

大厦外墙脱落问题不再“悬空”

上海静安：“检察监督+行政履职”共同提升城市公共安全治理能力

新闻眼

□本报通讯员 姚安珂

“此前排查出的西侧外墙约8平方米疑似空鼓区域已全部敲除并涂刷防水涂层,局部脱落、起鼓、开裂等问题已得到修复,目前,西侧外墙周围墙皮未发现脱落风险。”日前,赶在台风登陆前夕,针对一起高层建筑外墙脱落公益诉讼案,上海市静安区检察院组织技术调查官、无人机行业交付工程师兼解决方案工程师陈年浚,为修复整改后的外墙开展第二次检测,复测结果良好。

台风“竹节草”过境后,经实地查验,高层建筑外墙安然无恙。这起聚焦“头顶上的安全”的公益诉讼案件,不仅为同类案件办理提供了可复制的实践样本,也凸显了检察机关以法治思维守护民生福祉的担当。

从汛前排查到立案取证 技术赋能固定证据

今年5月,汛期来临前,静安区检察院公益诉讼检察官在履职中发现,辖区一栋高层大厦西侧外墙有脱落伤人风险:离地约5米处外墙裸露,剥落砖块散落在下方人行道上,相邻墙面已膨胀变形。检察官随即对大厦周边环境进行了初步走访调查,发现该大厦西侧紧邻城市主干道,高坠点周边有健身房、餐厅等人员密集场所,外墙脱落随时可能威胁过往行人和非机动车安全。此外,6月至9月是上海的汛期,结合气象部门预测,将有多台风影响上海,台风天气或加剧外墙脱落风险。5月9日,静安区检察院决定对该线索立案调查。

为精准评估这份“来自头顶的风险”,静安区检察院启用今年4月新聘任的技术调查官。“我们通过院里的技术调查辅助团队,联系到陈年

浚,为涉案高层建筑外墙开展测量评估工作,同时邀请了‘益心为公’志愿者、一级注册建筑师李梅参与调查。”检察官助理钟佳桐说。

勘测现场,技术调查官运用无人机航拍建模、红外热成像技术,通过对墙体内部状况、墙体脱落面积、脱落墙体距离地面的高度、脱落墙体与人行道的距离进行测绘,精准还原现场情况,形成了一份详细的电子数据检验技术意见书。

“测绘结果显示,外墙脱落裸露区域约8平方米,在已脱落点上方5米至6米处存在两块大面积的疑似空鼓区域,距离人行道边缘约3米,距离非机动车道边缘约7米。”陈年浚说。

依据相关规范,大厦下方警戒范围应划至26米,这样看来,楼下来往人流和车辆均处于风险半径内。同时,李梅根据测绘数据出具了一份外墙砖脱落风险评估意见书,证实大厦外墙局部脱落和整体剥离存在较大风险的事实。“在台风的压力与吸力双重作用下,空鼓墙体极易大面积剥落,一旦坠落,后果不堪设想。”李梅指着现场分析道,“此处设有红绿灯,墙体若脱落,对行人和过往车辆的威胁极大,需尽快开展工程修复。”

针对发现的外墙脱落隐患,5月19日,静安区检察院依法向相关行政部门制发检察建议,建议其履行大厦安全监管职责,采取紧急防护措施并及时处理大厦外墙脱落风险,同时做好房屋安全日常巡查工作。

为推动问题快速解决,该院邀请相关行政部门共商整改良策。检察官用清晰的测量数据、检测报告等材料,充分论证外墙脱落隐患及可能对社会公共利益造成的影响。面对扎实的证据材料和清晰的社会危害分析,相关

从厘清权责到制发检察建议 府检联动共促问题解决

“测绘结果说明,外墙脱落裸露区域约8平方米,在已脱落点上方5米至6米处存在两块大面积的疑似空鼓区域,距离人行道边缘约3米,距离非机动车道边缘约7米。”陈年浚说。

依据相关规范,大厦下方警戒范围应划至26米,这样看来,楼下来往人流和车辆均处于风险半径内。同时,李梅根据测绘数据出具了一份外墙砖脱落风险评估意见书,证实大厦外墙局部脱落和整体剥离存在较大风险的事实。“在台风的压力与吸力双重作用下,空鼓墙体极易大面积剥落,一旦坠落,后果不堪设想。”李梅指着现场分析道,“此处设有红绿灯,墙体若脱落,对行人和过往车辆的威胁极大,需尽快开展工程修复。”



技术调查官和“益心为公”志愿者参与检测。

行政部门负责人当即表态:“安全无小事!我们会指导有关单位及时整改,做好风险防范,消除安全隐患。”

