

张玲：善于从细节找到切入点



人物简介：广东省珠海市检察院民事行政检察部副主任张玲，曾先后获评“全国检察机关行政检察业务竞赛标兵”“全国模范检察官”等30余项荣誉。2025年4月，她又获得“全国先进工作者”称号。面对荣誉，她坦言自己只是众多检察官中平凡的一员，用心办好每一个案件，将法律赋予的职责使命践行好，才能不负人民群众的信任。

榜样

今年3月17日，广东省珠海市检察院民事行政检察部副主任张玲（左一）向案件当事人释法说理。

□本报记者 高燕艳

广东省珠海市检察院有一面特别的荣誉墙，在众多奖章和证书中，有一张照片格外引人注目——一位英姿飒爽、笑容灿烂的女检察官，胸前佩戴着“全国先进工作者”红色绶带和金色奖章，她就是该院民事行政检察部副主任张玲。

公诉席上正词严指控犯罪，看守所里认真听取犯罪嫌疑人申辩，在接访室耐心倾听当事人心声，到案发现场仔细调查核实……这些场景可以勾勒出张玲检察履职的轮廓。从检15年来，她始终坚守法治信仰，坚持高质效办好每一个案件，办理的5件案件入选最高检、广东省检察院发布的典型案例。面对“全国先进工作者”这份沉甸甸的荣誉，张玲坦言：“我只是众多检察官中平凡的一员，用心办好每一个案件，将法律赋予的职责使命践行好，不负群众的信任。”

由点及面

小案办出大效果

在检察官助理马丽娜眼中，张玲善于思考，办案中遇到疑惑之处，总会想方设法查清楚、弄明白，常常能从细节中找到监督的切入点。

2021年的一个夏日，满脸愁容的王某来到珠海市检察院申请法律监督，她购买了一套商品房，因发现房屋内部改建后未进行消防验收备案，所以拒绝收房并相继起诉住建部门和开发商，但其诉求未获法院支持。

张玲审查发现，该案问题的根源在于住建部门是否应当履行建设工程竣工验收备案职责。王某的情况有些特殊——涉案房屋建设工程本身已完成竣工验收及备案，她要求的是对室内加建部分再次进行竣工验收备案。根据相关法律规定，住建部门无需对室内加建部分再进行竣工验收备案，而开发商也因加建行为承担了相应责任并进行了整改，法院判决并无不当之处。

张玲没有止步于此。她在调查核实过程中发现，建设单位不及时进行备案或备案材料不齐全等问题屡有发生，近3年时间内，法院受理的竣工验收备案类纠纷案件就有422件，市民热线的相关投诉有上千条。

“竣工验收备案问题引发众多

商品房买卖诉讼，能否通过检察监督促进该类问题的解决？”张玲从个案出发，开始了进一步的思考和调查研究。

珠海市检察院向广东省检察院汇报获得支持后，启动涉住建领域竣工验收备案行政检察专项监督活动。张玲带着办案组成员调取线索7309条，立案96件，以促进行政监管部门全面履职为切入点，依法向住建部门制发检察建议。为扩大办案效果，办案组还以专题分析报告的形式向住建部门通报，同时向当地党委报告，推动住建、自然资源、生态环境等相关部门形成合力，进一步规范建设工程竣工验收备案管理工作。

令人欣喜的是，广东省检察院听取该专项监督情况汇报后，还推动住建部门在全省范围内就房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收不规范行为开展专项整治行动，并制定一系列配套制度，在更大范围内推动了类案问题的有效监督。2023年，该案入选最高人民检察院发布的指导性案例。

变阻为通

一份建议破困局

“办案对我们而言是工作，但对当事人来说，则是财产、是健康、是人生，甚至是生命。我们在工作时必须多想一步、多做一点。”张玲告诉记者。

2024年的一天，张玲在该院12309检察服务中心接访了李某，这位曾经翱翔蓝天的飞行员，身姿挺拔却满脸疲惫地说：“检察官，我真的没有旷工，请你们帮帮我！”

原来，2015年，李某入职某航空集团并签下12年的劳动合同。2019年7月，该集团进行优化调整，李某等飞行员被要求转签到集团旗下的另一家航空公司，薪酬也随之大幅下降。因对企业处理方式不满，李某与航空公司多次沟通未果，僵局持续了11个月。2020年6月，航空公司以“连续旷工”为由开除了李某，并向李某索赔引进费、培训费等73万余元。劳动仲裁机构和一审、二审法院均支持了航空公司的诉求。

