

2024年12月2日

第 952 期

本刊策划 姜 洪 辑 谢文英 任梦媛 校对侯静

联系电话 010-86423625 电子信箱 minzhuzuyin@126.com

●近年来,福建省莆田市人大常 委会把快递进村列入该市"一府两院" 式打好"组合拳"联动推进。"各部门要 用好用足相关扶持政策,整合利用各 类社会资源,因地制宜施策、分类有序 推进寄递物流网点建设,指导快递企 业不断创新服务模式,提升农村地区 服务能力,推动政府、各快递企业、第 三方合作平台以及群众间相互协作, 实现互利共赢"。在不久前开展的快 递进村专题调研现场,莆田市人大常 委会副主任吴宗兴对快递进村工作进 行再部署、再推进。莆田市人大常委 会主任苏永革表示,市人大常委会将 充分发挥人民代表大会制度优势,用 好监督职权,进一步推动巩固深化农 村寄递物流体系建设运营,持续提升 农村快递服务水平,让村民的幸福感 底色更浓、成色更足。

●湖北省咸宁市嘉鱼县官桥镇舒 桥村,以人民议事厅为载体,推动全过 程人民民主理念在基层生根发芽。"舒 桥村人民议事厅是嘉鱼县乃至咸宁市 成立的第一个村级人民议事厅。"官桥 镇人大代表、舒桥村党总支书记杜耀 静说,打造一处更加规范的人民议事 厅是村党总支一直在考虑的事情。"设 立村民家门口的人民议事厅,实际上 是探索乡村治理新路径,创新基层民 主议事制度的一种尝试。"咸宁市人大 常委会党组书记、主任朱庆刚说。自 人民议事厅成立以来,舒桥村成功组织 了3场工作推进会,围绕人居环境整 治、基础设施建设等领域开展4次议事 活动,接待选民27人次,累计收集并整 理了14条群众提出的意见建议。

●江西省政协将"长江流域(江西 段)生态环境保护"议题列入2024年度 协商计划。如何变"老生常谈"为"老 生新谈""老生深谈"? 在江西省政协 副主席尹建业看来,"以问题为导向, 通过调研协商和民主监督,广泛汇聚 委员、专家和社会各界的智慧力量。' 问题在水里、根子在岸上。怎样把"水 里"的问题在"岸上"解决? 江西省政 协委员陈小玲建议,严格实施鄱阳湖 流域水污染防治规划,在部分重点水 域和敏感区域开展水生态环境修复工 程,加快城市雨污分流工程、污水处理 厂的建设和运营,实现源头上"减量"、过 程上"严控"、末端上"治理"见新成效。

资料来源:中国人大网、人民政协

网等。谢文英整理

### 外卖骑手、网络主播、网约车司机的忧心事烦心事,人大代表和检察机关共同牵挂

# 探寻新就业形态劳动者权益保障"最优解"

□本报记者 赵晓明 张子璇 张庚磊

1000余万外卖骑手、1500余万网络主播、700余万网约车司机……这一串庞大数据的背后连接的是一个个新就业形态群体

从党的十八届五中全会首次提出"新就业形态",到党的二十大报告要求"加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障",再到党的二十届三中全会强调"健全灵活就业人员、农民

当前,全国新就业形态劳动者已达8400万人,占职工总数的21%。他们以灵活就业为主,工作在"云"上、在路上,穿行在城市空间中,构成了别样的风景。但是,劳动关系难以确 定、传统社会保障体系不匹配等问题,又让他们成为"困在系统里"的特殊群体。

如何保障新就业形态劳动者权益,让新就业形态有序健康发展?这是近年来全国两会最受代表委员关注的话题之一,也是新形势下检察机关的一道新课题。记者近期走访多地, 采访了关注这个问题的人大代表和检察官,共同探寻保障新就业形态劳动者权益的"最优解"。

