"虹心桥"搭起百姓连心桥

上海虹口:多部门联手解开信访群众心结

□本报通讯员 王晓阳

信访申诉8年后他决定息诉罢 访,"反目成仇"的多年好友终于握 手言和……2024年以来,上海市虹 口区检察院深入落实"检护民生"专 项行动要求,创建枫桥式"虹心桥" 检察工作室,联手多部门着力解开信 访群众的心结,同时帮助困难群众渡 过难关,搭起百姓连心桥。

上门推动信访矛盾实质性化解

对于群众信访案件,"虹心桥"检 察工作室根据群众诉求积极协同各业 务部门,组织对信访症结研判分析,有 针对性地运用"七步"工作法(即领导 包案、三所联动、融合履职、检调对接、 公开听证、司法救助、心理疏导)开展 释法说理,化解信访人心结,推动矛盾 纠纷实质性化解。

信访人王某曾因妨害公务罪被判 拘役,担心有犯罪前科会影响下一代, 一直不服判决,不断到各司法机关信访 申诉长达8年。面对这起信访积案, "虹心桥"检察工作室协同业务部门共 同组成工作专班,主动到外省市上门开 展矛盾化解工作,并与当地检察机关充 分联动,邀请具有丰富调解经验的人民 调解员、公益律师和社区工作者等共同 参与对信访人的释法说理并开展情绪 疏导。经过长达8个小时的沟通交流, 王某终于解开心结,自愿息诉罢访。

检调对接促进矛盾纠纷源头治理

"虹心桥"检察工作室坚持群众矛盾 "调解优先、依法处置,预防在前、化解在



桥"工作室 检察官接 访司法救 助申请人

早"原则,做实做优检调对接工作,推动 司法办案与矛盾化解深度结合。该院制 定检调对接工作实施办法,设立人民调 解委员会驻检察院调解工作室,与凉城 新村街道设立检调对接工作机制,推动 检调对接实质化运行。工作室通过检 调对接启动犯罪嫌疑人与被害单位刑 事和解工作过程中,联动街道调解组织 深化矛盾纠纷源头治理,促成企业和其 他消费者的矛盾纠纷就地化解。

检调对接工作机制建立以来,已有 27 名经验丰富的人民调解员进入"调 解专家库",促成12起案件矛盾纠纷得 到实质性化解,其中,两名因经济纠纷 "反目成仇"的多年好友握手言和。

讨回欠薪做好暖心工程

"虹心桥"检察工作室始终聚焦困 难妇女、未成年人、残疾人等特殊群 体,2024年以来已累计救助44人次并 发放司法救助金。同时,该工作室携手 民事、行政检察部门,打通农民工权益 保障绿色通道,既为劳动者提供法律支 持,也尽力帮助他们摆脱生活困境。

该工作室在办理上海某餐饮公司 拖欠35名农民工工资一案中,坚持一 体履职,与业务部门接力开展监督工 作。该院行政检察部门制定多部门开 展监督的工作方案,牵头组建由行政、 民事、刑事、控告申诉检察人员组成的 "涉农民工线索办理团队",开展专案 办理,并一体履职开展监督。该院通 过制发检察建议、开展民事支持起诉 等方式,帮助35名劳动者追回全部欠 薪。该案人选最高检、中华全国总工 会联合发布的根治欠薪典型案例。

让公平正义可感可触



废纸箱引发的刑案被成功调解

□本报记者 维呈瑞 通讯员 张明星

江苏省南京市栖霞区的陈某在 小区楼下垃圾房旁,为捡拾一个废纸 箱与胡某发生争抢,被胡某推倒在地 受伤。经医院诊断,陈某骨折构成轻 伤。2023年1月,公安机关以胡某涉 嫌故意伤害罪移送该案至栖霞区检 察院审查起诉。

检察官审查发现,年过八旬的陈 某和肢体残疾的儿子一起生活,两人 收入少,平时靠捡废品补贴家用。陈 某受伤花费大量医疗费,而且负债累 累。由于胡某家经济条件也不好,案 发后,双方就赔偿一事迟迟不能达成

