



广东连山：坚守司法为民初心构建多元共治格局

近年来，广东省连山壮族瑶族自治县检察院始终践行司法为民初心，坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足检察职能，主动融入综治中心建设，深化检察服务，积极探索，勇于创新，努力推动检察工作从传统的接访即办模式向未诉先防的主动预防模式转变，为民族地区的和谐稳定发展贡献检察力量。

接访即办，夯实司法为民基础

做实群众信访“件件有回复”。该院入驻综治中心，建立“一把手”牵头专班机制，制定专项工作方案，采取“常驻+轮驻+随驻”方式，选派7名检察官对接基层综治中心，把法律服务

窗口搬到群众家门口，主动靠前化解矛盾隐患事件。优化线上线下诉求通道。该院加强12309检察服务中心建设，增设无障碍设施，开通线上绿色通道，实现“只进一扇门，最多跑一地”。严格落实“首办责任制”和检察长接访制度，充分发挥院领导带头化解矛盾纠纷的“头雁效应”。2022年以来，该院受理群众信访78件次，均实现7日内程序性回复、3个月内办理结果答复。

数字赋能，精准排查风险隐患

该院将人工智能与检察工作深度融合，打造信访智能体，引入“连山检察小智”。

“小智”辅助检察官接待群众来访。该智能体可以提供24小时在线服务，为来访群众提供便捷高效的服务；实现远程视频接访，推进12309检察服务中心与综治中心深度融合，打造“一站式”联合联调格局。主动运用大数据法律监督模型，定期筛查符合司法救助的线索。2022年以来，大数据筛查精准发现救助线索5条。

专项监督，聚焦民生重点领域

依法履职保障群众安全，提升民族地区幸福感。2022年以来，该院在办案中注重加强源头治理，力促矛盾纠纷化解，依法作出不起诉决定，并对其中

16件不起诉案件提出依法给予行政处罚的检察意见。聚焦残疾人权益保障，开展无障碍环境建设公益诉讼专项监督，督促完善辖区无障碍通道设施20处。坚持为劳动者撑腰，办理民事支持起诉案件7件，帮助劳动者追回欠薪16.3万元。深入推进打击整治养老诈骗专项行动，依法惩治电信网络诈骗犯罪，办理涉“两卡”犯罪案件7件，追赃挽损2.8万余元。

未诉先防，凝聚多元共治合力

该院积极强化多元协作，推动构建全方位社会治理体系，实现从接访即办向未诉先防转变。建立“经济救

助+心理疏导+社会救助”多元化立体救助模式，联合清远市检察院开展司法救助，实现上下一体、左右协调的联动救助。开展“平安夜话”31次，其中，检察长利用下乡帮扶等活动，开展矛盾纠纷化解19次，同时积极开展法治宣传活动，增强群众法治意识，减少矛盾纠纷发生。建立检察官联络人大代表暨“益心为公”志愿者工作机制，邀请人大代表、益心为公”志愿者参与公益诉讼案件办理效果评估、线索收集。主动对接人大，建立代表建议与检察建议衔接转化机制，建立“恢复性司法实践+社会化综合治理”生态模式，与毗邻地区检察院会签公益诉讼协作机制，跨区域

协作保护湘江源生态。关爱未成年人健康成长，推行“检检+”模式，联合社工、监护人、学校等多方力量，实现涉未成年人案件专业化办理与社会化保护相融合，发出督促监护令7份；深化检校共建，4名检察官受聘担任中小学法治副校长，开展法治副校长进校园普法宣传活动40场次。

从接访即办的被动应对，到未诉先防的主动出击；从单一的检察履责，到构建多元共治的社会治理格局，该院在司法为民的道路上不断探索前行。未来，将继续坚守初心、勇担使命，持续深化工作创新，为民族地区的长治久安和人民群众的幸福生活提供更加坚实有力的司法保障。（徐妃妃 王威）

检察监督助力 司法文书寄递安全

“以往投递司法文书多凭经验，这次学习让我获益匪浅，司法文书连着公平正义，是承载法律权威与当事人权益的重要凭证，以后一定按照章程规范投递。”近日，新入职快递员小李在参加司法文书寄递专项培训后感悟道。这一转变，是广东省连山壮族瑶族自治县检察院立足法律监督职能，与邮政企业协同发力、规范司法文书寄递工作的有效成果。

