

外卖封签温暖高原群众

在海拔3000多米的高原上,一餐热饭藏着民生最朴素的期盼。检察机关以检察建议为纽带,推动当地外卖行业统一规范,让小小安心封签筑起食品安全防线。

三月的青海湖正破冰苏醒,半湖蓝冰半湖融融,远处雪山如黛。春寒未消,青海省刚察县检察院的检察官员们裹紧外套,来到县城主干道旁的“风味藏餐吧”进行回访。当看到老板卓玛将印有“外卖安心封口贴”字样的防拆封签,稳稳贴在装着青稞饼和牦牛肉汤的餐盒上时,检察官山成斌笑着点头:“卓玛,现在封签用得越来越规范了。”卓玛笑着回应:“多亏你们的监督,现在每位顾客下的单我们都会贴好封签贴,这个小小的封签贴成了连接我们餐馆和顾客的‘安心贴’!”

这场“温暖舌尖”的专项监督,始于此前的一次公益诉讼走访。

无封签的外卖潜藏安全隐患

“得水(藏语中的你好、吉祥之意!)您的外卖已送达。”2024年秋,该院公益诉讼检察官在接到群众举报食品安全问题后进行日常巡查,跟着骑手体验了一次完整的外卖配送流程。当骑手把一份没有任何封签的炒饭递给消费者时,对下方意识地问:“这一路上不会被人打开过吧?”这句话让检察官心头一紧。随后几天,检察官走访多地发现:街角的拉面馆用塑料袋打个死结就算封口,巷尾的麻辣烫店靠订书钉固定餐盒盖,还有奶茶店仅用保鲜膜裹住杯口。这些“简易包装”的食品在

颠簸的配送路上,要么汤汁洒漏,要么封口松动,食品安全防线形同虚设。

“餐食从出餐到送达要经过商家打包、骑手取餐、配送中转至少三个环节,没有封签就像家门没上锁。”山成斌在案情分析会上指着桌上的调查照片说。为固定证据,检察官连续一周早中晚错峰调查,蹲点记录外卖打包、配送全过程,拍摄了大量不规范封口的图片和视频,这些“舌尖上的风险”让检察官下定决心要给外卖装上“安全锁”。

要让高原群众吃上安心热饭

市场监管部门该如何履职?外卖平台和商家的责任怎么划分?封签的标准又该怎么定?这些问题,并非检察机关“单打独斗”就能解决。2024年12月,该院组织召开公开听证会,邀请人大代表、政协委员、市场监管局工作人员、外卖平台区域负责人、餐饮商家代表及人民监督员共同参与,“面对面”摆问题,探讨解决方案。

“大家看,这家麻辣烫店用订书钉封口,尖锐的金属很可能划伤骑手或消费者;这家面馆仅用保鲜膜包裹,配送中一旦破损,汤汁洒漏不说,还可能沾染细菌。”听证会上,山成斌一一展示调查获取的证据,让在场人员深受触动。随后,各方围绕封签规范标准、监管责任划分等问题展开热烈讨论。“我们愿意配合监管,但希望有统一的封签标准,避免五花八门不好管理。”某外卖平台负责人说道。经过充分沟通,各方最终达成“外卖封签规范化是保障食品安全必要举措”的共识。

检察建议推动整改快速见效

2024年12月,刚察县检察院向该县市场监管

局制发检察建议,指出外卖封签使用中存在的问题,建议加强风险隐患排查、督促平台履行监管责任、出台封签使用管理指南、开展宣传培训提升商户安全意识。

约谈辖区内5家外卖平台负责人,签署《辖区外卖配送市场主体经营行为约谈告诫记录表》,明确平台对商家的审核和监管义务;督促各平台设计契合自身特点的外卖封签,从源头规范封装流程;出台外卖封签使用管理指南……该县市场监管局收到检察建议后第一时间采取行动,为整个行业提供明确的操作规范。

整改效果很快显现。2025年10月,该县市场监管局的统计数据显示,该县外卖封签使用率从之前的不足10%跃升至95%,外卖污染投诉量环比下降近90%。

“现在送外卖省心多了,顾客签收时都会先看一看封签。”骑手扎西笑着说,他的保温箱里再也没有洒漏的餐食。消费者周女士也深有感触:“以前打开外卖总有点不放心,现在看到完好的封签,吃起来踏实多了。”现如今,市上随处可见餐盒上的小小封签,方寸之间尽显大作用。

“一餐热饭不仅暖胃,更暖着人心。这起外卖封签公益诉讼案件,是检察机关聚焦民生‘小切口’做好公益保护的生动实践。检察机关通过精准监督,推动形成‘检察机关监督+行政机关履职+市场主体自律’的多元治理格局。同时,通过个案整改推动行业治理,将封签使用管理规范转化为长效机制,为其他地区解决同类民生问题提供了可借鉴的实践样本。”刚察县人大监察和法律委员会主任委员达哇俄赛说道。

