加强法治宣传教育,正确引导消费者;对涉案“欧雅名”美容院依法予以行政处罚,营造良好的医美市场经济秩序。

## 砍伐蚬木做菜板

# 被判危害国家重点保护植物罪

为牟利,竟砍伐国家二级重点保护野生植物并制成砧板售卖。经广西壮族自治区龙州县检察院提起公诉,近日,法院以危害国家重点保护植物罪判处被告人刘某有期徒刑一年,并处罚金1万元。

2020年6月,刘某来到龙州县金乡中山村企鸟屯的一处集体山林,用被人砍倒的蚬木树干加工制成10块半成品砧板,后出售了5块。同年9月,刘某在同一地方将一株生长中的蚬木树伐倒,制成50块半成品砧板,随后销售获利。2021年2月,刘某在搬运蚬木砧板时经广西弄岗国家级自然保护区管理中心工作人员发现,并当场查获蚬木砧板9块。

案件移送龙州县检察院审查起诉后,该院认为,刘某砍伐的树木为榿树科蚬木树,属于国家二级重点保护野生植物,其行为涉嫌危害国家重点保护植物罪。考虑到刘某到案后能如实供述犯罪事实,该院遂向法院提出对刘某判处有期徒刑一年,并处罚金1万元的量刑建议。法院经审理采纳了检察机关量刑建议,依法对刘某作出上述判决。

## 法眼观察

梁毅龙/文 姚雯/漫画

# 用了都说好的驾考App竟然抄袭

重庆检察机关首次支持起诉知识产权侵权案

□本报记者 满宁 通讯员 刘传丽 晏晶

3年前,一款名为“速易交规”的驾考App受到广大驾校学员的欢迎。该软件在科目一、科目四辅导模块中,题库设计合理、解题技巧全面、视频讲解生动,下载装机量曾屡创新高。然而,让人大跌眼镜的是,这样一款学员用了都说好的驾考App竟然是抄来的。

日前,由重庆市检察院第一分院作为支持起诉人,重庆沂百公司(化名)诉福建泉州速易公司(化名)侵害作品信息网络传播权纠纷一案开庭审理,原、被告当庭和解,还达成后续合作意向。据了解,该案系重庆市首例检察机关支持起诉的知识产权民事侵权案件。

经查,2018年3月,原告重庆沂百公司经过长期经验总结,形成驾照考试科目一、科目四的题库构思方案,并指派员工采取同步音视频解说的方式录制了“驾照考试科目一、科目四试题解题技巧讲解音视频作品”,并将该作品嵌入了其自主研发的“沂百分”驾考软件,沂百公司对前述作品依法享有著作权。

2019年1月,部分社交软件、短视频平台和购物软件上突然出现了一款名为“速易交规”的驾考软件。沂百公司发现,在该软件的科目一、科目四辅导模块中,直接复制了“沂百分”独创的音视频作品,该软件下载量持续攀升。

2020年7月,沂百公司报案后,重庆市公安局渝北分局对此立案侦查。同年12月,犯罪嫌疑人龚某、占某、文某、周某或被抓获归案或主动投案,后均被取保候审。

2021年6月,该案被移送渝北区检察院审查起诉。受案后,该院知识产权办公室检察官对相关电子证据进行全面审查,经对比分析发现,被告人使用的视频与原告视频相似度超过90%,构成实质性相似。同年10月,该院以涉嫌侵犯著作权罪对速易公司和龚某等4人提起公诉。

2021年12月,针对速易公司侵犯著作权的行为,沂百公司根据重庆市知识产权案件专属管辖规则,向重庆市第一中级人民法院知识产权法庭提起民事诉讼,并向重庆市检察院第一分院提出支持起诉申请。受案后,该院经全面审查认为,速易公司、龚某等人在未经沂百公司许可的情况下,复制涉案音视频作品使用并获利,侵犯了该公司的著作权。按照著作权法有关规定,被告应当停止侵害并赔偿损失,遂决定支持起诉。

今年3月18日,该案在重庆市第一中级人民法院公开开庭审理。因疫情防控需要,被告通过在线方式参加庭审,重庆市检察院第一分院指派检察人员出庭并宣读支持起诉意见书。

庭审现场,被告对侵权事实无异议,并明确表示已充分认识到侵权行为的严重性和不良后果,愿意承担相应赔偿责任。在法官、检察官共同促成下,双方当庭达成和解,被告向原告支付和解金60万元,双方还约定后续将在驾考培训、交规咨询等方面开展合作。

# 砍伐蚬木做菜板 被判危害国家重点保护植物罪



为牟利,竟砍伐国家二级重点保护野生植物并制成砧板售卖。经广西壮族自治区龙州县检察院提起公诉,近日,法院以危害国家重点保护植物罪判处被告人刘某有期徒刑一年,并处罚金1万元。2020年6月,刘某来到龙州县金乡中山村企鸟屯的一处集体山林,用被人砍倒的蚬木树干加工制成10块半成品砧板,后出售了5块。同年9月,刘某在同一地方将一株生长中的蚬木树伐倒,制成50块半成品砧板,随后销售获利。2021年2月,刘某在搬运蚬木砧板时经广西弄岗国家级自然保护区管理中心工作人员发现,并当场查获蚬木砧板9块。案件移送龙州县检察院审查起诉后,该院认为,刘某砍伐的树木为榿树科蚬木树,属于国家二级重点保护野生植物,其行为涉嫌危害国家重点保护植物罪。考虑到刘某到案后能如实供述犯罪事实,该院遂向法院提出对刘某判处有期徒刑一年,并处罚金1万元的量刑建议。法院经审理采纳了检察机关量刑建议,依法对刘某作出上述判决。

梁毅龙/文 姚雯/漫画

正义智库, 法律监督好助手  
为检察人员量身定制的知识服务平台 详情登录检察工作网了解系统信息  
010-86423447 / 010-86423446  
18110032066 / 18110032135