安徽省检察机关认真学习贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话精神,坚持和发展新时代"枫桥经验"——

持续深化"温暖控申"建设 推动"六尺巷工作法"检察实践取得新成效

大检察官笔谈

7宋文娟

安徽省桐城市六尺巷,因清代大学 士张英与邻居吴家相互退让三尺地基而 成,是中国邻里和谐礼让的典范。2024年 10月17日,习近平总书记在安徽安庆桐 城市六尺巷考察时指出,人民内部矛盾 要用调解的办法解决。六尺巷体现了先 人化解矛盾的历史智慧,要作为弘扬中 华优秀传统文化的教育场所,发挥好中 华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的 作用,营造安居乐业的和谐社会环境。安 徽省检察机关认真学习贯彻习近平总书 记考察安徽重要讲话精神,坚持和发展 新时代"枫桥经验",用好"六尺巷工作 法"等有效方式,持续深化"温暖控申"建 设,推动矛盾纠纷在基层就地化解,实现 检察信访形势趋稳向好,人民群众法治 获得感和满意度不断提升。

坚持以党的建设为引领,做实群众诉求"即接即办"

一年来,安徽省检察机关坚持把"党建领事"要求贯穿检察工作全过程,健全完善三级院党组定期听取检察信访工作情况报告制度,结合改进作风部署开展院领导接访下访活动,积极派员人驻综治中心履职,扎实推进检察信访工作法治化,规范办理人大代表、政局意见建议,全面接收信访网电铸资,全面接收信访网电转发,多次逐步,是一个法",必须坚持党对检察信访工作的绝对领导,把屁股端端地坐在老百姓这一面,更加主动走进群众身边倾听法治证求,及时依法导人检察办理程序,实现



"有访必接""即接即办"

要做到"经常性",加强对检察信访工作的领导。院党组要定期听取检察信访工作情况,分析研判检察信访形势。检委会会议要定期分析检察信访业务数据,加强业务管理、案件管理、质量管理。信访工作部门联席会议要定期研究部署重点工作任务,推动解决检察信访实践问题。

要坚持"常态化",推动院领导接访下访。院领导要弘扬"四下基层"优良传统,定期接待群众来访,对风险隐患较大、信访矛盾突出等疑难复杂信访案件,采取预约接访、带案下访等方式,面对面听取群众诉求,推动解决群众急难愁盼问题,做实"民有所呼,我有所应"。

要提升"规范化",加强 12309检察 服务中心建设。推动党建和业务深度融合,建好用好 12309 智能化检察为民综合服务网络平台,进一步改进工作作风,提升服务水平,确保检察服务严格依法、规范有序、热情周到。同时,安排精干力量入驻综治中心,协同加强公共安全系统施治,强化矛盾风险源头防控、前端化解。

要确保"可查性",持续做实群众信访"件件有回复"。对所有群众信访,做到7日内程序性回复和三个月内办理过程或结果答复,做实跟踪、督导、巡查,督促纠正"应受理未受理""办理不

到位"等问题,进一步提高回复答复质效,确保每一件群众信访源头可查、过程可查、结果可查。

坚持以高质效办案为关键, 做实检察信访"源头治理"

一年来,安徽省检察机关坚持把 "群力防事"要求贯穿检察工作全过程, 把实质性化解矛盾纠纷贯穿"四大检 察"办案始终,制定《安徽省检察机关案 件质量检查工作指引》,开展"素质能力 提升年"活动,扎实推进反向审视,推动 提升案件办理质效,36件案件人选最 高人民检察院发布的典型案例,从源头 上遏制检察信访增量,全省检察机关信 访总量连续3年下降。实践证明,用好 "六尺巷工作法",必须把公平正义作为 司法的灵魂和生命,实现办案政治效 果、社会效果、法律效果有机统一,通过 办案消弭纷争、实现和谐稳定。

