

●第五届全国检察机关优秀文化品牌·“黔行无碍”

# 黔山贵水间的别样检察温度



2024年1月，“黔行无碍”品牌发布活动在贵阳北站举行。

□本报全媒体记者 丁艳红 林建安  
通讯员 廖莉

贵州是中国唯一没有平原支撑的省份，数万大山曾阻挡当地群众共享富裕的脚步。近年来，铁路建设特别是高铁的快速发展，破除了贵州“出山跨海”的障碍，拉近了贵州人民与远方的距离。

然而，对于残疾人、老年人等特定群体而言，高铁站那些看似微不足道的台阶、狭窄的通道、过高的服务窗口，却成为他们走出家门的“天堑”。

如何让特定群体也能平等共享新时代高铁发展成果？贵州省第一地区检察院主动找准检察履职业务的着力点，以高铁站无障碍环境建设为切入点，用司法担当破解特定群体出行难题，创新打造出“黔行无碍”检察文化品牌，在黔山贵水间谱写了一曲“温情无界”的动人乐章。2025年11月，该品牌入选第五届全国检察机关优秀文化品牌名单。

## 痛点直击

### “轮椅之困”点燃公益初心

品牌的创建，源于一次真实的触动。在贵州某高铁站外，一名头发花白的老人使尽浑身解数，也无法将轮椅上的老伴儿推过一道5厘米高的台阶。这短暂的一幕，像一根刺扎进了恰巧路过的检察官心里。

“他们的生活到底有多困难？我们决定自己坐上轮椅，去实际感受他们的世界。”该院公益诉讼检察部副主任陆庆欢回忆道。当检察官的身体被固定在轮椅上，熟悉的环境瞬间变了模样：电梯按钮不再触手可及，就连看似普通的斜坡也暗藏风险……这次特殊的“轮椅体验”，不仅让检察官感受到了物理障碍的不便，更体会到特定群体“无法掌控前路”的无助。

2023年8月，该院将调查发现的高铁站无障碍设施不完善、维护不及时、服务不到位等问题报送至贵州省检察院。同年11月，贵州省检察院立案，并抽调第一地区检察院14名干警成立专案组，开启一场关乎特定群体尊严、保障其权利的司法实践。

为确保调查工作有的放矢，专

案组认真研究无障碍环境建设法、铁路旅客车站无障碍设计规范等10余部法律法规和多项标准文件，汇编《贵州省高铁无障碍法律法规适用指引》和《高铁无障碍环境建设重点调查提纲》，提出以高铁站点为“星”，以属地检察院为“链”，三级院联动、统分结合的“星链”办案模式。

接下来的两个月里，专案组成员走遍了贵州省59个高铁站。从繁忙的贵阳北站到偏远的县域小站，从候车大厅到站外广场，从购票窗口到卫生间，那些缺失的盲道、不达标的坡道、停用的无障碍电梯、错误的无障碍标识……100余个具体问题被逐一记录在册，形成了一份详尽的问题清单。

“不仅要发现问题，更要摸准需求。”该院公益诉讼检察部主任介绍，专案组与贵州省残联及下属盲协、聋协等单位召开座谈会10余次，面对面听取30余名残障人士的心声，记录下购票难、进站难、出站难等问题，收集到“希望增加手语服务”“需要更多轮椅”等建议。

在该院牵头推动下，贵州省检察机关立案办理高铁无障碍环境公益诉讼案件38件。随着整改工作的深入推进，贵州高铁站及周边无障碍环境悄然发生了改变：10余部无障碍电梯得到修复或新建，20余处不规范的无障碍标识完成整改规范，30余处不符合标准的无障碍通道完成改造，65处违规设施全部整改到位……

## 品牌铸魂

### “出行之变”惠及万人

“保障残疾人、老年人等特定群体安全便捷出行不是一时之举，需要持续巩固整改成效，需要各职能部门共同参与。”办案中，该院开始谋划以创建检察文化品牌推动业务工作提质增效，并确定品牌名称为“黔行无碍”。“黔”体现贵州地域性，“无碍”直指无障碍出行目标，呼应国家无障碍环境建设法的立法精神，彰显保障残疾人、老年人等特定群体平等融入社会的公益使命。