相关行政部门第一时间与责任单位沟通,在区域下方拉设警戒线,并设置安全警示标志,于5月27日联系施工单位制定解危计划,组织专业力量对外墙进行修补。

5月31日,外墙修复工作顺利完成。

从跟进监督到长效治理 多方协同守护“头顶上的安全”

从发现隐患到修复完成不足一个月,修复效果究竟如何?静安区检察院决定赶在台风来临前再次邀请技术调查官做专业检测,于是有了开头一幕。

7月29日,静安区检察院组织责任单位负责人、上海市人大代表、“益心为公”志愿者等再次来到涉案大厦,核查确认墙面修复情况,确保周边警示标志清晰、修复墙面无新裂缝,消除台风天气安全隐患。

“相关行政部门收到检察建议后迅速响应,第一时间对脱落墙体进行全面铲除,并完成重新粉刷修复。”“回头看”现场,检察官轩翠手持技术调查官出具的第二次检测报告,向在场的上海市人大代表和“益心为公”

志愿者介绍,“为确保整改质效,台风来临前,我们专门邀请技术调查官对修复墙体开展第二次检测,复测报告显示,此前排查出的疑似空鼓区域已全部敲除并涂刷防水涂层,目前墙皮脱落风险已消除。待天气条件允许,相关部门将继续对该大厦进行立体绿化改造,提升往来居民的幸福感和满意度。”

“短时间内墙面修复得这么干净美观,了不起!检察机关依法监督、相关单位迅速响应,尤其检察机关借助技术调查官开展红外热成像检测的做法值得借鉴,这充分彰显了法律监督的刚性与行政机关的担当。”上海市人大代表曹惠芳在“回头看”现场有感而发,“我们期待‘检察监督+行政履职’的协同治理模式能被持续推广,推动形成更完善的城市公共安全治理体系。”

“后续,我们将配合行政机关依托网格化管理机制,加大高楼大厦外墙安全问题的巡查力度。”责任单位负责人谈道。

“墙体高坠是城市公共安全的重大隐患之一,关乎市民的生命财产安全,是对城市精细化治理水平的考验。”静安区检察院公益诉讼检察官门主任徐衍表示,“下一步,我们将从规范安检周期、明确责任分工等方面,与相关行政机构构建长效监督机制,致力推动高空隐患‘发现在早、处置在小’。”

铜像,当地流传着一段动人的故事:赵缚牺牲后,当地群众自发筹集80斤铜钱,熔铸成赵缚铜像放置于此。敌人曾数次破坏铜像,但老乡们一次次将其夺回并重新安放。直到今天,每逢清明节、烈士纪念日等重大节日,前来瞻仰和缅怀的人仍络绎不绝,鲁南革命烈士陵园也成为传承红色基因、弘扬沂蒙精神的重要场所。

青山有幸埋忠骨,热土长萦检察魂。作为沂蒙精神滋养下的新时代检察人,我们以公益诉讼检察履职守护红色资源,在深化党建与业务融合中凝聚办案智慧,用检察履职守护这片用鲜血铸就的壮美山河。

文峰山的松涛声里,那民心熔铸的烈士铜像仍闪耀着信仰的光辉。静立墓前,铜像上的每一道弹痕仿佛都在告诉我们:真正的丰碑是生死与共的党群血脉,是用脊梁骨撑起的铮铮信仰!

(作者系山东省兰陵县人民检察院干警)

本报记者匡雪参与整理

法眼观察

□高梅

近日,记者调查发现,二手交易平台上存在不少声称能够有偿取消预订的服务链接,标价多在上百元,代退服务的业务涵盖酒店、机票、游戏充值、话费充值、保险保单、教育培训、婚姻介绍、医疗美容、舞蹈健身等各领域,甚至形成了职业代退黑灰产业链。一些代退人通过伪造证据等方式骗取退款,更有一些消费者因为代退遭遇诈骗陷阱(据《工人日报》8月11日报道)。

“代退”一定违法吗?答案是否定的。根据相关报道,代退模式一般有两种:一是代退人取得消费者的委托后,凭消费者提供的身份信息、银行卡、订单等信息与商家直接沟通退费;二是远程指导消费者退费。若此类行为严格限定在法律框架内,协助消费者通过正规途径主张合法权益并收取合理服务费,当然无可指摘。但一旦其逾越法律红线,通过伪造证据、威胁恐吓等手段逼迫商家退款,或非法套取消费者个人信息后实施诈骗,甚至以“全额退费”“高效维权”为诱饵收取高额费用后失联,则可能涉嫌诈骗、敲诈勒索、侵犯公民个人信息、非法经营等违法犯罪,不仅侵害消费者与经营者合法权益,更会严重扰乱市场经济秩序。若消费者听信代退人教唆采用编造事实、伪造证据等手段进行投诉举报,不但不能顺利维权,还有可能陷入违法犯罪的泥潭。