刑事检察中,要全面准确贯彻宽严相济刑事政策。依法从重从严从快惩治重大恶性犯罪、极端犯罪,把推动和解、释法说理、化解矛盾贯穿办案始终,最大限度发挥认罪认罚从宽制度消除强力抗、化解矛盾的作用,依法稳妥处强陷民间矛盾引发的轻微犯罪。同时,依法稳妥处既因民间矛盾引发的轻微犯罪。同时,依法是确把握罪与非罪、违法与犯罪鬼刑罪案人员依法准确规节,在人员依法准任解。要加大时,在人员被法治化实质性化解。要加大时,国家赔偿等案件的反同职办案人员依法准确现,但通检察干警不断提高履职办案人从源头上减少信访案件发生、

民事检察中,要加强和规范民事检察和解工作。加强办案风险评估和风险防控,最大限度减少"民转刑"等问题,

防止矛盾激化、上行、外溢。加强拟不支持监督申请等案件听证工作,切实把释法说理、化解矛盾贯穿办理民事检察监督案件全过程,努力做到定分止争、案结事了人和。聚焦婚姻家庭、农民工欠薪等重点纠纷领域、敏感时段、关键节点,组织开展推广"六尺巷工作法"加强民事检察和解专项行动,构建上下联动、左右协作的矛盾纠纷化解格局,打造安徽民事检察和解工作品牌。

行政检察中,要推动行政争议法治 化实质性化解。综合运用监督纠正、以抗 促调、促成和解、司法救助、释法说理等 方式,协同完善行政争议预防与实质化 解工作机制,促进行政调解、行政执法、 行政复议、行政审判、行政检察等纠纷解 决机制衔接配合,与法院、行政机关等共 同依法化解进人检察环节的行政争议。

公益诉讼检察中,要加大重点领域 公益诉讼办案力度。聚焦人民群众反映 强烈的生态环境、食药、安全生产等领 域,开展公益诉讼检察监督办案。特别 是要加强对消费、医疗等领域违法违规 处置公民个人信息行为的监督,加大对 农产品质量安全、无障碍环境建设、特 殊群体权益保障等领域案件的办理力 度,从源头上消除矛盾纠纷风险点。

坚持以实质性化解为目标, 做实矛盾纠纷"案结事了"

一年来,安徽省检察机关坚持把"多元解事"要求贯穿检察工作全过程,认真落实院领导包案办理首次信访工作规定,建立健全联动化解涉法涉诉信访矛盾内部衔接、司法救助和社会救助衔接机制,落实"应听证尽听证"工作要求,扎实推进司法救助助力全面推进乡村振兴、救助困难妇女"皖风送暖"等司法救助专项活动,信访矛盾上行率在

5%以下低位运行。实践证明,用好"六尺巷工作法",绝不能把矛盾纠纷当作一摞"刻板"的案件材料对待,而要把每一起案件看成一个个错综复杂的"事件",找到矛盾纠纷产生的根源和化解的人口,切实把办案与解"事"有机结合,善用尽用多元措施,努力实现案结事了人和。

要加大领导包案办理力度。对涉民 生、首次信访申诉、长期挂案等疑难复 杂信访案件,由院领导包案办理,亲历 性开展阅卷调查、听取意见、公开听证、 释法说理等工作,推动矛盾化解。

要加大释法说理力度。对正在办理 的检察信访案件,案件当事人提出约见 申请的,积极开展释法说理,推动案结 事了;对已经办结的检察信访案件,控 申检察部门和相关业务部门联动协作, 做好释法说理、教育疏导等工作。

要加大检察听证力度。坚持"应听证尽听证",邀请人大代表、政协委员、律师、基层组织代表、乡村贤达人士等社会第三方参加听证会,持续开展简易听证、上门听证,以公开促公正赢公信,让释法说理更加入脑人心,让公平正义更加可感可触。

要加大司法救助力度。以司法救助助力全面推进乡村振兴、救助困难妇女"皖风送暖"等专项活动为牵引,建立健全司法救助和社会救助衔接机制,主动对接民政、农业农村、妇联、残联等部门和组织,加大司法救助工作力度,将司法救助更好融入社会救助大格局,提升司法救助工作质效,让人民群众感受到更多检察温度。

