



全国人大代表谈检察机关坚持和发展新时代“枫桥经验”

品牌建设让“枫桥经验”走得更远更实

两会话民生

□本报全媒体记者 谷芳卿

3月5日上午，第十四届全国人民代表大会第四次会议在北京人民大会堂开幕。国务院总理李强作政府工作报告时指出，坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进综治中心规范化建设，完善社区治理，推进矛盾纠纷预防和多元化解。新时代“枫桥经验”作为基层社会治理的“金钥匙”，也在检察机关的探索实践中不断焕发新活力。近年来，最高人民检察院以“矛盾不上交、化解在基层”为目标，推动检察工作深度融入社会治理，通过机制创新、品牌建设等举措，将矛盾纠纷化解于萌芽状态。多位全国人大代表在接受采访时表示，检察机关在坚持和发展“枫桥经验”中展现了司法担当，为基层治理现代化提供了可借鉴、可复制的“检察样本”。

“小事不出部、大事不出院、事事有人管、案结事了”，河南省宝丰县检察院连续16年无涉信访上行的实绩，正是河南省检察机关践行新时代“枫桥经验”的生动缩影。”全国人大代表、河南省宝丰县赵庄镇大黄村党支部书记马豹子

子长期关注基层治理与检察履职，对河南省检察机关的“枫桥经验”品牌创建工作有着深刻印象。河南省检察院以宝丰县检察院的实践为典型进行推广引领，打造出涵盖信访法治化、司法救助、领导包案等多个领域的特色子品牌，构建起“一点突破、多点开花、全域覆盖”的“豫检‘枫’尚”品牌矩阵，让新时代“枫桥经验”在中原大地落地生根、枝繁叶茂。

马豹子代表建议，检察机关要持续做实“高质量办好每一个案

件”，推广先进经验、健全联动机制，持续完善信访受理、领导包案、公开听证等制度，确保群众诉求“有门可进、有章可循”，让检察品牌矩阵持续发力。上海市检察机关立足超大城市基层治理特点，创新探索“五有工作法”，并打造“宝卫戎光”检察服务工作站等特色品牌，推动检力下沉、关口前移，为基层治理注入检察力量。这一实践经验，得到了全国人大代表、上海中医药大学上海市针灸经络研究所名誉所长吴

焕焯的充分肯定。“‘宝卫戎光’检察服务工作站”的设立，推动了检力下沉、关口前移，构建起集预防、惩治、服务于一体的法治保障体系。”2025年11月，吴焕焯代表来到某部队，实地感受检察工作与部队建设的紧密联系，对这一特色探索给予高度评价。他表示，这一特色探索是上海市宝山区检察院深耕社会基层治理的一个生动缩影，不仅及时为官兵提供精准高效的法律服务，助力部队提升法治化建设水平，还为军地共建



马豹子代表



吴焕焯代表



宁雅秋代表

- 检察机关在坚持和发展“枫桥经验”中展现了司法担当，为基层治理现代化提供了可借鉴、可复制的“检察样本”。
- 建议推广先进经验、健全联动机制，持续完善信访受理、领导包案、公开听证等制度，确保群众诉求“有门可进、有章可循”，让检察品牌矩阵持续发力。
- 建议扩大宣传覆盖面和影响力，让“枫桥经验”检察品牌走进群众、深入人心，引导群众主动选择法治途径解决矛盾纠纷。

共治共享的社会治理格局注入新活力，推动军民融合向更深层次、更高水平迈进。

在肯定检察机关“枫桥经验”品牌创建成效的同时，代表们也从进一步加强品牌影响力，推动新时代“枫桥经验”的检察实践走得更远、更实等方面提出建议。全国人大代表、河南省漯河市广播电视台副台长宁雅秋结合自身媒体从业经历，从宣传推广与标本兼治的角度，提出了针对性建议。

宁雅秋代表表示，检察机关坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态，成效显著，值得肯定。建议立足标本兼治，做好“办案+预防+宣传”的文章，进一步扩大品牌影响力，让更多群众了解检察职能、认可检察工作。

