

● 第五届全国检察机关优秀文化品牌·“黔行无碍”

黔山贵水间的别样检察温度



2024年1月,“黔行无碍”品牌发布活动在贵阳北站举行。

□ 本报全媒体记者 丁艳红 林建安
通讯员 廖莉

贵州是中国唯一没有平原支撑的省份,数万大山曾阻挡当地群众共享富裕的脚步。近年来,铁路建设特别是高铁的快速发展,破除了贵州“上山跨海”的障碍,拉近了贵州人民与远方的距离。

然而,对于残疾人、老年人等特定群体而言,高铁站那些看似微不足道的台阶、狭窄的通道、过高的服务窗口,却成为他们走出家门的“天堑”。

如何让特定群体也能平等共享新时代高铁发展成果?贵州省第一地区检察院主动找准检察履职服务民生的着力点,以高铁站无障碍环境建设为切入点,用司法担当破解特定群体出行难题,创新打造出“黔行无碍”检察文化品牌,在黔山贵水间谱写了一曲“温情无界”的动人乐章。2025年11月,该品牌入选第五届全国检察机关优秀文化品牌名单。

痛点直击 “轮椅之困”点燃公益初心

品牌的创建,源于一次真实的触动。在贵州某高铁站外,一名头发花白的老人使尽浑身解数,也无法将轮椅上的老伴儿推过一道5厘米高的台阶。这短暂的一幕,像一根刺扎进了恰巧路过的检察干警心里。

“他们的生活到底有多困难?我们决定自己坐上轮椅,去实际感受他们的世界。”该院公益诉讼检察部副主任陆庆歆回忆道。当检察官的身体被固定在轮椅上,熟悉的环境瞬间变了模样:电梯按钮不再触手可及,就连看似普通的斜坡也暗藏风险……这次特殊的“轮椅体验”,不仅让检察官感受到了物理障碍的不便,更体会到特定群体“无法掌控前路”的无助。

2023年8月,该院将调查发现的高铁站无障碍设施不完善、维护不及时、服务不到位等问题报送至贵州省检察院。同年11月,贵州省检察院立案,并抽调第一地区检察院14名干警成立专案组,开启一场关乎特定群体尊严、保障其权利的司法实践。

为确保调查工作有的放矢,专

案组认真研究无障碍环境建设法、铁路旅客车站无障碍设计规范等10余部法律法规和多项标准文件,汇编《贵州省高铁无障碍法律法规适用指引》和《高铁无障碍环境建设重点调查提纲》,提出以高铁站点为“星”,以属地检察院为“链”,三级院联动、统分结合的“星链”办案模式。

接下来的两个月里,专案组成员走遍了贵州省59个高铁站。从繁忙的贵阳北站到偏远的县城小站,从候车大厅到站外广场,从购票窗口到卫生间,那些缺失的盲道、不达标的坡道、停用的无障碍电梯、错误的无障碍标识……100余个具体问题被逐一记录在册,形成了一份详尽的问题清单。

“不仅要发现问题,更要摸准需求。”该院公益诉讼检察部主任介绍,专案组与贵州省残联及下属盲协、聋协等单位召开座谈会10余次,面对面听取30余名残障人士的心声,记录下购票难、进站难、出站难等问题,收集到“希望增加手语服务”“需要更多轮椅”等建议。

在该院牵头推动下,贵州省检察机关立案办理高铁无障碍环境公益诉讼案件38件。随着整改工作的深入推进,贵州高铁站及周边无障碍环境悄然发生了改变:10余处无障碍电梯得到修复或新建,20余处不规范的无障碍标识完成整改规范,30余处不符合标准的无障碍通道完成改造,65处违规设施全部整改到位……

