

检察为民“不打烊” 法治服务“零距离”

山西:控申一站式服务直面群众急难愁盼

□本报全媒体记者 吴杨泽
王鹏翔

“骗子已受到依法惩治，我们也拿到了司法救助金，可以安心过个年了。”近日，收到司法救助金的王某专程来到山西省太原市晋源区检察院12309检察服务中心，将一面锦旗送到承办检察官手中，这背后藏着检察机关精准打击犯罪、协助困境妇女申请司法救助的暖心故事。

“2025年以来，我省检察机关控告申诉检察部门聚焦信访工作法治化新要求，深入开展‘化解矛盾风险 维护社会稳定’专项治理，持续增强群众获得感、幸福感、安全感。”山西省检察院控告申诉检察部门负责人介绍，该省检察机关深耕控告申诉检察主业，以精准司法救助纾解群众急难愁盼，用多元举措筑牢社会和谐根基，117个基层检察院入驻当地社会治理中心（下称“综治中心”），与山西省教育厅、民政厅等10个部门联合会签司法救助与社会救助衔接工作机制，办理的3起案件入选最高检发布的典型案例。

体系化救助

把温暖送到群众心坎

近日，在太原市尖草坪区检察院，交通肇事案被害人韩某从检察官手中接过司法救助金，称他们一家又看到了生活的希望。韩某因事故导致肢体二级残疾，基本丧失劳动能力，离异后独自抚养孩子，生活陷入困境。该院了解情况后，派员上门核实线索，帮助韩某准备申请材料，快速启动救助程序，并建立定期回访机制，跟踪救助金使用情况，确保救到实处、暖到心里。

这是山西省检察机关对司法救助工作进行体系化推进的一次生动实践。近年来，该省检察机关将司法救助作为民心工程，着力推动线索从被动受理向主动发现转变，不断深化机制创新，拓展救助效能。

长治市检察院的大数据指挥中心内，屏幕上数据流不停滚动。“我院与民政、农业农村等部门实现数据共享，搭建了司法救助线索发现模型。”工作人员指尖划过屏幕，“你看，这些红色预警就是筛查出的困难人员信息，已经精准锁定200余条有效线索。”该市两级检察院联动民政、妇联等单位，构建“检察+”大救助格局，从资金支持延伸到教育、医疗、就业、心理疏导等，实行全方位帮扶。

司法救助不是“一次性给钱”，而是“全周期暖心”。2024年11月，被害人刘某被撞成重伤后完全丧失生



2025年10月，山西省太原市检察院召开听证会，邀请相关专家为信访人答疑解惑。

活自理能力，医疗费用已超过30万元，而肇事方赔偿能力有限。石楼县检察院检察官上门走访，在全面核实情况并确认其符合救助条件后，现场协助其家属办理司法救助申请，并在发放司法救助金的同时积极联动相关职能部门、邀请社会力量共同发力，倾力开展“经济救助+社会帮扶+心理疏导”的综合救助。

一次次主动发现、一场场上门服务，最终汇聚成山西省检察机关司法救助工作的扎实成效。2025年以来，全省检察机关共办理司法救助案件930件，救助1002人及其次发放司法救助金，切实缓解了生活困境家庭的多重难题，传递出法治关怀与温暖。

实质性化解

用心解开群众心结

“我以后再也不信访了。”2025年10月11日，太原市检察院听证室内，阳光透过玻璃窗洒在信访人郭某脸上。他紧紧握住检察官的手，声音沙哑却带着释然。这起因儿子故意杀人案引发的重复信访案，困扰了他多年。该院领导包案督办，邀请人大代表、政协委员参与公开听证，检察官逐条释法说理，把法理、情理讲透。当最后一个疑问得到解答时，郭某眼眶泛红地说：“这么多年的心结，终于解开了！”

这样的场景，在山西省检察机关屡见不鲜。该省检察机关落实《人民检察院信访工作规定》，做实“群众

信访件件有回复”，让司法为民的“金字招牌”越擦越亮。

同时，该省检察机关协同推进控申检察条线违规异地执法和趋利性执法司法专项监督工作，严格依法办案、公正司法，促进营造法治化营商环境，加强涉检矛盾纠纷依法化解实质性化解。“一方面，我们坚持主责主业，强化涉企控申办案，2025年以来全省办理涉企信访案件333件。另一方面不断加强与相关单位的沟通联络，及时发现案件线索。”山西省检察院控告申诉检察部门负责人介绍说。

