

# 强化“三个管理”驱动检察工作高质量发展

■广东省连南瑶族自治县检察院党组书记、检察长 李爱民

最高人民检察院提出的“三个管理”是科学管理方法在检察工作中的创新实践,是实现“高质效办好每一个案件”的重要保障。一体抓好检察业务管理、案件管理、质量管理,是当前检察机关确保司法公正、提升工作效率的重要任务,也是将高质效办好每一个案件真正落到实处的关键举措。基层检察机关紧密结合自身实际情况,积极探索符合本地特色的“新路径”,推动检察管理向更高层次迈进,实现提质增效的目标。

## 业务管理:精准施策,筑牢检察工作高效之塔

高质效办好每一个案件是新时代新征程检察履职办案的基本价值追求,也是检察业务管理的核心目标。要实现高质效办案,必须强化业务管理的科学性、

规范性和系统性。科学规划,提升业务管理效能。要立足检察工作实际,制定科学合理的业务管理制度,明确各项检察业务的职责、流程和标准。要充分运用大数据、人工智能等现代科技手段,提升业务管理的智能化水平,实现业务数据实时监控和动态分析,为科学决策提供有力支持。规范流程,确保办案质量。要建立健全业务管理监督机制,加强对办案过程的监督和管理,确保各项检察业务依法依规进行。要不断加强对办案质量的评查,建立科学合理的质量评价体系,对办案质量进行客观、公正的评价,推动办案质量的持续提升。

系统整合,推动整体。要构建全方位、立体化的业务管理体系,将各项检察业务纳入统一管理范畴,实现业务管理的全覆盖和无缝衔接。同时,要加强

各部门之间的协作配合,形成工作合力,推动检察工作整体发展。

## 案件管理:公正为尺,丈量司法公正之界

案件管理是确保司法公正的重要保障,也是检察工作高质量发展的关键环节。要加强案件管理,必须注重办案过程的规范性和结果的公正性。强化监督,规范办案过程。要建立健全案件受理、办理、结案全过程管理机制,明确各环节责任和流程,确保案件办理合法、合规。要加强对办案过程的监督,及时发现和纠正存在的问题,确保案件办理准确性和公正性。公正评价,完善办案结果。要建立健全案件质量评查机制,对办案结果进行客观、公正的评价。加强对办案结果的运用

和反馈,将评查结果作为改进工作的重要依据,推动办案质量持续提升。

信息化建设,提升管理效率。要建立健全案件管理信息平台,实现案件信息的实时共享和动态更新,为案件管理提供便捷、高效的技术支持。

## 质量管理:精益求精,雕琢检察品质之石

质量管理是提升检察品质的重要方式,也是检察工作高质量发展的关键所在。要加强质量管理,必须注重办案质量的全面性和可持续性。全面监控,确保办案质量。要建立健全办案质量监控机制,对办案质量进行全面、系统的监控和评估。加强对办案质量的培训和指导,提高检察人员的办案能力和水平,确保办案质量全面提升。

持续改进,优化办案品质。要注重办案质量的持续改进和提升,建立健全质量改进机制,对办案过程中存在的问题进行及时分析和整改。同时加强对办案质量的总结和反思,总结经验教训,推动办案质量持续优化和提升。

