

线上“一网通办” 线下“只进一门” 群众诉求“一键应答”

四川成都：“蓉易检”融入综治中心，检察服务跑出“加速度”

□本报记者 查洪南
通讯员 沙呷阿衣

“我一定不再拖孩子们的后腿，做他们成才路上坚实的后盾。”日前，申诉人李某终于向四川省成都市检察院检察官表示接受检察机关的处理结果，也对检察机关的工作表示感谢。

此前，李某因不服法院对其作出的有罪判决，先后向成都市两级检察机关申诉。检察机关认为其申诉理由不成立，但李某始终听不进释法说理，扬言若不改判无罪就“死磕到底”。检察官以最大的耐心和诚意，与李某深入交流，发现其申诉的真正原因是怕自己的犯罪记录影响在读高中、大学的孩子们的前程。为此，成都市检察院、成都市龙泉驿区检察院会同李某户籍所在地四川省资阳市检察院、安岳县检察院，联合当地社会治安综合治理中心，协调公安、民政、社区一起做李某的工作，并同步开展心理疏导和综合性帮扶，使李某放下执念，回归正常生活。

指尖上的司法服务跨越时空

李某案件折射出传统检察服务的痛点：群众诉求多元化，矛盾化解需要

多部门协同，服务时空受到限制。为破解这些难题，2024年，成都市检察机关以“一站服务、多元化解、源头治理”为目标，大力建设“枫桥式”检察服务中心，围绕依法履职化解检环环节矛盾纠纷，创新推出“蓉易检”检察服务平台，24小时自助服务中心、综治融合等机制，形成“云端+终端+网格”的全链条服务体系，将“让数据多跑路，群众少跑腿”的司法为民承诺落到实处。

2024年7月，“蓉易检”检察服务平台在成都“天府市民云”App正式上线。该数字化平台旨在通过线上办事“一网通办”，线下办事“只进一门”，企业和群众诉求“一键应答”，实现服务更便捷、治理更高效、市民更有感，城市更美好的目标。

“蓉易检”检察服务平台以六大功能重构检察服务逻辑。“天府律检通”模块开创性地实现了辩护与代理信息的互联互通，律师可以通过手机、检察网或在省内任何一个检察院的律师接待中心，“一站式”办理全省三级检察院的阅卷、材料提交及信息查询等业务，实现律师异地阅卷“零跑腿”。上海中联(成都)律师事务所律师姚志刚告诉记者：“以往跨市阅卷需往返千里，如今足不出户就能完成。”

“控告申诉”模块无缝衔接“12309

中国检察网”，经“天府市民云”实名认证的用户无需重复验证，即可直接使用其控告、申诉及国家赔偿等网上服务功能。

“公益诉讼”模块链接“益路蓉行”小程序，方便群众提供公益受损线索并了解办案动态。

“未成年人保护”模块可直接受理侵害未成年人案件线索，助力强制报告制度落实，并提供成都市22个法治教育基地的参观预约服务。

“代表委员直通车”模块为两级代表委员提供了手机端提建议、查进度、约活动的便捷监督渠道。

“检察护企”模块可为

企业提供知识产权双报服务，并及时推送典型案例。

24小时司法服务“不打烊”

据了解，“蓉易检”检察服务平台上线一年来，共收到律师阅卷申请3221件，提供证据材料申请111件，群众控告申诉161件，公益诉讼线索160条，法治教育基地参观申请10件，建议提案办理结果查询47件。“蓉易检”不仅是检察服务的平台，更是基层治理的法治引擎。”成都市检察院控告申诉检察部门负责人蔡士琦表示。



针对“上班族办事难，律师

农民工领到了被拖欠五年的血汗钱

“几个月前，15名农民工在这里领到被拖欠5年的血汗钱，他们强忍着泪水、激动万分的神情我一直忘不了。”近日，在成都市金牛区综治中心大厅，金牛区检察院检察官对记者说。

5年前，来自陕西汉中的老杨和14名工友在成都打工，被用工方拖欠总计78万元工资。多次维权无果后，去年夏天，老杨等人向金牛区检察院求助。面对农民工群体“举证难、诉讼难、执行难”的现实困境，金牛区检察院依托综治中心“一站式”纠纷化解平台，启动“支持起诉+司法救助”双轨办案。

检察官跨越川陕两省，走访6个乡镇、11个村收集关键证据；联动法

院、司法局减免农民工诉讼费用，为其协调法律援助律师。在帮助15名农民工起诉的同时，金牛区检察院还向其中11名生活特别困难的农民工发放了司法救助金。2025年春节前，经检察机关与入驻综治中心的多个部门联动，老杨等15人终于领到全部被拖欠的工资，这场跨省讨薪“马拉松”画上句号。“该案足以证明，我院借助综治中心高度融合、条块联动的实战平台‘放大’检察声音，释放基层治理效能的做法行之有效。”办案检察官说。

