

多元协作破解 信访治理难题

近年来，海南省昌江黎族自治县检察院积极推动新时代“枫桥经验”检察实践创新，着力推进检察信访工作一体化、协同化建设，实现检察环节涉法涉诉信访案件“零”重复访、“零”越级访、“零”集体访，探索出一条助推县域社会治理现代化的新路径。

整合内部资源，构建一体化信访平台。该院创新建立“1+2+N”检察信访模式，以控申检察部门为窗口，全院联动发力，强化解纠纷、护稳定、保民生效能，认真落实院领导包案机制，成功化解信访案件28件，带动全院干警化解涉法涉诉信访案件361件。

加强对外协作，助推信访问题协同治理。深化“检察+综治”协作，该院主动融入综治中心“五级联调”体系，联合调处矛盾纠纷3件22人，发现民事支持起诉线索6条。深化“检察+行政”协作，建立司法救助助推乡村振兴机制，防止因案致困情形出现。深化“检察+律师”协作，实行律师驻点值班参与化解疑难信访案件工作机制，协同开展认罪认罚74人次。深化“检察+乡镇”协作，联合成立矛盾调处中心，打造检察官“下沉”与调解员“入驻”模式，调解决涉矛盾纠纷32起。

创新工作模式，推进涉企纠纷常态化化解。该院注重发挥“检察室+综治窗口+民事支持起诉”合力，化解涉企用工纠纷40余件，帮助追回欠薪近300万元，开通涉企信访绿色通道，受理信访案件4件，先后开展企业法治调研宣传79次、法律咨询14次，助力企业规范有序发展。

坚持立体发力，保障群众诉求多元解决。该院持续完善12309线上线下平台，实现群众举报、控告、申诉、投诉、咨询、查询等“六合一”统一受理，整合来访、来信、电话、网络等受理方式，创新“司法救助+N”模式，通过公开听证耐心释法说理，努力让因案致困的刑事被害人切实感受到司法温暖。

(文继敏)

海南昌江:打造特色品牌 引领高质效履职

今年以来，海南省昌江黎族自治县检察院围绕海南自贸港建设和昌江绿色可持续高质量发展，忠实履行法律监督职责，持续推动“四大检察”全面协调充分发展，更加有力为大局服务、为人民司法、为法治担当，以检察工作高质量发展服务保障海南全面深化改革和自由贸易港建设，助推昌江经济社会高质量发展。

以更高站位融入中心大局，尽心竭力服务保障昌江绿色可持续高质量发展

为防范化解重大风险，该院认真落实自贸港重大风险防控任务，上半年办理破坏市场经济秩序犯罪案件4件。针对周某、徐某等人虚构“自贸港免税和政府补贴”，骗取老年游客财产239万元，严重破坏旅游市场秩序的行为，检察干警依法适时介入引导公安机关侦查取证，依法起诉23人，坚决维护海南旅游形象，保障自贸港政策落地。为优化法治化营商环境，该院积极参与规范涉企执法专项行动，完善涉企案件办理机制，起诉职务侵占、盗窃等侵害企业合法权益犯罪5人，依法保障企业安心经营。同时，加强生态环境司法保护，深化“人大、政协+检察”公益保护联动机制，办理相关刑事案件和公益诉讼案件7件。针对某产业园内堆放砂石土物料造成扬尘污染大气环境问



2024年11月，海南省昌江黎族自治县检察院召开公开听证会。

题，该院及时向生态环境、综合执法、属地政府等部门发出检察建议，督促违法当事人完成整改，以法治力量保障昌江加快绿色转型发展。

以更强自觉维护安全稳定，助力县域平安建设

今年上半年，该院受理审查逮捕各类犯罪135人、受理移送审查起诉217人。办案中，该院始终坚持“严”的基调，依法从严惩治严重犯罪，起诉故意杀人、强奸等严重暴力犯罪13人；全力投入禁毒三年“固本防风险”行动，起诉贩毒、容留吸毒等犯罪11