坚持以法治文化建设为依托, 做实中华优秀传统文化"守正创新"

一年来,安徽省检察机关坚持把

"礼让和事"贯穿检察工作全过程,认真 贯彻落实最高检《关于加强新时代检察 文化建设的意见》,大力实施中央宣传 部、司法部《关于开展法治宣传教育的 第八个五年规划(2021—2025年)》,评 选出5个"六尺巷工作法"典型案事例, 未成年人保护题材广播剧《喜鹊》被评 为中宣部第十七届精神文明建设"五个 一工程"奖优秀作品,"温暖控申"主题 影片《看得见的正义》在央视播出。实践 证明,用好"六尺巷工作法",必须传承 和弘扬和谐礼让的中华优秀传统文化 和中华优秀传统法律文化,努力营造以 文化人、和谐礼让的浓厚氛围,促进矛 盾纠纷化解。

要开展检察官说案活动。落实"谁执法谁普法"责任制,加强与基层党组织联动,推动检察官到基层开展法治宣传教育活动,在办案中注重面向当事人和社会公众开展法治宣传教育,推动法治宣传教育进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位。

要大力弘扬中华优秀传统法律文化。借助"皖检大讲堂"、支部活动、业务培训等有效载体,向检察人员解读中华优秀传统法律文化,营造学习传承中华优秀传统法律文化推动矛盾纠纷化解的浓厚氛围,持续引导检察人员从中华优秀传统法律文化中汲取养分,在案件办理中推动矛盾纠纷化解。

要打造"六尺巷工作法"检察实践品牌。以贯彻落实"六尺巷工作法"为指导,充分挖掘地方优秀传统文化,立足检察工作实际,培育一批积极践行"六尺巷工作法"的工作品牌,发挥典型引领表率作用,不断推进"六尺巷工作法"丰富内涵并在检察环节落地生根。

(作者为安徽省人民检察院党组书记、检察长)

加强老年志愿者权益保护 拓宽志愿服务渠道



□任肖容

党的十八大以来,以习近平同 志为核心的党中央高度重视志愿服 务事业。习近平总书记对志愿服务 事业亲切关怀、亲自指导, 主持审 议通过关于志愿服务的重要文件, 并在参观考察、座谈交流、批示回 信时,多次对志愿服务作出重要指 示、提出明确要求。2024年10 月, 习近平总书记在重阳节来临之 际,回信勉励"银龄行动"老年志 愿者代表, 既要老有所养、老有所 乐,又要老有所为。今年10月10 日,民政部、全国老龄办、中国老 龄协会在京举办学习贯彻习近平总 书记给"银龄行动"老年志愿者代 表重要回信精神一周年座谈会暨 2025年全国"敬老月"活动启动仪 式,确定今年"敬老月"活动主题 为"弘扬孝亲敬老美德,共建老年 友好社会"。

老年人参与志愿服务正逐渐成为提升自身获得感、幸福感,促进社会治理的重要途径。中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于健全新时代志愿服务体系的意义》强调,大力发展老年志愿者队伍,鼓励他们以实际行动促进步。在发展老年志愿者队伍的总进步。在发展老年志愿者队伍的总量,拓宽志愿服务渠道,规范时代老年人参与志愿服务与志愿服务营造友好社会氛围。

正确认识老年人是志愿者 重要群体

我国是人口老龄化程度较高的 国家之一。我们既要认识到老龄化 带来的挑战,科学应对人口老龄化 问题,也要着力发挥老年人的积极 作用,鼓励引导老年人发挥余热, 服务社会。

老年人参与志愿服务正是发挥 老年人价值的重要途径。笔者经线 下调研和问卷调查发现,参与志愿 服务的群体呈现两端集中分布。一个 间年龄群体较少的态势,即"一老"具有较高活跃度。"老"则 低龄老人,该人群集中为年龄较体况 仍有活力的老人。低龄老人身体 件尚可、工作经验丰富、社区有 快尚不有的还有专业技能或在则 期有较高威望。他们参与志愿服务 不仅是最稳定可靠的力量,更能在