不法代退其实并非新鲜事,相关部门早已对此出手整治。2024年8月,国务院相关意见明确提出加强服务消费监管,探索恶意索赔处置工作机制,打击以投诉举报为名的敲诈勒索行为;今年3月,国家金融监督管理总局等三部门联合发文,要求金融管理部门会同有关部门加强金融领域“代理维权”乱象的联合整治。但是即便有监管发力,不法代退为何仍然屡禁不止?行业漏洞、“黑灰产”产业化……原因固然多重而复杂,“根子”仍在于正规维权通道的不畅,不断催生着消费者对于维权“捷径”的需求。

现实中,有的商家刻意设置退款壁垒,格式合同中“概不退款”“不可取消”等条款屡见不鲜;有的商家退款手续繁琐、规则模糊复杂、客服响应迟缓、纠纷处理周期长,导致消费者维权效率低、难度大、成本高。如果正规途径的维权成本远高于“代退”的佣金,如果消费者的合理诉求屡屡碰壁,不法代退便有了滋生蔓延的土壤。

应对不法代退乱象,需要坚持“疏堵结合”。“堵”的一端,相关部门需严格落实退费监管政策、压实电商平台主体责任、加大代退领域违法犯罪打击力度,从而斩断不法维权的渠道。

更为关键的,则是“疏”的一端。既然维权通道的“堵点”正是不法代退的“生存点”,那就必须让每一条正规维权通道都成为畅通无阻的“阳关道”。若商家能够完善退款规则,建立透明可预期的退费标准,用规则的清晰度换取消费者的信任度;若商家能够搭建便捷高效、响应迅速的维权与投诉处理机制,降低消费者维权成本,让正规渠道成为最优选择——那么,失去市场需求的不法代退自然就会失去存在的土壤,市场交易自然也能回归诚信本真。

融媒上新

欢迎乘坐7272次“慢火车”



在湖南武陵山脉深处,三趟时速仅40公里的公益“慢火车”,日复一日穿行于崇山峻岭,它们不仅是搭载山货出山、托举孩子梦想的生命线,更承载着“检察蓝”的温情守护。其中,5号车厢化身流动的法律服务站——每周五,怀化铁路运输检察院的检察官们都会准时出现在55号座位,为沿线群众提供免费法律咨询、受理案件线索、开展普法宣传。

(桑巍 韩甜 张吟丰)



相关链接

抗战烽火·家国记忆

烈士铜像传递军民鱼水情

□张娟

秀美文峰里,袅袅九女山。
山东沂蒙这片红色沃土,孕育出勇敢豁达、爱党爱军的沂蒙儿女,沉淀着沂蒙大地的血色记忆,更跃动着穿越时空的精神火种——那是“党群同心、军民情深”的赤诚,是“水乳交融、生死与共”的诺言,是用鲜血和生命谱写的气壮山河的英雄赞歌。

赵缚,是我党在抗日战争时期鲁南地区的重要领导人之一。1940年3月,赵缚调任鲁南区党委书记兼鲁南军区政委、党校校长。他坚决贯彻党中央关于建立抗日民主根据地的指示,与八路军115师紧密配合,在全区建立了党的各级领导机构和地方武装领导机构,成立了鲁南各界抗日救国会,壮大了抗日队伍。按照“三三制”原则,他领导建立了专区、县等各级抗日民主政权,使鲁南根据地得到巩固和发展。仅一年多的时间,根据地发展就对“日伪顽”形成了沉重打击。

1941年10月27日黎明,敌人突袭鲁南区党委驻地银厂村,制造了

赵缚烈士墓以及墓前的赵缚烈士铜像。

“银厂惨案”。赵缚为保护党的机密文件,不顾个人安危折返销毁文件,不幸被捕。敌人对他施以酷刑,并试图以高官厚禄诱降,但他始终坚贞不屈。11月19日,赵缚在边联县(现兰陵县)九女山下被活埋。慷慨就义前,他以刑场为讲台,发表了义正词严的演说:“中国人民是杀不绝的,死了我一个,会有千千万万人站起来……”他说出的每个字都像种子,在苍山沃土上生根发芽,长成今日漫山遍野的思想松柏。

赵缚烈士墓,位于山东省兰陵县鲁南革命烈士陵园。关于墓前的赵缚

以“三个善于”做实高质效办好每一个案件

善于从纷繁复杂的法律事实中准确把握实质法律关系

善于从具体法律条文中深刻领悟法治精神

善于在法理情的有机统一中实现公平正义

www.spp.gov.cn
最高人民检察院网站

JUSTICE NETWORK MEDIA

人民检察杂志社

方圆杂志社

法治新闻传播

检察日报公益宣传