

“无碍”出游畅享九寨沟美景

公益诉讼推动健全无障碍环境建设

新闻眼

□本报记者 陈星宸

9月27日是“世界旅游日”，是世界旅游组织确定的旅游工作者和旅游者的节日。对普通人而言，一场“说走就走”的旅行是寻常乐事，对于残障人士来说却并不容易，有时会因无障碍环境建设不健全而“步履维艰”。近日，被誉为“童话世界”“人间仙境”的九寨沟风景名胜区内传来好消息——一批新购置的无障碍设施车辆将于今年国庆假期投入使用，为残障人士、老年人等特定群体打开畅享美景的方便之门。

一条线索

揭开“童话世界”的出行难题

九寨沟风景名胜区，位于四川省九寨沟县，以自然景观优美闻名。欣赏美景之余，今年8月，四川省残疾人无障碍环境建设促进会会长熊红霞在此发现，景区的观光车存在不方便轮椅上下车、车上也没有轮椅固定装置等问题。作为“益心为公”志愿者，熊红霞将这条线索提供给了九寨沟县检察院。

“九寨沟景区面积较大，私家车不允许进入，游客在景区游览时需统一乘坐观光车。但这种观光车没有配备无障碍设施，遇到肢体残障人士乘车时，需要先由一人背着残障人士上车，再由另一人将轮椅搬上车，整个过程非常不便。”熊红霞说。

这条线索引起了检察机关的重视。九寨沟县检察院检察官从九寨沟风景名胜区管理局调取相关数据发现，2024年至今8月，景区共接待游客978.9万人次，其中老年人、残障人士达171.72万人次，占比17.54%。随着川青铁路、九绵高速的全线贯通，今后九寨沟旅游的老年人、残障人士等特定群体或将越来越多，无障碍观光车的存在很有必要。



9月26日，四川省九寨沟县检察院检察官实地查看新购置车辆配置无障碍设施的情况。



8月14日，四川省九寨沟县检察院干警在九寨沟风景名胜区景区入口处对老年游客作无障碍设施建设问卷调查。

随后，检察官又询问了观光车公司相关负责人、观光车驾驶员等，了解观光车情况和无障碍设施配置情况。经过调查研判，检察官发现，目前景区内的观光车无障碍设施不完善，无法满足老年人、残障人士等特定群体的出行需求，影响他们的出行权益，相关部门存在履职不到位的情况。检察机关遂以行政公益诉讼立案。

“案件办理过程中，我们逐步了解到景区服务残障人士、老年人游客的具体措施，并对数十名老年人、残障人士游客开展问卷调查，了解他们在景区观光旅游时，对观光车的乘坐体验、在景区的旅游体验等，并收集他们对景区观光车无障碍设施配置等服务的意见建议。”此案的承办检察官陈登攀告诉记者。

“推动文化和旅游深度融合发展，对做深做实无障碍和适老化检察公益诉讼提出了新的更高要求。熊会长作为具有专业知识的‘益心为公’志愿者参与辅助文旅检察高质效办案，提供了可复制推广的实践样本。”最高人民检察院公益诉讼检察厅副厅长邱景辉说。

一次听证

凝聚“无碍”共识的多方合力

由于此案的办理将产生较大的社会影响，需要听取专业人士、相关行政机关及其管理对象的意见，九寨沟县检察院于8月22日召开公开听证会，邀请四川省人大代表、政协委员及九寨沟县残联等单位人员参加听证会。

听证会上，四川省人大代表、政协委员均表示，为景区观光车配备无障碍设施既是完善无障碍环境建设相关法律法规的具体体现，也是彰显九寨沟旅游个性化、人性化服务的体现。听证员们则提出细化建议，建议景区可在现有无障碍设施基础上再进一步，在观光车上配备斜坡挡板、升降架等无障碍设施，同时配备固定轮椅装置、便携式拐杖等，方便特定群体上下车使用；在乘车站点配备无障碍导览等智能系统供特定群体选择，以此提升他们的旅游体验；对观光车驾驶员、讲解员进行无障碍服务专项培训……

听证员经评议一致认为，无障碍设施建设不仅是老年人、残障人士等特定群体出行的保障，也是社会文明进步的标志，更是九寨沟风景名胜区先进管理工作的具体体现，意义重大，相关部门应积极履行职责，加强监管，尽快保障无障碍设施建设实现。

检察机关结合听证会意见，同日向九寨沟县交通运输局发出检察建议，要求其督促观光车公司改造或购置符合无障碍设施标准的观光车；对景区现有观光车进行无障碍改造，或者采取必要的替代性措施，使其符合无障碍标准要求；新投入运营的景区观光车，应当确保一定比例符合无障碍标准。在景区官网页面、景区内乘车点公示符合无障碍标准车辆的运行路线及乘车时间，方便老年人、残障人士等特定群体选择。对景区观光车司乘人员加强无障碍服务培训，确保司乘人员能够正确使用景区观光车无障碍辅助设施，为特定群体出行提供关爱。观光车公司表示，将尽快采购符合无障碍要求的观光车。