人；积极参与打击私彩赌博犯罪专项行动，起诉开设赌场罪等2人。加强犯罪治理实践探索，全面准确贯彻宽严相济刑事政策，对轻微犯罪嫌疑人依法不批捕46人、不起诉49人，对被不起诉人需给予行政处罚的，向相关部门提出检察意见，做到该严则严、当宽则宽、罚当其罪。深入推进“护苗”专项行动，坚持“零容忍”惩治性侵害未成年人犯罪，综合运用“制发检察建议+督促落实+定期回访”方式，推动强制报告、入职查询等制度落地，办理性侵害妇女犯罪案件5件，强制报告率达80%。坚持教育、感化、挽救方针，对犯罪情节轻微、有悔改表现

协同发力促推山海黎乡高质量发展

近年来，海南省昌江黎族自治县坚持生态优先、绿色发展，主动融入海南“三极一带一区”格局，统筹推进“一区一中心一地一城市”建设，奋力走好山海黎乡绿色可持续高质量发展之路。该县检察院自觉将检察工作融入县委中心工作和发展战略全局谋划推进，助力县域营商环境、社会环境、生态环境持续优化，人民生活品质不断提升，有力推进为大局服务、为人民司法、为法治担当的基层检察实践。

坚持协作联动，强化政治担当，绘就为大局服务的“同心圆”

该院注重加强与相关职能部门的协作配合，为护航昌江经济社会高质量发展扛起检察担当。一是融入党委工作大局，主动向县委汇报公益诉讼等检察工作成效，获县委主要领

导肯定。坚持融合一体履职，对办案中发现的某学校运动场改造工程中串通投标的4家公司，依法移送主管部门并督促作出行政处罚。二是强化生态联动保护，建立“人大、政协+检察”公益保护联动机制，完善惩治犯罪、生态修复、综合治理、联动协作生态检察机制，办理生态环保领域公益诉讼案件18件，推动解决非法采矿、垃圾污染等一批生态环境问题，助力昌江走好生态优先、绿色发展之路。针对代表委员反映的基本农田被占用、土地环境被破坏问题，依法督促相关部门对25亩受损基本农田推动开展治污复垦，坚决守好山海黎乡耕地红线。三是构建协同履职格局，深化落实“检察+”协作机制，与县河长办、林长办、治水办搭建联席会议、信息共享、协作互助、线索移送等协作框架，构建起协调有序、监管严格、保护有力的“山、林、河、田、海”绿

色管理新格局，与森林公安、海岸警察、林业管理等部门建立7项机制，在热带雨林保护、近岸海域治理和大数据运用等方面形成有效合力。

坚持资源整合，改进工作作风，打好为人民司法的“主动仗”

该院着眼民生福祉，积极探索监督办案一体化模式，不断增强法律监督合力。一是加强线索移送，建立案件全面审查、线索及时移送机制，针对业务部门移送的弱势群体权益保护案件线索，依法办理民事支持起诉案件102件。二是探索联合办案模式，聚焦刑民交织等重点难点案件，综合运用跨部门联合审查、协同办案、信息通报等机制破解办案难题。三是强化数字检察赋能，主动对接县营商环境建设局建立12345热线信息联通机制，对热线反映集

中的涉公益类问题，有针对性地开展法律监督，办理焚烧秸秆领域“小过重罚”行政违法行为监督案件8件，既维护行政相对人的合法权益，又推动基层政府规范执法。

以更优质效提升法律监督水平，全面助推更高水平法治昌江建设

全面做优刑事检察，监督立案、纠正侦查活动违法行为，该院对不构成犯罪或证据不足的情形依法不批捕、不起诉。精准做强民事检察，办理民事执行活动监督、民事支持起诉等案件62件，通过大数据法律监督模型碰撞发现法院20份生效裁判文书存在明显错误，依法制发检察建议监督纠正。强化做实行政检察，深化一体化办案机制建设，办理行政检察案件50件，强化醉驾治理，依法督促对被不起诉的相关违法当事人作出行政处罚。精准规范做好公益诉讼检察，牢记“公共利益代表”职责，立案14件，有效推动行政机关整改，以最小司法成本推动公益受损问题妥善解决。