相关政策的出合为老年人参与志愿服务提供保障。今年,民政部、中共中央组织部等19部门联合印发《关于支持老年人社会参与推动实现老有所为的指导意见》(下称《指导意见》),强调"推进老年志愿服务内容、约于大公,要求加强志愿服务内容、创新志愿服务模式、完善志愿服务内容、创新志愿服务层面也有相关政策出名,例如《北京市"十四五"时期寻社会外加基层社会治理与社会公益活动。

加大老年志愿者权益保护力度

老年人参与志愿服务有助于发挥其专长和作用,但也面临着特定风险,如身体和心理健康风险、东 务质量风险与法律风险等等。在充分认识老年人参与志愿服务风险的基础上,要做好老年志愿者权益保护工作,尽可能降低老年人参与志愿服务风险,严格落实最高人民的察院与民政部、全国老龄办等时发的《关于建立健全维护老年人合法权益工作机制的指导意见》,促进老年志愿服务事业的长

效发展。 首先,加强老年志愿者基本权 益保护。《志愿服务条例》是我国 第一部中央层面的志愿服务行政立 法,对志愿者的基本权益进行了规 定,主要包括:了解志愿服务活动 信息、知悉志愿服务风险,参加与 其年龄、知识、技能和身体状况相 适应的志愿服务活动, 拒绝提供超 出其能力的志愿服务;接受志愿服 务相关培训; 无偿获取志愿服务记 录证明;享有人格尊严,未经志愿 者本人同意,不得公开或者泄露其 有关信息;不得强行指派志愿者、 志愿服务组织提供服务。这些基本 权益是包括老年志愿者在内的所有 志愿者享有的权益,老年志愿者应 知悉,选择性地参加自身能力范围

内的志愿服务活动;志愿服务组织者应尊重和保护老年志愿者权益,合理制定志愿服务方案;志愿服务对象应将知悉的风险告知志愿服务组织或志愿者,避免因情况不明导致危险发生。

其次,加强老年志愿者特殊权 益保护。除《志愿服务条例》外, 我国各地也通过地方立法出台了相 应的志愿服务文件。在这些地方 立法中, 不乏对志愿者权益作出特 殊规定的相关立法。例如,《北京 市志愿服务促进条例》第14条规 定,在从事志愿服务导致人身、财 产损害时, 志愿者有依法获得救 济和补偿的权利;《浙江省志愿服 务条例》第23条规定了志愿者保 险权益、第21条规定了志愿者签 订协议的权益。除落实法定权益 外,志愿服务组织还可以结合老 年志愿者的特殊性,给予特殊权 益保护,有效地降低老年人参与志 愿服务的风险。如了解老年志愿者 身体状况,对老年人身体进行定期 检查和健康评估, 志愿服务过程中 对老年志愿者进行健康提醒,避免 过度劳累;培训中增加心理压力疏 导等课程,避免因心理问题挫伤志 愿服务积极性; 健全服务质量评估 机制,确保老年人提供的服务符合 专业标准和要求; 提供老年人针对 性的志愿服务保险,在各地基础志 愿服务保险的基础上根据志愿服务 活动类型为老年志愿者购置特殊保 险;等等。

再次,落实老年志愿者各项激 励措施。志愿服务之所以具有魅 力,正是因为它能使志愿者精神愉 悦和满足。要对老年志愿者给予激 励和优待,营造尊重、关爱老年人 的社会氛围,鼓励更多老年人参与 志愿服务。当前,各地出台了多项 志愿服务激励办法,如《宁波市志 愿服务嘉许激励实施办法(试 行)》等,要严格依法落实落地。 此外,可以通过志愿服务项目评 比、志愿服务大赛、星级志愿者评 优、好人好事评选等活动进一步加 大对老年志愿者的宣传和表彰力 度,如中国老龄协会举办的"银龄 行动"公益形象代言人征集活动就 旨在提高社会对老年志愿者的认同 感,扩大"银龄行动"社会影 响力。