## "代表建议+检察建议":迎着风的人跑出暖滋味

夜空如染墨,繁星似玉洒。城市 里,有一群特别的人在奔波。

在江苏省昆山市某路口,记者见 到了"外卖诗人"王计兵,他刚刚结束 一天的奔波,准备去"昆小哥"驿站吃 口饭,顺便给电动车充电。"现如今, 针对外卖骑手的城市配套服务一天 比一天完善,让我们感受到满满的关 爱。"王计兵说。

在昆山,随处可见的"昆小哥"驿 站、"昆小哥"学堂、"昆小哥"医院…… 相关部门用60余项系列服务措施,让 以外卖骑手为代表的新就业形态劳动 者工作更加安心、舒心。而这一变化的 背后,正是徐云等多位昆山市人大代表 提出建议后,昆山市检察院推动代表建 议与检察建议实质性转化带来的。

2022年4月,昆山市检察院在办 理最高检交办的外卖骑手权益保障公 益诉讼专案期间,组织干警对外卖骑 手等新就业形态劳动者权益保护情况 进行了深入调研。通过走访外卖站点、 发放调查问券、调阅涉外卖骑手劳动 争议案件等,办案组了解到在昆山的 3.6万余名骑手大多未签订劳动合同、 未缴纳社保,外卖小哥一旦在送餐途 中遭遇意外事故,很可能处于被动局 面。此外,骑手送餐途中吃饭难、充电

难、如厕难等问题同样亟待解决。

也正是这一年,"外卖诗人"王计 兵的诗集《赶时间的人》在网络社交平 台引起不小轰动。"赶时间的人没有四 季,只有一站和下一站……"如何切实 保障外卖骑手等新就业形态劳动者权 益,成为社会各界关心关注的焦点。

"针对新就业形态用工灵活、劳动 保障滞后问题,我建议在规范相关企 业责任的基础上,汇聚各部门合力,创 新保障制度,依法维护劳动者合法权 益。"昆山市人大代表、昆山开发区乐 康幼儿园园长徐云在关于完善新业态 从业者社会保障的建议中写道。

"代表建议是社情民意的'晴雨 表',是送上门的群众工作和问题清 单。收到代表建议后,我院依托2023年 初与市人大常委会建立的代表建议与 公益诉讼检察建议双向衔接转化工作 机制,在咨询代表意见的基础上,从完 善劳动者权益保障工作机制、强化职 业安全保障、优化配套服务设施三个 方面向有关职能部门制发了检察建 议。"昆山市检察院民事行政公益诉讼 检察部副主任谢玲玲介绍。

相关部门收到检察建议后迅速组 织研究,推出74项具体措施予以落实: 组建5家新就业形态行业工会联合会、

探索签订行业集体合同模式、新建暖 "新"驿站……外卖骑手等新就业形态劳 动者在加入工会、签订合同、优化配套等 方面的诉求得到了及时且有效的回应。

与此同时,昆山市检察院还将办 案中发现的深层次问题、代表提出的 意见建议、骑手反映强烈的急难愁盼 问题等分门别类反馈至相关部门。

在各方齐抓共管之下,"昆小哥" 驿站、"昆小哥"主题医院等配套设施 陆续建设完善,多项配套机制同步落 地。尤为值得一提的是,对于外卖骑 手最为关注的职业安全保障问题, 2023年5月,人社部门以外卖骑手群 体为重点,开始在昆山探索新就业形 态劳动者职业伤害保障试点,按照每 单 0.05 元的标准在外卖骑手接单时 自动为其缴纳职业伤害保险,实现一 键报案和保险理赔。

此外,外卖骑手的职业伤害保险及 系列保障措施也得到了代表们的高度关 注,从代表建议中汲取智慧的检察建议, 又为下一年的代表建议提供了线索。

2024年1月,为推动外卖骑手等 新就业形态劳动者得到更好保护,依 托检察建议和人大代表建议双向转 化机制,上述检察建议被转化为江苏 省、苏州市人大代表建议,有力推动