新绛县检察院创新“检察+网格”线索摸排模式，将违规异地执法和趋利性执法司法专项监督工作融入网格治理；垣曲县检察院主动走访辖区企业开展法律咨询服务，通过发放调查问卷、宣传手册等方式收集企业和群众对相关问题的反映。专项监督工作开展以来，山西省检察机关控申条线共梳理筛查相关线索2000余条，移送30余件重点线索，有效推动监督工作走深走实。

全链条治理

综治中心感受检察暖

“进一扇门，解万般事。”大同市平城区综治中心的检察窗口前，接访员小张正耐心倾听群众诉求。作为“君雁工作室”的入驻人员，她每天都会接待不少带着难题来的群众。“以前办事跑断腿，现在找综治中心

的检察官，一次就能有说法！”刚办完业务的市民王女士点赞道。

大宁县检察院的办公室里，网格员老王送来当月的线索清单：“这是村里排查到的矛盾纠纷，你看看有没有需要检察机关介入的。”通过与县委政法委建立的联动机制，网格员收集的线索每月都会移送至检察院进行大数据分析，形成风险预警闭环。忻州市检察院的信访接待室里，心理咨询师正坐在群众身边轻声安抚，“有爱”信访工作法让不少带着情绪来的群众，带着满意离开。

科技赋能让服务更高效。大同市平城区检察院的“平城检察智能AI交互终端”前，张大爷对着屏幕提问：“我的申诉材料提交后，啥时候能有回复？”话音刚落，屏幕就弹出清晰解答：“一般7日内会告知受理情况，请您耐心等待。”晋中市综治中心的24小时自助服务终端前，深夜仍有企业负责人通过终端提交诉求，屏幕上“已受理”的提示，让法治服务“不打烊”。

从司法救助的精准滴灌，到信访矛盾的实质性化解，再到综治中心的“一站式”服务，山西省检察机关用一个个鲜活实践，架起与群众的“连心桥”，让法治温度浸润人心，让公平正义触手可及。

身边事

一场跨越国境的寻人与帮扶

□本报全媒体记者 史隽
通讯员 王中配 徐莹莹

近日，远在非洲喀麦隆的胡某收到司法救助金时，满心感慨：“虽与检察官素昧平生，他们却为我奔走解难，这份情谊我会一直记得。”从浙江青田到喀麦隆，一场跨越万里山海的司法救助，为漂泊异国的胡某送去了最实在的温暖。

胡某无固定职业，仅靠打零工勉强糊口，家中父母年逾七旬、体弱多病，已出嫁的姐姐因残疾亦需他时常接济。生活的重压之下，年近四十的

胡某仍孤身一人，婚姻大事成了全家的牵挂。

2023年10月，胡某的婚姻终于迎来转机。经中间人介绍相亲后，他与一名女子迅速敲定婚事，并东拼西凑筹集15万元彩礼交付对方。就在他满心憧憬未来生活的时候，该女子却找借口失联，中间人也一同销声匿迹。胡某才惊觉，自己遭遇了婚姻诈骗。

2024年4月，公安机关以涉嫌诈骗罪将该案移送青田县检察院审查起诉，骗子最终受到了法律的严惩。然而，诈骗所得早已被骗子挥霍一空，胡某寄望通过民事赔偿追回彩礼的想

法也落空，陷入欲哭无泪的困境，向检察官寻求帮助。

承办检察官了解到胡某的情况后，判断其可能符合司法救助条件，第一时间将线索移送至该院控告申诉检察部门。

2025年8月，检察官开展司法救助调查走访时发现，胡某已多日未在村中现身，家人也不知其去向。经过一个多月的多方寻访核实，真相才浮出水面：因被骗负债，胡某满心愧疚、无颜面对家人亲友，便刻意断绝联系，跟随同乡远赴喀麦隆打工，想靠海外务工偿还欠款。

如何与远在异国的胡某取得联系，成了检察官面临的难题。最终，该院依托“检侨之家”平台，在该县侨联的协助下，成功联络上喀麦隆青田同乡会会长，进而找到胡某。

12月，该院检察官通过远程视频连线胡某，耐心指导他委托国内亲属代为提交司法救助申请材料。

这场跨越万里的精准救助，切实为侨胞解了燃眉之急。据悉，青田县检察院将持续深化“检侨之家”建设，把司法关怀延伸至每一位海外侨胞身边，让检察温情跨越山海、直达人心。

为因案致困家庭卸下“千斤担”

