



和

在法治轨道上化纠纷促和谐

民生关切处,恰是司法发力点。党的二十届三中全会将推进信访工作法治化纳入党中央进一步全面深化改革的总体部署。2024年,全国检察机关深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续深化做实群众信访件件有回复、领导干部接访下访等制度,扎实推进检察信访工作法治化,推动矛盾纠纷实质性化解,真正为群众解决问题、为社会增进和谐,从源头减少群众信访申诉案件发生。

● 推进信访工作法治化

2024年2月,最高检印发《关于充分发挥检察职能作用 深入推进信访工作法治化的意见》

在**预防、受理、办理、监督追责、维护秩序**等各环节全面推进信访法治化

完善涉检信访申诉**依法受理、分级分类办理、源头治理**等制度机制
重视发挥控告申诉**反向审视**功能,提升司法办案规范化水平

“双下降”
2024年1月至11月,涉检信访、涉检重复信访数量“双下降”,分别同比下降**8%**和**20.9%**

“上升”
2024年1月至11月,全国检察机关控申部门办结刑事申诉案件**1.7**万件,同比上升**23.1%**

“超八成”
深入开展信访矛盾源头治理三年攻坚行动,截至2024年11月底,全国检察机关常态化交办重复信访积案**2900**余件,化解**2400**余件,化解率“超八成”

● 代表点评

用心用力维护群众合法权益

全国人大代表、江西省九江鑫城纺织有限公司细纱挡车工 熊晓梅



人民为中心,全面推进检察信访工作法治化;做实群众信访件件有回复,健全领导干部接访包案机制,持续推进一案一策化解;扎实开展“化解矛盾风险、维护社会稳定”专项治理,推动矛盾法治化实质性化解;压实信访源头预防和前端化解责任,多项做法取得实效。
建议检察机关坚持“高质量办好每一个案件”,严格落实《信访工作条例》规定和信访工作法治化要求,更加用心用情用力化解矛盾纠纷、维护群众权益、规范信访秩序,推动群众诉求在法治轨道上解决好。

深入推进信访工作法治化是坚持和发展新时代“枫桥经验”的必然要求,对推进国家治理体系和治理能力现代化具有重要意义。江西省检察机关坚持以

● 案例指导



2024年3月,最高检、全国妇联联合发布《检察机关与妇联组织协作开展司法救助典型案例》

2024年5月,最高检印发《涉民生控告申诉检察典型案例(第一批)》

● 群众信访件件有回复

7日内程序性回复率**99.8%**
3个月内办理过程或结果答复率**98.8%**
举行信访听证**1.8**万件,化解率**75.8%**

● 领导干部接访下访

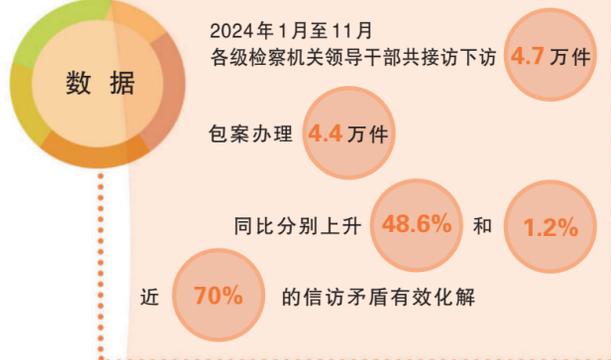
明确“3+6”类案件应当由领导干部包案办理

最高检领导干部每年至少包案办理**1**件

省级检察院领导干部每年至少包案办理**3**件

设区的市级和基层检察院领导干部做到“应包尽包”

常态化开展领导干部接访下访和包案工作



● 检察故事

巧解“土豆纠纷”

□ 本报记者 沈静芳
□ 通讯员 贾保乐

“程检察官,这次你们不光帮我解决了多年的难题,还让我深受教育……”近日,内蒙古自治区武川县检察院检察官程永峰接到了民事监督案件当事人岑某的电话,话语间对检察工作的肯定让他元气满满。

2021年5月,岑某委托邓某驾驶车辆将一车土豆由云南运往内蒙古。货物运到后,岑某提出,土豆不卸车,承诺将在两日内将土豆出售完毕,并额外支付延迟卸货的费用。然而,岑某并没有在两日内将土豆售罄,也未支付运费和额外的延迟卸货费用。于是,邓某擅自将剩余土豆拉走并处置。之后,因双方协商不成,岑某将邓某诉至法院。

武川县法院一审以岑某不能完全证明其损失为由,驳回其诉讼请求。岑某不服,上诉至呼和浩特市中级人民法院,后二审法院以岑某经传唤无正当理由不到庭为由,按撤回上诉处理。之后,岑某申请再审亦被驳回。此后,岑某多次向相关部门反映情况,但矛盾纠纷一直未能化解。

2024年3月,已年近古稀的岑某向武川县检察院申请民事监督。“这是因一车土豆引发的矛盾纠纷,双方当事人各执一词、互不让步,我们刚接手这个案件的时候感到很棘手。”办案检察官程永峰介绍,经审查,该案符合受理条件,为确保案结事了人和,决定由分管控告申诉和民事检察工作的两位院领导共同包案办理。

办案中,检察官驱车几百公里辗转多地核实情况,询问了大量的证人,并且对当事人提供的音视频资料逐段对比分析,最终厘清了邓某擅自拉走处理的土豆数量。

办案检察官认为,岑某作为托运方不及时收货存在重大过错,而邓某未经岑某同意,擅自处理剩余土豆,且价值可能高于运费和延迟卸货费用的总和,亦存在过错。为彻底化解矛盾,检察官多次通过电话、上门走访等方式讲法律、释情理,取得了双方当事人的信任。

2024年5月,武川县检察院召开检察听证会,邀请人大代表、政协委员、律师、社区网格员等参加。承办检察官用扎实的证据阐明双方的责任和过错,听证员从矛盾化解的可能性、必要性等方面发表了听证意见。

最终,双方当事人听证会现场达成和解协议,邓某当场向岑某补偿5000元,案件于当日结案,3年的矛盾纠纷化解了。

图①:2024年7月,四川省营山县检察院通过远程视频,接访来自悦中乡的村民,就其反映的诉求进行释法说理。
图②:2024年3月,贵州省黔西市检察院坚持和发展新时代“枫桥经验”,组织检察干警走进村寨开展上门听证活动,并为群众提供婚姻家庭、劳动合同等法律咨询服务。
图③:2024年5月,河北省魏县检察院控告申诉检察部门干警在该院信访中心门口设置信访问题咨询台,结合检察职能向过往群众宣传《信访工作条例》《信访法治化工作指南》等。
本报通讯员王思卉 吴佳希摄
本报通讯员粟龙羿 杨春摄
本报通讯员段亚旗摄
(均为资料图片)

● 地方做法

南“枫”和畅
江西省赣州市南康区检察院创立规范化“坐诊”、高效化“出诊”、协同化“会诊”以及常态化“回诊”的工作机制。

青听为民
天津市西青区检察院推出“五个一”信访闭环体系,公开听证、司法救助以及“全时空”智慧检察服务系统等创新举措。