“究竟是李某真旷工，还是航空公司有意设置障碍？当双方协商未果时，航空公司应如何合法解约？”张玲随即对此开展了调查核实。

调阅案卷、核实双方证据后，张玲发现航空集团早在2019年底就单方取消了李某的办公权限并收回其空勤登机证，由此可证明李某无法履行劳动义务是因为企业拒绝提供劳动条件，这怎么能反过来认定其为“旷工”呢？

“双方就变更劳动合同内容未能达成一致，公司可依照劳动合同法行使解除权。然而，该案中的航空集团却选择了长达11个月的‘冷处理’，最后以李某‘旷工’为由解除劳动合同并进行索赔，明显违背了民法典的诚信原则，应启动监督程序予以纠正。”

珠海市检察院向法院发出再审检察建议后，该案经法院再审后依法改判，认定航空公司解除合同程序违法，并驳回其73万余元的索赔诉求。至此，印在李某身上五年之久的“旷工”污名，终于被彻底洗清。

将心比心

做群众的贴心人

“理还是那个理，但从张玲嘴里说出来，总能让当事人信服。”马丽娜十分佩服张玲做群众工作的能力。

在张玲办理的一起物业服务合同纠纷案中，申请人深受家中持续漏水困扰，与物业公司多次磋商无果后，起诉物业公司，要求其承担全部责任与损失，但未获法院支持，遂向检察机关申请法律监督。

接手案件后，张玲没有急于下结论，而是先耐心倾听申请人的具



今年4月10日，广东省珠海市检察院民事行政检察部副主任张玲到某物业服务中心走访调查。

体诉求。“家里的墙面都被泡坏了，家具也受潮发霉，我找了物业公司好几次，他们都说不是物业公司的责任……”她一边安抚申请人的情绪，一边详细记录关键信息。

经调查，张玲发现该小区属老旧类型，已过保修期且无维修专项基金，物业公司以远低于市场价的收费为小区提供日常安全和垃圾处理等服务，确实难以承担楼顶大修费用。

为了厘清责任，张玲仔细查阅相关法律规定，结合案件事实向双方释法。楼顶属于业主共有部分，本应由全体业主共同承担保修期外正常老化漏水的维修责任，但申请人在楼梯间设置铁门导致无法确定漏水具体原因，自身也有一定责任；同时也指出物业公司在合同约定不明的情况下，虽无主动维修义务，但应积极协助业主委员会筹集资金。

在张玲的调解下，申请人理解了相关责任划分，物业公司也承诺主动联系业主协商解决相关问题。至此，一场激烈的纠纷得以平息。

“我们给出解决方案时，要先能说服自己，然后才能说服当事人。当我们尊重当事人，对案件情况了然于胸，认真倾听他们的诉求，他们才会真正信赖我们，愿意听我们释法说理。”这就是张玲做好群众工作的“秘籍”。

“努力是最好的方式，坚持是最好的结果。”在张玲看来，只有坚持在专业能力上精益求精，不断更新办案理念和方法，用心用情办好每一个案件，才对得起人民群众信任，无愧于“全国先进工作者”的称号。

用“久久”换“长新”



今年3月，北京市海淀区检察院公益诉讼检察部门负责人王婵媛（左）与同事就群众反映的道路安全问题实地调查取证。

□本报记者 简洁

每天一上班，北京市海淀区检察院公益诉讼检察部门负责人王婵媛便打开海淀区地图翻看，作为一名公益诉讼检察官，熟悉履职区域的每一个角落是她的工作日常，这是她和团队成员守护区域安澜和百姓幸福的初心。从检15年，她带领团队办理了一批受到群众认可的公益诉讼案件，与团队成员共创的“公益一分钟志愿服务项目”荣获第七届中国青年志愿服务项目大赛铜奖。“公益诉讼检察工作的破题无法一蹴而就，只有水滴石穿的坚持，才能实现用‘久久’换‘长新’。”王婵媛说。

“群众利益无小事，安全更是一刻都不能等。”王婵媛将公益守护融入百姓生活的平凡日常。今年初，该院接到群众反映减速带破损有安全隐患的线索后，立即就路面减速带破损问题开展专项监督行动，王婵媛带领办案组成员研究法律法规并开展实地摸排，发现减速带破损后遗留的螺丝、钢钉形成了危险的“钉子阵”，极易引发交通事故。4月，该院向行政监管部门制发检察建议。行政监管部门迅速整改，对辖区内14个问题减速带进行拆除、更换，并进一步加强安全检查、日常管理和维护，完善长效工作机制，道路交通安全有了保障。