积极拓宽老年志愿者参与 志愿服务渠道

《指导意见》明确,到2029年,"银龄行动"等老年人志愿服务长效机制基本形成;到2035年,老年人社会参与服务体系更加健全。但当前老年志愿者群体并未受

到足够的重视,仍需破除旧有老龄 观,加强组织动员,为老年人参与 志愿服务拓宽渠道。

社区要为老年志愿者参与志愿

服务搭建平台。2019年, 习近平总 书记在京津冀考察期间,来到天津 市和平区新兴街朝阳里社区,走进 社区志愿服务展馆。习近平总书记 强调,要为志愿服务搭建更多平 台,更好发挥志愿服务在社会治理 中的积极作用。社区作为老年人的 生活家园, 具有开展活动便捷的地 理优势。老年志愿者不求物质报 酬, 自发互帮互助, 不仅分担了繁 重的社区治理任务, 更在增进社区 稳定、促进社区人际关系中发挥着 特有作用,有助于落实"两邻"理 念。社区应为老年志愿者参与志愿 服务搭建平台,引导所在辖区老年 人参与志愿服务,通过对老年人进 行登记专门管理、加强社区动员、 组织专门活动进行宣传等方式,引 导老年人注册成为志愿者,积极参 与社区志愿服务,继续为社区发光

各志愿服务组织应做好老年志愿服务项目培育工作。志愿服务组织,特别是志愿服务枢纽组织,包括各地志愿服务协会或志愿服务联合会等应发挥组织带动作用,积极培育老年志愿服务项目,带动有能力有热心的老年人参与志愿服务项目一定支持,协助老年志愿者做好基础培训和权益保障工作。

习近平总书记在给"银龄行动"老年志愿者代表的回信中强调,"各级党委和政府的急难愁盼问题,完善政策举措,营造良难愁盼问题,完善政策举措,营造良好社会环境,把老年人生活保障好、作用发挥好、权益维护好。"我们应以此为契机,加强老年志愿者服以此为契机,加强老年志愿者服务渠道,为推进中国式现代化贡献"银发力量"。

发力量"。 (作者单位:最高人民检察院 检察理论研究所)

凝聚起奋进新征程的磅礴力量

(上接笹一版)

检察机关是党绝对领导下的政治机关、法律监督机关、司法机关,坚持党对检察工作的绝对领导,是中国特色社会主义检察制度最本质的特征、最大的特色,也是新时代新征程检察工作行稳致远最根本的政治保证。

"要积极识变应变求变,敢于斗争、善于斗

"党的中心工作推动到哪里,检察工作就要 跟讲到哪里!"

"要始终坚持为大局服务、为人民司法、为法 治担当,以高质效检察履职服务经济社会高质量 发展。"

在深入学习贯彻党的二十届四中全会精神 热潮中,全国检察机关全体检察人员进一步统一 思想认识。大家纷纷表示,将紧紧围绕推进中国 式现代化这个最大的政治,对标对表以习近平同 志为核心的党中央对检察工作的更高期待,紧扣 一个"实"字履职尽责,切实把全会精神和党中央 决策部署贯彻落实到检察工作全过程各方面,进 一步增强必胜信心,为强国建设、民族复兴伟业 贡献更大力量。

夯实"中国之治",推动更高水平 平安中国建设

身处伟大时代,肩负光荣使命。

党的二十届四中全会明确提出"推进国家安全体系和能力现代化,建设更高水平平安中国"的战略部署,不仅为国家治理体系和治理能力现代化擘画了宏伟蓝图,更通过构建新安全格局保障新发展格局,为建设更高水平的平安中国提供了系统性的行动指南。

"2025年是'十四五'规划圆满收官之年,也是'十五五'规划谋篇布局之年,又恰逢习近平法治思想提出五周年。我国发展取得的重大成就,生动展现了习近平新时代中国特色社会主义思想的磅礴伟力和'中国之治'的实践效能。"最高检重大犯罪检察厅办公室副主任王亚兰深知"国泰民安"四字重千钧。她表示:"我将以绝对忠诚的政治品格、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风,为巩固和发展'中国之治',推动更高水平平安中国建设贡献一己之力。"