品牌铸魂 “出行之变”惠及万人

“保障残疾人、老年人等特定群体安全便捷出行不是一时之举,需要持续巩固整改成效,需要各职能部门共同参与。”办案中,该院开始谋划以创建检察文化品牌推动业务工作提质增效,并确定品牌名称为“黔行无碍”。“黔”体现贵州地域性,“无碍”直指无障碍出行目标,呼应国家无障碍环境建设法的立法精神,彰显保障残疾人、老年人等特定群体平等融入社会的公益使命。

打造“黔行无碍”品牌的方案一经提出,就得到了贵州省住建厅、残联、中国铁路成都局集团有限公司等相关单位的支持。2023年11月,

贵州省检察院与上述3家单位建立贵州省铁路运输领域无障碍环境建设协作机制,搭建起“线索移送、专业协作、服务提升、培训宣传、法治推广”五个平台,形成了“检察机关监督、行政机关履职、铁路部门落实、残联组织协助”的良性互动格局,为无障碍环境建设提供了长效保障。

2024年1月,“黔行无碍”品牌创建活动在贵阳北站举行,现场发布了品牌LOGO,并邀请贵州特殊教育中等职业技术学校老师为“黔行无碍”服务队500余人开展专业培训,贵州省残联向中国铁路成都局集团有限公司配备70台轮椅,中国铁路成都局集团有限公司专门开通了服务热线,20余名残障人士现场体验了“黔行无碍”服务。

如今,出行不便的残疾人等特定群体只需通过服务热线预约,从贵阳北站进站,“黔行无碍”服务队工作人员就会早早地在门口等候,协助他们从无障碍通道检票上车;到站后,还会有专人接力护送出站。

2025年春节期间,身体残疾的梁老师体验了全程无缝衔接的服务后,感慨万千地表示:“自从检察机关介入推动后,各方协同共治,贵州高铁站的无障碍环境越来越好了,让我们残疾人也能安心出行!”

据统计,截至目前,已有8万余人次在“黔行无碍”的助力下实现无

障碍出行。

初心永续 “无碍之约”从未止步

“黔行无碍”品牌的创建绝非局限于高铁领域的单点突破,而是撬动全省无障碍服务体系升级的重要支点,发挥了多元的示范意义与辐射价值。这一机制成功打破了部门壁垒与交通领域界限,为跨行业、跨部门协同推进无障碍建设搭建了平台,打造了可复制、可推广的“贵州样本”。

以“黔行无碍”品牌为核心纽带,检察机关还联合贵州省交通运输厅、住建厅、残联等单位及民航、公交、地铁等交通运营部门,共同推动品牌理念与服务标准从铁路领域向机场、公交车、地铁等全场景公共交通延伸。在贵阳轨道交通3号线、S1号线等地铁线建设期间,该院按照相关要求,会同相关单位对新建轨道无障碍出入口进行调研,确保新投入运营的地铁列车和站点符合无障碍环境建设标准。

通过对标全链条无障碍环境建设要求、规范各环节服务流程,强化跨交通业态衔接联动,如今,“黔行无碍”已从单一铁路服务品牌,逐步升级为覆盖贵州省主要公共交通领域的综合性无障碍服务品牌。在各部门的持续深耕下,全域贯通、全程畅通的无障碍出行网络逐步成型。

在法治宣传赋能维度,通过“办案+普法”,检察机关聚焦无障碍环境建设法、残疾人权益保障法等法律法规,开展30余场法治宣传,以短视频、线下宣讲、案例解读等形式,将专业的法律知识转化为通俗易懂的内容,让特定群体清晰知晓自身权利,提升社会公众无障碍意识。

2025年8月,该院与成都铁路公安局贵阳公安处、中国铁路成都局集团有限公司贵阳铁路办事处联合出台意见,从建立联席会议制度、强化数据互通共享等方面共护未成年人安全出行,推动铁路部门在枢纽车站设立未成年人服务站,提供临时监护和紧急干预服务,强化对乘车未成年人的重点管护。