去年以来，金牛区检察院转变“坐堂办案”工作模式，将位于综治中心的检察服务窗口作为12309检察服务“分

中心”，前置性开展接待涉法涉诉来访群众、受理控告申诉等工作，并联合入驻该中心的法院、信访、教育、市场监管等20余个部门，实行“一站式”接待、一揽子调处、一条链服务，推动矛盾纠纷实质性化解。



“谢谢你们，不仅将行凶报复的人绳之以法，还帮我和女儿解决了生活困难。我俩现在生活还挺好的……”近日，四川省简阳市检察院检察官对一起司法

新时代“枫桥经验”扎根市井烟火中

“真没想到，检察院不仅帮我讨回公道，还教会了我事缓则圆的处世智慧。”前不久，在成都市郫都区综治中心检察听证室，余某握着撤回的监督申请书感叹道。

2024年1月16日，余某与陈某各自开车时因变道发生争执，两人下车理论。肢体冲突中，余某左手拇指骨折，经鉴定为轻伤二级，治疗费用1万余元。公安机关根据案件情况作出不予立案决定，余某不服，向区、市两级公安机关申请复议、复核，两级公安机关均维持原决定。余某在郫都区综治中心检察院窗口前提出立案监督申请。“虽然我也动了手，但他总不能一分钱不赔啊！”他说。

郫都区检察院受理该案后，依托综治中心矛盾纠纷化解平台精准锁定争议焦点。听证会上，办案检察官、公安机关办案民警、律师及听证员共同对余某开展释法说理，促使余某调整对获得赔偿的心理预期。听证会后，办案检察官联合金牌调解员继续做余某的工作，促成双方达成赔偿协议。协议执行到位后，余某主动撤回了监督申请。

这场纠纷的顺利化解，源于郫都区检察院深耕3年的“一核多元”治理实践。该院以郫都区综治中心为核心平台，整合9个行业调解委员会、12个社会调解组织的精干力量，形成可以灵活调动的“解纷资

源池”，通过“法治需求订单—专业力量接单—效果跟踪评估”闭环机制实现矛盾纠纷精准化解。3年来，该模式已在前端成功化解矛盾纠纷20件。“当检察履职从‘坐堂问案’转向‘上门解纷’，新时代‘枫桥经验’便真正扎根在了市井烟火中。”郫都区检察院检察长贾颖说。



“多亏你们一遍遍地劝，我和老杨才能重归于好。”6月5日，接到四川省蒲江县检察院检察官的回访电话，年近七旬的邓某说。

2024年1月，杨某搭建瓜棚时不满老伴动作慢跟不上，大声斥骂，被一旁干农活的邓某误以为杨某在辱骂自己，两人发生争吵。冲突中，杨某用随身工具击打邓某，致其腿部多处骨折，经鉴定构成轻伤二级。

联合调解唤起久违的母子亲情

夏日的川心村，叶某家的院子新添了一把竹制扶手椅，这是叶某的长子特意为其定制的。老竹的清香混着泥土气息，很能让人安神静心。老人摩挲着光滑的椅背，对上门回访的检察官说：“老大现在每周都打视频电话哩。”

2025年春节前夕，76岁的叶某在成都市天府新区综治中心“和枫”工作室门前踌躇良久。网格员叶小容一眼认出这位常来川心村委会倾诉的老人，快步上前搀扶：“叶婆婆，天冷，快进来喝口热茶。”

叶某的事村里人尽皆知：她和丈夫骆某育有两子两女，按早年约定，长子骆某甲每月支付150元赡养费，老两口住在次子骆某乙家。可自从骆某患上阿尔兹海默症，骆某乙身上的担子越来越重，骆某甲却以收入太低为

由拒绝履行约定，村里多次组织调解无果。

今年2月，天府新区综治中心受理叶某诉求，调解专员立即启动“三色预警”机制，将该案标记为红色紧急事件。2月14日，在“和枫”工作室组织的协调会上，四川天府新区检察院检察官、司法所干部、村调解委员围坐一桌。墙上的电子屏循环播放着叶某年轻时抚育子女的老照片，这是在检察官的建议下，调解团队特意从骆家老宅翻出的“情感证据”。

网格员现场播放了一段家访时拍的视频：冬日里，叶某颤颤巍巍地步行到镇卫生院买药。骆某甲盯着屏幕，眼角慢慢湿润。随后，检察官援引民法典向其释明子女的赡养义务，骆某甲低下头，将拖欠的赡养费

1800元轻轻放在母亲面前。

一周后，叶某带着和解协议来到综治中心撤回支持起诉申请。联合调解唤起久违的母子亲情，圆了当事人老有所养的期盼。



图①：2025年1月，四川天府新区检察院检察官向当事人核实案件情况。
图②：2025年4月，蒲江县检察院“和枫”调解团队检察官在当事人所在社区组织调解。
图③：2025年1月，成都市金牛区检察院检察官来到陕西省汉中市南郑区，核实司法救助申请人经济状况。
图④：2025年3月，彭州市检察院“金彭融冰”团队检察官会同镇村干部到信访人家中释法说理。