“要更加注重提炼总结，把化解矛盾的好方法、好经验、好案例梳理出来，通过群众喜闻乐见的方式广泛传播。”宁雅秋代表建议，检察机关要加强与媒体的协作联动，深入开展“新时代检察宣传周”“新媒体走基层看检察”等活动，扩大宣传覆盖面和影响力，让“枫桥经验”检察品牌走进群众、深入人心，引导群众主动选择法治途径解决矛盾纠纷，推动形成“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好氛围。

(本报北京3月5日电)

陈友坤、李杨、张琼丽代表建议：

全链条整治，筑牢个人信息保护“防火墙”

□本报全媒体记者 常璐倩 崔晓丽 吴贻伙 通讯员 刘晨

个人信息安全，是民生底线，也是法治红线。从App过度索权，到政务公示栏的信息“裸晒”，再到网络空间“开盒”，近年来频繁出现的个人信息泄露乱象令人民群众深恶痛绝。

3月5日，国务院总理李强作政府工作报告时强调，“加强网络内容建设和管理，深化网络综合治理。”“更大力度保障和改善民生。坚持民生为大，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，努力为人民群众多办实事。”

多位全国人大代表在接受本报记者采访时表示，希望检察机关紧盯违法犯罪新特点、新趋势，协同相关部门持续发力，全链条打击，共同筑牢个人信息保护“防火墙”。



陈友坤代表



李杨代表



张琼丽代表

经济价值成为重要的生产要素。在数据价值日益凸显的背景下，个人信息被过度收集、违规使用的问题日益突出。尽管当前个人信息保护法、网络安全法、数据安全法等法律中对该情况作出了明确禁止，但仍存在不少问题。

陈友坤代表建议，要进一步完善个人信息收集全链条监管体系，切实保障公民个人信息权益。同时，建议明确个人信息必须遵循“单独告知、明示同意、场景一致”原则。禁止将信息收集与功能使用强制捆绑。同时，要优化举证责任分配机制，对因信息泄露造成的损害实行举证责任倒置或减轻受害人举证责任，降低个体维权门槛。

采访中陈友坤代表还提到重庆市两江新区检察院办理的一起督促整治小区物业违法处理个人信息行政公益诉讼案的情况，并对该案给予了充分肯定：“个体在个人信息保护方面技术手段有限，固定证据困难，检察机关通过依法履行公益诉讼职责，督促相关部门依法解决相关问题，不仅有助于这些难题迎刃而解，更会对过度收集、使用个人信

息违法行为形成一种强有力的震慑。”陈友坤代表说。

公示栏上的信息被“裸晒” 强化源头治理推动政务公开更安全

“我们在日常工作生活中发现，一些政务公示栏或者政府网站上，身份证号、银行卡号、手机号等公民个人信息被毫无遮挡地‘裸晒’。虽然是为了保障公开透明，但却暗藏信息泄露风险。”全国人大代表、德力西电气（芜湖）有限公司工会主席、行政部经理李杨在接受记者采访时表示，政务平台应平衡好信息公开与隐私保护，公开不是“全公开”，透明不等于“无遮挡”，个人信息保护必须防患于未然。

安徽省某检察院就曾办理过一起公示栏信息“裸晒”案件。2025年，该院在履职中发现，辖区政府官网的部分补贴发放公示页面、部分乡镇公示栏内的公示材料存在信息公开不规范问题。无论是困难群众生活补贴还是暑期资助困难学生

情况统计表，均未对公民身份证号、银行卡号、联系电话等敏感信息进行“去标识化”处理。该院经初步核查，发现违规公示涉及500余条个人信息，覆盖线上官网公示与线下公示栏张贴两种主要渠道。

随后，该院依法向相关行政主体制发检察建议，建议其及时消除泄露隐患，同时开展全域范围内政务、村务公开专项排查，强化工作人员个人信息保护法治培训。相关工作行政单位高度重视，已累计整改信息1000余条，并召开了2次信息安全专题培训会。

“检察机关通过发挥公益诉讼检察职能作用，对公示栏信息‘裸晒’监督一起、整改一片，推动了源头治理。”李杨代表表示，希望检察机关加大对此类案件的办理力度，共同推动政务公开更规范、更安全、更暖心。