2024年9月,昆山市检察院组织检察干警赴花桥经济开发区社会组织党 群服务站,为骑手讲解依法求助、维权主要途径

针对外卖骑手的职业伤害保险在苏 州全面落地。截至目前,已惠及从业 人员近2000人,共发放医疗费、生活 保障费、伤残补助金5860余万元。

代表建议与检察建议同频共振之 下,外卖骑手等新就业形态群体职业 权益得到了更为具体而细微的保障。

"检察建议与代表建议碰撞产生 '化学反应',促进苏州、昆山对外卖骑 手等新就业形态劳动者的关爱举措越 来越立体,作为来自基层的人大代表, 我非常感动!"江苏省人大代表、江苏水 乡周庄旅游股份有限公司游船部船娘 吴娟由衷地感慨,她还关注到近日中 央网信办等四部门开展"清朗·网络平 台算法典型问题治理"专项行动,将防 范盲目追求利益侵害新就业形态劳动 者权益列入其中。"这意味着利用算

法将骑手'困在系统里' 理,让赶时间的人能进 🧱 一步得到保障。这也需 要所有互联网参与者共 直 同践行、推动。"吴娟说。





2024年6月,成都市成华区检察院检察官研讨侵害网络主播权益案件

"欢迎各位家人来到大凉山直播 间……"经过几个小时的不间断直 播,主播石头忙碌的一天暂时画上了 句号。在新就业形态蓬勃发展的当 下,像石头这样的直播从业者不在少

"长时间的工作强度、观众兴趣 的演变,让我对未来充满担忧。"

"希望行业秩序更加规范。" "希望平台能够给予明确的指

导,避免产生侵权风险。" 在交谈中,多名网络主播向记者

表达了他们对未来职业的些许担忧。 今年7月,人力资源和社会保障 部发布公告,正式增设网络主播为国 家新职业。这既是对直播行业的官方 认可,也为更多人从事这一职业带来 了可能。

不难发现,在网络直播行业这一 赛道,由巨大流量带来的经济效益是 引得不少人加入的原因,但也有不法 分子盯上了这个"商机",借直播引流 窃取主播财物。

近日,四川省成都市成华区检察 院便办理了一起盗窃网络主播财产案 件,法院最终以盗窃罪判处被告人李

某有期徒刑九个月,并处罚金1万元。 "我只是扫描了对方提供的二维

## 码、输入了验证码,没想到我账号中

的钱就不见了!"今年3月,一网络主 播刘某向公安机关报案。随后,公安 机关将李某抓获归案。

原来,今年2月,李某假借推广 引流之名,向刘某发送微信好友申 请。申请通过后,李某以查看推广引 流合作"文本案例"为由,让刘某扫描 了其发送的含有木马病毒的二维码 图片,并输入手机号和验证码。然而, 刘某不知情的是,此时他输入的验证 码实际上是李某登录其主播账号时 的验证码。登录成功后,李某窃取了 刘某账号内1万余元。

"经调查发现,李某早在2021年 就曾因窃取某主播账号内财物被法 院判处刑罚。"成华区检察院普通犯 罪检察部副主任张进驿告诉记者,李 某利用技术手段绕过直播平台预警 系统并登录刘某账号,将该账号内1 万余元兑换为虚拟币,向特定直播主 播的账号进行打赏,后这些接受打赏 的主播(另案处理)在平台进行兑换 折算且扣除一定费用后,再通过给李 某充值等途径回款。

案发后,成华区检察院依托侦查 监督与协作配合办公室依法介入该 案,引导侦查机关及时固定主播账号 登录记录、聊天记录、打赏记录等电

子数据,夯实证据链条。7月18日,成 华区检察院以涉嫌盗窃罪对犯罪嫌 疑人李某提起公诉。

"办理一案+治理一片":聚光灯下的人追寻暖目标

"在案件审查起诉期间,我们又开 展补充侦查工作,补充了直播平台虚 拟币兑换人民币比例的相关证据,对 犯罪嫌疑人行为定性和涉嫌构成的罪 名进行充分论证,同时积极开展刑事 和解工作,最终李某全额退赔被盗主 播经济损失,并取得谅解。"张进驿说。

