

综治中心有个检察窗口

宁夏:整合职能有效解决群众涉法诉求

□本报记者 单曦玺

近日,在宁夏回族自治区平罗县综治中心,一份通过命案防控预警治理监督数据模型筛查出的婚姻家庭纠纷预警信息引起了平罗县检察院检察官的注意。预警显示,辖区内有人因家庭矛盾多次报警,存在可能升级为恶性事件的风险,检察官迅速向属地街道办等单位制发工作提示函,由工作人员协同社区网格员上门调解,成功将风险化解于萌芽状态。

近年来,宁夏检察机关深度融入综治中心运行,将法律监督触角延伸至社会治理末梢,实现矛盾就地化解,以多元履职守护民生福祉,持续提升基层治理质效。

内外贯通实现服务“零距离”

在宁夏各县(区)综治中心,统一标识的“检察服务窗口”已成为亮眼配置。今年以来,宁夏检察机关全力推动入驻综治中心工作,整合控告申诉、司法救助、法律咨询、公益诉讼线索受理等职能,让群众“进一扇门”就能有效解决涉法诉求。

“目前,22个县(区)级基层检察院已入驻综治中心,通过硬件设施建设及机制建设确保检察服务实质化运行。”宁夏回族自治区检察院控告申诉检察部门负责人说。吴忠市检察院、石嘴山市惠农区检察院等将检察信访信息系统接入综治中心,实现群众诉求受理、流转、办理全程共享、可追溯。群众在综治中心窗口提交材料,检察官在院内即可同步审阅处理,真正实现让数据多跑路、群众少跑腿。

全区检察机关实行“常驻+轮驻+随驻”综治中心方式,即由一名检察干警常驻、一名检察官助理轮驻,有矛盾纠纷等疑难复杂案件时再由检察官及时处理。各地因地制宜创新模式,银川市金凤区检察院制定统一制式登记表,实现诉求办理全流程可追溯,建立“现



近日,宁夏回族自治区彭阳县检察院干警向咨询群众解答妇女权益保障问题。

场研判—即时转办—限时办结—闭环反馈”机制,及时准确分流线索,确保群众诉求“接诉即办”;贺兰县检察院坚持“双受理”机制,对综治中心转办事项坚持院内院外同步登记处置;吴忠市利通区检察院、盐池县检察院等制定详尽的入驻规程规范与矛盾纠纷多元化解方案,为检察服务深度融入“一站式”解纷提供坚实的制度保障。

在前端及时化解风险

“他将没有权属的土地承包给我,向我收取了100多万元的承包费,现在地没看到,钱也没了,这就是合同诈骗。”8月13日,张某来到中宁县综治中心的“检察服务窗口”诉说自己的经历。

中宁县检察院检察长马勇现场接访张某,了解到其与杨某之间的土地承包纠纷经调解后已经进入执行环节,但执行款多年未到位,张某以杨某涉嫌合同诈骗罪向检察机关申请刑事立案监督。

马勇对相关材料审查后认为,该案

虽属民事纠纷,但相关材料反映杨某可能涉嫌合同诈骗犯罪,便在释法说理后先将案件线索交由该院民事检察部门审查,要求对法院执行活动进行监督。“检察机关在履行民事检察监督职责过程中,如发现存在刑事犯罪事实,会由刑事检察部门开展刑事立案监督。”马勇的清晰答复消除了张某的怨气。

在宁夏各县(区)综治中心,派驻检察官严格落实群众信访件件有回复要求,自2024年底各院入驻以来,共接访798人次,接待群众各类信访事项521件,解决问题232件。

不仅对上门诉求及时办理,检察机关更主动依托综治中心汇聚的海量信访和治理数据挖掘线索,提升监督精准性。石嘴山市惠农区检察院、平罗县检察院利用综治中心信访及报警信息,应用命案防控预警治理监督数据模型成功筛查预警线索57条,及时向属地部门发出提示函5份,将风险化解于前端;石嘴山市大武口区检察院利用综治中心数据和大数据监督模型,有效摸排司法救助线索;青铜峡市

检察院利用“大数据+监督”模式,排查线索311条,对2起婚姻家庭纠纷发出风险提示函预警。

多元解纷画好同心圆

今年5月,杨某来到银川市西夏区综治中心“检察服务窗口”,就其伤害邻居刘某一案的办理提出异议。此前,双方达成调解协议,杨某赔偿刘某5万元并获谅解,检察机关据此对其作出不起诉决定。但杨某支付3万元赔偿款后便拒绝支付余款,称对案件办理程序有质疑,心里不服气。西夏区检察院办案检察官及法院、公安工作人员和律师随即前往杨某、刘某所在社区开展矛盾纠纷化解工作。经释法说理,杨某最终认可处理结果,向刘某道歉并支付了剩余赔偿金。

今年以来,宁夏各县(区)检察院积极协同配合入驻综治中心的其他部门,共同做好疑难复杂信访事项的风险防控、纠纷化解、救助帮扶、释法说理、心理疏导等工作,促进矛盾就地依法化解、风险源头防范。

