

# 从未办过电话卡,为何被实名认证开卡

## 杭州钱塘:办理侵犯公民个人信息案,以案示警开展普法教育

□本报记者 范跃红  
通讯员 李雪蕾

“大家要养成良好的个人信息保护习惯,掌握基本的个人信息防护技能,不要轻点不明链接和二维码,更不要轻易透露个人身份信息,筑牢个人信息保护的防线……”

前不久,在浙江省杭州市钱塘区,不少市民都收到这样一则微信提醒。这源于钱塘区检察院最近办结的一起侵犯公民个人信息刑事附带民事公益诉讼案。

“不好意思,李先生,您名下已经有三张电话卡,不能再办理其他卡

了。”自己明明从未办理过电话卡,怎么会实名认证开卡?生活中的你是否也遇到过这样的尴尬?个人信息是如何泄露出去的,这些突然出现的电话卡又从何而来呢?

2020年11月,李先生想找一份兼职工作,便来到杭州市钱塘区一家劳务公司咨询。工作人员马某热情接待了李先生,同时要求复印其身份证,并以疫情防控为由为其拍摄正面照。李先生信以为真,予以配合。数日后,李先生前往当地一家营业厅办理手机卡,却被告知自己名下已有数个手机号,还都通过人脸识别进行了实名认证。这些手机卡目前都处于激活状

态,不时有流量产生。

李先生疑惑不已,营业厅工作人员列举的电话号码他都很陌生,也未向这些手机卡充过话费。他让工作人员调取了实名认证的人脸图像,结果令他震惊:系统中显示的照片均为数日前他在劳务公司找工作时被要求拍摄的。又怒又急又怕,李先生当即选择报警。

很快,犯罪嫌疑人马某被抓。公安机关在侦查中发现,并不是只有李先生一人“被开”手机卡,马某等劳务中介非法获取多人身份信息,已经注册办理了数千张手机卡。随着团伙成员相继落网,一条非法获取公民个

人信息的黑灰产业链被揭开。

经查,2019年至2020年11月期间,为套取通讯公司发放的业绩酬金,马某、徐某、郑某等人在浙江多地实施手机卡“开卡养卡”业务。徐某、郑某等人先从通讯公司申领手机卡白卡,之后马某、时某等劳务中介作为“开卡团队”,到工厂门口、广场、车站等人流密集场所,以疫情防控、入职培训登记、注册健康码、做产品推广并赠送小礼品等方式,非法获取多人身份证及人脸识别信息,完成手机卡实名认证。后期则由徐某等人雇佣“养卡团队”,让手机卡在一定期限内正常通话、产生流量,造成已被出售、使用的

假象,等套取完通讯公司发放的业绩酬金,手机卡就会被注销,酬金由徐某等人分成。

杭州市钱塘区检察院审查案件后认为,马某等人以牟利为目的,未经他人许可,非法获取公民个人信息用于手机卡开卡等业务,严重侵害公民个人信息安全,致使社会公共利益受损,除承担刑事责任外,还应承担相应的民事责任。履行诉前公告程序,没有法律规定的机关和社会组织提起民事公益诉讼,钱塘区检察院以公益诉讼起诉人的身份向钱塘区法院提起刑事附带民事公益诉讼,要求马某等人承担赔偿责任、赔礼道歉的民事责任。

2021年12月31日,钱塘区法院对该案作出判决,支持检察机关的全部刑事附带民事公益诉讼请求,马某等人除被判处有期徒刑外,还被判令赔偿人民币14万余元,并在国家级新闻媒体上就其侵犯公民个人信息的行为公开赔礼道歉。判决后,马某等人表示服判,目前案件已在执行中。

年初以来,结合该案办理,钱塘区检察院积极开展以案示警普法教育,除了通过微信提醒用户注意外,检察官还走进社区、企业、高校集中进行法治宣传。“以后可要多长个心眼了,你们的提醒很及时!”闻潮社区的王大姐对检察官说。

## 泰安泰山:15名特邀助理“上岗”

□本报记者 匡雪  
通讯员 赵圣因

为借助行政机关专业优势破解跨领域专业难题,进一步加强检察队伍办案专业能力,近日,山东省泰安市泰山区检察院举行了特邀检察官助理聘任仪式,15位具有多学科背景和专门知识技能的人才被“吸纳”进首批特邀检察官助理队伍。

“担任特邀检察官助理不仅是一份荣誉,更是沉甸甸的责任。我们作为行政机关专业人员兼任检察官助理,将尽全力履行好这份职责、当好法治建设宣传员,协助检察机关依法公正履职。”泰山区市场监管局食品安全科科长耿费接聘任书后说。

