



▲社旗县检察院检察官走访辖区医院,向医护人员了解医疗广告乱象专项治理情况。
▲邓州市检察院检察官杜蔚回访案件当事人小沙(右一)。

窗口更靓 关口更紧 归口更明

河南南阳:聚焦群众急难愁盼 多措并举服务保障民生民利

■本报通讯员 王永强 汪宇堂

关口更紧:聚焦热点优化治理

“真要感谢检察院,这么快就解决了反映的问题。”6月11日,河南省方城县居民寇某对前来自访的办案检察官说。前不久,寇某向方城县检察院反映其住所附近某小微企业生产过程中发生细颗粒物扬尘污染,严重影响周边居民生活。方城县检察院公益诉讼检察部门立案调查后,依法督促相关部门履职,促使涉案小微企业及时整改污染问题,解除了寇某居住小区居民的烦恼。

2024年3月,南阳市民王某来到社旗县检察院,反映她看到某医院的广告宣传后做了相关眼科手术,结果并没有取得广告中描述的效果,怀疑该医院做虚假广告。社旗县检察院公益诉讼检察部门立即成立专案组,通过深入走访、翔实调查,发现辖区部分医疗广告确实存在刻意制造患者焦虑,夸大宣传治疗效果,利用专家、患者形象作证明等乱象,不仅损害消费者权益和身体健康,也构成恶性竞争,严重扰乱医疗服务市场秩序。

今年以来,河南省南阳市检察机关扎实开展“检察为民”专项行动,建好接待“窗口”,守牢民生“关口”,做好“归口”办理,及时解决群众急难愁盼,切实维护群众合法权益与司法公正权威,为促进经济发展、推动社会治理贡献检察力量。

5月28日,社旗县检察院依法向相关职能部门发出检察建议,建议其对辖区内发布的医疗广告开展专项排查整治,将违规发布医疗广告医疗机构移交有权机关及时处理;对申请发布医疗广告医疗机构,按规定及时审查并向有关部门备案。

窗口更靓:民意通达群众舒心

相关职能部门高度重视检察建议,立即成立专项治理领导小组,部署开展医疗广告乱象专项整治行动,制定自查自纠工作台账。截至目前,共检查乡镇医院10家,诊所、卫生室60余家,依法纠正医疗广告不规范行为5起,督促各医疗卫生单位建立完善医疗广告监测制度。

“检察机关服务保障民生的第一关,就是要做好群众来访接待工作,打造温馨舒适的接待硬环境和软环境,让来访群众体验宾至如归的感觉。”南阳市检察院检察长谷永清这样阐述“窗口更靓”的含义。今年以来,南阳市两级检察机关不断创新便民举措,以打造“检察院里的家”“家门口的检察院”“指尖上的检察院”为突破口,从细节、小处着手,把关注民生、服务民生、保障民生的理念落实到接待群众来访工作中,切实做到听民声、解民忧、办实事。

据了解,今年以来,南阳市检察机关聚焦就业、食药、社保、电商等民生领域和社会热点,围绕劳动者、消费者、妇女儿童权益保护等12个方面38个具体问题,深挖案件线索,先后开展了“食护民生”“救护民生”“薪护民生”“医护民生”专项法律监督活动。

南阳市检察院专门开辟了面积50平方米的办公空间作为群众来信来访处理场所,配置专门设备,确保群众来信及时录入、工作全程留痕。工作中,南阳市两级检察机关采取检察长、部门主任“坐诊”接诉模式,做到“天天有值班、周末不打烊”。对群众诉求,接待人员像医生接诊一样“望闻问切”,坚持第一时间接待、第一时间回复、第一时间解决“三个第一时间”工作法,通过回应一个诉求,推动解决一类问题,将接待室打造成人民群众“检察院里的家”。

归口更明:建章立制厘清职责

为更好地听民声、知民情,南阳市检察机关近年来全力打造群众“家门口的检察院”,在各乡镇选聘政治素质高、群众基础好、担任县级以上人大代表或政协委员的基层干部为涉农检察联络员,构建“一乡一检一员”涉农检察联络网络,“零距离”倾听民意,以依法能动履职促进农村社会和谐稳定。新野县检察院、淅川县检察院依托设在乡镇的流动服务站,检察官定期走村入户提供法律服务、摸排案件线索。

“为强化责任,对各类涉民生民利案件,我们在办案中秉承‘专业办理、归口办理、对口负责’和‘谁主管谁负责’原则,千方百计解决好人民群众急难愁盼。”谷永清表示。

“指尖上的检察院”是南阳市检察院开通的“12309网上网下一体化服务平台”。该平台依托大数据、互联网信息技术,通过微博、微信、手机报、12309热线电话等途径做实“检察为民”一体化服务,实现“数据多跑路、群众少跑腿、指尖有民生”。

