

# 把群众的“问题清单”变成“幸福账单”

□本报全媒体记者 谷芳卿



2026年1月29日 第259期

本刊策划 郑键 李娜 编辑 李君瑞 美编 赵一诺 校对 何欣

联系电话 010-86423672 电子信箱 xfzk005@163.com

2025

## 控告申诉检察大事记

- 2025年2月,最高检印发《人民检察院信访工作规定》,全面规范检察信访工作,是深入推进检察信访工作法治化的重要制度成果。
- 2025年,最高检制定高质效办理控告申诉案件、首次办理刑事申诉案件、办理阻碍律师依法行使诉讼权利监督案件等各类办案工作指引,构建完善控告检察高质效办案规范体系。
- 2025年1月至5月,全国检察机关深入推进“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项治理,建立矛盾风险常态化排查化解机制,有力维护社会大局稳定。
- 2025年4月,为积极参与社会治理,最高检印发《检察机关参与社会治理工作指引》,推动实现县级检察院入驻综治中心全覆盖。
- 2025年,全国检察机关深入开展领导干部下访和包案化解矛盾工作,最高检领导带头,下访接访8件申诉信访案件当事人,为各地作出表率示范。全国检察机关领导干部下访接访和包案化解矛盾工作,把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。
- 2025年,全国检察机关持续开展“司法救助助力推进乡村振兴”专项活动,最高检与农业农村部联合印发司法救助助力推进乡村振兴典型案例。
- 2025年,最高检对五年来以检察机关为赔偿义务机关的刑事赔偿案件开展专项反向审视,发布刑事申诉反向审视典型案例。
- 2025年,最高检先后发布涉企控告申诉、专项治理、不服不起诉刑事申诉监督纠正、国家赔偿监督、领导干部下访接访等多批典型案例,联合司法部、全国律协印发保障律师执业权利典型案例,加强案例指导。
- 2025年12月,最高检推广上海检察机关矛盾纠纷预防化解“五有”工作法现场会在沪召开,会议介绍,检察机关积极培育践行新时代“枫桥经验”典型,逐步形成上海杨浦区检察院“五有”工作法、河南宝丰经验、安徽“六尺巷”工作法等一批有影响力的控告申诉检察品牌矩阵。

▶2025年12月,上海市杨浦区检察院在群众“家门口”召开听证会。

中国式现代化,民生为大。2026年1月19日召开的全国检察长会议强调,坚持和发展新时代“枫桥经验”,全面推进检察信访工作法治化。从顶层设计修订《人民检察院信访工作规定》,出台办案指引,到推动实现县级检察院入驻综治中心全覆盖;从领导干部带头下访接访、包案化解矛盾,到司法救助助力乡村振兴、反向审视提质增效……2025年,全国检察机关把传承中华优秀传统文化和运用现代科技手段与控告申诉检察紧密结合,工作亮点频出、品牌闪耀,每一项举措都紧扣民生诉求。

### 北京 “数智枫桥”科技赋能护民安

“以前靠经验摸排,漏掉一条司法救助线索,因案致困家庭就可能失去走出困境的希望。”北京市检察院检察助理张琦推开办公室的门,电脑屏幕上正跳动着“索迹智见”系统的线索研判数据流。这一涵盖司法救助线索筛查、校园周边综合治理、金融风险“冒烟指数”监测、涉拆迁领域风险预警等数十项内容的检察监督线索筛查研判智能应用系统,为检察机关高效履职、精准监督注入了智慧新动能。

“过去靠人力层层叠加,现在有了雷达般敏锐的智能应用系统,控申检察干警在矛盾纠纷排查中能第一时间捕捉监督线索,及时导入法定程序办理。”张琦话音未落,系统就弹出一条新线索——多名农民工遭遇欠薪,亟需检察机关提供民事支持起诉服务。

“没想到检察机关响应这么快!我在网上提交材料的第二天,就收到了回复,里面清楚列明了需要补充的材料清单和文书模板。”一名信访人接受记者采访时有感而发。

“北京市检察机关打破传统人力模式,将办案经验凝练为算法规则,构建起‘枫桥智控’‘索迹智见’‘法脉智鉴’三大模型,分别聚焦风险预警、线索挖掘、源头治理,打造闭环数智引擎。”该院控申检察部主任宋文国介绍。

北京市检察院第一分院依托“枫桥智控”模型,从信访数据中识别高风险社会矛盾纠纷线索,提前联动原办案单位、属地街道介入调解,化解矛盾于萌芽状态;北京市检察院第二分院借助“法脉智鉴”案事件反向审视模型,揪出执法司法不规范问题,通过制发提醒函、移送监督线索、开展督导检查提升案件质量,倒逼办案质效提升;朝阳区检察院运用“索迹智见”模型,从信访留言中捕捉机构团店逃费线索,推动开展打击“职业团店人”行动……北京市检察机关以科技赋能践行新时代“枫桥经验”,蹚出一条“系统施治、科技赋能、协同联动、预防在前”的基层治理新路子。