陈某和胡某两家是邻居,以前一 直没有矛盾,如果以刑事案件办理, 可能案件办结了,矛盾会更加激化。 检察官决定与控告申诉部门干警共 同开展调解工作。

考虑到陈某年迈且因案受伤行 动不便,控告申诉检察干警上门听取 陈某的诉求,并到案发现场进行调

2023年3月,检察官与陈某和胡 某共同协商解决办法。被害人陈某家 属一度要求"严惩胡某",而胡某家属 则称"一分不赔",调解几乎无法进行。 检察官先安抚两家人的情绪,从

度对被害人家属开展劝解,同时对犯 罪嫌疑人家属释法说理,告知其应承 担的赔偿责任及双方和解的意义。 在长达数小时推心置腹的沟通中,检 察官让双方互相了解各自家庭的现 实困难,引导双方站在对方的立场看 问题,最终让双方冷静下来。经过调 解,胡某家属同意支付赔偿金4万 元,并向陈某真诚道歉。为表示诚 意,胡某家属当场把赔偿款交到陈某 家属手里。收到赔偿后,陈某手写谅 解书,请求司法机关从宽处理。

案件起因、赔偿责任、邻里关系等角

双方和解后,该院又邀请人大代 表、政协委员等召开公开听证会,进 行释法说理。听证员一致认为,双方 达成赔偿协议并已谅解,邻里关系得 到修复,同意作相对不起诉处理。该 院参考听证意见,依法对胡某作出相 对不起诉决定。小区居民对该案的 处理也十分认可。

在办案中,该院审查认为,陈某 的情况符合司法救助条件,综合考虑 胡某赔偿情况、陈某家庭情况,依法 为陈某申请到司法救助金。2024年 12月6日,检察官对陈某进行回访, 了解到其近期一切顺利,陈某同时对 检察官表示感谢。



◎办案检察官说

"检察机关办理这类案件时 主动发掘问题根源,运用矛盾调 解机制组织案件当事人和解,修 复被破坏的邻里关系。对于因案 致困的当事人,经审查符合司法 救助条件的应救尽救,解决困难 群众燃眉之急。对该类案件组织 公开听证,将办案与普法相结 合,让群众从本案中受到教育。" 栖霞区检察院检察官刘兴培说。

一体履职实质性化解矛盾纠纷

本报讯(记者刘立新 通讯员刘 龚楠楠) "孩子现在跟着大伯生 活,我们会一直关注保障其生活及就 学。"近日,河南省正阳县检察院对一 起案件的被害人家属进行回访时,村

2024年5月,张某搭乘李某驾驶 的电动三轮车回家,途中,三轮车撞到 路边残留的石墩导致侧翻,张某从车 厢内摔出,后经抢救无效死亡。公安 机关认定李某负事故全部责任,并于5 月29日以涉嫌交通肇事罪将其移送 正阳县检察院审查起诉。

正阳县检察院检察官王淑慧在审 查该案时,发现肇事者李某为孤寡老 人,平日以拾荒为生。而被害人张某 是单身母亲,其丈夫早年亡故,其儿子

两人家庭情况特殊又面临突如其 来的变故,如何保障被害人合法权 益?如何消除乡村道路安全隐患?检 察官在实地走访案发地,并到犯罪嫌 疑人李某、被害人张某家中了解详情 后,提议召开融合履职协调会,组织该 院相关部门共同商讨,通过一体履职 解决好案件背后的问题。经研究,该 院决定由公益诉讼检察部门负责受理 残余限宽墩安全隐患问题,被害人张 某儿子后续学习生活保障则交由未成 年人检察部门接手。

开听证会。李某未尽到安全驾驶义 务,载人发生事故,应当负事故全部责 任。但考虑李某在事发后主动认罪认 罚,并用全部积蓄进行赔偿,取得了被 害人家属的谅解,结合听证员代表的 意见,该院依法对犯罪嫌疑人李某作 出相对不起诉决定。

6月16日,正阳县检察院召开公

鉴于李某赔偿金额无法保障被害 人张某儿子在成年前的正常学习生活, 该院未成年人检察部门多次与该县民 政部门、张某所属乡镇负责人沟通。经 过多方努力,张某儿子被纳入"事实无 人抚养儿童"范围,接受日常救济。