据了解,这15位特邀检察官助理分别来自市场监管局、自然资源局、劳动人事争议仲裁院、综合行政执法局、卫生健康局、金融发展服务中心、应急管理局、税务局、生态环境局、泰山学院、泰安市中医医院等单位,都是在各自领域有突出贡献的专业技术骨干人才,具有较高水平的专业知识和专业技能。这份“外脑”名单,是泰山区检察院商请行政机关和相关单位提出推荐人选,经考察并征求本人意见后最终确定的。

聘任仪式上,15名特邀检察官助理结合各自专业知识和本职工作,就如何办好有关案件同检察院各业务部门负责人进行了交流。

特邀检察官助理代表、泰山学院经济管理学院党委书记、教授张文彬在发言中说:“在我看来,检察官助理不是一个虚衔,我们要实际发挥作用,就要加强对法律知识的学习,不断提高履职能力,与检察官优势互补,共同推动检察工作高质量发展,回应人民群众对美好生活的关切。”

“我们可以借力‘外脑’,积极拓宽检察案源,有效化解矛盾,更深更广地参与社会治理。也可以让专业人员直接参与到司法办案活动中来,协助检察官对专业性‘疑难杂症’实施‘靶向治疗’,有力提升办案质效,履行好以办案为中心的监督职责,实现双赢多赢共赢。”据该院检察长赵平原介绍,特邀检察官助理还可以协助办案检察官进行证据提取、现场勘验等工作,实现专业化办案指导。

“我们会努力把这项工作做细、做深、做实,开启检察机关和行政机关协作配合的新篇章,为群众提供更好的检察产品和服务。”

## 一镜到底



### 查一查“电竞酒店”

日前,由浙江省诸暨市委政法委牵头,诸暨市检察院联合市公安局、文化广电旅游局、市场监管局、烟草专卖局、消防救援大队等相关部门对全市电竞酒店(网吧)配置并以旅馆模式经营,相当于网吧、住宿二合一)开展联合执法检查行动。

检查人员对酒店是否存在接纳未成年人上网、未如实住宿登记、无证经营烟酒、向未成年人销售烟酒及消防安全等情况进行检查。检查人员对发现的违法违规行为进行现场取证并要求整改,后续将依法作出相应行政处罚。此前,该院已就电竞酒店存在未成年人保护盲区启动行政公益诉讼立案、调查程序,并制发诉前检察建议,督促相关部门依法履职、加强监管。

(本报通讯员 何若愚)

## 山东鄞城:做好“三个等式”深挖案源

□本报记者 郭树合  
通讯员 袁晓

“这些人的采砂行为破坏了黄河河道,影响流域生态环境,必须尽快将案件线索移送院里公益诉讼部门!”近日,山东省鄞城县检察院干警在工作中发现,石某等三人在未取得采矿许可证和采砂许可证的情况下,在黄河北岸非法采砂。收到线索,该院公益诉讼部门当天就派员赶到现场,借助技术力量很快完成前期调查取证工作。2月28日,该院就此案在正义网发布诉前公告,公告期为30天。

近年来,线索匮乏是制约民事、

行政和公益诉讼检察工作高质量发展的重要因素之一,“等米下锅”也是长期以来相关部门检察人员的工作状态。检察院各部门联系不够紧密,干警缺乏线索移送意识,不仅限制了案源拓展,还降低了办案质效。为此,鄞城县检察院借助省院和菏泽市检察院帮扶的东风,于2021年4月创设“案件线索发现移送机制”。该机制可以简要概括为做好“三个等式”,即“控申+案管=源头管理”“部门+联动=线索共享制度化常态化”“外部+协助=拓宽源头”。

控申+案管=源头管理,即由控告申诉部门牵头,通过日常接访、12309检察服务中心平台以及两微一

端受理群众诉求;对受理的案件线索按所属部门进行精准分流,对分配的案件线索进行台账式登记管理,对后续进展情况及及时记录,确保每一条线索都可以追踪溯源。检察业务管理部门作为受案第一窗口,掌握全院办案情况的大管家,在受案或者对案类进行分析研判时,一旦发现有刑事案中有可能涉及其他业务部门的案件线索,要第一时间向对口部门发送讯号,对有成果的案件线索进行梳理总结,不断提高线索识别能力。

部门+联动=线索共享制度化常态化,即由检察业务管理部门牵头,制作《四大检察相互融合联动案件线索筛查记录表》添加到办案系统中,

秉持“一个不错过”原则,要求办案检察官主动填写;一旦发现涉及其他部门的案件线索,办案检察官要制作《线索移送登记表》并反馈给相关部门。档案室将案卷中有《四大检察相互融合联动案件线索筛查记录表》作为归档条件之一,案管部门则负责流程跟踪,确保移送效果。该院还定期召开跨部门检察官联席会议,研判分析典型案件,通过轮岗锻炼,培养精通多项业务的办案能手,多角度、全方位寻找案源。