(本报全媒体记者王丽坤 通讯员切吉俄日整理)



2025年5月,青海省刚察县检察院干警前往部分商家开展“回头看”工作。

哑童写下人生第一行字

8岁哑童小杰遭遇暴力侵害,因身心障碍无法发声,两个困境家庭陷入激烈对立。检察机关在依法严惩犯罪的同时,启动综合司法保护,并通过数据赋能推动将全县372名适龄残障儿童纳入教育保障,以一案治理守护特定群体的未来。

有些孩子,因为身体的障碍,连委屈和恐惧都无法说出口。当暴力意外降临,他们更需要法律多一份细致的守护。在山东省莘县,检察机关办理一起残障儿童被侵害案时,没有止步于依法惩治犯罪,而是从一个孩子的困境出发,把司法保护延伸到救助、就学、社会治理的每一个环节,让法律既有力度,更有贴近人心的温度。

2024年寒冬的一个下午,莘县村民辛某推开家门,眼前的一幕让他揪心不已:8岁的儿子小杰蜷缩在冰冷的地面上,身上布满伤痕。小杰是智力二级残疾的哑童,无法言语也难以清晰表达遭遇。辛某的哥哥随后调取家中监控,确认殴打小杰的是同村村民大磊(系需药物控制却未被纳入监管体系的中度智力发育迟滞人员)。

事发当天,小杰和失明的奶奶在家中屋檐下闲坐,大磊突然闯入,用木棍、匕首柄和马扎对小杰持续殴打。因为失语和智力障碍,小杰既不能呼救也无法逃离,只能蜷缩在墙角。即便他跪下双手合十

祈求原谅,仍被大磊用冷水浇灌受伤的身体,弱小的身影在暴力面前显得格外无助。

小杰的奶奶双目失明,父母均为残疾人,家人特意安装监控以便随时照看。案发后,小杰一方坚决要求严惩施暴者,并追索相关经济损失;而大磊家人则以其智力障碍为由推脱责任,在支付部分住院费用后,便不再承担后续开销。大磊家中散落着未拆封的精神类药物,家属甚至直言“傻子打人犯什么法”,两个困境家庭的激烈对立,让案件办理一开始就充满“硝烟”。

2024年11月,莘县检察院依法介入此案。办案检察官在了解双方家庭情况后深感责任重大,“这个案件的天平,既要称量法律的重量,也要传递司法的温度”。经过细致调查,检察机关启动司法鉴定程序,确认大磊为限定刑事责任能力。2025年3月,该院以涉嫌故意伤害罪依法对大磊提起公诉。法院全部采纳指控意见,同年6月,大磊被判处有期徒刑。

案件宣判并非办案的终点,而是检察机关开启综合司法保护的起点。办案组一致认为,要让司法保护真正落地,就要帮小杰一家走出生活困境。该院迅速启动“司法救助+综合保护”机制,为小杰申领并发放司法救助金,同时协调妇联、爱心企业提供慈善救助。2025年7月,在检察机关推动下,小杰被认定为事实无人抚养儿童,每月可领取相应补助,基本生活有了稳定保障。

考虑到小杰从未接受过正规教育,检察官们申领并用一周时间为其协调办妥学籍,并跟进落实

“送教上门”服务,让这个沉默的孩子也能走进知识的世界。与此同时,针对大磊的实际情况,相关部门在依法酌定从轻处理的基础上,也为其提供了必要的帮扶,避免另一个家庭陷入更深的困境。

2025年8月,检察官回访时看到,特教老师正在家中教小杰认字,孩子笔下歪歪扭扭的字迹,是他人生中写下的第一行字,也成为希望萌芽的见证。这一幕让检察官们陷入思考,县域内还有多少像小杰一样的残障儿童,被忽视在教育保障的边缘?

回到单位后,办案检察官运用大数据法律监督模型,对相关数据进行全面比对,排查出372名适龄残障儿童未被纳入学籍管理。针对这一问题,该院及时向教育部门发出检察建议,推动全部问题整改落实。“保障受教育权,就是为这些孩子搭建起融入社会的桥梁。”该院检察官连伟表示,如今这些孩子都和小杰一样,拥有了改变命运的机会。

“案件会终结,故事会尘封,但检察履职永不停歇。”莘县检察院党组书记、检察长袁家鹏说,当法律条文遇见特殊困境,检察机关既要坚守法律准绳,更要以专业担当传递司法温度,在法治的守护下,帮每一个残障孩子铺就通往未来的道路。
(本报全媒体记者匡雪 通讯员孙晴整理)



2025年10月,山东省莘县检察院检察官走访特殊教育学校,实地核查残障儿童学籍落实情况,确认此前未纳入学籍管理的儿童已完成入学登记,实现司法保护与教育保障的精准对接。