随着工作的不断深入,该院已跳出单一服务场景,把“黔行无碍”的品牌价值向法治宣传、未成年人安全出行、铁路运营安全等多维度纵深拓展,形成立体赋能体系,以“无障碍”为核心纽带,串联起法治建设与民生保障的多元场景。

法伴黔行 一路无碍

□ 贵州省第一地区检察院分党组书记、检察长 韦达鸾



近年来,我院以公益诉讼的法治力量,推动高铁站及周边无障碍环境的系统性改善,通过“黔行无碍”的品牌实践,深入践行“以人民为中心”的发展思想。这一品牌不仅是服务群众的民生品牌,更是彰显法治文明的载体、连接司法与民生的桥梁。“黔行无碍”的延伸,核心是打破治理壁垒、凝聚协同合力,关键是把握“以人民为中心”这个导向,以司法的刚性力量满足残疾人、老年人等特定群体平等、充分参与和融入社会生活的现实需要。无障碍环境建设从来不是“锦上添花”的额外

关怀,而是保障公民基本权利的法定责任;公益诉讼的司法守护也并非“被动纠错”,而是主动回应民生关切、防范社会风险、护航重大项目建设的重要路径。下一步,我院将继续携手各方,持续深化无障碍环境建设公益诉讼工作,不断完善“黔行无碍”服务体系,让每个人都能在司法的光辉下共享经济社会发展成果、感受正义与尊严。

苗红梅:在档案里“咬文嚼字”

□ 本报通讯员 何芳莉

泛黄的纸页间,藏着她的青春;无声的数据里,凝着她的热忱。苗红梅是河南省鹤壁市检察院的一名档案员,在检察事业的众多岗位中,她的岗位从不算耀眼,却始终守着一方档案天地,以日复一日的坚守把平凡的工作做细做实,在方寸卷宗里,磨出了属于档案人的匠心。

苔花如米小,也学牡丹开。从检以来,因工作成绩出色,苗红梅先后获得“河南省档案工作先进工作者”“河南省档案信息化建设突出贡献个人”等称号,3次荣立个人三等功。2022年12月,她又被中央档案馆、国家档案局授予“全国档案工匠型人才”称号。

兰台匠心,小舞台也能唱大戏

档案室是一隅静默的天地,整齐的案卷、无声的数据,在这里,时间仿佛凝固,而苗红梅就是这方天地的忠实守护者。

苗红梅始终将“为党管档、为国守史、为民服务”的神圣使命刻在心里,落实在行动上。2013年,鹤壁市检察院档案工作面临升级挑战,她毫不犹豫地向“河南省机关档案工作规范化认证省特级单位”这一目标发起冲锋。那段时间,她几乎以档案室为家,逐页核对、逐项完善,在“咬文嚼字”的过程中找准工作差距,在查缺补漏的过程中不断完善。

2016年,当两块沉甸甸的牌匾——“河南省机关档案工作规范化认证省特级单位”和“河南省档案工作信息化建设示范单位”挂上该院档案室的墙壁时,同事们都说,能够获得两项全省档案工作的最高荣誉,这背后是苗红梅无数个日夜的挑灯夜战和默默坚守。

河南省检察院办公室档案科科长宋炎辉到该院调研档案工作时赞叹道:“作为全省最小的市级院,鹤壁市检察院用实力证明了小舞台也能唱大戏,小院也有大作为!”

追求卓越,纸档案变身数先锋

苗红梅常说:“档案不是尘封的历史,而是流动的智慧。兰台的坚守,既要守住纸页间的初心,也要跟上时代的脚步。”

为推进传统纸质档案向数字化转型,让群众少跑腿、让数据多跑路,苗红梅主动承担起该院档案数字化建设任务,同步推动基层检察院启动库存文书、诉讼档案数字化扫描工作。

那段时间,尽管有专业的数字化团队负责扫描,但苗红梅仍不敢掉以轻心,从早到晚守在档案室,关注着扫描仪下每一页档案的边角是否对齐、墨色是否清晰等,随时解决扫描人员遇到的问题。“这个印章有点模糊”,听到扫描人员的一句话,她便立即上前仔细查看,当场提出“针对以往的骑缝章,可以试试调整一下亮度”的解决办法。