2021年4月，该院与北京军事检察院联合开展某军用机场净空保护公益诉讼专项监督。因该军用机场净空区超高建筑物分布在海淀区12个街镇辖区内，数量众多、产权复杂，对此，军地检察机关积极搭建沟通对话平台，争取党委、政府支持，最终推动机场净空区200余处超高建筑物安装航空障碍灯，有效维护机场净空安全和机场周边人民群众生命财产安全。

办案中，王婵媛还关注到了一个问题：有居民对安装航空障碍灯可能造成光污染的问题进行投诉。“我们开展公益诉讼检察工作，锚定的是公共利益，不能顾此失彼。”为妥善处理相关问题，她迅速组织召开由行业专家、行政机关、军事检察院负责人和群众代表参加的听证会，就光污染评估、安装技术优化、合理补偿等问题广泛听取意见建议，最大限度降低对居民正常生活的影响，最终圆满解决了相关问题。

“公益诉讼也要向科技要生产力。”王婵媛向记者介绍了其所在部门运用大数据法律监督模型辅助办案的成功案例。2024年，该院开展成品油涉税监督专项工作，发现部分加油站的发票没有“防雷检测费”项目内

容。“加油站作为易燃易爆场所，未定期开展防雷装置检测，存在重大安全隐患。”王婵媛告诉记者。

一家家排查加油站工作量巨大且不够精准，王婵媛带领团队成员自主研发了督促成品油经营企业依法开展防雷检测公益诉讼大数据法律监督模型。依托该模型，办案团队很快通过数据比对碰撞锁定7家未定期开展防雷检测的加油站，还延伸发现1家防雷装置检测单位使用不符合条件的检测人员、3家检测单位未及时录入检测人员信息的违法情形。

该院依法向行政监管部门制发检察建议后，行政监管部门全面排查辖区内100余家加油站、加气站等易燃易爆场所，责令7家存在问题的加油站企业、4家检测单位进行整改，并发布《海淀区易燃易爆场所汛期极端天气防范应对指南》，建立防雷安全综合监管体系，形成防雷安全监管长效机制。

该模型于2024年10月上架全国检察机关大数据法律监督模型管理平台并在全区进行推广，目前已为全国500余个城市筑起了一道安全“防雷结界”。

与此同时，王婵媛还在部门内部组建了数智检察小组，广泛搜集一线干警需求，精准锁定多项业务痛点，带领团队成员自主研发了AI辅助办案小工具“益智行”，该工具不仅能够推动实现“需求—技术—场景”的精准对接，还集成了案件线索智能评估、法律法规快速检索、调查计划辅助生成三大核心功能模块，有效适配公益诉讼办案场景，大大提升办案效率。

今年初，最高人民检察院部署开展大运河沿线历史文化名城、名镇、名村保护公益诉讼监督活动，重点针对拆真建假、保护不力等问题开展监督。王婵媛结合海淀区高校云集的区域特点和检察个人履历特点，安排团队成员姬晨笛领办了高校文物保护案，办案履职成效经媒体报道后登上同城热搜榜，让更多群众关注到了文物保护和检察公益诉讼工作。

实践中，王婵媛注重加强与生态环境、城管执法、市场监管等行政部门的协同联动，工作之余多次走进行政监管部门讲授专题法治课，用生动鲜活的案例解读公益诉讼检察的价值与功能，积极构建协同共治的公益保护新格局。

如今的海淀，天更蓝、水更清、公共安全更有保障，这些变化的背后，有王婵媛及其团队成员在检察公益诉讼领域贡献的一份力量和久久为功的坚持。

订阅思想 深耕实践 成就未来

2026年《人民检察》全年24期可随时订阅，每期18元，全年订价432元（含邮资）



订阅二维码



微店二维码



服务号



订阅号



订阅方式

方式一：传真订阅。将订阅信息传真至010-86422281 方式二：加人民检察微信号订阅，搜18010230880加微信，有专人办理。
 方式三：邮箱订阅。将订阅信息发送至邮箱“rmjc0108@163.com”。
 方式四：扫描以上二维码或公众号订阅。还可以到正义网→中检报业→人民检察频道下载word版订单。

联系方式

简 敏 订阅电话：18010230880 010-86423550 传真：010-86422281
 李琳琳 售后电话：010-86423533 18010230738
 李洪坤 财务电话：010-86423548 工作时间：周一至周五8:30-17:00

广告