

一言不合“开盒挂人”，网络戾气亟待消解

新闻眼

□本报记者 何慧敏
见习记者 王诗雅

“网络厕所”是依附于网络空间的匿名社交圈，网友可以向账号发送私信投稿，账号所有者再将投稿以匿名形式发出。这本是公共交流空间，却变成了网暴他人和侵犯隐私的策源地。网络争端中，一言不合“开盒挂人”，网民个人信息被恶意披露，随之而来的是网暴攻击和侮辱谩骂。据调查，部分“开盒挂人”参与者是未成年人。“开盒挂人”之风为何盛行？如何刹住？记者展开调查，并采访相关专家学者。

从“饭圈互撕”到“开盒挂人” 爱与伤害的一线之隔

“就你们粉丝嘴硬，他还有什么可洗的？”“谁敢污蔑我家哥哥，我们就和他对到底！”2024年春节前，刚上高一的娜娜(化名)和自己“爱豆”的“黑粉”互撕。娜娜说，这种在网络平台的言语交锋是粉丝们的“基本技能”，有时候还需要用些狠手段。娜娜说的这个狠手段就是“开盒挂人”。“开盒挂人”指的是扒出网民个人信息后，通过“网络厕所”公开，并煽动网民对其进行攻击谩骂。据娜娜解释，网上有专门的店家，给对方发去网络用户账号、照片甚至身份信息，还可以关联到其全家信息。

“一天内我就接到了上百条辱骂私信，一个星期后还是每天能接到骚扰短信、电话，我真的怕了。”在北京上班的职员小思(化名)告诉记者。此前，她曾因跟帖评论一明星涉嫌违法行为，遭遇了狂轰滥炸般的“挂网”辱骂。“私信里还有人故意把我的生活照P成遗照，以此来诅咒我。”小思说，她后来查看辱骂她的账号，其中不少人的过往博文写着“又要开学了”“新年愿望是哥哥祝我中考顺利”等字眼，她猜测这些用户中有不少是未成年人。

最新数据显示，我国网民规模达10.79亿人，未成年网民规模为1.93亿，未成年人互联网普及率达到97.2%。中国青少年研究中心《未成年人网络权益保护及安全满意度调查报告》显示，超半数受访未成年人表示在自己身边发生过网络暴力；三成受访未成年人参与过与网络暴力行为相关的活动。在12岁以上的受访未成年人中，有12.2%参与过网络对骂，7.26%参与过帮推转发，6.18%参与过恶搞刷屏，4.47%参与过网络出征，还有3.57%参与过网暴搜索。

2023年8月，B站的多名站内主播遭到海外平台组织的“人肉开盒”。经公安机关查明，涉案人员达40余人，涉及18个省市，主要活动者系未成年人，其中1名未成年人因违法事实情节严重，警方已对其处以10日行政拘留。

“就是想保护自己的偶像，但有时候对战太激烈，爱就变成了恨。”北京大一学生小欣(化名)曾经是一个“网络厕所”的实际运营者。他告诉记者，当出

现明星粉丝双方“互撕”的情况时，经常可以收到未成年粉丝的“挂人”帖，他认为很多未成年人只是为了宣泄愤怒情绪，并未意识到自己在伤害别人。

隐私扒皮、侮辱谩骂 “开盒挂人”的背后

北京市盛廷律师事务所主任毕文强表示，“开盒挂人”是“人肉搜索”行为的变种，也是一种网络暴力，不仅侵犯了被“挂”者的肖像权、隐私权和个人信息权益，同时，对当事人的电话骚扰、网络谩骂攻击等还可能侵犯当事人的名誉权等人格权利。

“开盒挂人”的行为除了侵犯被“挂”者的相关民事权利外，还违反治安管理处罚法及网络治理相关法律法规，严重的还可能涉嫌侮辱罪、诽谤罪、侵犯公民个人信息罪。”中国地质大学特聘教授李显冬分析。

2023年9月25日，“两高一部”联合发布《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见》，明确在信息网络上公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人，情节严重的，以侮辱罪、诽谤罪定罪处罚；组织“人肉搜索”，违法收集并向不特定多数人发布公民个人信息，情节严重的，以侵犯公民个人信息罪定罪处罚。

“网友用自己的账号发表言论可能因为触犯平台社区规范而被禁言，而依托匿名平台‘隔空喊话’可使得真正的发言者全身而退。”李显冬认为，“挂网”乱象频发与“网络厕所”匿名性高有很大关系。