大武口区检察院在办理一起轻伤害案件时,引入“检调对接+律师参与”机制,联合司法所调解员、律师及村委会综治专干上门释法说理,促成赔偿和解,实现案结事了人和。中宁县检察院在综治中心接访中发现一起抚养费纠纷案件,当事人张某一直独自抚养两个未成年子女,且一个孩子身患癌症,家庭因案致困,该院遂依法启动司法救助程序并为其发放司法救助金。同时,该院协调民政部门将其家庭纳入重点帮扶对象,安排专业心理辅导师对孩子因病及父母离婚导致的心理创伤进行疏导,帮助其健康成长。

此外,宁夏检察机关还联合综治中心开展形式多样的法治宣传活动,加强对群众的法治宣传教育,不断提升综治中心和检察服务窗口的社会知晓度和群众认可度,引导群众到综治中心解决矛盾纠纷。

何阿婆的烦恼成了过去式

“惯犯”。除欺骗阿婆外,她在2016年至2023年间,还虚构自己的儿子要办婚礼、自己的孙子得了白血病等骗取多名亲朋好友钱款共计60余万元。该案经其他被害人报警后案发。今年7月,案件被移送至松江区检察院审查起诉。

据了解,2022年起,松江区检察院与区妇联构建“红蓝联盟”工作机制,互通本区困难妇女等特定人群数据信息,依托司法救助大数据法律监督模型定期将困难妇女人群数据与本院刑事案件被害人数据进行碰撞、比对,精

准筛选救助对象。何阿婆因此进入了检察官的视野。该院控告申诉检察部

门及时介入,与普通犯罪检察部门办案人员共同研判案情,重点了解严某的退赔能力及何阿婆被骗的情况。他们发现,严某仅有少量退休金,平时就靠骗钱、赌博生活,即便到案后也无法退还被害人的钱款。

该院检察官与何阿婆本人沟通,向其户籍所在地街镇、暂住地居委会核实情况后得知,近几年,何阿婆的儿子和丈夫先后去世,当时为给丈夫看病还欠下不少债务,生活十分拮据,遭

受严某的诈骗更是雪上加霜,甚至生了病也因担心费用高而不敢看病。根据审查情况,该院认为何阿婆符合司法救助条件,检察官耐心指导、协助何阿婆准备司法救助申请材料。

考虑到何阿婆日常生活无所依靠,该院将她被骗的情况及时移送至区妇联和社区,由其协助跟进帮扶方案。目前,相关单位已将何阿婆纳入定期探访名单,配备联系人及时了解她的身体和心理状况,适时提供辅助就医、心理疏导等服务。

救助工作稳步推进的同时,案件也有了进展,今年8月,严某因犯诈骗罪被法院判处有期徒刑十年三个月,剥夺政治权利一年,并处罚金10万元,未退出的违法所得,继续予以追缴。

邻里纠纷陷僵局 多方联动续和睦

该院邀请人民调解员从化解矛盾、和睦邻里关系的角度对双方当事人晓之以理、动之以情地展开劝解,检察官深入讲解了相关法律规定,最终促使双方达成和解,由刘某赔偿张某医药费、误工费等共计1.8万元。鉴于张某两个孩子还在上学、父亲常年多病卧床不起的家庭实际困难,该院还协助张某申领到司法救助金,张某表示不再追究刘某的刑事责任。9月8日,纠纷调解成功后,该院对刘某作出不批准逮捕决定。

今年1月,该院探索建立集刑事和

解、人民调解、司法救助、公开听证于一体的轻微刑事案件四位一体化化解机制,将矛盾纠纷化解贯穿于轻微刑事案件办理全过程。成立检察院刑事案件和解工作室,办案检察官实行“一案一调”,规范刑事和解工作;实行“一案一卷”,对每一起案件制作从移送、受理、对接调解、履行、回访到归档的闭环流程图。同时,该院还选聘既善调解、又懂法律知识的8名人民调解员入驻检察院人民调解工作室,对刑事案件中可依法进行调解的民事责任事项,由人民调解员进行第

三方调解。

“办案过程中,我们会在调查核实后依法启动司法救助程序,通过与多部门构建的多元化社会救助体系,帮助涉案当事人解决实际困难。”章健说。

该院还把化解矛盾纠纷作为检察机关办理轻微刑事案件提档升级的重要抓手,针对双方争议较大的案件,通过召开公开听证会加大释法说理力度,防止矛盾累积和升级。截至目前,该院依托该机制办理相关案件31件,有效实现案结事了人和。

据了解,该院通过梳理群众来信来访,向当事人释法说理,对症下药,提出有针对性的化解方案,并按对方当事人的数据提出副本,上访于吉林省长春市中级人民法院,该院对案件进行审理,判决驳回上诉,维持原判。

“王宇,本院受理你与高某民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2023)吉0102民初4818号民事判决书,自公告之日起30日内向本院递交上诉状,并按对方当事人的数据提出副本,上访于吉林省长春市中级人民法院,该院对案件进行审理,判决驳回上诉,维持原判。”

“高某,本院受理你与高某民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2023)吉0102民初4818号民事判决书,自公告之日起30日内向本院递交上诉状,并按对方当事人的数据提出副本,上访于吉林省长春市中级人民法院,该院对案件进行审理,判决驳回上诉,维持原判。”

“高某,本院受理你与高某民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2023)吉0102民初4818号民事判决书,自公告之日起30日内向本院递交上诉状,并按对方当事人的数据提出副本,上访于吉林省长春市中级人民法院,该院对案件进行审理,判决驳回上诉,维持原判。”