经过多年不懈努力,鹤壁市两级检察院档案数字化工作实现了由“纸质”向“数字”的蜕变。从前查阅一份档案可能需要

半天时间,如今只需轻点鼠标,几秒钟就能精准调取。

“以前办案要‘翻箱倒柜’,现在是‘一键直达’,这个变化,红梅功不可没!”该院一名老检察官有感而发。

薪火相传,一枝秀变为春满园

一枝独秀不是春,百花齐放春满园。基层院档案工作如何实现与上级检察院相关工作齐头并进、均衡发展?这是苗红梅挂在心头的一件事。

她带领基层院档案员稳扎稳打、攻坚克难,通过面对面交流、手把手指导,解决了基层档案工作中的很多难题,有效促推鹤壁市两级检察院档案工作共同提升。有的基层院条件有限,她就因地制宜,帮助优化流程;有的新同事对数字化操作不熟悉,她就耐心讲解,直到对方听清楚、学明白,完全掌握。

基层院的档案员们都觉得,跟着苗老师在档案室里跑几个来回,看似零散的工作就有了章法。就这样,基层院的档案脉络,在苗红梅手把手的帮助下,逐渐都跟上了上级院的节奏和要求。

功夫不负有心人,3年时间,鹤壁市5个基层检察院全部成功创建“河南省机关档案工作规范化认证省特级单位”和“河南省档案工作信息化建设示范单位”,并被河南省档案局、河南省检察院表彰为“省辖市档案工作最佳系统”,实现了全市检察机关档案工作“满堂红”。

红梅品格,方寸间彰显大情怀

数十载光阴流转,当年那个在档案室小心翼翼整理卷宗的姑娘,如今鬓角已染微霜。但每当苗红梅推开档案室那扇熟悉的门,眼里的光芒依然如初。从最初手写的档案目录,到如今档案系统里的数字化目录,她核对过上万卷档案的页码信息,用无数个日夜的坚守诠释着工匠精神:把简单做到极致,让平凡焕发光彩。

2022年12月,因工作成绩出色,中央档案馆、国家档案局授予苗红梅“全国档案工匠型人才”称号。接到获奖通知那天,她依然平静如常,继续埋头于档案间。

曾有人问她:“档案工作这么枯燥,你是怎么坚持这么多年的?”她说:“档案工作虽然没有惊天动地的大事,但每一份认真都算数。检察档案里凝聚着一代代检察人的心血,它们始终以独特的方式为法治进程提供支撑。它们或许是案件复查的关键证据,或许是司法改革的重要参考,更是检察事业薪火相传的生动注脚。我们能做的,就是让这份传承更完整、更鲜活。当看到一份档案让案件还原了事实真相,发现一条数据推动了检察改革时,就会觉得所有的付出都值得。”

“俏也不争春,只把春来报。”苗红梅恰似一株静放的红梅,在法治中国的年轮里留下沁人芬芳。这香气虽不浓烈却很持久,不大张扬却意义深远。在新时代的征程中,她以红梅的坚韧与芬芳,以兰台为阵地,以初心为笔,继续书写着检察档案人的责任与担当。



2026年1月30日,河南省鹤壁市检察院档案员苗红梅在档案室查阅档案材料。
张雨农摄

广告

方正法度 圆融情理

探索法治
崭新视野

2026 年度《方圆》火热征订中

每期订价15元 全年24期订价360元

本刊自办发行 您可通过以下两种方式订阅《方圆》杂志

1. 银行汇款
开户银行：中国工商银行北京永定路支行
户名：方圆杂志社
账号：0200 0049 1920 0569 872

2. 扫码订阅