打造“黔行无碍”品牌的方案一经提出，就得到了贵州省住建厅、残联、中国铁路成都局集团有限公司等相关单位的支持。2023年11月，

障碍出行。

## 初心永续

### “无碍之约”从未止步

“黔行无碍”品牌的创建绝非局限于高铁领域的单点突破，而是撬动全省无障碍服务体系升级的重要支点，发挥了多元的示范意义与辐射价值。这一机制成功打破了部门壁垒与交通领域界限，为跨行业、跨部门协同推进无障碍建设搭建了平台，打造了可复制、可推广的“贵州样本”。

以“黔行无碍”品牌为核心纽带，检察机关还联合贵州省交通运输厅、住建厅、残联等单位及民航、公交、地铁等交通运营部门，共同推动品牌理念与服务标准从铁路领域向机场、公交车、地铁等全场景公共交通延伸。在贵阳轨道交通3号线、S1号线等地铁线建设期间，该院按照相关要求，会同相关单位对新建轨道无障碍出入口进行调研，确保新投入运营的地铁列车和站点符合无障碍环境建设标准。

通过对标全链条无障碍环境建设要求、规范各环节服务流程、强化跨交通业态衔接联动，如今，“黔行无碍”已从单一铁路服务品牌，逐步升级为覆盖贵州省主要公共交通领域的综合性无障碍服务品牌。在各部门的持续深耕下，全域贯通、全程畅通的无障碍出行网络逐步成型。

在法治宣传赋能维度，通过“办案+普法”，检察机关聚焦无障碍环境建设法、残疾人权益保障法等法律法规，开展30余场法治宣传，以短视频、线下宣讲、案例解读等形式，将专业的法律知识转化为通俗易懂的内容，让特定群体清晰知晓自身权利，提升社会公众无障碍意识。

2025年8月，该院与成都铁路公安局贵阳公安处、中国铁路成都局集团有限公司贵阳铁路办事处联合出台意见，从建立联席会议制度、强化数据互通共享等方面共护未成年人安全出行，推动铁路部门在枢纽车站设立未成年人服务站，提供临时监护和紧急干预服务，强化对乘车未成年人的重点管护。

随着工作的不断深入，该院已跳出单一服务场景，把“黔行无碍”的品牌价值向法治宣传、未成年人安全出行、铁路运营安全等多维度纵深拓展，形成立体赋能体系，以“无障碍”为纽带，串联起法治建设与民生保障的多元场景。

## 法伴黔行 一路无碍

□贵州省第一地区检察院分党组书记、检察长 韦达鸾



近年来，我院以公益诉讼的法治力量，推动高铁站及周边无障碍环境的系统性改善，通过“黔行无碍”的品牌实践，深入践行“以人民为中心”的发展思想。这一品牌不仅是服务群众的民生品牌，更是彰显法治文明的载体、连接司法与民生的桥梁。“黔行无碍”的延伸，核心是打破治理壁垒、凝聚协同合力，关键是把握“以人民为中心”这个导向，以司法的刚性力量满足残疾人、老年人等特定群体平等、充分参与和融入社会生活的现实需要。无障碍环境建设从来不是“锦上添花”的额外关怀，而是保障公民基本权利的法定责任；公益诉讼的司法守护也并非“被动纠错”，而是主动回应民生关切、防范社会风险、护航重大项目建设的重要路径。下一步，我院将继续携手各方，持续深化无障碍环境建设公益诉讼工作，不断完善“黔行无碍”服务体系，让每个人都能在司法的光辉下共享经济社会发展成果、感受正义与尊严。

# 苗红梅：在档案里“咬文嚼字”

□本报通讯员 何芳莉

半天时间，如今只需轻点鼠标，几秒钟就能精准调取。

“以前办案要‘翻箱倒柜’，现在是‘一键直达’，这个变化，红梅功不可没！”该院一名老检察官有感而发。

## 薪火相传，一枝秀变为春满园

一枝独秀不是春，百花齐放春满园。基层院档案工作如何实现与上级检察院相关工作齐头并进、均衡发展？这是苗红梅挂在心头的一件事。

她带领基层院档案员稳扎稳打、攻坚克难，通过面对面交流、手把手指导，解决了基层档案工作中的很多难题，有效促推鹤壁市两级检察院档案工作共同提升。有的基层院条件有限，她就因地制宜，帮助优化流程；有的新同事对数字化操作不熟悉，她就耐心讲解，直到对方听清楚、学明白，完全掌握。