制度建设,提供有力保障。要建立健全质量管理机制,加强对质量管理的全面监督和定期检查,确保各项质量管理制度的有效执行与严格落实。

## 实效为先,素养为基,推动检察工作稳进之程

在深入推进“三个管理”的具体实践中,务必深刻领会并牢牢把握检察工作的根本使命,坚定不移地捍卫社会公平正义与法治基石。

破除惯性,注重实效。要认真落实最高

检提出的“一取消三不再”要求,更加注重办案过程的规范性和结果的公正性,建立科学的案件评价机制,将办案质量、效率、效果等作为重要指标,推动检察工作的全面发展。

提升素养,强化责任。要引导检察人员增强责任感和使命感,不断加强检察人员的培训和教育,提高其办案能力和水平,为检察工作的高质量发展提供有力人才保障。

沟通协作,形成合力。要加强与其他司法机关的协作配合,形成工作合力,共同推动检察工作的高质量发展。

加强“三个管理”是推动检察工作高质量发展的重要途径。只有坚持高质效办案、确保司法公正,才能不断推动检察工作向更高层次迈进。

## 检察长论坛

## 念好四个“三字诀”共绘普法新蓝图

近年来,广东省连南瑶族自治县检察院严格落实“谁执法谁普法”普法责任制,在检察监督实践中加大普法宣传,创新普法形式,夯实普法阵地,不断推动普法宣传工作走深走实。

用好“三个组合拳”,做优未成年人法治宣传。一是做好“法治进校园”活动,撑起青春守护伞。该院选派9名检察官兼任中小学法治副校长,通过讲授“开学第一课”、开展“法治进校园”巡讲活动等,全面加强青少年法治教育。结合法治需求,该院精心打造校园法治课程,引导学生学法

尊法、守法用法。二是建好“检察校”教育基地,点亮“未”法治灯。该院建立少年“检察校”志愿者基地和组建“少年检察官”志愿者队伍,引导广大未成年人增强法治意识。自2022年7月“少年检察官”志愿者队伍成立以来,少年检察官将法治宣传知识通过校园宣传栏、校园广播、普法剧表演的方式向广大学生们进行宣传,开展“模拟法庭”等多样化普法活动。三是用好典型案例“活教材”,搭建“未”连心桥。针对近年来校园欺凌问题,检察官通过选取

真实案例,自编自演普法短视频,使未成年人法治宣传教育更加入脑入心。

聚焦“三个重点”,精准实施“菜单式”普法。一是聚焦重点节点广泛普法。该院结合重要节点开展法治宣传活动。同时围绕生态环境保护、食品药品安全、公民个人信息保护等人民群众关切的问题开展经常性法治宣传。二是聚焦重点人群精准普法。针对妇女、残疾人、老年人等重点人群,该院围绕与群众日常生活息息相关的法律知识,进行针对性普法,不断增强重点人群的法治意识和自我防范意识。三是聚焦民族地区开展“双语”普法。该院紧密结合少数民族地区实际,用少数民族语言释法说理。选派瑶族干警深入瑶寨地区开展普法活动,综合运用瑶语讲解法律知识,让法律更好走到瑶族群众身边。

聚力“三个深化”,将普法融入检察办案全过程。一是深化检务公开。该院认真落实检务公开、检察开放日、公开听证等制度,及时发布案件程序性信息,进一步提高办案透明度。积极邀请人民监督员、听证员及广大群众参加案件公开听证28场次。二是深化源头治理。该院积极运用新时代“枫桥经验”

化解矛盾纠纷。今年以来,该院通过网络、电话以及现场接访,向来访群众进行释法说理,把普法宣传教育贯穿在接待群众来访的全过程。三是深化以案释法。在推进认罪认罚从宽工作时,详细告知法律规定及权利义务;在审查批捕、审查起诉阶段,主动告知犯罪嫌疑人、被告人诉讼权利义务;对不批准逮捕、不起诉的犯罪嫌疑人,认真阐明所作决定的依据,并及时对案件其他当事人进行释法说理。

突出“三个创新”,传播普法好声音。一是构建新媒体矩阵。该院积极打造“两微一端”新媒体矩阵,深化新媒体平台便民服务、法治宣传、舆论引导的积极作用;综合运用短视频、微漫画等形式“花式”普法,创新推出《检察官带您一起揭开毒品“神秘面纱”》《手把手教你防范非法集资》等普法微漫画。二是创建“南检智辅”AI智能体。来访人可通过关注该院“南检智辅”小程序,与AI智能体进行对话,指引群众按要求完善控告申诉材料、按程序向相关部门合法表达诉求。三是引用“数字人”技术。该院成功打造并投入使用3个“数字人”形象,目前主要用于接待来访、汇报展示场景。

## 加强跨区域协作机制 共筑公益保护网

近日,广东省连南瑶族自治县检察院与湖南省江华瑶族自治县检察院签订《关于加强公益诉讼工作协作配合的实施意见(试行)》(下称《实施意见》),围绕解决跨区域公益诉讼检察协作配合、形成保护合力等问题作出具体规定,进一步加强跨区域生态环境和资源保护,共同推进少数民族地区基层检察工作高效开展。