司法文书的精准送达是司法程序高效推进、司法决定落地生效的重要环节，关乎司法权威与社会公平正义。检察官在履职中发现，当地司法文书寄递环节存在流程不规范、监管不到位等情况，例如个别文书被错投、文书下落不明、部分司法挂号信投递异常未被及时发现等。这看似是寄递服务的细节问题，实则关乎社会治理的法治根基，须从根源上破解。

为推动问题解决，该院成立专项办案组，深入排查梳理出寄递流程、管理制度、技术监管、部门协作等方面的问题。2025年10月，连山检察院依据《中华人民共和国邮政法》《人民检察院检察建议工作规定》等规定，向寄递单位制发检察建议，从协同治理、制度建设、技术赋能、能力提升等方面提出建议。

收到检察建议后，寄递单位迅速行动，通过完善制度流程、强化技术监管、开展专项培训、深化部门协作等举措，全面提升司法文书寄递的规范化、专业化水平，为司法文书送达筑牢安全防线。

“司法文书寄递的‘最后一公里’畅通了，司法权威才能真正落地。”该案承办检察官表示，该案的办理维护了司法权威，通过规范司法文书寄递环节，有效保障刑罚执行与司法程序的严肃性，确保每一份司法文书都能精准送达、有效落地，切实维护了司法公信力。邮政企业从“被动整改”转向“主动治理”，构建“专项制度+人员培训+技术赋能+部门协作”的全链条合规管理模式，既提升了自身服务质量，也为同类领域规范运营提供了借鉴。检察机关与邮政企业、司法机关协同联动，打破信息壁垒，形成法律监督与行业自治相辅相成的共治格局，彰显社会治理现代化的“连山智慧”。

下一步，该院将持续关注寄递领域法治需求，以更精准监督、更优质协作，护航社会治理提质增效，实现“办理一案、规范一片、治理一域”的监督效能，为维护社会公平正义、夯实司法权威贡献检察力量。（韩丽莹 姚华硕）



广东省连山壮族瑶族自治县检察院干警运用“连山检察小智”智能体向来访群众进行释法说理。

多措并举筑牢校园安全屏障

为切实保障校园安全，有效防范雷电灾害，近日，广东省连山壮族瑶族自治县检察院运用大数据法律监督模型排查辖区中小学、幼儿园防雷设施情况，针对发现的部分建筑物存在雷电安全隐患，依法推动相关行政机关进行整改，有力筑牢校园防雷安全屏障。

运用数字赋能，打通信息壁垒高效排查线索。该院根据未成年人保护法、防雷减灾管理办法等法律法规，构建校

园防雷检测安全隐患大数据法律监督模型，通过向教育主管部门和气象主管等部门调取校园数据和防雷检测数据进行比对，排查出未定期开展防雷检测的情况，明确纪检监察监督方向。

制发检察建议，督促多部门联动整改。检察官经现场核查及查阅台账，发现两大安全隐患：一是部分建筑未安装直击雷防护装置，部分已安装的防雷装置存在接闪器锈蚀、引下线断裂及安装工艺不规范等问题；二是部分建筑未规

范安装浪涌保护器，导致感应雷击风险。针对上述问题，该院依法向相关部门制发检察建议，督促限期整改，切实筑牢校园安全防线。

落实多项举措，长效开展防雷检测，保障安全。收到检察建议后，教育主管部门和气象主管部门针对问题联合制定整改方案，立行立改，消除安全隐患，计划投入资金对未装或防雷装置失效建筑进行分批次整改，同步开展全县校园建筑防雷装置安全检测，督促按

照“一校一策”原则建立学校防雷隐患整改台账；健全机制，压实主体责任，明确校园防雷安全第一责任人和专兼职管理员；强化宣教，督促将防雷安全知识纳入学校安全教育体系，定期组织开展防雷安全宣传教育活动。

