

# 从案头到心头 化解矛盾显真功

## 淄博淄川:以专业履职深耕涉老权益法治保障

□本报记者 张鹏  
通讯员 刘丹青

“各位老年听众朋友们，我们总结了防骗小锦囊，‘四个别信’，记心间……”今年重阳节当天，山东省淄博市淄川区检察院“殷阳护晚晴”维护老年人权益工作室检察官走进淄博综合广播《银龄好时光》直播间，将身边的典型案例与总结的防骗要点娓娓道来。节目播出后，听众留言刷屏：“检察官直播反诈内容接地气，赶紧转发到家庭群让老爸老妈好好学习！”这温情的一幕，正是该工作室深耕涉老权益保障的生动缩影。

秉持“事前引导、案中关怀、案外预防、案后回访”全链条服务理念，工作室精准化解涉老信访矛盾，用法治力量为老年群体排忧解难。凭借扎实工作成效，工作室被确定为淄川区第一批骨干型志愿服务队伍。

### 一体化履职筑牢稳定防护墙

淄川区历史悠久，因坐落于般河之南，西汉时设般阳县。随着社会老龄化的加速，辖区老年人增多，涉老案件时有发生，在该院办理的刑事案件中占比约三成。

面对老年群体对司法关怀的迫切需求，2024年4月，该院整合全院资源成立“殷阳护晚晴”维护老年人权益工作室，组建一专多能精锐办案团队精准发力，以“权利保障、情感关怀、普法预防”为重点，积极探索推进“捕、诉、监、防、助”一体化履职模式。

“我们成立工作室的目的，就是要让老年人权益保护有章可循、有势可借。”该院副检察长李家川介绍说，工作室成立后，该院牵头与公安、民政、司法行政等部门分别会签合作协议，构建起多维联动的涉老权益保护网络，这一机制在办理涉老金融诈骗案中发挥了关键作用。

某保险公司业务员冯某深谙老年人金融知识匮乏、智能手机操作不熟练的特点，自2021年起，以代办保险为由骗取46名老人手机操作权限，擅自办理保单质押贷款进行挥霍，还诱骗老年人办理信用卡后套现转账，至2024年4月，造成老年人损失累计94万余元。案发后，这些老人情绪激动，多人到该院信访。

工作室检察官迅速介入，一方面耐心接访疏导情绪，一方面深挖案件事实、引导公安机关侦查取证，最终以冯某涉嫌信用卡诈骗罪、贷款诈骗罪、妨害信用卡管理罪、盗窃罪向法院提起公诉。同年12月5日，法院审理后判处冯某有期徒刑十一年，并处罚金10



今 10 月 24 日，山东省淄博市淄川区检察院检察官到老年被害人家中走访调查。 翟宁摄

万元。判决生效后，检察官并未止步，得知老人们的金融信用未及时恢复，该院依法向金融监管部门制发检察建议，在督促恢复金融信用的同时，又推动了行业整顿，彻底为老人们卸下信债包袱。

“殷阳护晚晴”工作室成立以来，已办结有信访隐患的涉老案件30余件，所办案件无一瑕疵、无一上访，以规范办案从源头化解矛盾，有效守护了社会稳定。

### 柔性司法守护权益无死角

“老年群体的特殊性决定了司法履职既要讲法律，更要有人文温度。”该工作室负责人孙丽华坦言，无论是老年被害人还是涉罪老年人，都需要提供契合其身心特点的司法保障。为此，工作室专门组建了巾帼办案组，推动刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”协同发力，最大限度降低犯罪对老年人的影响。

2024年5月，大山深处的某村发生了一起故意伤害案。抑郁症患者许某与有听力二级残疾的蒲某因言语误会发生肢体冲突，致蒲某轻伤二级。犯罪嫌疑人与被害人均为老年人，案发后双方沟通不畅，矛盾进一步激化。

案件进入检察环节后，检察官一方面引入在场人协助告知制度，协调为双方当事人指派法律援助律师；另一方面反复耐心向许某、蒲某释法说理，最终许某认罪认罚。考虑到蒲某生活困难的实际情况，检察官主动对接触该院控申检察部启动司法救助程序，

调查核实后及时发放救助金，缓解了蒲某的燃眉之急。

在民事权益保障领域，“殷阳护晚晴”工作室同样交出了亮眼答卷。2024年底，丁某等17名60岁以上的农民工，终于赶在春节前拿到了被某加工厂拖欠的11万余元工资。此前，老人们持续两年多次讨要迟迟未果，因诉讼能力不足、求助无门而四处信访。后来听人说检察机关有支持起诉职能，遂抱着一线希望来到该院12309检察服务中心求助。