《实施意见》明确,两地检察机关对涉及跨区域生态环境和资源保护领域

的公益诉讼案件管辖应当依照《人民检察院公益诉讼办案规则》关于管辖的规定执行。双方均有管辖权的,本着利于案件办理及生态环境和资源保护的原则协商解决。

《实施意见》完善了线索移送与信息资源共享机制。两地检察机关建立线索移送和办理结果反馈机制,强化日常联络、调查取证与协作配合制度,建立联席会议制度,定期组织业务交流活动。



今年11月,广东省连南瑶族自治县检察院与湖南省江华瑶族自治县检察院召开座谈会,签订《关于加强公益诉讼工作协作配合的实施意见(试行)》。



今年2月,广东省连南瑶族自治县检察院干警开展法治宣传活动。

# 广东肇庆:打造“肇亮未来”品牌 守护未成年人成长

今年11月6日,广东省肇庆市怀集县检察院“星星相惜”计划启动,该计划为检察机关设立的关爱留守儿童特色项目,目前已在当地所有山区县落地生根。

近年来,肇庆市检察机关积极发挥市级检察院承上启下作用,细化上级部署要求,聚焦预防和治理未成年人违法犯罪,助力家庭教育指导,全力构建全方位、多维度、长效化的未成年人保护工作体系。

## 用心:紧抓重点织密保护网

肇庆有着“半珠半山”“半城半乡”的独特市情,山区县人口大量外出务工,留守儿童的健康成长成为不可回避的现实问题。为此,肇庆市检察院派员深入一线调研,走访教育、民政、社会工作等部门,了解未成年人保护状况以及面临的困难。

“全市未成年人基数大、比例高、留守儿童较多,这个问题要重点关注。”在今年5月召开的全市未成年人检察工作会议上,肇庆市检察院党组书记、检察长冯亮要求,全市未检工作要立足肇庆市情特点,抓重点、强特色、树品牌,有力推进未成年人综合司法保护。

为统筹做好全市未成年人检察工

作,该院先后出台《预防和治理未成年人违法犯罪专项行动工作方案》《预防未成年人违法犯罪重点措施》,重点推进涉罪未成年人立体化矫治、留守儿童帮教等工作,并推开“法治宣讲进村(居)”全市105个镇(街)全覆盖专项行动。

该院以品牌为带动,促进全市未检工作集成增效。结合地方特色,着力打造市级“肇亮未来”工作品牌,并以8个基层院品牌为分支,以“1+8”的方式,把全市未检工作品牌聚合形成矩阵,锚定共同的目标定位,又突出各自鲜明地域特点,项目化、协同化、集合化推进未成年人保护工作,把履职触角延伸至社会网格的“神经末梢”。

家住肇庆市广宁县某镇的小丘,从小跟着爷爷、奶奶长大。父母监管缺失,使得小丘在成长的关键期缺乏正确的教育指导,走上犯罪的道路,两次盗窃他人财物。

小丘实施盗窃时未满18周岁,到案后如实供述犯罪事实,自愿认罪认罚且主动赔偿被害人损失。办案检察官认为小丘符合附条件不起诉条件,依法可以从宽处理。“在对小丘作出附条件不起诉的同时,我们制定了针对性的考察方案,联合小丘的监护人、学校、村委、辖区派出所等,共同开展帮教工作。”办案检察官介绍。在该

案办理基础上,广宁县检察院打造“点亮星星”计划,面向留守儿童隔代监护人等开展教育指导,建立“青少年护航基地”,让检察力量为乡村孩子“撑起一片蓝天”。

## 用力:教育挽救罪错未成年人

“检察官姐姐,我在武术比赛中获奖了!感谢你们的教育和帮助,给了我改过自新的机会!”今年6月,小华将刚刚获奖的照片发给肇庆市某县检察院检察官,分享获奖喜悦。

三年前的一个凌晨,小华在路边吃夜宵,临时被拉上参与抢劫他人摩托车。随后,小华被公安机关以涉嫌抢劫罪采取强制措施。该案移送检察机关审查起诉后,办案检察官认真审阅了案卷材料,深入了解小华的生活、学习状态和犯罪原因。小华在校表现良好,这次是因一时冲动才做出了犯罪行为。

“这件事会不会影响我上学,会不会影响我的前途?”小华低着头,小心翼翼地问。这是小华初次接触检察官时说的第一句话。看出了小华的担忧,检察官及时对其进行心理疏导,并结合相关法律法规,帮助他建立后续接受帮教的信心。综合考虑小华是在校学生,属于从

