



本报讯(记者江苏 通讯员潘志凡) 为深入贯彻新时代“枫桥经验”,及时有效预防化解矛盾纠纷,近日,上海市检察院出台《上海市检察机关12309检察服务中心信访工作法治化规范标准(试行)》(下称《标准》),全面提升检察服务中心信访工作集约化管理、精细化服务、智能化应用水平,推动形成内部衔接顺畅、外部协同高效、整体配合有力的检察信访法治化工作格局。

据悉,《标准》以实现检察环节群众诉求接收受理及时、检察监督流转办理规范、风险防范一体联动顺畅、矛盾纠纷预防化解到位为目标,既对窗口设置、配套设施等硬件方面作出要求,又对接访行为、案件流转等软件制度进行完善,涵盖接待接待工作规范、受理工作规范、反向审查工作规范等6部分内容。

《标准》明确,要以做优窗口为前提,通过12309检察服务中心硬件设施标准化、接待接待行为规范化、依申请监督案件受理流程可视化,打造高品质检察窗口服务,努力让一部分轻微矛盾、简单纠纷来访即息访;要以畅通窗口为基础,制定依申请监督

案件流转标准,通过12309检察服务中心主动对接、跟踪每一个受理、移送的监督案件、信访诉求,与其他检察业务部门形成双向研判提醒机制,协力实现案结事了人和;要以压实窗口为关键,系统整合办案释法、联合接访、领导包案、检察听证、检调对接等检察信访矛盾处置中可采取的工作举措,细化控告申诉案件反向审查工作要点,以规范化的标准体系压实各方责任,尽可能使涉检矛盾纠纷化解在首道环节、消弭在最初层级、解决在萌芽状态。

# 乘改革长风,助中国之治

## ——党的十八大以来检察改革述评

□本报记者 徐日丹

改革是推动社会进步的发动机,每个时代的跨越都离不开革新。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央创造性提出全面深化改革的主攻方向和路线图,以巨大的政治勇气和智慧推动新时代的伟大变革,开创了以改革开放推动党和国家各项事业取得历史性成就、发生历史性变革的新局面。

伴随着风云激荡的改革大潮,党绝对领导下的人民检察事业也在改革创新中阔步向前——党的十八大以来,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,最高人民检察院党组带领全国检察机关和全体检察人员紧紧围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”的工作目标,坚定不移推进检察改革,提出并稳健落实一系列新理念、新举措,在改革中丰富、发展和完善中国特色社会主义检察制度,推动人民检察事业在新时代新征程中实现跨越式发展。

### 强化顶层设计,全面准确落实司法责任制

司法体制改革是全面深化改革的重要内容,其路线图来自于党中央的顶层设计、通盘考虑。

时间的罗盘回拨至2013年11月,党的十八届三中全会通过了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》,为进一步深化司法体制改革,建设公正高效权威的社会主义司法制度,规划了宏伟蓝图。

2014年10月,党的历史上首次以“全面推进依法治国”为主题的中央全会——十八届四中全会召开,在三中全会基础上对保障司法公正作出了更深入的部署,回应了社会对公平正义的高度关切。

改革如登山,抓住核心问题就如同抓住攀登高峰的绳索。围绕深化司法体制改革,习近平总书记深刻指出,要紧紧牵住司法责任制这个“牛鼻子”,凡是进入法官、检察官序列的,要在司法一线办案,对案件质量终身负责。这一深刻论断为检察改革指明了方向。

改革征途中,人是最大的引擎,是决定改革成败的关键。2013年以来,在总结试点经验的基础上,最高检先后会同中组部、中政委、最高法等出台《人民检察院工作人员分类管理制度改革意见》《法官、检察官单独职务序列改革试点方案》等文件,将检察人员划分为检察官、检察辅助人员和司法行政人员三类,进一步完善了相应类别的人员比例、职务序列、管理规范,为建设专业化、职业化检察队伍提供制度保障。

唯实唯先,善作善成。党的十八大以来,最高检紧紧围绕“谁办案谁负责、谁决定谁负责”的要求,建立健全了检察官权力清单、责任体系和监督制约机制,进一步加强对检察官办案的监督管理,持续深化落实防止干预司法“三个规定”,在实现权力与责任统一的同时,把权力关进制度的笼子,促使检察官依法公正行使职权。

改革不是一蹴而就,要用钉钉子精神,一锤接着一锤敲,直到把钉钉子钉牢。继党的十九次大报告鲜明提出“全面落实司法责任制”后,党的二十次大报告再次强调要“全面准确落实司法责任制”。