2025年3月,山东省莘县检察院检察官为小杰家人送去衣物、学习用品等慰问物资。

支持起诉,七旬老人摆脱阴霾

岁月染白了她的鬓角,却没能吹散笼罩半生的阴霾。一位七旬老人,在漫长婚姻中承受着无尽的暴力与伤痛,即便独自含辛茹苦将三个子女抚养成人,家暴依旧如影随形。检察机关依法支持起诉,古稀老人终于迎来有尊严、有温暖、有光亮的崭新生活。

“母亲现在和我们一起生活,精神状态好多了。”放下电话,四川省资中县检察院检察官心里一块大石总算落了地。年逾七旬的张英(化名),本该拥有含饴弄孙、安享晚年的幸福生活,却长期生活在家庭暴力的阴影之下。

半生婚姻陷入暴力阴影

48年前,张英经人介绍与王辉(化名)相识,两年后两人登记结婚。然而婚后的生活并未如张英期盼的那般和美,王辉性格暴烈,家庭琐事时常成为他对妻子拳脚相向的导火索。为了维持这个家,也为了年幼的孩子,张英选择了沉默与隐忍。

1995年,王辉因严重暴力犯罪入狱服刑。此后的17年间,张英一人撑起全家,艰难地将三个子女抚养成人。漫长的付出并未换来体谅。2012年,王辉刑满释放后,仍时常因琐事对张英辱骂殴打。每当张英不堪忍受提出离婚时,便会遭到王辉更加严重的暴力报复。子女们自幼在父亲的暴力阴影下成长,既心疼母亲,又对父亲心存畏惧,敢怒而不敢言。

2025年6月的一天,年过七旬的张英再次因家庭琐事遭到王辉殴打。医院诊断证明清晰地写着

“全身多处软组织损伤”。这次,张英和子女们彻底意识到,隐忍永远换不来暴力的终结。当天,在邻居的帮助下,张英选择报警。属地派出所民警迅速出警,对王辉进行严肃的批评教育,并依法向其出具家庭暴力告诫书。

然而,王辉毫无悔意,这也让张英母子意识到,告诫书只能管一时,却无法让张英真正脱离苦海。

2025年6月13日,在子女的支持下,张英终于鼓起勇气迈出关键一步:她向资中县检察院申请支持起诉。她唯一的愿望,就是希望法律能帮助她结束这场持续了近半生的噩梦。

联动发力共护家庭平安

接到张英的申请后,该院检察官认真审查,先后到其所在的村委会、镇政府、派出所实地走访,进行调查核实。

“村里调解过好几次,也报过警,但都管不了太久。”村干部向检察官坦言,“孩子们早就搬出去了,只剩张英一个人在家。”

“请你们帮帮我母亲,她这一辈子太苦了。”张英的儿子声音哽咽道,“我们现在想接她走,他也不让。我们不在身边,真怕他再动手……”老人身上的伤痕、村干部无奈的叹息、子女焦急的恳求,每一个细节都触动检察官的心。经审查,检察官认为,张英长期、多次遭受家庭暴力,合法权益受到严重侵害。因其年事已高,自我保护能力弱,符合支持起诉条件。2025年6月16日,资中县检察院依法作出支持起诉决定。

考虑到张英子女均在外地,检察官与法律援助律师一同安抚老人情绪,协助她整理视频资料、出警记录、医院诊断证明等关键证据,并向法院申请人身安全保护令。同时,检察官主动联系王辉,严肃告知

其违反保护令的法律后果,责令其不得再次实施暴力行为。

资中县法院在收到检察机关的支持起诉意见书后全面了解情况,于2025年6月19日依法向两人所在镇政府发送风险防范提示函,并向双方当事人及辖区派出所送达了人身安全保护令民事裁定书。

七旬老人迎来新生

“起诉离婚后,他再找上门闹事怎么办?”面对张英积压多年的恐惧,检察官明白,若不彻底消解王辉心中的戾气,即便案件终结,老人的安宁仍难保证。

为此,资中县检察院联合法院、妇联、司法所、镇政府及村委会,从情、理、法三个层面对王辉展开多轮教育、感化和调解。

“她一个人带三个孩子,吃了多少苦,你想过吗?”“知不知道打老婆是违法的?”“年纪大了,犯了法一样要承担责任!”……在多方反复沟通下,王辉从最初的抵触、辩解,转为低头沉默。

2025年7月,法院依法开庭审理此案,检察院派员出庭支持起诉。庭审中,双方当事人当庭达成调解协议,法院据此出具民事调解书,正式解除张英与王辉长达46年的婚姻关系。结案后,张英随子女迁往外地,开启新的生活。

“司法不仅要明辨法理,更要能抚平创伤,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。”电话中听到张英生活越来越好的消息,检察官感慨道。

(本报全媒体记者李敏 通讯员韩兵 王春香整理)



2026年3月,四川省资中县检察院检察官集中研判支持起诉案件。