犯、初犯、偶犯,案发后能如实供述犯罪事实并自愿认罪认罚,赔偿了被害人损失并获得谅解等因素后,某县检察院对其作出了附条件不起诉决定。同时,该院联合社工、团委、学校、社区等多方力量,组成了一支专业的帮教团队,从思想、学习、生活、社交等方面从小华量身定制帮教方案,定时跟踪考察。

孩子犯错误,家长也有不可推脱的责任。在调查中,检察官发现小华父母的家庭教育方式简单粗暴,加上常常忙着工作,对孩子的关心不足、沟通不够。鉴于此,检察官向小华父母发出了督促监护令,通过“检察+社工+专业团队”模式,多层次开展家庭教育指导,推动亲子“双向帮教”。

考验期内,小华在父母的支持下,不仅踊跃参加法治宣传等公益活动,还积极响应学校组织的志愿者活动,他逐渐感受到了亲子关系的和睦融洽。2022年12月,考验期满,检察机关对小华作出附条件不起诉决定,并封存了犯罪记录。小华没有辜负检察官的期望,顺利考上了某大学民族武术专业,并在大学期间拿到多个武术奖项。

肇庆市检察机关始终坚持“教育、感化、挽救”方针,联合职能部门出台罪错未成年人分级干预等相关文件,在专门学校设立法治关爱基地,参与制定规范专门学校运行管理

机制,力阻未成年人重新犯罪。同时,以“检察+社工”模式孵化培育成立契合需求的司法社工组织,通过“检察+高校”模式搭建以高校为主体的社会支持体系,以“检察+政府”模式联合开展就业培训、就业指导、就业推荐,以“检察+检察”模式解决跨区域涉罪未成年人观护帮教难题。

未成年人违法犯罪实质上是家庭、社会等多方面因素的综合影响。为了推动落实涉案未成年人家庭履行监护责任,今年10月,肇庆市检察院制定《“督促监护令”实施办法(试行)》,组建家庭教育指导服务团队,督促帮助未成年人监护人提升依法教育的意识和能力。

## 用情:倾心浇灌未成年人“心灵之花”

音乐是触动心灵的有效载体。今年9月,未成年人检察概念曲《奉时光予你》,邀请歌手周深公益演唱。歌曲推出后受到广泛关注,新华社、人民网、共青团中央、中国长安网等多家主流媒体转发,登上微博热搜阅读量近2亿。

在肇庆中学秋季学期的法治课上,法治副校长冯亮与同学们分享了这首歌曲。通过法治课讲心理以共情、讲道

理以共鸣,讲法理以共行,同学们更加坚定了尊崇法律、遵守法律的信念。“听了这首歌,我很感动,知道了有‘六大保护’在守护着我们的成长。我们要以法律为度尺,去拥抱充满温暖和关爱的世界。”法治课上,学生告诉检察官。

着眼未成年人喜闻乐见的方式,肇庆市检察院以“一首歌、一本书、一批案例、一套课件、一期视频”打造涵盖案例、课件、书籍、普法视频等多元化普法资源库。其中,原创漫画普法类图书《阿庆的小信鸟》由中国检察院出版集团出版发行,被列为最高检、教育部“法治进校园”全国巡讲活动法治宣传系列图书。该院联合市教育局等单位编写“身边人身边事”普法案例2批24个;统筹8个基层院围绕校园欺凌、防性侵、网络保护、毒品案件预防等八大主题制作普法课件、动漫视频16个。此外,该院开设的“星火燎原”普法项目聘任法治宣讲员4批,培育学生“小检察官”235人,被评为广东省优秀普法工作项目。

“检察机关想做的,要做的就是携手政府、学校、家庭、社会、网络等各方面给予未成年人尽可能多的关爱与保护,并通过法治教育传导正确的世界观、人生观、价值观,引导他们走好人生路。”冯亮说。(王蓓蓓 余晓虹)



今年2月,广东省怀集县检察院干警到该县凤岗镇桃花村留守儿童之家开展“关爱留守儿童 法治进乡村”活动。



今年9月,广东省肇庆市检察机关开展“奉时光予你 检察护未行”秋季法治教育主题活动。



今年11月,广东省德庆县检察院干警联合社工对罪错未成年人进行就业前的心理疏导。