为强化首办责任制,南阳市检察院要求凡群众来信来访案件,信访联络员接信审查后,当天分案到部门,确定承办人,即首办责任部门和首办责任人。同时,该院出台《“检察为民”专项行动工作细则》,对涉民生民利案件开启“绿色通道”,实行专业化办理;同时,注重拉长、做实个案办理到类案监督再到社会治理这根链条,对办案过程中发现的社会治理普遍性问题,从制度建设方面找漏洞,从可整改、能见效角度想办法,灵活运用检察建议、专题报告、联席会议等形式向有关单位

文稿统筹:本报通讯员汪宇堂 王永强 时国庆 胡皓 程晓柯
新程 佟亚飞 曾辉 刘湖杰

在她最无助时,检察官伸出援手

“感谢你们,在我最无助的时候,给了我莫大的支持。”近日,河南省邓州市检察院向一名遭受家暴的聋哑女性小沙(化名)宣布了国家司法救助决定,小沙给办案检察官发来这条信息。小沙6岁时患病导致耳聋。2008年3月,她经人介绍与阿林(化名)登记结婚,婚后育有一子一女。近年来,阿林时常因生活琐事动辄打骂小沙,致其受伤。多次调解无果后,小沙于2023年12月向法院起诉离婚,但法院认为家暴证据不足,未支持小沙的离婚诉求。今年2月17日,邓州市检察院检察官杜蔚在履职中发现这一线索,和同事一起实地走访,查明阿林经常对小沙实施家暴,在法院判决不准离婚

后,还不让小沙回家看孩子,两人感情破裂已是既定事实。考虑到小沙是残疾人,自行起诉困难,杜蔚和同事协助小沙依法调取当地公安机关的出警记录、受伤和诊疗记录等书证。同时,邓州市检察院与邓州市司法局对接,为小沙选派诉讼代理人,提供法律援助;联系邓州市妇联对小沙进行社会救助,解决其无家可归的临时住宿问题。检察官与妇联工作人员一起向阿林讲解反家庭暴力法相关规定,并建议公安机关对阿林出具告诫书。2月20日,邓州市检察院向邓州市法院发出支持起诉书,支持小沙的离婚诉求,建议法院对子女抚养、探视问题一并处理。4月20日,邓州市法院采纳

检察机关意见,判决小沙与阿林离婚,儿子由阿林抚养,女儿由小沙抚养。杜蔚了解到,离婚后的小沙处境仍然艰难。小沙在一家工厂打工,工资微薄,母女俩只能住在厂里的员工宿舍。邓州市检察院为小沙申请到司法救助金1万元,建议妇联将小沙确定为长期关爱救助对象,协调民政、残联、教育等部门对小沙母女进行帮扶,检察官定期回访,持续关注其生活情况。针对小沙婚内房屋的归属问题,因关系到其未成年女儿的财产权益,线索被移送邓州市检察院未成年人检察部门。“我们已联系法律援助律师,将支持小沙作为其女儿的法律代理人向法院提起诉讼。”未检部门负责人表示。

是不是“老赖”让证据说话

“谢谢检察官!我已经收到法院撤销判令我退还银行20万元及利息的裁定书,摘掉‘老赖’帽子一身轻啊!”近日,一起金融借款合同纠纷案件当事人王涛(化名)给河南省南召县检察院办案检察官发来信息,字里行间满是喜悦之情。

情的情况下,被他人冒名签订借款合同。对方起诉后,他本人从未接到法院文书,被缺席判决。2022年9月,向法院申请再审被驳回,王涛走上信访路。后来几经周折,有人指点他到检察院试试。

组委托南阳市检察院司法技术鉴定中心对涉案借款合同中的“王涛”签名进行技术鉴定,得出“合同签名与申请人样本字迹非一人书写”的鉴定意见。2023年9月28日,结合该案调查笔录和笔迹鉴定结果等证据,南召县检察院依法向南召县法院发出再审检察建议。收到检察建议后,南召县法院召开审委会会议决定启动再审程序。南召县法院再审查认为,原审判决认定事实存在错误,送审程序存在瑕疵,应予撤销,并将案涉诈骗犯罪线索移送公安机关。5月21日,南召县法院裁定撤销原判,驳回原审原告的起诉。

2023年7月初,王涛来到南召县检察院12309检察服务大厅,请求检察机关为他伸张正义。原来,2022年8月,王涛名下的一张银行卡突然被划走10万元。他赶到银行查询,被告知是因为欠款不还正在被法院执行。王涛一头雾水,又去法院咨询,才知道自己在不知

现在寄递行业规范多了,再不用担心收到不健康邮件了。”最近,河南省方城县赵河镇农民李济才收到一份邮寄的药品,特意向社区网格员反馈。

会时发现运动员服用兴奋剂“康力龙”,该药剂系从南阳“许喜来”处购买。2023年9月,方城县公安局对“许喜来”实施抓捕,在“许喜来”租住的房屋内查获兴奋剂2200多瓶、片剂6400余克、原料药12公斤以及生产设备。

“再也不用担心收到不健康邮件了”