该院受案后，工作室不仅协调司法局为老人们指派法律援助律师，还依法调取证据，向法院制发支持起诉意见书，会同法院与用工单位调解，让老人们顺利拿回了“血汗钱”。此举引发电连效应，该案一审调解结案后，检察机关积极参与欠薪治理的举动在当地引起强烈反响，截至目前，工作室已协助32名农民工追回欠薪46万余元，以法治之力保障老年务工群体劳有所得、劳有所获。

此外，该工作室还对46件62名老年人实施的轻微刑事案件依法作出不起诉决定，及时向因案致困的老年被害人发放司法救助金，积极开展“脚底下的安全”“盲道整改”及网络平台药店整改等公益诉讼专项监督，用实实在在的行动践行检察为民宗旨。

### 前置预防播撒“法治及时雨”

“检察官的普法课真解渴，赠送的防诈骗手册用漫画故事呈现相关案例，这些发生在身边的事真是件件都

说到了我们老年人的心坎上。”前不久，淄川区老年大学的学员们听完检察官的普法课后纷纷点赞。这是工作室坚持“预防在先、治未病”工作模式的常态化实践。

今年3月，工作室检察官办理了一起利用封建迷信诈骗老年人的刑事案件。犯罪嫌疑人以“看风水”“改祖坟”为幌子，两天内骗取19名老人20余万元，部分老人因受骗出现心理问题。检察官及时进行心理疏导，邀请受骗老年人代表旁听庭审，并将该案改编为通俗易懂的小故事，制作成宣传彩页，先后到6个规模较大的农村大集开展普法宣传，助推农村老年人法治意识不断提升。

为扩大普法宣传覆盖面，2024年以来，该院联合公益组织、爱心人士组建“殷阳护晚晴”志愿服务团，成立法治宣讲队和爱心公益队，深入社区、村庄、养老院等场所开展“送法入户”活动30余次。从直播间的反诈锦囊到集市上的普法传单，从老年大学的专题讲座到田间地头的以案释法，老年人的法律意识有了明显提升。

“我院始终将习近平总书记‘让每一位老人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿、安享幸福晚年’的重要指示精神作为工作根本遵循，依托工作室，以专业化建设夯实服务根基，以常态化检察履职织密保障网络，切实筑牢涉老权益保障坚固防线，让老年群体的获得感、幸福感、安全感持续增强。”该院检察长常永栋的话语，既是对工作室履职成效的精准概括，更是对涉老权益保障工作的庄严承诺。

## 一场揪心分离后的重逢

藏了起来。李某四处打听儿子的下落，却一无所获。李某心急如焚，多次寻找无果后，她抱着最后一丝希望，向丽水市莲都区检察院申请支持起诉，并向法院申请人身安全保护令。

张某擅自藏匿小文的行为已侵害未成年合法权益，该案符合民事支持起诉条件。该院遂依法向法院制发支持起诉意见书。检察官深知，若只是简单通过法律程序解决问题，很可能加剧双方矛盾，最终受伤的还是孩子。要真正实现案结事了，必须找到矛盾根源，解开李某与张某之间的心结。

随后，检察官主动来到张某家，耐心倾听其真实想法，并指出其藏匿孩子的错误行为，向其释法说理阐明了

法律后果，张某也向检察官道出了藏在心里的委屈。原来，小文随李某出国后，张某的探望权一直得不到保障。5年来，小文从未回国，而张某因身体原因无法出国，只能偶尔通过视频通话看看孩子。

“孩子回来了，我真怕他再一走又不知道要等多久才能见面。”张某话语里满是无奈与焦虑，直言自己是情急之下才把孩子藏了起来。听到这里，检察官找到了纠纷的关键：张某对探望权的担忧，成了横在双方之间的鸿沟。

虽然张某藏匿孩子的行为侵犯了李某母子二人的合法权益，但要彻底化解矛盾，还需兼顾双方的合理诉求。之后，检察官与法官共同劝解双方。一方

面，向张某释法说理，明确指出其行为的违法性；另一方面，耐心倾听李某的担忧，向她解释保障父亲探望权对孩子成长的重要性。李某逐渐理解了张某对孩子的思念，张某也认识到自己行为的错误。两人紧绷的情绪慢慢有所缓和。

检察官、法官趁热打铁，一步步化解心结、破僵局，既从法律层面明确双方的权利义务，又从亲情角度引导两人换位思考。最终，双方达成和解，张某承诺今后不再抢夺、藏匿孩子，李某则保证张某每年至少可以探视一次儿子。

第二天，张某如约将小文带到约定地点，母子俩终于重新相拥。随后，李某向法院提交了撤销人身安全保护令的申请。

就在这场判决书送达之日15日前，向本院递交上诉状，并按对方当事人人数提出副本，上诉于丽水市中级人民法院。

&lt;p