个人信息被“开盒” 以案释法提升公众个人信息保护意识

“开盲盒”是近年来风靡的一

种销售形式，给消费者带来不少意外惊喜。但不是所有的东西都能像“盲盒”一样被开启，比如个人信息。

全国人大代表、湖北省恩施土家族苗族自治州高级中学政治教师张琼丽告诉记者，个人信息“开盒”其实是“人肉搜索”的升级版。一次“开盒”，就可能彻底毁掉一个人的生活。“我注意到近年来‘开盒’甚至出现了低龄化趋势，未成年人身心尚未成熟，就被卷入‘开盒’之中，这种乱象亟须得到整治。”

事实上，司法机关已经在“开盒”治理中迈出了步伐。

2023年7月至2024年3月期间，周某等6人（含部分未成年人）在某境外软件上创建、管理专门用于“开盒”的三个频道，并将非法收集来的1200余条公民个人信息在上述频道内发布，严重侵害不特定主体的个人信息权益，损害了社会公共利益。

浙江省杭州市临安区检察院接到此案线索后，全面核实公益损害事实，向杭州互联网法院提起民事公益诉讼，诉请周某等人停止侵权，删除相关个人信息；周某等人及部分监护人共同承担10万元公益损害赔偿金，并在国家级媒体上公开赔礼道歉。法院支持了检察机关的诉讼请求。

“检察机关对‘开盒’行为提起民事公益诉讼，强化了对潜在违法行为的法律威慑。”张琼丽代表表示，希望检察机关强化以案释法和法治宣传，提升社会公众特别是未成年人的法律意识，筑牢个人信息保护防线。

(本报北京3月5日电)

杨伟坤代表提出关于民营经济促进法的建议

“很欣慰我的建议与政府工作报告相契合”

营经济研究多年，她提出的关于民营经济促进法的建议，与今年政府工作报告中提到的“完善民营经济促进法配套法规政策”相契合。

杨伟坤代表表示，目前在民营经济发展方面的相关立法进度不一，建议结合当地经济金融发展等情况，因地制宜推动地方性法规的立法和修订工作，并及时出台相关配套措施和实施细则，构建“条例+配套细则+操作指引”三级制度体系，为民营经济发展提供强有力

的支持。各地在法规制定或修订过程中，应将民营经济促进法中平等准入、公平竞争审查、要素获取平等、融资支持、风险分担等原则细化为具体条款，强化地方立法实施性，增强可操作性，强化民营经济法律保障。

杨伟坤代表认为，民营经济促进法的贯彻落实，还需要相关配套措施的配合。比如，在贯彻落实金融支持民营经济发展方面，建议加快出台相关配套措施，制

定《民营企业金融服务实施细则》，细化信贷支持、债券融资、股权投资、外汇便利化等专项支持条款，细化监管规则与风险处置机制。

民营经济促进法第62条至第64条，分别围绕加强涉企刑事案件立案监督、强制措施监督等方面，对检察机关依法履职、切实维护民营企业合法权益提出了具体要求。记者了解到，2025年，最高人民检察院认真贯彻落实民营经济促进法要

求，部署开展了违规异地执法和趋利性执法司法专项监督，办理了一批重大典型案件，纠正了一批趋利性执法司法突出问题。

杨伟坤代表对检察机关的努力给予了肯定。她表示，期待检察机关出台更多举措，进一步推动民营经济促进法的统一正确实施，更好服务保障经济社会高质量发展。

扫码看视频

两会观点

陈达代表：

划定法治红线，消除共享单车安全风险



本报北京3月5日电（全媒体记者刘剑颖）“近年来，新闻报道了不少共享单车骑行过程中骤停，造成人身安全事故的案例，需要引起社会各界的关注。”全国人大代表、东浩兰生会展集团工会副主席陈达在接受本报记者采访时，直击共享单车骑行过程中骤停问题。