校园安全事关未成年人生命安全，该院立足公益诉讼检察职能，紧盯校园安全治理，为保护未成年人茁壮成长、守护人民群众美好生活筑牢安全屏障。（李积银 虞海洋）

广东连南：以检察之力激发民族地区高质量发展活力

广东省连南瑶族自治县是全国唯一的排瑶聚居地，民族文化底蕴深厚。近年来，连南瑶族自治县检察院立足民族地区实际，深入挖掘本土治理资源，创新探索并运用“检察+瑶老”工作机制，打造“瑶乡检韵·和融共治”文化品牌，将现代法治精神与瑶族传统“瑶老”智慧相融合，有效破解基层社会治理难题，为民族地区法治建设与社会和谐稳定提供有益经验。

融合本土智慧，构建协同治理新格局

“瑶老”作为瑶寨中德高望重、熟悉民情、善于断纠纷的长者，在基层社会治理中具有独特的威望和优势。为破解民族地区司法工作中面临的语言不通、习俗差异、信任难构建等难题，连南瑶族自治县检察院主动将“瑶老”这一传统治理力量引入检察机关，构建起检察机关专业引领与

“瑶老”民间智慧优势互补的协同治理新格局。如聘请一批明法理、有威望的“瑶老”担任“益心为公”志愿者，借助其深人群、熟悉环境的优势，及时发现并报送生态环境保护、文化遗产保护等领域的公益诉讼线索。针对与部分偏远瑶寨群众语言沟通不畅的问题，组建“检察+瑶老”双语接访组和法治宣传队，结合盘王节、开耕节等民族传统节日，深入村寨开展“双语”普法，用瑶语讲解法律知识，提供法律咨询，有效增强少数民族群众的法治意识和维权能力。

聚焦矛盾化解，探索源头治理新路径

连南瑶族自治县检察院坚持和发展新时代“枫桥经验”，将“检察+瑶老”模式深度嵌入基层矛盾纠纷预防化解体系，致力于将风险防范在源头、化解在基层。建立涵盖“瑶老”、人大

代表、政协委员等的多元化听证员库。在办理案件特别是涉及民族习惯、社情民意的案件时，该院常态化邀请“瑶老”参与公开听证，促进案件处理更贴合实际、彰显公正。创新推行“刑事和解+人民调解”基础上，引入“瑶老”调解员及瑶族民间惯例，对部分因民间纠纷引发的轻伤害案件进行调解。如在办理一起故意伤害案时，检察机关在审查起诉阶段邀请“瑶老”结合当地民族赔偿惯例进行说理，成功促使双方和解，修复了社会关系，实现了案结事了人和。

延伸监督触角，激发守护传承新活力

立足连南生态与文化资源优势，连南瑶族自治县检察院携手“瑶老”打造文化遗产保护、生态环境保护特色监督品牌。持续擦亮“生态检察·护航

绿色瑶山”品牌，聚焦生态环境保护、古村落守护，强化监督，督促问题整治，共同守护瑶族人民世代赖以生存的绿水青山。如在办理督促保护瑶族传统村落行政公益诉讼案中，检察官与“瑶老”共同深入三排村、大掌村等瑶族古村落走访调研。针对发现的管理规划不足、资金使用不当、消防隐患等问题，该院通过制发检察建议，督促相关部门积极落实整改，制定详细的整改方案，开展全面排查和修缮工作，以法治力量守护瑶族文化根脉。

“检察+瑶老”工作机制是民族地区检察机关立足本土、能动履职的成功实践，通过将现代司法理念与民族传统智慧有机结合，提升检察工作的针对性、实效性和公信力，实现政治效果、法律效果与社会效果的统一。

下一步，该院将继续深化完善这一特色工作模式，以更高水平的检察履职服务保障民族地区高质量发展。

（黄敏珍 吴思媛）



广东省连南瑶族自治县检察院检察干警与“瑶老”对当事人释法说理。

“三步工作法”督促小微型客车租赁行业规范经营

近年来，随着小微型客车租赁行业的快速发展，行业乱象逐渐显现，影响公共安全和消费者权益保护。广东省连南瑶族自治县检察院立足公益诉讼检察职能，聚焦行业监管漏洞，通过“排查隐患—检察建议—整改巩固”三步工作法，推动小微型客车租赁行业规范化、长效化发展。