案件虽然告一段落,但成华区检 察院并未就此止步,如何实现从"个 案办理"到"类案治理",如何更好保 障网络主播合法权益?成华区检察院 打出了一系列"组合拳"

"我们联合行政主管部门,聚焦 新就业形态人员特点,针对性开展以 案释法。"张进驿告诉记者,针对主播 平台运营公司监管漏洞和通信运营 商对垃圾短信管控不力等问题,检察 机关会同侦查机关提醒相关平台运 营公司,严格完善和控制实名认证程 序,加强对个人账户转账的监管,对 可疑交易及时发现、及时提醒、有效 制止;同时会同侦查机关、行政主管 部门多次上门说法,提醒通信运营商 进一步优化对垃圾短信瞬时轰炸情 况的监控及应对措施。

新就业形态劳动者权益保护同

样引起了全国人大代表的关注。 作为一名长期扎根农村的"80后"

村党总支书记,全国人大代表、四川省 彭州市白鹿顶村村主任陈贵静,最关 注的就是农村的发展。近年来随着助 农直播兴起,陈贵静代表对新就业形 态劳动者,尤其是网络直播这一领域 也愈加关注。

"互联网电商、直播助农等数字化 商业模式成为赋能乡村振兴的重要方 式。"陈贵静代表表示,要进一步完善农 村电商直播的供应链体系,确保农产品 快速、安全、准确送达消费者手中。

网络主播作为新职业所面临的 困境该如何破题?陈贵静代表也提出 了自己的建议,她认为一方面网络主 播要加强自律,严格遵守相关法律法 规,另一方面相关部门要着力加强职 业技能培训,落实差异化培训补贴政 策,支持企业建设实训基地,针对性 开展技能培训。特别是聚焦离校未就 业毕业生、农村劳动力等群体,强化 就业帮扶,促进就业增收。她还建议

完善劳动关系协商协 调机制,为新就业形态 群体提供协商议事、政 策解读、法律援助、纠 纷调解等服务,努力解 决他们的后顾之忧。



"每天收入还不错。"福建省福清 市检察院公益诉讼检察官林丽问起 网约车司机老王的近况,得到的回复 是"累,但有奔头"。

老王今年40多岁,是福清市检察 院办理的一涉网约车司机故意伤害案 中的被害人。几年前,他在接送乘客陈 某时被其殴打,想要下车讨个说法却 脚下一滑,不幸骨折。受伤后,老王因 手术休养了9个月,家里没了经济收 人,老王一家的生活陷入了困境。

案发后,公安机关以涉嫌故意伤 害罪对犯罪嫌疑人陈某立案并移送 审查起诉。福清市检察院经审查,认 为陈某的犯罪事实不清、证据不足, 便对其作出不起诉决定。老王不服, 向福州市检察院申诉,经立案复查、 公开听证,得到了同样的结果。

"别担心,只要你符合因案致贫 的条件,就能获得司法救助,治疗费 不用担心。"察觉到老王的无助,检察 官耐心开导,让老王逐渐释怀。

最终,经福州市检察院多方协 调,福建省检察院、福州市检察院、福 清市检察院决定对老王启动司法救 助程序。与此同时,检察官与陈某沟 通后,陈某答应赔偿老王2.5万元。

像老王一样的网约车司机在福州 市有3万余人,他们的背后有着不为人 知的艰辛。如何让每一份辛勤付出都 得到最坚实的保障,让这份"碌碌也有 为"的生活更加安心、更有尊严,是福 清市检察院近年来一直关注的问题。