"在百年变局加速演进、战略机遇与风险挑战交织并存的历史节点,党的二十届四中全会胜利召开,为我们攻坚克难、应对挑战注入了强大信心和力量。"北京市朝阳区检察院党组书

记、检察长马天博振奋地说,"我们将进一步聚焦服务和保障首都'国际交往中心'建设,以更高水平的检察履职服务保障对外开放大局,为服务'一带一路'建设,服务北京建设国家服务业扩大开放综合示范区、中国(北京)自由贸易试验区等重大国家战略提供更加坚实的法治保障。"

践行司法为民,用心用情解决群众急难愁盼

悠悠万事,民生为大。党的二十届四中全会对"解决好人民群众急难愁盼问题"的着重强调,在检察干警中引发强烈共鸣。

绿水青山是最普惠的民生福祉。"党的二十

届四中全会为检察公益诉讼擘画了更高水平的路线图。"江苏省宿迁经济技术开发区检察院公益诉讼检察部检察官助理王兆康表示,"在正在召开的十四届全国人大常委会第十八次会议上,检察公益诉讼法草案首次提请审议,这是检察公益诉讼制度的一个里程碑时刻。下一步,我们将以此为契机,把全会精神转化为高质效办好每一个公益诉讼案件的生动实践,充分发挥检察公益诉讼的制度优势和治理效能,守护好公共利益和人民美好生活。"

"党的二十届四中全会擘画的宏伟蓝图,为新时代民事检察工作提供了根本遵循。"重庆市永川区检察院民事检察部主任周彩霞说,"我们将以全会精神为指引,深入践行司法为民宗旨,深化'检小格'品牌建设,依托基层智治体系收集监督线索,以高质效法律监督维护司法公正,让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。"

深耕基层矛盾纠纷化解近30年的山西省中阳县检察院"艳红工作室"负责人石艳红从党的二十届四中全会精神中感受到了厚重的民生温度:"全会充分回应了老百姓对更美好、更幸福的生活的热切期盼。作为一名基层检察人员,我们将把全会精神融入'高质效办好每一起案件'中,通过高质效的检察履职为基层治理不断注人法治动能,让人民群众更有获得感、幸福感、安全感。"

使命催征,擊旗奋进。站在新的历史起点上,全体检察人员必将在党的二十届四中全会精神指引下,以使命必达的坚定信念与求真务实的担当实干,用维护公平正义的铿锵足音,为中国式现代化注入澎湃法治动能,不断奏响中国式现代化的法治强音!

(上接第一版)最高检扫黑办有关负责人对近年来扫黑除恶典型案例进行了系统解析。来自湖南、江苏、安徽、湖北等地的检察业务专家围绕常态化扫黑除恶工作机制、涉黑涉恶案件起诉书制作、举证质证、庭审应对等内容,传授全流程办案技巧。来自辽宁、福建、广东、浙江等地的8名检察业务骨干进行了办案经验分享和典型案例剖析。

最高检普通犯罪检察厅负责人表示,扫黑除恶常态化以来,涉黑涉恶案件总量呈下降趋势,重大敏感、疑难复杂案件较多,对检察人员办案素养提出更高要求。同时,随着扫黑除恶专项斗争期间骨干力量岗位的调整,部分新加入扫黑除恶战线的检察人员缺乏办理涉黑案件经验,仍需

在深人贯彻落实习近平总书记关于扫黑除恶斗争重要指示批示精神和中央政法委、最高检党组决策部署,全面提升检察队伍专业化水平,推动更好开展常态化扫黑除恶斗争。

通过系统性培训补强能力短板。此次研修班旨

据悉,下一步,最高检将持续加强扫黑除恶斗争人才队伍建设和专业训练,充分发挥业务专家和实务人才在重大涉黑涉恶案件指导办理、重大课题研究、业务培训等方面的示范引领作用,全面锻造政治过硬、业务精湛、作风优良的扫黑铁军。

全国检察机关扫黑除恶专家人才库成员、省级检察院负责扫黑除恶工作的部门副主任及业务骨干等100余人参加了培训。