记者发现，经过此前违规网络账号整治，一些较为激进的“网络厕所”已经消失，在微博、贴吧等公共网络无法通过关键词进行有效检索。

“一些关键词都用符号、表情包或者图片代替了，你肯定搜不到。”娜娜向记者表示，只有混圈的“老人”才知道这些隐蔽的“网络厕所”。“网络厕所”通过缩写、符号、代号建构起自己独特的话语体系，一些未成年网民通过负面言论和消极情绪建立联系和认同，通过“开盒挂人”构建起某种令人望而生畏的权威。”李显冬认为，大量沉迷于“网络厕所”的未成年人试图通过辱骂“外面的世界”获得认同，得到“控制”的快乐。

“网络空间的虚拟环境容易将人与人之间的对立情绪激化和放大，施暴者往往觉得‘法不责众’‘自己属于煽动者而非直接的施暴者’，就有恃无恐了。”北京航空航天大学法学院副教授赵精武表示。

中国社会科学院法学研究所民法研究室主任谢鸿飞分析，未成年人心智不成熟，缺乏分辨是非的能力，法律意识淡薄，沉迷于网络排解焦虑情绪，容易受到不良诱导，便用“挂人”的方式发泄戾气。同时，网络平台监管不力，没有及时惩治相关违规账号，纵容了网络戾气的蔓延。

记者在调查中发现，大部分“开盒”信息源自快递、运营商、公共机构等内部人员。

刹住“开盒挂人”之风 治理戾气打击信息贩卖黑产

2023年11月，中央网信办秘书局发布《关于开展“清朗·网络戾气整治”专项行动的通知》，对7类问题进

什么是“开盒挂人”？

以揭露、批评等名义恶意“开盒”“挂人”，公开他人姓名、身份证号、手机号码、家庭住址、工作单位、个人照片、社交账号等个人隐私信息，煽动网民攻击谩骂。

有什么危害？

- “开盒挂人”是“人肉搜索”行为的变种，也是一种网络暴力，不仅侵犯被“挂”者的肖像权、隐私权和个人信息权益，同时对当事人的电话骚扰、网络谩骂攻击等还可能侵犯当事人的名誉权等人格权利。
- 违反治安管理处罚法及网络治理相关法律法规，严重的还可能涉嫌侮辱罪、诽谤罪、侵犯公民个人信息罪。
- 未成年人心智不成熟，缺乏分辨是非的能力，法律意识淡薄，沉迷于网络排解焦虑情绪，容易受到不良诱导，用“挂人”的方式发泄戾气。

如何整治？

- 网信部门和公安机关要加大打击力度，追究组织者、参与者、煽动者的法律责任。治本的关键还在于打击“开盒挂人”乱象背后的个人信息贩卖产业链，加强对个人信息集中的企业和单位的数据库保护。
- 网络平台要严打恶意“开盒挂人”等违规行为，并及时清理恶意“带节奏”、煽动群体对立、放大群体矛盾等违规内容，对于明知故犯的账号运营者予以禁言、封号等惩罚。
- 要进一步宣传和普及网络法治观念，引导未成年网民清醒地区分网络不良信息。学校应专门设置针对未成年人的网络素养促进课程，提高依法上网意识，引导其远离网络暴力等不良网络风气的侵蚀。

行集中整治。其中，“网络厕所”“开盒挂人”行为被列在问题首位。

记者关注到，已有网站平台开始行动。2023年9月19日，百度发布关于近期“网络厕所”问题的治理公告。2023年11月，微博集中整治一批“网络厕所”账号，上线“挂人引战”投诉入口以加强治理。

“要想刹住‘开盒挂人’的不正之风，首先要治理网络戾气，这需要国家机关和网络平台共同引导形成良性的网络信息内容生态体系。”赵精武表示，网信部门和公安机关需要加大打击力度，追究组织者、参与者、煽动者的法律责任。同时需要明确，网络平台一方面要严打恶意“开盒挂人”等违规行为，另一方面要及时清理恶意“带节奏”、煽动群体对立、放大群体矛盾等违规内容，对于明知故犯的账号运营者予以禁言、封号等惩罚。

“需要进一步宣传和普及网络法治观念，尤其是在当前网民低龄化趋势下，要引导未成年网民清醒地区分网络不良信息，尤其是具有恶意煽动性的网络信息内容。”赵精武提出。

浙江省杭州市余杭区检察院的李圣洁认为，一些未成年人使用“网络厕所”对他人发起所谓“审判”时，言语中显露出对道德认知的偏差和对法律的敬畏不足。学校应当专门设置针对未成年人的网络素养促进课程，提高依法上网意识，引导其远离网络暴力等不良网