在中国政法大学法学院教授程雷看来,之所以在新要求中增加“准确”二字,旨在把司法责任制综合配套改革中的各项措施准确、深入地落实到位。

如何做到全面准确?新一届最高检党组在深入调研、思考、分析之后,逐步提出针对性措施。

“要全面准确落实司法责任制,完

善司法办案权责配置,着力解决放而不管、制约不够、监督乏力等问题,实质开展追惩惩戒工作,构建规范的检察权运行机制。”今年春节后,最高检召开的第一次党组会聚焦进一步深化检察改革进行研究部署。在此之前,最高检党组亦多次对全面准确落实司法责任制提出要求、作出部署。

2023年7月,最高检印发《2023—2027年检察改革工作规划》(下称《改革规划》),提出通过完善“六大体系”36项改革任务,加快推进检察工作现代化。其中,《改革规划》明确提出“完善检察机关司法体制综合配套改革制度体系,全面准确落实司法责任制”。

最高检检察委员会委员、法律政策研究室主任高景峰分析道,目前,检察人员分类管理的格局已经总体形成,后续重点是根据实际需要优化完善相关机制,畅通优秀检察官助理入渠道,合理配置办案资源,形成优胜劣汰的良性循环。

闻令而动,听令而行。按照《改革规划》要求,各省级检察院坚持以问题为导向,结合实际进一步优化检察人员管理制度、完善内部制约监督制度等,推动新一轮检察改革走深走实。

近年来,重庆市检察机关坚持顶层设计与实践探索相统一,全面准确落实司法责任制,有效破解检察官能进不能出、能上不能下等难题,优化检察官成长路径,助力高质量办好每一个案件:

——严把“入口关”,单设检察官遴选委员会,不唯资历、不唯学历、不唯奖励,公平公正公开组织6次遴选,把政治素质好、业务水平高、办案经验丰富的2106名检察人员选任为检察官。

——打开“退出门”,制定员额退出和任职回避办法,把员额管理与案件质量评价、司法责任追究等有机衔接,先后有326名检察官退出员额,杜绝进“保险箱”、吃“大锅饭”现象,让检察官既有压力又有动力。

(下转第四版)

### 强化顶层设计 全面准确落实司法责任制

围绕深化司法体制改革,习近平总书记深刻指出,要紧紧牵住司法责任制这个牛鼻子,凡是进入法官、检察官序列的,要在司法一线办案,对案件质量终身负责。

2013年以来  
最高检会同中组部、中政委、最高法等出台《人民检察院工作人员分类管理制度改革意见》《法官、检察官单独职务序列改革试点方案》等文件,为建设专业化、职业化检察队伍提供制度保障。

2013年11月  
党的十八届三中全会通过了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》,为进一步深化司法体制改革,规划了宏伟蓝图。

2014年10月  
党的历史上首次以全面推进依法治国为主题的中央全会——十八届四中全会召开,在三中全会基础上对保障司法公正作出了更深入的部署,回应了社会对公平正义的高度关切。

2023年7月  
最高检印发《2023—2027年检察改革工作规划》,提出通过完善“六大体系”36项改革任务,加快推进检察工作现代化。

2024年2月  
“要全面准确落实司法责任制,完善司法办案权责配置,着力解决放而不管、制约不够、监督乏力等问题,实质开展追惩惩戒工作,构建规范的检察权运行机制。”2024年春节后,最高检召开的第一次党组会聚焦进一步深化检察改革进行研究部署。

2024年7月  
最高检印发修订后的《关于人民检察院全面准确落实司法责任制的若干意见》《人民检察院司法责任追究条例》,让司法责任的“牙齿”更锋利,倒逼检察官依法履职、促进公正司法。

制图/插画汇创意社 王帅 王翔乔 王若霖

# 跨越山河大海,送来“云”服务

## 新闻现场

□本报记者 卢志坚 通讯员 李雪峰

“检察官,如果园区入驻企业的国内派驻员工利用职务便利转移资金或者受贿,损害公司利益,一般需要我们企业提供什么证据?”

“我们建议企业有侧重地分类保存证据,重点先收集并保存好账册、工作日志等书证物证。对能证明该情况的证人,可以让其手书证言并签字确认,有条件的可以录音录像。”

日前,一场“云”交流在江苏省无锡市锡山区的红豆集团总部和红豆集团派驻柬埔寨西哈努克港工业园区(下称“园区”)进行。提问的是在园区负责法务和安保工作的朱茂军,回答提问的是在红豆集团总部上门晋法的锡山区检察院检委会专职委员、经济犯罪检察部主任高玉才。针对园区入驻企业遇到的法律问题,朱茂军一连问了十几个法律问题,高玉才一一作答,双方的问答持续了半个多小时。

随后,高玉才以“民企内部职务犯罪问题与预防”为主题,就职务犯罪罪名及构成要件、涉外犯罪管辖、跨境取证与证据要求、相关犯罪特征和企业内部风险管理等问题,给园区管理人员进行“云”授课。