宋文国介绍,北京市检察机关控申检察部门如今已建成模型矩阵系统,囊括特定群体权益保护、金融风险防控等多类模型,横向贯通“四大检察”,纵向覆盖社会安全、经济发展、民生保障等多个领域。

### 上海 “五有”工作法悄然化坚冰

2025年1月,上海市杨浦区的一栋老居民楼里,一声房门碰撞声打破了邻里间的平和。68岁的钱某开门时,房门不慎撞上半壁64岁邵某家的门,两人随即恶语相向,争执迅速升级为肢体冲突,致邵某肋骨骨折,经鉴定为轻伤。此后,两位老人各执一词、互不相让,邻里关系跌至冰点。钱某不仅面临刑事追责,一桩小事更险些酿成两个家庭的长久隔阂。

公安机关以钱某涉嫌故意伤害罪移送杨浦区检察院审查起诉。抬头不见低头见的邻里,因琐事剑拔弩张,检察官深感肩头责任千钧。如何以法治手段化解纠纷修复关系,成为检验上海市检察机关“五有”工作法实效的生动实践。

办案中,检察官坚持“化解矛盾、案结事了”原则,依托“五有”工作法分步推进——第一时间激活街道综治中心检察官联络点机制,联动街道、社区,派出所厘清前因后果,让“时时有渠道”的承诺落地生根;组建工作专班,整合刑事检察、控申检察等多方力量,实行“一案一策”,确保“事事有回音”不打折扣。

为打破僵局,检察官邀请社区老党员、人民调解员、公益律师组建调解团队,反复沟通赔偿金额、道歉方式等关键问题。得知邵某是退伍军人后,该院协调退役军人事务部门落实优抚政策,解决其长远生活顾虑,并与城管、物业等单位座谈会商,明确小区公共空间使用规范与



矛盾应急处置流程,从源头上预防同类纠纷。司法温度渐渐消融隔阂。钱某诚恳道歉并赔偿损失,邵某也放下心结表示谅解。鉴于该案系邻里纠纷,双方已达成和解,且犯罪情节轻微,符合不起诉条件,该院召开公开听证会,听证员讨论后一致支持对钱某作不起诉处理。2025年1月,该院依法作出不起诉决定。一场剑拔弩张的刑事纠纷,最终在“家门口”化为邻里间的握手言和。

这起案件的圆满化解并非个例。上海市检察机关的“五有”工作法——源头预防案案有质效、接收受理时时有渠道、分流办理事事有回音、矛盾化解桩桩有措施、为民解难件件有温度,如今已从基层探索举措升级为在全国推广的体系化、可复制的工作品牌。

### 浙江 “浙里检和”解锁治理新境界

在浙江省这片洋溢着创新活力的热土上,一项源于控申检察实践、根植“枫桥经验”与“和合文化”的工作品牌——“浙里检和”,正悄然改变着矛盾纠纷化解的格局。

浙江省检察机关将科技、办案优势与深厚文化底蕴相结合,以“和”的理念推动检察职能深度嵌入综治中心规范化建设,做到群众诉求和盘受理、信访事项和畅办理、矛盾纠纷和谱化解、源头治理和合预防、基层善治和治联管,努力实现“案结事了政通人和”目标。

2024年至2025年,仙居县两次发生因祭祀等用火不慎引发的森林火灾,烧毁12户梅农近400棵树龄在15年以上的“东魁杨梅”,这些杨梅树是农户们多年的心血和主要收入来源。案发后,被告人无力赔偿,被害人生活陷入困境,矛盾一触即发。

仙居县检察院驻该县综治中心检察服务窗口受理农户的诉求后,联动农业农村等部门全面评估农户损失,发现被害梅农符合司法救助条件。办案中,该院就两起火灾案依法引导公安机关侦查取证,形成完整证据链,并依法向法院提起公诉。同时,针对农户因案致困的现实问题,提请台州市检察院联合救助,及时发放司法救助金,解了梅农们的燃眉之急。

然而,救助金无法完全弥补产业损失。于是,检察机关启动多元帮扶机制,农业农村部门提供技术培训,协助申请贷款,纳入智能大棚项目;杨梅合作社以优惠价向农户提供种苗,专家上门指导补种养护;民政部门提供临时救济,提供农闲务工岗位……一套“司法救助+产业帮扶+社会救助”的组合拳,不仅使农户的损失得到弥补,更解决了农户们的生计问题,实质性化解了农户的法治心结。