以更实举措办好检察为民实事，依法保障人民群众安居乐业

办好群众身边的“小案”，该院办理电信网络诈骗犯罪、食品药品安

全领域公益诉讼案件5件。针对黄某明知他人利用信息网络实施犯罪仍帮助转账，掩饰、隐瞒犯罪金额10余万元的情形，依法提起公诉，黄某被法院判处有期徒刑一年三个月。将心比心处理群众信访，该院积极践行新时代“枫桥经验”，深入开展“化解矛盾风险、维护社会稳定”专项治理，受理信访案件28件，领导包案办理信访案件4件，做实释法说理、定分止争。

以更严基调加强自身建设，着力打造过硬昌江检察队伍

该院把深入贯彻中央八项规定精神学习教育作为重要政治任务，党组带头开展集体学习研讨，党支部跟进学习，围绕“两张清单”等内容查摆突出问题。深化全面从严治检，召开党风廉政建设工作会议，常态化开展警示教育、谈话提醒，记录填报“三个规定”等重大事项14件，完善财务内控制度3项。着力提升队伍履职能力，深化落实加强青年干警培养10项措施，通过“昌检知行讲堂”开展各类学习活动23次。夯实检察发展基础，持续推进“昌检品牌”建设计划，巩固深化《巾帼益心·检护青绿》品牌创建成果，着力打造“昌检猿岭”等特色检察品牌，以品牌建设引领检察工作高质量发展。

(钟周莉)



今年6月，海南省昌江黎族自治县检察院开展“携手关爱 共护未来”检察开放日活动。



今年4月，海南省昌江黎族自治县检察院党员干警走进该县反腐倡廉警示教育基地参观学习。



今年6月，海南省昌江黎族自治县检察院开展法治进校园活动。

瞄准重点推进公益诉讼检察实现新突破

近年来，海南省昌江黎族自治县检察院深入贯彻习近平法治思想，坚持“高质效办好每一个案件”，全力推动公益诉讼检察工作高质量发展，为昌江绿色可持续高质量发展提供坚实司法保障。2024年以来，该院办理行政公益诉讼案件37件，其中，3件案件被海南省检察院评为高质效案件，1件案件入选海南省检察机关公益诉讼典型案例。

打造特色品牌，提升公益诉讼影响力

品牌是推动检察公益诉讼高质量发展的重要抓手。该院紧扣昌江绿色发展定位，精心打造“巾帼益心·检护青绿”文化品牌，以检察力量守护生态环境，“巾帼益心·检护青绿”办案团队组建后，立案办理公益诉讼案件102件，形成齐抓共管共治工作格局。2024年12月，该品牌获评2024年度全省基层检察院特色品牌展示优秀奖，进一步提升了昌江公益诉讼工作的影响力。

守护耕地红线，夯实粮食安全根基。耕地是粮食生产的关键。面对耕地“非农化”“非粮化”现象，该院聚焦违法占地、耕地污染、农田撂荒等突出问题，以公益诉讼检察监督推动问题整改，针对当事人违法擅自占用基

本农田挖塘养蛙、非法排放超标养殖尾水破坏土地生态环境情况，积极开展监督，有力打击环境资源违法行为，守护土地及生态安全。同时，该院还围绕耕地保护和高标准农田建设开展检察监督，实地走访辖区内6个已完工并验收的高标准农田建设项目，发现存在建成后管护不到位、农田水利灌溉沟渠堵塞等问题，影响农业生产，随即向行政监管部门制发检察建议并督促整改，切实维护社会公共利益，保障耕地用于农业生产。