同时,该院公益诉讼检察部门也

迅速行动,组织干警对案发地乡村道 路残余限宽墩进行勘验,确认这些残 余限宽墩违反了《公路安全保护条 例》,且其管理和养护工作应由乡级政 府负责。7月16日,该院针对非法限 宽设施向该道路属地乡政府制发检察 建议。乡政府收到检察建议后,立即 对全乡范围内道路进行检查,及时拆 除非法残余限宽墩3处。

正阳县检察院充分利用线索发 现、移送、协同办理机制,发挥刑事检 察、未成年人检察、公益诉讼检察融合 履职作用,打破条块分割、部门壁垒, 更好地集约司法资源,凝聚监督合力,

帮助农民工追回七年前的欠薪

本报讯(记者卢金增 通讯员 刘金丽 石艺) "7年了,我们终于拿 到了被拖欠的工钱。"近日,王某等8人 向山东省青岛市黄岛区检察院办案检 察官表达了感激之情。

2017年初秋,黄岛区包工头李某雇 用王某等8人从事木工工作,却一直未 支付劳动报酬。经协调,2021年7月, 总承包公司与王某等8人签订了如期偿 付人工费协议,承诺分4期支付所欠劳 动报酬。然而,支付部分劳动报酬后, 双方因是否包含生活费等问题产生争 议,总承包公司便拒绝支付后续费用。

王某等人于2024年1月前往黄岛 区法律援助中心寻求帮助,该中心立即 将线索移送黄岛区检察院。收到线索

程序。经核实,该院认为王某等8人享 有追索劳务报酬的权利,且符合支持 起诉条件,该院作出支持起诉决定。 最终,总承包公司与王某等人达

后,黄岛区检察院迅速启动调查核实

成调解协议,并于7日内将剩余的18 万余元欠款支付完毕。 2024年以来,该院聚焦农民工急

难愁盼,拓展对弱势群体的支持起诉 工作,主动加强与行政机关和社会团

检察日报2025年1月3日(总第10775期)

的,本院将依法采取强制措施,并将你录入失信被执行人名单并限制 安徽省整城县人民法院 吴冬瑞、本院受理原告石振鹏与被告吴冬瑞合同纠纷一案,已审 理终结,现依法向你公告送达(2024)皖(0826)民初6089号民事判决书 领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之 日起15日内中本院递交上诉状,并按对方当事人的人数或者代表 的人数提出副本,上诉于安徽省安庆市中级人民进院。

高水平地 二0000 / 100

刘林:本院受理安徽学士大件运输有限公司诉你挂靠经营合同 1约一案:已申理终结:因你下落不明,现依法向你公告送达(2024) [2102] (权到的30号队事判决书,自公告之日起30日外来华院开发 [人民法庭领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公

案,已审理终结。现依法向你公告送达(2024)皖 1202民初11899 事判决书,自公告之日起30日内来本院第四法庭领取,逾期视为送。如不服本判决,可在公告期满之日起15日由高十龄。

你买卖合同纠纷一案,已审埋终结, 送达(2024)皖1202民初11258号民事

告期满之日起15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于安徽省阜阳市中级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

]。 安徽省阜阳市颍州区人民法院 杨军、李林·木院受理阜阳市颍州区保锋烟河店与杨军、李桂亚

因你下落不明,现依法向你公告送达(2024)皖1202民初13499号民事判决书。判决:被告李雪军于本判决生效之日起30日内支付原告吴国敬贷款147829元及逾期付款进约金以入147829元为基数、自2023年12月15日起,核照年利率3.45%计算至该款付清之口止入金地工里费3259元,诉讼保全费。2023年2月15日

條干,本院受理原告洪源诉被告除干民间借贷纠纷一案,目审算 言,现依注向你公告送达(2024)倾的11民初2011号民事判决于、 公告之日起30日內来合肥市包河区人民法院领取民事判决书, 规为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日內向本院进 朱書:本院受理原告重庆富民银行股份有限公司与朱青金融僧 合同纠纷一案,已作出(2024)皖(0103民初7128号民事判决书。房 重庆富民银行股份有限公司在法定期间提出上诉。因你方下落不 现依法向你公告送达民事上诉状,上诉请求如下:一,依法撤销安