与此同时，与观光车配套的无障碍通道也需要纳入整改范围。9月8日，九寨沟县检察院建议九寨沟风景

来的办案数据，检察侦查办案数量总体呈现上升趋势。

2018年以来，检察机关先后立案查办了云南“孙小果案”、湖南操场埋尸案和黑龙江江六三监狱系列案件背后的司法工作人员相关职务犯罪案件等一批有影响、有震动的案件。

记者了解到，辽宁省检察机关在侦办谭某涉黑犯罪“保护伞”系列案件中发现监督线索，采用“异地监督+提级监督”模式，就70余件民事、行政案件向辽宁省高级人民法院提出抗诉或再审查建议。安徽省检察机关立案侦查“9·8”系列民事枉法裁判案，从中发现监督线索，监督纠正虚假民事诉讼案件190件。各地检察机关同样注重在巡回检察、派驻检察中发现违规“减假暂”“捎买带”背后的渎职犯罪线索，在依法立案查办涉嫌徇私舞弊“减假暂”、滥用职权等职务犯罪的同时，对发现的监管执法和刑罚执行方面的违法情形，及时监督纠正，提升监督实效。

山东省检察机关打造了“诉讼监督支持侦查、侦查办案促进监督、合力监

名胜区管理局在必要路段增设无障碍通道。在检察机关和有关部门的推动下，景区大厅显示屏增设了无障碍通道提示，观光车公司与特殊学校对接，由学校安排讲师为司乘人员和讲解员等一线从业人员提供无障碍服务培训，加强观光车驾乘人员对特定群体的服务意识。9月26日，九寨沟县检察院干警来到观光车公司查看无障碍设施情况时了解到，“定制版”观光车已经完成采购，将于今年国庆假期投入使用。

一份期待

助力残障人士多“走出去看看”

“九寨沟的景色非常美，像童话故事世界一样。”旅游结束后，一位残障人士兴奋地对熊红霞说。

“随着人民生活水平的不断提高，旅游消费日益成为大众刚需之一。残障人士有强烈的出游意愿，但却面临诸多现实挑战，其中最突出的是无障碍旅游环境的不完善。”在接受记者采访时，熊红霞坦言，“我很高兴看到九寨沟景区针对肢体残障人士的无障碍设施正在逐渐完善，针对视障人士的语音导览设备也在逐步落实。同时，我也希望在景区观光车内可以设置凸点盲文标识以及辅助定位座位和服务设施。另外，针对听障人士的手语翻译设备或预约手语导览员随车服务等其他种类的无障碍服务还存在改进的空间，希望这些无障碍服务设施能够一步步完善，这样可以让更多的残障朋友感受到九寨沟的美丽风光。”

残障人士对于走出家门，融入社会的渴望有多深？组织参与助残项目十余年的熊红霞深有体会。

“我的行动不便，在村里生活了20多年，我期待有一天能走出家门，看看外面的世界什么样。”2013年，几位残障人士辗转找到熊红霞，言辞恳切地诉说着他们对“走出去”的渴望。得知他们跑了好多家旅行社都没有人接待，熊红霞决定帮助他们圆梦。十几年过去，她已帮助20多万名残障人士实现“走出去看看”的梦想。

在这个过程中，熊红霞对残障人士的出行之难很有共鸣：“为了不给我们添麻烦，也为了不拖累团队，他们中很多人都会减少喝水避免去洗手间，在旅途中需要吃饭时他们也不会下车，而是请人帮忙打饭。景区里那些对于普通人来说轻而易举就能跨过去的坡坡坎坎，对他们来说却是极大的挑战。或许在我们健全人眼中，出行时吃喝拉撒是顺理成章的事，但对于身体残障的他们来说却是举步维艰，障碍重重。正因如此，走出去看看不同的风景，能呼吸一下外面世界的新鲜空气，是非常珍贵的人生体验。因为懂得这份珍贵，所以我才迫切地希望更多的景区能为残障人士提供无障碍旅游服务。”熊红霞说。

“十分感谢检察机关的推动，今年，我计划想带外出旅游的残障朋友去九寨沟。我相信，有了无障碍观光车，他们一定能惬意地享受九寨沟的美景。”熊红霞说。

（题图：九寨沟景区 新华社记者王曦摄）



延伸阅读

案讯点击

办电话卡就送米送油

6000多名老人的个人信息被套路

本报讯(通讯员吕亚南)“他们说办卡就是为了完成指标，还当着我的面把卡掰断了，哪能想到是骗局啊！”79岁的何阿婆提起此前的经历，仍有些后怕。近日，上海市奉贤区检察院以侵犯公民个人信息罪依法对江某、张某、夏某、陈某等人提起公诉。

自2024年5月起，一些身着某通信公司制服的工作人员出现在奉贤区多个村镇的街头。“通信公司做活动，免费送米送油！”喇叭里循环播放的宣传语，吸引了不少老年人驻足。

“只要带身份证来拍照、做人脸认证，办张电话卡，就能领一桶油或一袋米”，活动现场，工作人员夏某、陈某热情地向老人们介绍：“这卡不需要您真用，我们就是为了完成公司下发的开卡指标，办完就没事了。”为了打消老人们的顾虑，江某还拿出一张电话卡，当着老人的面掰断，并说，“您看，卡都销毁了，不用担心您名下的卡被拿去实施犯罪行为了。”