2007年起,红豆集团联合中柬企业投资建设柬埔寨西哈努克港经济特区,经过十多年的努力,在中柬两国政府的支持下,已将其建设成为中柬务实合作的样板和“一带一路”标志性项目,园区入驻企业达到180余家。2009年,朱茂军被派驻到园区工作,在见证园区飞速发展和企业升级换代的同时,也不断遇到各类企业发展难题。朱茂军深知,单靠自己和企业已经难以应对这些问题。

“现在园区做得大,管理人员也多,柬埔寨距离无锡较远,企业内控风险问题是我比较担心的点……”今年4月,朱茂军给红豆集团总裁助理、法务与风控部部长邓婉秋发来微信。邓婉秋将企业的法治需求及时传达给了锡山区检察院,这才有了这次跨越山河大海的“云”服务。

“检察院多年来一直真切关心支持我们企业发展,是企业规范化发展进程中的‘法治’定心丸!”活动结束后,中国民营经济国际合作商会会长、红豆集团党委书记、董事局主席周海江由衷表示。

“西港特区是无锡走出去的名片,守护企业健康发展是检察机关应尽的责任。今后我们将继续围绕企业发展需求,充分发挥检察职能,助力企业行稳致远。”带队参加活动的该院检察长王卫表示。

# 紧急呼救不应有障碍

## 青海:公益诉讼推动120急救平台无障碍功能建设

让公平正义可感可触  
检护民生进行时

本报讯(记者马会平 王丽坤) “在微信中打开‘青海急救视频呼救’小程序,可以选择‘一键呼救’‘视频呼救’‘听障人士呼救’等功能向120急救平台发出呼救信息,省120指挥调度中心将会就近调度救护车出诊。”日前,青海省检察院联合该省残疾人联合会深入残障人士家里开展“科技助残·信息无碍”无障碍体验活动。青海省残联工作人员现场引导听力、言语、视力障碍人士及其亲友全程参与体验“青海急救”120无障碍信息服务平台,获得了大家的一致好评。

“青海急救”120无障碍信息服务平台的打造,源于青海省检察院办理的一起公益诉讼案。今年1月,青海省检察院公益诉讼检察部门检察官在排查无障碍环境建设线索时发现,该省120急救平台仅可通过拨打电话实现紧急呼救,听障人士及言语障碍人士等群体呼救不便。无障碍环境建设法规定,政务服务便民热线和报警求助、消防应急、交通事故、医疗急救等紧急呼叫系统,应当逐步具备语音、大字、盲文、一键呼叫等无障碍功能。

针对青海省120急救平台无障碍功能建设不完善的问题,青海省检察院公益诉讼检察部副主任罗碧立即开展调查走访。经了解,目前该省听力障碍人士有8万人,占残障人士总数的26.67%,其中,60岁以上老年人听力和言语障碍人士有5.65万人,占60岁以上老年残障人士的37.76%,这些人群因无法准确描述所在位置导致施救困难。

今年2月1日,青海省检察院正式立案审查该案。据了解,青海省卫生健康委作为青海省120急救指挥中心的管理部门,对推动120急救平台无障碍功能建设负有相关职责。由此,该省检察院工作人员立即与省卫生健康委就相关问题进行沟通,省卫生健康委表示会尽快研发设置120急救平台的无障碍功能。

其间,青海省检察院会同省残联、省卫生健康委多次走访120急救中心,针对急救平台逐步启用语音、大字、盲文、一键呼叫等无障碍功能进行座谈、磋商,就部门协调联动、协同履职,有效保障弱势群体权益达成一致共识。

青海省120急救中心专门组建项目研发小组,经过系统研发、安装调试和反复测试,5月21日,“青海急救”120无障碍信息服务平台正式上线运行。通过该平台,相关人群可以实现便捷呼救和位置定位。尤其是听障人士需要拨打120时,只需打开小程序和手机定位并点击急救报警,报警人的定位等关键信息就会自动推送到接警系统中,接警员可以开展精准施救。此外,对于心脏病等特殊病人,可以通过“视频呼救”功能,寻求急救中心人员的远程指导,把握救护车到达前的黄金施救期。

日前,青海省120无障碍信息服务平台已惠及西宁市7000余名听障人士,下一步将在青海省各市州、县区推广使用。

## 全国养老服务监管工作大会在京召开,最高检重大犯罪检察厅相关负责人表示

# 加强养老机构安全监管,共护“夕阳红”

本报讯(记者崔晓丽) 为贯彻党中央、国务院关于深入推进养老服务跨部门综合监管等决策部署,保障养老服务高质量发展,7月12日至13日,民政部在京召开全国养老服务监管工作大会。最高人民检察院重大犯罪检察厅相关负责人受邀参会,会议期间,针对检察机关落实“十一号检察建议”,推进“检护民生”专项行动情况接受记者采访。

老年人在养老机构遭受侵害,很多时候与养老机构从业人员有关,如何杜绝这一情况发生?