基层院的档案员们都说，跟着苗老师在档案室里跑几个来回，看似零散的工作就有了章法。就这样，基层院的档案脉络，在苗红梅手把手的帮助下，逐渐都跟上了上级院的节奏和要求。

功夫不负有心人，3年时间，鹤壁市5个基层检察院全部成功创建“河南省机关档案工作规范化管理认证省特级单位”和“河南省档案工作信息化建设示范单位”，并被河南省档案局、河南省检察院表彰为“省辖市档案工作最佳系统”，实现了全市检察机关档案工作“满堂红”。

## 红梅品格，方寸间彰显大情怀

数十载光阴流转，当年那个在档案室小心翼翼整理卷宗的姑娘，如今鬓角已染微霜。但每当苗红梅推开档案室那扇熟悉的门，眼里的光芒依然如初。从最初手写的档案目录，到如今档案系统里的数字化目录，她核对过上万卷档案的页码信息，用无数个日夜的坚守诠释着工匠精神：把简单做到极致，让平凡绽放光彩。

2022年12月，因工作成绩出色，中央档案馆、国家档案局授予苗红梅“全国档案工匠型人才”称号。接到获奖通知那天，她依然平静如常，继续埋首于档案间。

曾有人问她：“档案工作这么枯燥，你是怎么坚持这么多年的？”她说：“档案工作虽然没有惊天动地的大事，但每一份认真都算数。档案室里凝聚着一代代检察官的心血，它们始终以独特的方式为法治进程提供支撑。它们或许是案件复查的关键证据，或许是司法改革的重要参考，更是检察机关薪火相传的生动注脚。我们能做的，就是让这份传承更完整、更鲜活。当看到一份档案让案件还原了事实真相，发现一条数据推动了检察改革时，就会觉得所有的付出都值得。”

“俏也不争春，只把春来报。”苗红梅恰似一株静放的红梅，在法治中国的年轮里留下沁人芬芳。这香气虽不浓烈却很持久，不太张扬却意义深远。在新时代的征程中，她以红梅的坚韧与芬芳，以兰台为阵地、以初心为笔，继续书写着检察档案人的责任与担当。

## 追求卓越，纸档案变身数先锋

苗红梅常说：“档案不是尘封的历史，而是流动的智慧。兰台的坚守，既要守住纸页间的初心，也要跟上时代的脚步。”

为推进传统纸质档案向数字化转型，让群众少跑腿、让数据多跑路，苗红梅主动承担起该院档案数字化建设任务，同步推动基层检察院启动库存文书、诉讼档案数字化扫描工作。

那段时间，尽管有专业的数字化团队负责扫描，但苗红梅仍不敢掉以轻心，从早到晚守在档案室，关注着扫描仪下每一页档案的边角是否对齐、墨色是否清晰等，随时解决扫描人员遇到的问题。“这个印章有点模糊”，听到扫描人员的一句话，她便立即上前仔细查看，当场提出“针对以往的骑缝章，可以试试调整一下亮度”的解决办法。

经过多年不懈努力，鹤壁市两级检察院档案数字化工作实现了由“纸质”向“数字”的蜕变。从前查阅一份档案可能需要



2026年1月30日，河南省鹤壁市检察院档案员苗红梅在档案室查阅档案材料。

张雨农摄

广告 方正法度 圆融情理

# 探索法治 崭新视野

2026年度《方圆》火热征订中

每期订价15元 全年24期订价360元

本刊自办发行 您可通过以下两种方式订阅《方圆》杂志

## 1.银行汇款

开户银行：中国工商银行北京永定路支行

户名：方圆杂志社

账号：0200 0049 1920 0569 872

## 2.扫码订阅