为全面掌握辖区小微型客车租赁行业经营不规范问题，该院通过调取从事小微型客车租赁业务的企业清单、汽车租赁企业备案信息，掌握辖区汽车租赁企业分布、备案情况。同时，该院组建专项办案组赴7个乡镇开展全覆盖走访调查，发现部分企业未依法建立租赁经营管理档案、未及时变更备案信息以及投入使用的小型客车登记使用性质不符合规定等违规线索10余条，形成“问题清单”和“责任清单”，为后续监督夯实基础。

针对调查中发现的问题，该院依法进行行政公益诉讼立案并制发检察建议，督促负有监管职责的行政机关依法履职。检察建议围绕行业治理关键环

节，明确建议行政机关要完善备案机制，强化动态监管；严查车辆使用性质，规范租赁经营行为；开展专项整治，全面排查风险隐患；建立动态监管台账，推动长效治理机制落地，特别是对部分经营者以非营运性质车辆违规从事租赁经营等问题，建议行政机关依法查处，切实维护行业秩序和公共安全。

行政机关收到检察建议后，高度重视、迅速响应，梳理出辖区问题经营主体72家、车辆8辆，并开展“拉网式”排查，针对发现的问题下达《整改通知书》，推动6家企业完成经营范围更新，53家企业签订规范经营承诺书，对59家企业开展集中普法教育，切实推动行业问题整改落地见效。

检察机关通过“个案推动全域、整改升级规范”的监督路径，实现了从小微型客车租赁行业具体问题整治到建立长效监管机制的有效转化。今后，该院将持续关注热点民生问题，以务实举措守护人民群众美好生活，以法治之力护航连南经济社会高质量发展。（付鹏伟 盘硕）

构建惩防并治新模式 全面提升醉驾治理效能

制瑶语、客家方言警示材料，推动治理措施精准适配本地民情。

深化精准办案，释放司法效能

创新“宽严相济+教育震慑”办案路径。今年以来，该院依托侦查监督与协作配合办公室，对30起醉驾案件依法介入引导侦查。严格区分案件情节，对酒精含量高和有从重情节的醉驾案件，该院坚决提起公诉并严格把握缓刑适用。通过出席巡回法庭支持公诉，检察官当庭结合案情深入开展释法说理，向旁听群众阐明酒驾的法律后果与社会危害，实现“办理一案、警示一片”效果。

强化数字赋能，打造智能办案新模式

构建“三系统一平台”智慧办案体

系。该院通过深度应用“检牍智慧检察系统”“简案文书大师”等辅助系统办理危险驾驶案30件。依托系统智能提取“血液酒精含量、事故责任、认罪态度”等要素，快速完成案件审查，文书制作效率得到提升。如对李某危险驾驶案，系统3分钟内完成类案比对，精准识别其曾因酒驾被行政处罚的从重情节后，该院依法提出量刑建议，获法院采纳，体现人工智能对量刑精准化的有力支撑。

创新多元宣传，筑牢全民拒酒驾防线

该院创建“五维一体”立体化宣传网络，推动治理关口前移。一方面，在重点区域精准滴灌。检察官干警在辖区三江镇步行街等6个醉驾高发路段设置含普通话、瑶语、客家话、粤语的多语

警示教育广播，累计播放超万次；联合运营商向20万用户发送“节日勿酒驾”预警短信。另一方面，对关键群体进行靶向教育。通过“开学法治第一课”及发放《致家长信》，覆盖万余师生，让未成年人成为“家庭酒驾监督员”；对社区矫正对象开展“以案说法”集中教育，再犯罪率明显下降。同时实现场景渗透全覆盖，该院在KTV、饭店张贴“拒绝酒驾”宣传海报，创新制作预防酒驾普法短视频，累计播放上万次，推动营造“开车不喝酒，喝酒不开车”的拒绝酒驾氛围。

下一步，该院将持续深化“惩防并治”模式，通过推动有关单位拓展农村代驾进村、强化法治宣传等举措，推动醉驾治理向更高水平迈进，为民族地区交通安全治理提供“连南样本”。

（潘凯倩）