“各地检察机关一方面携手民政部

门通过法治宣传,加强对养老机构从业人员的法治教育;另一方面将防范关口前移,加强对养老机构从业人员的入职查询。”最高检重大犯罪检察厅相关负责人举例介绍,安徽省明光市检察院推动该市民政局完成对养老机构现有从业人员违法前科排查,对有前科劣迹的从业人员建档立册,重点关注,加强职业道德培训和法治培训,研究建立风险评估机制。

问题总是在实践中发现并推动解决。该负责人介绍,江苏省常熟市检察院在办理一起养老机构内失智老人暴力殴打失能老人刑事案件中发现,养老

机构在对入住老人评估时,重行动能力轻精神状态,分区、分级护理制度执行不到位。检察机关针对该问题向养老机构制发了检察建议,并将检察建议抄送当地民政局,涉案养老机构进行了积极整改。

采访中,记者了解到,养老机构消防安全、食品安全等是否达标,也是保障老年人权益的重中之重。为进一步强化养老机构安全监管能力,各地检察机关不断加强与民政、消防等部门协作配合。山东省乐陵市检察院积极与当地民政局、市场监管部门、住房和城乡建设局等单位对接,就养老机

构监管常态化信息共享、线索移送等达成共识;福建省检察机关通过“四大检察”一体发力,主动延伸办案和监督触角,如将乐县检察院公益诉讼检察部门对养老机构消防安全问题向有关单位制发检察建议,并联合民政、消防部门进行回访,确保安全隐患排除到位。

该负责人表示,各地检察机关将持续抓好“十一号检察建议”贯彻落实,与正在开展的“检护民生”专项行动一体推进,守护老年人合法权益,为让老年人拥有幸福美好的晚年贡献检察力量。

# 检察听证如何开展,这场活动划重点

## ——来自检察机关听证观摩暨研讨活动的现场报道

□本报记者 常璐倩

检察听证是检察机关贯彻落实全过程人民民主、推动人民群众有序参与司法活动的重要方式。

7月10日至11日,在“全过程人民民主”首提地——上海,最高人民检察院举办检察机关第一次听证观摩暨研讨活动。中央政法委相关工作负责人、最高检相关厅局有关负责人、部分省市检察院案件管理部门负责人、多位专家学者及检察听证员代表受邀参加。

听证会观摩现场有哪些精彩瞬间?各地检察机关在检察听证实践中有哪些可借鉴的经验?如何进一步提升检察听证质效?记者在活动现场跟踪采访。

### 公开听证释法说理,护航企业发展

7月10日上午,上海市嘉定区检察院召开的一场小微企业拟不起诉案件听证会吸引了与会人员的关注。

桑某和丈夫开了一家服饰公司,桑某负责实际经营。2016年至2022年,因公司效益不佳,桑某在无实际业务往来的情况下,找人代开多张增值税专用发票并向税务部门申请抵扣税款。

今年4月,公安机关将桑某及服饰公司虚开增值税专用发票一案移送至嘉定区检察院审查起诉。

“经审查,桑某及服饰公司犯罪情节轻微,案发后及时补缴了全部税款。

检察机关针对服饰公司的财税管理漏洞向其制发了检察建议。今天,我们本着依法平等保护各类经营主体的原则召开听证会,邀请公安机关和3位听证员对检察机关是否可对桑某及其经营的公司作不起诉处理进行听证。”听证会上,嘉定区检察院检察官刘善敏介绍了案件情况和听证会的焦点问题。

之后,听证员对本案的事实认定、法律适用、案件处理进行了讨论——“企业经营状况如何?”“我们公司成立于2005年,有13名员工,主要承接定做工作服,目前还有订单在陆续赶工。”

“如不起诉,该服饰公司是否会受到行政处罚?”“检察机关会通过行刑衔接机制,与相关部门对接线索,避

免‘不刑不罚’。”

“检察机关制发检察建议后,该服饰公司做了哪些整改工作?”“我们更换财务人员,完善了报税纳税制度,逐步提升员工法律意识。”

……充分的讨论,让法、理、情越辩越明。听证员评议后一致认为,该服饰公司虽为小微企业,但多年来经营状况良好,并按照检察建议逐步完善公司管理制度,建议检察机关对桑某及其公司作相对不起诉处理。

日前,嘉定区检察院已采纳听证会意见,决定对桑某及服饰公司作出不起诉决定。

(下转第二版)