丞。 黄兰、安徽搏涵建筑劳务有限公司、汪祖江:本院受理原告安策 继维建设有限公司庆安徽搏涵建筑劳务有限公司、黄兰、汪祖江合同 纠纷一案、现依法向你们公告送达起诉状副本、(2024)皖0111 民初 19880号民事裁定书。应诉通知书、举证通知书、证据副本及开庭传票 胡健、朱超、张显亚:本院受理原告杨才富与被告胡健、朱超、张显亚民间借贷纠纷一案,已审理终结,现依法向你们公告送达(2024)皖0102民初14732号民事判决书。限你们自公告之日起30日內来本

建效力。 本院受理原告何健诉被告陈倩民间借贷纠纷一案,现依法 考达起诉状副本、开庭传票、举证通知书、应诉通知书及证 自公告之日起经30日视为送达。提出答辩状和举证期限

二法庭适用普通程序公开开庭审理,逾期将依法缺席审判。 安徽省合肥市理海区人民法院 安徽雨蒙传媒有限公司,本院受理合肥远腾广告装饰有限公司 诉安徽雨蒙传媒有限公司买卖合同纠纷一案,现依法向你公告送达

案、適期将依法联席裁判。 安徽省合配市塘海区人民法院 杨峥、张传军、本院受理周书珍与杨婷、张传军民间借贷纠纷一 案、已审理终结、现依法向你们公告送达(2024)皖(1012)民初7464号段 事判决书、自公告之日起30日内来本院领取民事判决书、逾期视为送

连家东:本院受理王晨与汪家东民间借贷纠纷一案,已审理终 结束旅法间你公告送达(2024)皖0102民初7447号民事训史:自公 告之日起30日内来本院领取民事判决于:逾期视为送达。如不服本 判决,可在公告期满后日内向本院递交上诉扰,并按对方当事人或

安徽省台肥市瑶海区人民法院 许家凤:本院受理方立兵与许家凤民间借贷纠纷一家、已审理处 :现依法向你公告送达(2024)皖(0102民初8146号民事判决书,自公 之日起30日内来本院领取民事判决书。逾期视为送达。如不服本 决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状,并按对方当事人或

全面提升案件办理质效。 内。定于举证期满后第3日9时(遇法定节假日顺延)在本院第五法 庭公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。 安徽省巢湖市人民法院 齊曹、朝盼:本院受理李梅与你们民间借贷纠纷一案,率号 (2024)皖0181民初12022号,因你们下落不明,现依法向你们公告送 日视为迭近。昨日 举证期满后第5日4时40分(四位上) 于开览审理。逾期将依法缺席裁判。 安徽省果物证《依法向 付承发·本院受理修明林诉付承发民间借贷纠纷一案。现依法向 生举法起诉状副本、开庭传票、举证通知书。应诉通知书及证据材 "不日视为法达。提出答辩状和举证期限均为公 "以时在本院第十一法庭开庭

王涛:本院受理招商银行股份有限公司合肥分行申请执行王涛、 张武强金融储第台同划纷一案,执行中,本院依法委托由安徽建英房 地产土地资产评估有限公司对王涛名下位于合肥市包河区银杏苑小区 棕榈林.40幅18段216—233 室的房产予以价格评估,该公司作出皖建英

安徽省宿松县人民法院 叶友好:本院受理原告韩少东诉被告叶友好民间借贷纠纷一案、 車理終结,现依法向你公告送达(2024)皖(0111民初17927号民事判 书,自公告之日起(30日內来本院领取民事判决书,逾期视为送达。 不服本判决,可在公告期满之日起15日内向本院递交上诉状及副