在2024年"检护民生"专项行动 中,福清市检察院检察官经调查发

# "司法救助+走访调研":出行摆渡人播撒暖心意

现,网约车司机面临收入不稳定、工 作超时、缺乏社会保障、平台管理不 规范等问题。更重要的是,与传统的 出租车司机相比,很多网约车司机并 没有签订正式劳动合同,一旦在接送 乘客途中遭遇意外或遇到疾病、工 伤,很容易处于权益受损的被动局 面。此外,部分网约车平台管理不规 范,一些平台在招募司机时并没有进 行严格的审核和培训,导致部分司机 缺乏必要的职业素养和安全意识。

"网约车司机的痛点难点就是检 察工作的重点焦点。"林丽说,为实现 新经济业态良性发展与劳动者权益 保护互促共进,该院立足检察职能, 通过开展走访调研,深入网约车平台 企业进行法治宣讲,推动平台企业规 范健康发展。除了"走出去",还积极 "引进来",该院邀请工会、交警等部 门召开"新就业形态劳动者权益保障 组座谈会",围绕网约车司机面临的 急难愁盼问题,共商解决对策。

保护网约车司机权益是一项复杂 的系统工程,仅凭检察机关的"独唱" 是不够的,还需要借助社会各界力量 来完成"合奏"。为此,福清市检察院积 极与人社、交通、工会等部门建立衔接 配合机制,强化类案监督,通过向相关 部门制发检察建议,以"良方"促"善 治",推动网约车行业更加规范有序。

"检察机关以法治之力护航网约车

行业稳健前行,让每一位网约车司机在 为公众提供便捷出行服务的同时,也能 享受到应有的尊严与保障。不少网约车 司机向我反映他们的安全感、幸福感 更足了。"福建省人大代表、福清市委 组织部二级主任科员庄小花告诉记者。

针对劳动关系认定难、社会保障 体系覆盖不全、行业监管存在漏洞等 问题,庄小花代表建议,要持续推进 新就业形态劳动者职业伤害保障试 点工作,建立健全职业伤害保障管理 服务规范和运行机制,根据新就业形 态劳动者特点扩大失业保险覆盖面, 探索"网上社保"模式等,让新就业形 态劳动者少些后顾之忧。

作为一名来自基层的工人代表, 全国人大代表,四川通旺农牧集团有 限公司工会主席、机修班班长李树 林,也一直十分关注网约车司机权益 保障问题。

李树林代表了解到,2024年以 来,检察机关扎实推进"检护民生"专



2024年11月,福清市检察院检察官向网约车司机宣传"益心为公"志愿者 检察云平台。

项行动,聚焦新就业形态劳动者权益 保障,通过强化全面履职、类案监督、 协作配合等,为促进解决新就业形态 劳动者权益保障难题,推动新就业形 态行业系统治理贡献了检察力量。

"'检护民生'的成效,往往就体现 在一个行业、一个领域、一个群体所面 临的现实问题化解中。"对于如何保障 网约车司机的合法权益,李树林代表 表示,希望检察机关重视网约车司机 对于维护自身合法权益的需求,进一 步强化与法院、司法、人社等部门协同 合作,共同建立健全矛盾多元化解机 制,为新就业形态劳动者与企业之间 因劳动报酬、休假、职业伤害等产生的 劳动纠纷提供"一站式"化解服务。此 外,还要围绕其他新就业形态群体面 临的难题与法律服务需求,做好普法 宣传工作,帮助他们提升法律意识和 维权能力。

·路繁花,与法相伴。采访中,新 就业形态劳动者向记者提出,希望相 关部门进一步细化新就业形态劳动者 与平台、企业间劳动关系认定标准,填 补不完全符合确立劳动关系情形的法 律空白。同时,有关部门应针对新就业 形态领域特点,及时制定并出台专门 的法律法规,为新就业形态劳动者权 益保护提供坚实的法律依据。相信在 社会各界的努力之下, 新就业形态劳动者的权

(通讯员葛梦桐 郑 航君对本文亦有贡献)

益保障将更加周全。