检察机关并未就此止步。针对办案中发现的问题,该院向有关部门发出社会治理检察建议,并借助“人大+检察”智联督办机制,推动源头治理,与相关部门开展“护梅”专项行动,将普法宣传、防火巡查、矛盾调解端口前移,通过一系列多元帮扶措施,帮助梅农挽回损失289万余元。

### 安徽 “六尺巷”智慧孕育温暖控申

在安徽省桐城市,一条宽仅六尺的巷子,承载着“让他三尺又何妨”的谦和礼让之美,也成为中华民族“以和为贵”传统美德的生动注脚。2024年10月,习近平总书记在此考察时指出,人民内部矛盾要用调解的办法解决,六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧。

安徽省检察机关从中汲取智慧,凝练出“听、辨、劝、借、让、和”六步工作法,贯穿控申检察全过程。“温暖控申”作为该工作法的品牌载体,既坚守依法办案底线,更注重用心用情、实质化解,让群众在法律框架内感受到被倾听、被尊重、被关怀。

2023年,申诉人张某被冯某酒后撞

▶2025年11月,河南省检察院控申检察干警在12309检察服务中心接待来访群众。

伤致九级伤残,因冯某无财产可供执行,法院判决的赔偿迟迟未兑现,张某的学业也被迫中断。2025年5月,满心委屈的张某打算赴省进京信访,甚至扬言采取过激行为。

安徽省检察院党组书记、检察长宋文娟主动带案下访,在当地综治中心与张某母子促膝长谈,摸清了“赔偿不到位、学业无着落”的诉求。在确认法院判决无误后,检察机关三级院开展联合救助,及时为其发放司法救助金,并协调教育部门将张某纳入重点帮扶对象,帮助其插班复学并减免学费。

巢湖市的盛某施工时坠落致双下肢截瘫,82万余元赔偿款因被执行人无财产沦为“纸上权益”,上有老下有小的家庭瞬间陷入困境,盛某自此踏上信访之路。巢湖市检察院受理后,由院领导包案办理,既解法结更解心结,联动多部门为其定制专属帮扶方案。如今,盛某家庭被列为防返贫监测对象,其家庭生计与3名未成年子女的学业均得到妥善保障。“我家最难时,是检察机关和政府部门拉了我们一把。”盛某的话语里满是感激。

从“六尺巷”的千年礼让到检察人的为民担当,安徽省检察机关以“温暖控申”为桥,让领导干部下访接访成为矛盾化解的主引擎。2025年,该省三级检察院领导干部接访1400余件次,一件件实打实的矛盾化解案例,让“温暖控申”品牌愈发鲜亮。

### 福建 “吃茶话事”聚合化解民忧

2025年8月,叶某因母亲遭遇交通事故离世,71万余元赔偿款执行遇阻,愤而向检察机关递交刑事申诉书,认为法院对肇事者量刑过轻。令她意外的是,等待她的不是冰冷繁琐的办案流程,而是福建省松溪县综治中心“吃茶话事点”的一杯热茶与真诚相待——这是当地以茶为媒化解矛盾的特色机制,坚持“把茶泡开、把话说开、把心结解开”原则,让纠纷在茶香中消融。

时任松溪县检察院检察长的黄丽萍亲手为叶某斟上热茶,并轻声安抚:“你的心情我们完全理解,先喝杯茶,慢慢说。”暖人心喉,叶某的情绪渐渐平复,道出家庭困境:父亲早年因交通事故丧失部分劳动能力,弟妹妹尚在读书,母亲本是家中顶梁柱,遭遇事故后,这笔未到账的赔偿款让其家庭雪上加霜。

“为什么判得这么轻?”叶某的话语中带着不解与愤懑。面对这份诉求,检察机关没有以程序性答复简单回应,而是决定将听证会“搬”进“吃茶话事点”。

听证会上,茶香萦绕依旧,氛围却多了几分庄重。人民监督员、听证员、社区党员、新乡贤代表围桌而坐,从旁观的“局外人”转变为评理的“身边人”。检察官用通俗语言逐一拆解肇事者李某自首、认罪认罚等从轻处罚的法律依据,还调取案卷判决对比说明,让法律清晰可感;新乡贤们用亲切的家乡话拉家常、讲道理,一句“逝者已矣,生者还要往前看”,既肯定了叶某维权的正当性,也真心引导她理性看待判决。

在法理与情理的交融中,叶某心中的法结心结渐渐解开,当场签署息诉罢访承诺书,释然说道:“我接受判决,也真正解开了心结。”