中小企业融资担保有限公司、2008年3、200

本到處,中於不例於當於中華。 **张虎、张瑞杰、朱晓潇、陈华东**:本院受理原告汪瑜与被告张虎、 张瑞杰、邓青梅、朱晓瑞、陈华东侵权责任纠纷一案,已审理终结。因 被告邓青梅左注定即限凡程是上诉。现代法前你们今告送在2024 能011民初1214号民事上诉状,自公告之日起30日內来本院领取民 2011 比划 1214 亏民事上诉状,日公告之日起30 日內来本院领取民 上诉状,谕渊视为送达。 安徽合《肥市包河区人民法院 吕荣军:本院受理原告合肥满天星物业管理有限责任公司诉被 吕荣军物业服务合同纠纷一案,已审理疾结、现依法向你公告送达 与(2024)能(0111 民初1613 号民事判决书,自公告之日起30 日内 合肥市包河区人民法院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服 为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日内。定于举证期满后第3日16时(遇节假日顺延)在本院第二十七法庭运用普通程序(独任制)公开开庭审理。逾期未到底,本院将依法缺席裁判 安徽省合肥市包河区人民法院

郑如海:本院受理原告季永贞诉被告郑如海民间借贷纠纷一案, 岳用其他方式无法送达,现依法向你公告送达起诉状副本。应诉通

安徽省合肥市包河区人民法院 安徽春阳机电设备有限公司·本院受理原告合肥市包河区李成 丘金建材批发部诉被告安徽春阳机电设备有限公司买卖合同纠纷 条,因适用其他方式无法送达、现依法问你公告送达起诉状副本、应 诉婚知书、举证婚知书、证据副本及开程传票等,自公告之日起经30 3013 规为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日内。定于

安徽省合肥市包河区人民法院 刘梓杰。夏小龙:本院受理原告杨士霞与海佐马时浩杰。夏小龙非 动车交通事故责任纠纷一案、案号(2024)皖1503民初8012号,现 法法向你们公告送达起诉状副本,应诉通知书,举证通知书,开庭传 。自公告之日起终30日积为送达。提出答辩状和举证期限均为公 ,期满后15日内。定于举证期满后第3日9时(遇节假日顺延)在六

條华:本院受理原告秦浩与被告陈华民间借贷纠纷一案,已审理,现依法向你公告送达(2024)皖0102民初20230号民事判决书, 告之日起30日内来本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不

安徽省六安市裕安区人民/成院 夏先军:本院受理原告吴松与被告夏先军民间借贷纠纷一案,现 注向你公告送达(2024)院 1563民初 9887 号起诉状制本,应访请到 举证通知书,开庭传票,自公告之日起经 30日视为送达。提出答 状和举证期限均为公告期满后 15日内。定于举证期满后第 3日 10 依法缺席判决。 杨法缺席判决。 杨法缺席判决。 杨度军:本院受理原告王树诉被告胡良率民间借货纠纷—案。案 号为(2024)能 [510]某例3339号。因无法直接何依送达,现依法向你公 告送达起诉状副本(诉讼请求:1.判令被告向原告支付欠款31000元 及利息(以31000元为基数。自起诉之日起至实场实际清偿之日止,以 同期中国人民银行授权全国银行间同业标借中心公布的一年期贷款 市场报价利率(LPR)标准为基础)2.本案的诉讼费由被告来由及证 据副本、开庭传票、应诉通知书、举证通知书、权利义务告知书等,自 公告之日起经30日税为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满 后的15日内。定于举证期满后第3日9时(遇法定节假日顺延)在安

得良好效果。通过与法律援助中心的 协作机制,该院共获取支持起诉案件 线索13件,经排查后办理支持起诉案 件11件、调解结案10件,共帮助当事 人追索劳动报酬23.4万余元。

体的沟通协调,确保支持起诉工作取

徽省六安市裕安区城南第三法庭公开开庭审理

甲基:週期的依法或品級刊。 安徽省六安市僧安区人民法 何道红、朱亮:本院受理原告中银消费金融有限公司诉被告何 未亮金融借款合同纠纷一案,案号为(2024)院 1503民初 9491 号

置青青:本院受理的原告合肥联源物业管理有限公司与被告管 青青物业服务合同纠纷一案。已审理终结。现依法向你公告送达本 院(2024)院(102) (2025) (5尺率判决书。自公告之日起30日内本 本院领取民事判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告期 据与18日均可补偿进公士

江西东恒电气有限公司营业执照止副45.%。 913611215508856677,核发日期:2024年12月26日,声明作废。 **江西东恒电气有限公司**