用男友账户收款，这个毒贩涉两罪

□本报记者 周晶晶 通讯员 付静宜

在3颗麻果的贩毒“小案”中层层深入，紧盯毒品来源和资金去向，通过立案监督和引导侦查，锁定贩毒上线人员，并成功追诉“自洗钱”犯罪。近日，经湖北省武汉市江汉区检察院提起公诉，时某因贩卖毒品罪、洗钱罪数罪并罚，被法院决定执行有期徒刑十年，并处罚金5.2万元。

查毒品来源，立案监督追捕贩毒上线

2023年7月25日下午，吸毒人员阿海(化名)从毒贩李某处购买3颗麻果及冰毒，但当阿海到达指定交易地点时，李某恰巧不在，其男友吴某与阿海完成交易。交易完成后，两人被公安机关当场抓获，办案人员又从李某家中搜出少量麻果及冰毒。经称量与鉴定，阿海购买毒品共计0.32克，李某家中毒品共计2.01克。当晚10时许，警方将李某抓获。经讯问，李某、吴某对贩卖毒品给阿海的事实供认不讳。

2023年8月21日，该案移送江汉区检察院审查批捕。承办检察官发现，虽然李某此次仅贩卖少量毒品，但聊天记录显示，她曾和多人表示自己囤货较多。“既然有进货渠道，肯定还有上线。”

江汉区检察院发出补充侦查意见书，引导公安机关调取道路监控、银行流水等相关证据，从中迅速锁定了目标人物时某。随后，该院依法启动立案监督程序，督促公安机关将其抓获。

追资金去向，成功追诉“自洗钱”犯罪

2023年10月，时某、李某、吴某涉嫌贩卖毒品罪一案移送审查起诉。检察官按照反洗钱专项“一案双查”工作要求，细致审查时某的资金流水，发现其微信账户每月流水高达20万元至30万元，且资金转账进出频繁。更值得注意的是，李某和时某供述时，都提到了2.5万元毒资分4次支付，其中7月11日、16日、20日分别转账7000元，7月23日转账4000元。“特别是7月20日这一次转账。”检察官指出，根据李某供述，其他3次转账均是直接向时某微信转账，但7月20日则是转给时某的男友朱某(另案处理)。

检察官意识到，其中可能涉嫌洗钱犯罪。经审讯，时某承认，朱某的微信账户是自己控制使用，因担心钱转多了不安全，7月20日转账时，才让李某先转到朱某账户，再转回到自己的账户。

根据李某、朱某的供词，检察官认定时某为掩饰、隐瞒毒品犯罪资金来源及性质，使用朱某账户收取李某转入的毒资后转入自己名下账户，涉嫌“自洗钱”，遂依法监督公安机关立案追诉。

充分释法说理，毒贩认罪认罚

“自洗钱”是一种洗钱犯罪类型，是通过对其上游犯罪的违法所得进行“漂白”，以掩饰钱财的非法来源而实现自由处置的行为。”检察官解释道，根据刑法修正案(十一)，毒品等7类上游犯罪分子实施犯罪后，后续的“自洗钱”行为不再被上游犯罪吸收，而是构成洗钱罪。听到自己还涉嫌洗钱罪，时某情绪激动。对此，检察官反复释法说理，向其解释“自洗钱”行为的定义以及洗钱罪的法律规定，帮助其厘清错误认识，并详细说明认罪认罚从宽制度的法律后果。最终，时某在律师的见证下签署认罪认罚具结书。

2023年12月23日，时某、李某、吴某贩卖毒品、洗钱案开庭，时某当庭表示认罪认罚。最终，被告人时某因贩卖毒品罪、洗钱罪，被合并判处有期徒刑十年，退赔违法所得2.5万元，并处罚金5.2万元；李某犯贩卖毒品罪，被判处有期徒刑六个月，并处罚金3000元；吴某犯贩卖毒品罪，被判处有期徒刑六个月，并处罚金3000元。

“骗老族”退！退！退！ 这是一份最新防骗指南



检察官提示：
不良商贩抓住老年人爱“捡漏”的心理，以假充真。切记投资有风险，入市需谨慎，谨防古董收藏“局中局”。

一生奉献的老人本该安享晚年，可现实生活中却有人打着“关爱老年人”的幌子，设下骗局和陷阱。最高人民检察院新媒体联合福建省检察院、泉州市检察院、泉州市鲤城区检察院推出组图漫画，让检察官带您识别骗子招数。(李春薇 苏绪 郦菲儿 郑凯文)

让“高质效办好每一个案件” 成为新时代新征程检察履职办案的基本价值追求

检察日报公益宣传