2023年5月,方城县检察院协同公安机关、邮政分公司对寄递行业进行联合检查,从快递登记信息中发现一个叫“许喜来”的客户频繁收发包裹,业务量最多时一天高达10单,且多为省外业务。“这个‘许喜来’很可能不是真实姓名,其收发快递行为存疑,建议你们持续跟踪观察。”检察官提醒民警。

经查,化名“许喜来”的徐某自2021年以来在方城县某镇租房,从网上购买设备和原材料非法生产国家管制的兴奋剂,利用快递进行销售,销售额近30万元。根据其供述,公安机关抓获其上线5人、下线6人。目前,该案正在审查起诉中。

针对该暴露出的监管漏洞,2024

不久,方城警方收到江西警方的协查函,称江西某地有高校组织运动

针对该暴露出的监管漏洞,2024

针对该暴露出的监管漏洞,2024

大案办结后,督促整顿23家药店诊所

“‘三无’保健品一定不能买。”近日,南阳市卧龙区检察院检察官来到该区潦河镇文化活动中,结合近期办理的一起生产、销售有毒、有害食品案件,开展食品药品安全风险防范法治宣传。

根据举报信息,公安机关先将某诊所医生闫某及涉案保健品供货商孙某抓获,然后顺藤摸瓜查封涉案药店,抓获孙某的姐夫任某等31人。“在2013年一次家庭聚会上,我听姐夫说西地那非很火,他认识一个能生产的人,一盒成本不到2元,包装成保健品就能卖五六十元。”孙某到案后交代。

可能非法添加的物质名单(第一批)》。公安机关邀请卧龙区检察院检察官依法介入引导侦查。

2023年4月23日,魏某到潦河镇派出所报案,称他在某诊所购买了一盒保健品,服用后出现心跳加速、头晕、浑身酸痛等症状。涉案保健品由公安机关送至专业机构检测,确认含有“西地那非”。“西地那非”作为处方药,必须在医生指导下使用,不当使用会严重伤害消化系统、心血管系统、血液和淋巴系统等,早在2012年就被列入《保健食品中

于是,任某负责生产,孙某与亲戚史某等人负责推广销售。截至案发,孙某等人已将涉案保健品以每盒60元的

价格销售到河南南阳、陕西西安、湖北黄冈等17个地区,案值1200余万元。今年3月29日,该案移送审查起诉。4月5日,任某、孙某等7名主犯被卧龙区法院以生产、销售有毒、有害食品罪判处有期徒刑五年六个月至六个月不等的刑罚,各并处罚金;其他22名被告人也因犯销售有毒、有害食品罪获刑。卧龙区检察院梳理该案暴露出的社会治理问题,于5月7日向相关职能部门制发检察建议,推动相关部门联合开展专项行动,对代售“三无”保健品的23家药店、诊所进行查处整改,切实净化辖区保健品销售环境。

为了老人们的幸福晚年

“敬老院各项安全管理措施都很到位,离不开检察院的常态化监督。”近日,与河南省桐柏县检察院检察官一起回访吴城镇敬老院的南阳市人大代表、吴城镇陈留店村党支部书记邓克峰说。

关行政机关、乡镇政府制发检察建议,督促其依法履行监督管理职责。

协调民政、应急管理、市场监督管理等部门,联合建立养老机构安全生产常态化监督工作机制。4月25日至27日,桐柏县民政局、应急管理局、市场监督管理局等单位在固县镇、朱庄镇、埠江镇召开安全生产专项整治及培训会,通过室内教学、室外观摩、应急演练等形式,提高乡镇养老机构安全生产工作水平。

2024年2月,桐柏县检察院联合相关部门对县域养老机构进行专项检查,发现部分养老机构存在食堂工作人员未办理健康证、餐饮具未严格消毒、食品未留样或留样不规范等问题,以及消防设施缺损、消防器材过期、电线裸露老化、工作台账缺失等消防安全隐患。2月19日,桐柏县检察院向相

3月26日,桐柏县检察院对养老机构安全隐患整改情况进行跟踪监督,同时督促民政部门结合各养老机构实际情况,帮助其完善各项管理制度。4月中旬,经深入分析研判,该院撰写《关于桐柏县各乡、村级养老机构安全生产安全隐患问题的调研报告》,由检察长向桐柏县委作专题汇报。桐柏县委书记对调研报告作出批示,要求分管县领导和相关职能部门切实履行监管职责,尽快消除安全隐患。

“经检察机关专项监督,我们已投入养老机构设施设备改造资金63万元,更换食品消毒设备31个,添置食品药品冷藏柜27台,更新消防设施76套。”桐柏县民政局局长史焕岭说。



方城县检察院检察官走访该县凤鸣街道王庄社区邮件处理中心,了解寄递行业服务情况。



南阳市卧龙区检察院检察官走进城中村便利店,向商户普及保健品销售相关法律知识。



桐柏县检察院检察官联合民政部门工作人员走访该县吴城镇敬老院,对餐具消毒卫生整改情况进行“回头看”。