创新监督方式，聚焦新业态食药安全

该院十分关注网络探店、网络医疗器械及药品销售等新业态中的食品药品安全问题，深入开展专项监督。针对部分网络达人发布探店视频未注明广告模式，误导消费者的情况，立案2件并发出检察建议，督促行政监管部门整改；针对网络销售医疗器械产品不规范，如部分药店在外卖平台销售的医疗器械产品页面信息缺失或过期问题，立案2件并督促整改，全力维护消费者合法权益。此外，针对网络外卖平台商家“亮证”不规范问题，该院依法向市场监管部门制发检察建议，推动规范网络食品经营，切实保障消费者知情权。

以案促治，筑牢个人信息安全防线

随着互联网技术的迅猛发展，公民个人信息泄露风险也在增加。该院坚持“个案办理+类案监督”模式，依法推动政府规范信息公开，防范公民个人信息泄露。检察官调查发现，部分政府部门存在在对公民个人信息保护规划不足、检查不充分、机制不健全的问题。对此，该院依法向政府信息公开主管部门制发社会治理检察建议，推动规范政府信息公开行为，切实维护公民个人信息安全。

数字赋能检察，科技助力提升案件办理质效

该院积极探索“检察+大数据”工作模式，为公益诉讼注入科技力量。2024年11月，该院通过口腔医疗机构污水不当处置法律监督模型筛查出公益诉讼线索，调查发现辖区内15家口腔医疗机构存在未办理排水许可证便将医疗用水排入市政管网的违法情况，该院随即制发检察建议，督促县水务部门整改。水务部门收到检察建议后迅速行动，及时督促相关口腔医疗机构办理排水许可证，规范排水行为。(符许燕)

依法为家暴受害者 维权“撑腰”

去年以来，海南省昌江黎族自治县检察院聚焦群众急难愁盼，把反家庭暴力作为检察为民的切入点和监督办案的着力点，针对家暴受害者普遍存在取证难、诉讼能力弱、人身安全风险高等困境，不断完善“民事支持起诉+人身安全保护令+多部门协同”机制，用法治力量帮助家暴受害者摆脱困境，为维护社会和谐稳定贡献检察力量。

依法主动介入，织密线索发现网络

针对家暴案件线索隐匿性强的问题，该院联合妇联、法院、公安机关建立反家暴信息互通机制，畅通12309检察服务热线等渠道，对存在多次报警记录、伤情鉴定报告的家暴案件启动优先审查程序。如该院依托该机制发现刘某兰在婚姻关系中多次遭受丈夫刘某平酒后家暴线索，检察官通过调阅报警记录、案件卷宗及实地走访，详细核实受害人情况，为诉讼能力较弱的刘某兰有针对性地制定了维权方案。

加强协作，夯实证据链条

该院坚持为诉讼能力偏弱的特

定群体提供司法扶助，通过检法协作强化家暴受害者安全保障，协助完成伤情证据固定、证人证言调取等关键工作。如刘某兰长期遭受家暴，即便公安机关对刘某平作出行政处罚，家暴行为仍未停止。检察机关向法院同步提交民事支持起诉意见书和人身安全保护令申请，保障刘某兰诉讼期间的人身安全，同时协助刘某兰提供就诊记录、行政处罚卷宗及刘某平威胁施暴的短信截图、电话录音等电子证据，最终获法院采纳支持。

强化宣传，提升自主维权能力

针对多数家暴受害者因恐惧或维权意识薄弱导致施暴者变本加厉施暴的问题，该院建立反家暴长效宣传机制，制定家暴案件证据审查指引，引导受害者有意识留存维权证据；推行“一站式”维权服务，提供法律咨询、医疗救助、心理疏导等综合支持；联合妇联、教育等单位开展反家暴法治宣讲进社区、进校园活动，制作《家庭暴力取证指南》动画宣传片，推动形成反家暴工作“闭环”，切实提升群众法治意识。

(邓晶)