“造血式”帮扶帮到实处

救助案件进行电话回访当事人李某向检察官介绍了近况。

事情还要从两年前说起。李某与周某婚后育有一儿一女，后周某痴迷赌博并欠下不少赌债，李某多次劝阻没有效果。2023年，李某与周某协议离婚，带着正上高中的女儿在外租房居住，靠打零工维生生活。2024年6月，周某发现李某与一男子交往，十分不满，在李某上班路上对其辱骂殴打，用镰刀将其手指、双脚踝多处砍成轻伤。“我们在‘和合治蜀’矛盾纠纷化解数据平台排查涉检矛盾纠纷线索时，发现社区网格员登记了该案线索，立即将其推送给本院刑事检察部门。”入驻简阳市综治中心的检察官介绍。

收到线索，简阳市检察院刑事检察

部门协同属地政府做好风险评估，并介入侦查引导取证。该案进入审查起诉阶段后，办案检察官发现周某虽自愿认罪认罚，但经济上无力赔偿的情况，立即将线索移送控告申诉检察部门。不久，一笔救急用的国家司法救助金送到李某手上。随后，简阳市检察院联合多部门对李某开展多元“造血式”帮扶：属地政府为李某落实了每月2000余元的最低生活保障，民政部门为其办理了租房补助，如联系李某参加就业培训并为其提供就业岗位。

“我们依托综治中心，坚持涉检矛盾纠纷排查防控到位、化解处置到位、综合治理到位，真正做到将风险隐患化解在萌芽状态。”办案检察官说。

乡音土话知冷暖 古稀老人沐“和枫”

2024年12月10日，在蒲江县综治中心“和枫”工作室调解室内，杨某向邓某深深鞠躬致歉，两双布满老茧的手紧紧握在一起。杨某自愿认罪认罚并赔偿邓某5万元，邓某签署谅解书，检察机关依法对杨某作出不予起诉决定。瓜棚事件的圆满解决，展现了“和枫”工作室的独特优势，检察官调解员既有法律专业视角，又兼具“知冷暖”的生活智慧。

如今的蒲江，乡村院坝上，检察官与村民围坐摆龙门阵；工业园区里，检察官向企业以案释法；社区网格中，检察官与调解员共开解纷良方……“和枫”检察品牌越来越得到群众认可。

2024年12月10日，在蒲江县综治中心“和枫”工作室调解室内，杨某向邓某深深鞠躬致歉，两双布满老茧的手紧紧握在一起。杨某自愿认罪认罚并赔偿邓某5万元，邓某签署谅解书，检察机关依法对杨某作出不予起诉决定。瓜棚事件的圆满解决，展现了“和枫”工作室的独特优势，检察官调解员既有法律专业视角，又兼具“知冷暖”的生活智慧。

如今的蒲江，乡村院坝上，检察官与村民围坐摆龙门阵；工业园区里，检察官向企业以案释法；社区网格中，检察官与调解员共开解纷良方……“和枫”检察品牌越来越得到群众认可。

检察院入驻西部菜都综治中心

机李某受伤瘫痪。因徐某无力赔偿，高昂的医疗费压得低保户李某一家喘不过气。入驻西部菜都综治中心的彭州市检察院了解到李某因案致困的情况后，依法启动国家司法救助程序。

经过调查核实，彭州市检察院会同法院共同发放了司法救助金。该院还联合李某所在社区发起募捐，将筹集到的5万元爱心捐款交到李某家属手中。“感谢你们救了我一家！”向检察院表达谢意时，李某的妻子热泪盈眶。

位于彭州市的四川雨润国际农产品交易中心是西南地区最大的农产品集散地，日均人流量过万，有“西部菜都”之称，近年来劳务矛盾、交易纠纷频发。2024年，西部菜

都社会治安综合治理中心启用，彭州市检察院入驻其中，开始构建“前移端口+长效预防”工作机制。该院检察官轮值驻点，参与多部门联席会议，在重大突发事件发生时坚持“吹哨即到”，推动群众诉求一站式解决。“有了检察力量加持，商户经营更安心了。”西部菜都市场管理者表示。

解纷工作中，彭州市检察院“金彭融冰”工作室检察官总结出“融冰六法”，即事实甄别、专业审查、公正立场、换位思考、融合履职、外部借力。西部菜都水果商陈某利因经营不善诈骗商户5万余元，“金彭融冰”工作室检察官在依法办案的同时联动多方追赃挽损，有效避免了纠纷升级。

文稿统筹：本报记者查洪南 通讯员沙呷阿衣 周文惠
刘强 杜亿林 林思含 余心燕 胡春丽 刘峥峥