开封龙亭：“快速审批+部门联动”帮群众解难题

本报讯（全媒体记者刘立新 通讯员董雪 袁绍洁）近日，河南省开封市龙亭区检察院检察官再次来到救助人张某家中回访，看到张某85岁的老母亲坐在藤椅上正拿着新办的慢性病用药手册仔细查看，久违的安详让检察官的奔波化作踏实与暖意。

谁能想到，一年前，这个仅靠务农和低保支撑、本就经济拮据的家庭，会因救命钱被骗、亲人卧病而陷入困境。

2024年9月，正当张某为家庭生计一筹莫展、四处奔波时，郑某瞅准机会，谎称自己人脉广、路子多，能为其解决生活难题、谋求帮扶资源，以疏通关系、缴纳保证金等为由，先后骗取张某3万元。而这些钱不仅包

含了张某的全部家当，还有其东拼西凑借来的钱。

一个月后，张某迟迟不到消息，这才发觉被骗，遂向公安机关报案。2024年12月，该院以涉嫌诈骗罪对郑某提起公诉。法院最终判处郑某有期徒刑三年六个月，并责令其退赔张某损失。

“群众有难，检察必应。不能让群众因案致困、因案返贫。”该院控告申诉检察部门接到刑事检察部门移交的线索后，随即启动调查程序。检察官赶赴张某家中核查，低

矮的平房里，张某年迈的母亲卧病在床，桌上的几张欠条格外显眼。看着眼前的困境，检察官在详细了解完案件事实后，一边耐心安抚张某一家人的情绪，一边细致核对借款凭证、病历资料、家庭收入证明等材料，全面掌握其家庭实际经济情况。经综合评估，张某符合司法救助紧急情形，该院立即开启司法救助“绿色通道”，及时将司法救助金送到张某手中。

“这笔钱真是及时雨，先给娘治病，再搞点家畜养殖，把日子先过下去。”2025年3月，拿到司法救助金的那一刻，张某心中的重担终于卸下大半，重新燃起生活的希望。考虑到张某因身体原因无法从事

重体力劳动、高龄老母亲需要照顾等多重复杂因素，且其受骗经历暴露自身反诈意识薄弱的问题，该院主动延伸履职触角，一方面积极对接当地村委会和相关部门，将张某纳入重点关注对象，为其争取更多长效帮扶资源；另一方面，检察官专门为张某讲解常见诈骗手段、防范技巧，协调养殖技术人员上门手把手教学，并定期回访张某，实时跟踪其家庭生活状况，及时回应需求。

“我们将持续深化‘快速审批+部门联动’司法救助机制，针对群众因案致贫、因案返贫、突发急难等特殊情形，整合救助资源，构建综合救助体系，既解群众‘燃眉急’，又帮群众‘稳长远’。”该院相关负责人表示。

27通电话背后

□本报全媒体记者 匡雪
通讯员 刘铭芳

近日，山东省烟台市牟平区检察院检察官孔国栋对鹿某进行电话回访，询问其近期邻里关系是否和睦，得知双方彻底放下隔阂，便又叮嘱他以后遇事多换位思考、理性处理。“群众带着情绪来，我们不能带着情绪去。倾听，是最好的沟通起点。”这也是他在控告申诉检察工作中的切身感悟。

2024年初，一起“案中案”被移送至该院。鹿某因与邻居王某发生纠纷，先后3次到王某家门口实施砸门锁、涂鸦、扔鞋子等行为。经初步认定，财物损失超过5000元，鹿某因涉嫌故意毁坏财物罪被移送该院审查起诉。

然而，检察机关在审查中发现，被害人王某提供的防盗门收据真实性存疑。经重新认定，财物损失金额降至3433元，未达到刑事立案标准；且鹿某第一次将邻居的鞋子扔到楼道的行为也因证据不足，难以单独认定为一次毁坏行为。

鹿某在侦查阶段已经赔偿了王某，与王某签订了刑事谅解书。鹿某认为王某伪造证据致使自己“蒙冤”，转而向公安机关控告王某涉嫌伪证罪。公安机关审查后认为王某没有犯罪事实，不予立案。法律认定的反转和心中的委屈，让鹿某一时难以接受，遂向检察院提出控告。