外部+协助=拓宽源头,即借助“外脑”增强“内力”,加强与法院、公安机关及其他行政机关的联系,健全行刑衔接机制,多部门定期座谈,

明确各单位联络员,畅通信息渠道。

2021年4月至今,鄞城县检察院共受理部门之间移送案件线索70余件,成案率达90%;公益诉讼检察部门受理其他部门移送公益诉讼案件线索15件,成案率100%;民事、行政及公益诉讼案件办理数量同比增长135.33%、29.27%、127.32%。2021年底,该院84个考核指标位居全市前三,综合评价成绩全市第二。

“我们将进一步完善工作机制,制定更科学、更有针对性的管理办法,将线索移送实施效果纳入检察人员考核,激发干警内生动力,争取以此突破,早日‘脱薄争先’。”该院检察长王磊表示。

## 打卡一线

□本报记者 沈静芳  
通讯员 石媛 彭斌

2022年3月初,内蒙古自治区鄂尔多斯市康巴什区居民李先生到一家羊蝎子火锅店就餐。作为一名环保人士,火锅店使用的不可降解塑料吸管引起了他的注意,2020年以来,全国范围内餐饮行业已禁止使用这种吸管了。他连忙掏出手机拍下,发到其微信置顶的“康巴什区公益保护观察群”。没过多久,康巴什区市场监督管理局就收到来自康巴什区检察院的检察建议书,敦促其履行职务,加强日常监督检查和“限塑令”宣传力度。

2022年2月,康巴什区检察院办理的一起督促整治学校周边商家使用

不可降解塑料吸管案件入选全国检察机关“千案展示”案例。上述两起案件线索都来自同一个群体——康巴什区公益保护观察员。

2020年7月,通过社会招募、主动报名、择优选拔,康巴什区检察院举行了公益保护观察员聘任仪式。128名公益保护观察员来自康巴什区各行各业,既有党政机关的领导干部、企事业单位的工作人员,也有从事个体经营的普通群众。从此,康巴什区370平方公里土地上,每3平方公里就有一名公益保护的精干力量。

2021年9月,公益保护观察员王先生在微信群里发了一张路边盲道停满共享单车的照片。一张照片就能解决问题?王先生并不是很确信。但很快,康巴什区检察院检察官就联系了他。

为了让公益保护观察员制度顺利、高效实施,方便线索提供和收集,康巴什区检察院强化“互联网+”综合运用,以微信群直接移送

线索举报,在检察院微信公众号、官方网站举报,通过12309热线举报或者12309检察服务中心现场提交举报等方式,广泛收集公益保护线索。其中,微信群受理了最多的公益诉讼举报,是公益保护观察员提供线索、检察官收集线索的主要阵地。

收到王先生提供的线索,康巴什区检察干警第一时间前往现场调查取证。他们发现,辖区范围内部分地段确实存在共享单车占用盲道现象。检察干警携手公益保护观察员,对辖区盲道进行专项检查,对问题道路进行统计。随后,康巴什区检察院向城市管理部门和综合行政执法部门发出检察建议。有关部门立即整改,敦促企业落实管理责任,解决了共享单车乱停放问题。

康巴什区以“景区”一体为发展理念,成为全国首个以城市核心区景观申报并获批的国家4A级旅游景区。但广大市民在享受城市绿化带来的舒适体验时,当地的过敏性鼻炎患者数量

却居高不下,且有继续增加和低龄化的趋势。根据有关调查研究,目前并没有排除蒿类、沙地柏等植物是过敏性鼻炎主要过敏源的可能性。微信群里,深受过敏之苦的观察员提出:“这个问题可以关注处理一下吗?”

康巴什区检察院立即组织人员进行了研究,认为在不影响城市绿化总体规划,不额外增加负担的情况下,科学合理种植苗木,既能实现城市绿化功能,又能维护人民健康权益,不失为更好的选择。据此,该院向园林绿化事业局等相关部门提出检察建议,督促城市绿化主管部门严格落实《鄂尔多斯市园林绿化条例》,选育适应当地自然条件和有益居民身心健康的植物。3个月后,康巴什区政府发布《康巴什区过敏性鼻炎防治白皮书》,为广大家庭构筑起防治过敏性鼻炎的制度屏障。

从河流到山川,从楼宇到街道,公益保护观察员制度为检察公

益诉讼带来新的实践成果。2021年,康巴什区检察院累计受理公益诉讼线索430余条,制发检察建议34

件,均已实现整改;其中,由公益保护观察员提供线索230余条,制发检察建议18件。



公益保护观察员和检察官一起开展公益诉讼宣传活动