原本是给群众出行提供方便的共享单车，怎么就成了危害人身安全的隐患？采访中，陈达代表告诉记者：“其中的原因，可能涉及硬件制动故障、后台误操作等多种情形。但更值得关注的是事故发生后，消费者面临的如何维权问题。”

陈达代表坦言：“企业在事故处理中，常以‘用户误触刹车’‘车辆故障’等为由推卸责任，而车辆是否存在设计缺陷、平台是否在缺乏安全缓冲机制的情况下远程锁车等问题，往往因信息不透明而难以查清。”

此外，举证困境也成了绕不开的“拦路虎”。“企业拒绝向消费者及监管部门开放后台数据，消费者天然面临举证障碍，同时也导致事故调查完全依赖企业单方出具的‘后台无异常’报告。消费者在维权过程中明显处于弱势。”陈达代表告诉记者。

对此，陈达代表建议，由国家市场监督管理总局、交通运输部等部门牵头，建立共享单车行业数据共享规范，明确行政部门向企业调取数据的权限、流程与标准。规定监管部门对调取的企业商业秘密、用户个人信息的法定保密义务。同时，支持建立国家级或区域性的智能交通设备司法鉴定中心，制定适用于共享单车的检测标准，加强对智能锁、电池、通信模块等关键部件的安全评估与事故鉴定。

陈达代表特别指出，强制共享单车运营企业投保足额的产品责任险与人身意外险，并设立事故赔偿专项基金，确保伤者能及时获得医疗救治与经济赔偿。同时，建议检察机关、消费者协会等依法提起公益诉讼或支持消费者起诉，切实维护消费者的合法权益。

共享单车作为绿色出行的重要组成部分，其安全发展关乎公共利益与社会信任。陈达代表呼吁，国家有关部门应尽快统筹立法与政策引导，推动形成“企业负责、政府监管、社会监督、司法保障”的综合治理格局，切实守护每一位骑行者的安全。

窦延丽代表：

参与“白云热线”见证良法善治力量



本报北京3月5日电（全媒体记者陆青 通讯员陈焕林）3月5日，十四届全国人大四次会议开幕，国务院总理李强代表国务院作政府工作报告。全国人大代表、山东省聊城市实验中学副校长窦延丽对报告提及的“推进矛盾纠纷预防和多元化解”深有感触。

窦延丽代表长期关注基层社会治理和未成年人保护工作，多次深入检察机关调研矛盾纠纷化解机制建设。她特别提到，聊城市检察机关依托“白云热线”积极开展矛盾纠纷化解工作。“我多次受邀参加检察机关组织的公开听证会，亲眼看到检察官如何耐心倾听信访人诉求，如何邀请心理咨询师介入疏导当事人情绪，通过法、理、情相结合的方式开展矛盾纠纷化解，真正做到了案结事了人和。”

窦延丽代表告诉记者，“白云热线”是聊城市家喻户晓的检察服务热线，已开通20余年，受理热线电话4.1万余个，化解社会矛盾7500余件，被誉为聊城检察版的“枫桥经验”。在她看来，这条热线不仅是连接检察机关与人民群众的“贴心线”，更是一个将法、理、情有机融合的实践平台，在细微处让老百姓感受到良法善治的温度。

窦延丽代表不仅是热线的见证者，更是深度参与者。作为“白云热线”的一员，她运用自身的心理学专业特长，多次参与到涉法涉诉信访矛盾化解工作中，与检察官共同构建起“法律咨询、心理疏导、矛盾调解”的多层级服务体系。

“纠纷的根源在于人心，纠纷的根本解决也在人心。”窦延丽代表表示，希望检察机关持续践行新时代“枫桥经验”，将老百姓的“烦心事”当作自己的事来办，持续深化涉法涉诉信访矛盾纠纷预防化解法治化水平。

对于未来，窦延丽代表充满期待：“‘白云热线’已走过20多年，我希望新时代的‘白云热线’继续坚守为民初心，下一个20年依然还在。”



本报北京3月5日电（首席记者史兆瑞）今天上午，十四届全国人大四次会议在北京开幕。民营经济促进法的落地实施成为代表们热议的焦点之一。全国人大代表、河北金融学院院长杨伟坤深耕民