老人们信以为真，纷纷拿出身份证办卡。老人们不知道的是，江某只是通信公司聘请的第三方手机卡推广人员，夏某和陈某是其雇用的员工，他们穿的工作服都是从网上买来的。

事实上，老人们办理的实名注册手机卡，早已被江某等人调包——被掰断的只是一张假卡，真的手机卡已被截留。

那么，这些被截留的手机卡有何用处？经查，2024年5月下旬至今年4月间，江某在位于奉贤区的住处架设“猫池”设备，将截留的手机卡逐一插入，后将手机号码出售给张某等人。张某再联合上家远程操控“猫池”设备，用这些手机号码注册抖音、微信、支付宝、小红书等网络App账号，再通过出售实名账号等方式谋取利益。

“猫池”是一种新型网络通信硬件设备，能将传统电话信号转化为网络信号，其本是为企业提供便捷通信的合法工具，却成为不法分子批量获取公民信息的工具。

夏某、陈某明知江某将手机号出售给他人注册社交账号，为了利益沦为犯罪链条的一环。经查，江某累计出售手机号6317个，从中获利176万余元，张某获利14万余元，夏某获利8万元，陈某获利2万余元。目前，涉案相关上家在进一步侦查中。

奉贤区检察院经审查认为，江某伙同夏某、陈某等人违反国家有关规定，将在提供服务过程中获得的公民个人信息出售给他人，情节特别严重。今年8月，奉贤区检察院以侵犯公民个人信息罪对江某、张某、夏某、陈某等人提起公诉。目前，该案正在审理中。

承办检察官陈镇生表示：“此类案件利用了老年人防范意识较弱、对‘官方活动’信任度高的特点，以‘免费礼品’为诱饵，用‘当面断卡’作伪装，极具迷惑性。”老年人的个人信息一旦被非法利用，不仅可能面临身份被盗用、账号被滥用的风险，还可能因关联的实名信息卷入电信网络诈骗、网络赌博等违法犯罪活动，合法权益受损严重。广大老年人面对“免费送礼品”“完成办卡指标”等街头宣传，务必提高警惕，不要轻易提供身份证、进行人脸认证或办理电话卡，切勿因小利而泄露个人信息。一旦发现疑似诈骗行为，应及时向公安机关反映，维护自身合法权益。同时，相关企业也需加强对第三方推广人员的监管，完善手机卡开卡、使用全流程管理，从源头防范公民个人信息泄露风险。

融媒上新

【视频 | 北纬44° 的甜蜜承诺】



来自北纬44°的蟠桃是大自然馈赠的“甜蜜名片”，既凝结了当地桃农的辛劳，也承载着地域特色产业的口碑。12309检察服务热线收到的一条举报线索，引发了一场守护行动。检察机关履行公益诉讼职能，悉心守护农产品地理标志金字招牌，让每一颗正品蟠桃闪耀应有的光芒。

（刘家塘 袁瑜晨 朱晓然）



（上接第一版）

2024年，根据中央政法部署集中开展的虚假诉讼专项监督行动及“两高两部”《关于深入推进虚假诉讼专项监督行动的通知》要求，全国检察机关部门加强与民事检察部门合作，聚焦民间借贷、劳动争议、社会保障、民事执行等虚假诉讼高发领域，查办虚假诉讼背后的司法工作人员相关职务犯罪案件，有力震慑了犯罪。

不仅如此，检察机关作为惩治司法腐败的重要职能部门，还主动融入党全面领导的反腐败工作格局，加强与纪检监察机关的衔接协调，线索移送和办案协作，注重形成合力。湖南省委反腐败协调小组印发专门协作配合工作规定，实现全省监控移送线索双向化、办案协作全程化、联席会商适时化，形成互涉案件“双立案”“双专班运行”办理模式。

“湖北省检察机关将重大事项提交湖北省委反腐败协调小组统一研究部署，形成查处司法腐败强大合力。”湖北省检察院党组成员、副检察长余书金介

绍说，“我们围绕办案衔接中的具体问题，搭建信息交换通道，构建合成作战平台，完善协同配合机制，以机制建设促规范、强办案。”

查案与纠错并重，依法稳妥推进检察侦查工作

按照最高检党组提出的检察侦查工作“依法稳妥、务必搞准”的总要求，各地检察机关持续深化做实“高质效办好每一个案件”，确保每一个案件都能实现“三个效果”的有机统一。江西省检察机关严把立案关口，对拟立案案件，市分院落实立案审查责任，经检察长审查同意后，提前5日报省院备案，省院逐一开展联动研判，切实做到“务必搞准”。

在依法从严惩治司法腐败、清除害群之马的同时，推动了一批冤错案件被监督纠正，一批涉黑恶“保护伞”线索被深挖彻查，一批执法司法领域顽瘴痼疾得到有效整治，得到党委、人大充分肯定，人民群众充分认可。纵观2018年以