2024年11月，该院12309检察服务热线多次响起。鹿某的27通来电，从起初的愤怒咆哮，逐渐变成反复追问。每一次，接访检察官都

耐心回应：“我们理解你的心情，别急，慢慢说……”鹿某不解，认为自己明明已经主动赔偿，为何还差点成了罪犯？如今想讨回公道，为何还控告不成？

检察官没有机械罗列法条，而是先耐心做倾听者，让鹿某充分宣泄情绪、倾诉疑惑，再化身调解员，一遍遍帮他梳理案件时间线与关键节点：“你的第一次不当行为确因证据不足难以单独认定。”随后，检察官又用通俗语言解读立案标准与犯罪构成要件：“故意毁坏他人财物并非赔偿即可，达到刑事立案标准仍会被追究刑责，法律既保护公民财产安全，也会规制侵权行为，你务必引以为戒。刑法讲求证据确实、充分，如今案情发生变化，已不符合故意毁坏财物罪的起诉条件；而认定伪证罪须具备主观故意，现有证据更倾向于存在瑕疵，而非故意伪造。”

电话那头，鹿某语气渐缓，但心结仍在：“那我的钱就白赔了吗？”检察官再变身疏导员：“你已积极赔偿，对方也出具了谅解书，法律上也会为你澄清涉案嫌疑，不妨试着放下负面情绪。”最终，在核实证据变化情况后，该院依法监督公安机关及时作出撤案决定。

2025年1月23日，鹿某接过撤案通知书，积压许久的焦虑与委屈，也早已在27通耐心沟通的电话中慢慢释然。

窗口故事

◎办案检察官说

“信访工作就像一座桥，一边连着百姓诉求，一边连着司法公正。群众的这27通电话，背后是他们对公平正义最朴素的期待。我们接访办案，就是要守住法律底线，传递司法温度，让每一次沟通都成为化解矛盾、修复信任的纽带。司法的公正，不仅要在判决书中体现，更要让每一个当事人都能切身感受到，这些往往始于‘窗口’那一声耐心的应答。”山东省烟台市牟平区检察院检察官孔国栋说。

司法救助金有了专属监管人

本报讯（全媒体记者林建安 通讯员周萍萍）“小寻（化名）近期的医疗费、生活费已按流程支付，孩子康复训练进展顺利。”近日，贵州省仁怀市某镇综治中心的司主任向仁怀市检察院承办检察官同步了救助金的使用情况，而在检察官的电子台账中，小寻的司法救助金状态从“已发放”变为“监管中”。这一变化的背后，是检察机关创新推出的“司法救助+社会化监管”新模式，为维护特定群体权益撑起了更坚实的保障。

小寻父母均为残疾人，她本人患有听力障碍，本就艰难的生活又因她多次遭受邻居侵害而雪上加霜。遭遇侵害后，犯罪嫌疑人无实际赔偿能力，仅支付了1000元赔偿款，这对于小寻的后续治疗和生活开支而言只是杯水车薪。

检察机关在办案中了解到小寻家的困境，迅速启动司法救助程序，很快为其审批到司法救助金。“但钱发下去，真能全部用在孩子身上吗？”这个问题让承办检察官始终牵挂。考虑到小寻家庭的特殊情况，若采取传统的“一发了之”模式，救助金可能难以真正发挥保障孩子康复治疗和成长的有效作用。

根据协议，小寻的救助金实行独立存放、专项管理，确保资金专款专用；其家庭如需使用救助金，需提前说明具体用途，经司主任核审后，再与检察官共同确认审批；每一笔支出都详细记录在案，实现全程透明可查。这一机制改变了以往司法救助金重发放、轻监管的模式，构建起“发放一监管一评估”的完整闭环。

“司法救助不是简单给钱了事，而是要真正解决问题。”承办检察官表示，针对未成年人、残疾人等特定群体，司法救助更注重精准性和长效性。作为救助金专属监管人的司主任，不仅承担着资金监管的职责，更成为检察机关与受助家庭之间的沟通桥梁。日常工作中，他及时核实资金使用需求，主动向检察机关反馈小寻的生活、治疗情况，让司法关怀始终在线。如今，这笔司法救助金正持续发挥着温暖的力量。



近日，广东省惠州市惠城区居民张女士因小区杂物堆放问题与物业、邻居产生矛盾，来到街道综治中心寻求帮助。在综治中心政务服务窗口轮值的惠城区检察院干警，第一时间联动相关部门工作人员成功调解了这一纠纷。近年来，该院在综治中心设置检务服务窗口，派出检察干警轮流值班，为群众提供法律咨询、化解矛盾纠纷、受理信访诉求等，实现检务服务靠前延伸、精准落地。图为该院检察干警正在为张女士答疑解惑。

本报通讯员余党政摄