该案正是松溪县检察院运用“吃茶话事解纷促和”工作法化解刑事申诉案件的生动实践。作为福建省检察机关探索形成的特色解纷机制,该工作法跳出传统办案固有框架,将八闽大地“吃茶”的深厚文化底蕴与检察履职有机融合,把解纷场景从严肃的办公室搬到群众日常聚集的茶室、榕树下和农家小院里,让司法服务更接地气、更暖民心。

为使“吃茶话事”真正见效,福建省检察机关构建了全方位实践体系——在方式方法上,由省检察院倡导,在有条件的县、乡综治中心设立“吃茶话事点”,检察干警定期驻点值守;在制度建设上,建立“吃茶话事”分级预警一联席会议一动态销号”团



千警通过大数据模型筛查案件线索。二〇二六年一月,北京市检察院

环流程,将“吃茶话事解纷促和”融入检察履职全过程;在力量整合上,对内采取“控申+”接访模式形成合力,对外联动公安机关、法院、司法行政机关,吸纳村干部和新乡贤参加,广泛凝聚解纷力量,从源头上有效化解矛盾纠纷。

### 河南 “豫检‘枫’尚”绘就中原善治新风景

“小事不出部、大事不出院、事事有人管、案结事了”,一块连续16年无涉检信访上行的“金字招牌”,如何从县域样本裂变为全省矩阵,让新时代“枫桥经验”在中原大地开出绚丽之花?河南省宝丰县检察院用实践给出了答案。

“我们依托村级阵地打造293个‘暖心聊吧’,组建38人的心理助访‘帮帮团’,提供400余人次心理咨询服务,让60余起信访事项在情绪疏导中平和化解,有效避免矛盾激化。”据该院检察长闻延菲介绍。为完善“检察官+律师”多元解纷机制,该院推行“1+1+1+N”办案模式,联动民政、妇联、社区等多方力量,深化“反向审视+检察建议+调研报告”系统治理,以办案无限实现案案无访。

该院的创新做法引发河南省检察院党组高度关注。河南省检察院以此为契机,打造出涵盖信访法治化、司法救助、领导包案等多个领域的特色品牌,构建起“一点突破、多点开花、全域覆盖”的“豫检‘枫’尚”品牌矩阵,让新时代“枫桥经验”在检察实践中落地生根、枝繁叶茂。

在品牌矩阵带动下,务实举措频出,工作成效凸显——河南省检察院牵头制定36项制度规范,与14个省直部门建立协作机制,将矛盾化解责任“熔铸”于司法办案各环节;创新搭建的多层次反向审视体系,已成为从个案纠错到类案预防、制度完善的有力利器;省检察院建立12309统一受话中心,确保群众诉求响铃即应;研发的信访信息可视化分析系统,对群众来信实时监测、跟踪督办,持续推动群众满意度攀升。

如今,一幅以法治为底色、以品牌为亮点、以民心为标尺的新时代中原“枫”景图,正在河南省检察机关的笃行实干中徐徐展开。当“治本抓源”成为行动自觉,“高质量办好每一个案件”融入日常,涉检信访“五下降”“三连降”,便是水到渠成的必然结果。

### 四川 蜀韵“三心”点亮烟火日常

农民工接过讨回的欠薪,嘴角漾开笑意;申诉人拿到司法救助金,颤抖的双手紧握满心希冀……12309检察服务中心的一幕幕温情瞬间,诉说着四川省攀枝花市检察机关“检担民了”品牌的民生温度。

走出检察院,10个服务乡镇联系点扎根基层,线上小程序与线下工作室同频共振,140余名检察干警轮流值守接访,把法治服务精准送到群众“家门口”……一串串数字印刻下“检担民了”品牌的民生印记。

这一从工业之城破土而出的检察实践,正是四川省检察机关以“真心、初心、本心”工作法赋能司法为民的生动缩影。

从成都市检察院“蓉易检”程序以数据赋能打破时空壁垒,让群众少跑腿、数据多跑路,让法治服务触手可及,到泸州市检察院24小时不打烊的12309检察服务中心,以不灭微光守护每一份对司法的期待与信赖;从甘孜藏族自治州检察院扎根雪域高原,以“三个一”机制为牧民群众破解法治难题,到巴中市检察机关立足山高地远的地域实际,把听证会搬到田间地头、农家院落,“零距离”释法说理,为群众卸下奔波之累、抚平心中疑虑……一个个浸润川蜀文化、贴合地方实际的控申检察品牌,恰似一道道法治阳光,点亮了千家万户的烟火日常。

据了解,截至目前,四川省187个基层检察院已全部入驻当地综治中心。2025年,该省三级检察院检察长包案办理信访案件1600余件,72%的息诉率背后,既是全省检察机关对司法为民初心的执着坚守,更是用实干实绩书写的民生答卷。

