

问题报道

编辑/何南宁 美编/吴美媛 校对/李瑶
联系电话/(010)86423479



□本报记者 蒋长顺
通讯员 鲍欢 余硕

古树底下好人家

“感谢检察院,困扰我20多年的心结终于解开了。”近日,李某走进湖北省房县检察院,向办案检察官表示感谢。此前,李某因涉案款项退赔问题到该院12309检察服务中心寻求帮助,该院第五检察部负责人郑刚接待了他。仔细审查原案卷宗后,郑刚找到另一名涉案人员张某,多次耐心释法说理,促使李某承认本应由其承担的退赔金额,并将相应款项支付给李某。这是湖北省十堰市检察机关实现信访矛盾及时就地实质性化解的一个缩影。

2023年以来,十堰市检察机关坚持和发展新时代“枫桥经验”,依托12309检察服务中心,将“实现信访矛盾及时就地实质性化解”目标细化为“信访矛盾就地化解、群众困难全力解决、越级信访明显减少、服务群众作风优良、信访场所环境优化”五项内容,全力减轻人民群众的访累、诉累。

让来访群众感觉如沐春风

2023年12月11日,是十堰市检察院检察长接待日,该院检察长刘少军早早坐在12309检察服务中心等待待访的王女士。随后的一个多小时里,刘少军耐心解答王女士的问题并给出建议。临别时,王女士对刘少军说:“谢谢你帮我解开心结,你的接待让我感觉如沐春风。”这样的接待场面在十堰市检察机关已经是常态。

近年来,十堰市检察机关坚持“把群众来信当家信,把群众小事当家事”理念,落实领导包案推动化解重大疑难问题机制,明确院领导包案办理的案件范围、工作措施、具体要求,充分发挥“关键少数”业务水平高、决策能力强的优势,全力化解信访难题。常态化开展检察长接待日活动,通过检察长接待日、面对面倾听群众诉求、耐心释法说理,依法为群众寻求救济途径,推动问题解决,实现矛盾不加深、能掌控、早化解。2023年,十堰市两级检察院检察长接待来访群众471人次,444名当事人当场息诉罢访。2023年10月,十堰市检察院第八检察部蔡海涛办案团队被最高检评为全国检察机关控告申诉部门接待窗口“为民办实事”实践活动优秀团队。

祝某因犯滥伐林木罪被判处有期徒刑,担心影响子女入党、参军、就业,多年缠访想向法院撤销判决。为解其心结,竹山县检察院副检察长周光耀带案下乡,邀请村干部、办案民警、人民监督员、律师在祝某家中举行公开听证会,诚恳解答祝某的疑问,耐心释法说理,促使祝某自愿息诉罢访。

2023年初,一起刑事申诉案件当事人王某到十堰市张湾区检察院“讨公道”,情绪非常激动。该院检察长汪朝晖主动接待,全面了解案情,针对王某诉求面临的现实困难提出详细解决方案,要求案件承办人扎实做好后续工作。最终,王某满面笑容走出检察院。“检察长接待,解的是难题,暖的是民心。”汪朝晖说,“检察机关必须注重源头预防和前端化解,力争解开群众‘心结’,打开案件‘法结’,让群众感受到公平正义和检察温度。”

将法理情深度融入检察和解

历时7年,历经两次劳动仲裁,三级法院、10余次民事诉讼程序,两次行政诉讼程序,让当事人李某心力交瘁。直到他向十堰市检察院提交了监督申请,事情才迎来转机。2023年9月,十堰市检察院和房县检察院运用“检察和解+”多元化化解矛盾纠纷工作模式,在当事人双方达成和解协议后将案件移送法院,确认协议法律效力,成功化解了这起劳动争议纠纷案件。

“检察官的耐心开导和无私帮助,让我如释重负。”李某释怀地说。

如何让当事人对检察和解工作有真正的认同感和司法获得感?十堰市检察机关在坚持合法原则的前提下,将法理情深度融入检察和解工作,以当事人的痛点、难点为切入点,找准双方利益平衡点,精准开展检察和解工作,提高化解矛盾纠纷质效,真正做到息诉罢访、定分止争。

在办理民事行政检察监督案件、履行支持起诉职责、推动行政争议实质性化解等工作中,十堰市检察机关严格遵循自愿原则、公平原则、法理情统一原则,通过释法说理、公开听证、心理疏导等途径,促成双方当事人自愿达成协议,再经当事人申请,由检察院移送法院后,法院对和解协议的“自愿性”“合法性”“明确性”进行审查,依法出具民事裁定书,为检察和解工作赋予强制执行效力,实现矛盾纠纷实质性化解。

郧西县检察院作为检察和解工作试点院,在十堰市率先成立检察和解工作室,成功办理一起民营企业合法权益保护案件。目前,涉案公司已按照和解协议的约定履行了部分内容,后续协议内容也将逐步得到履行。此外,2023年,十堰市检察机关积极探索实践轻微刑事案件赔偿保证金提存制度,促成13件轻刑案件矛盾纠纷在检察办案环节高效化解。

科技赋能实现矛盾化解升级

2023年7月28日,十堰市茅箭区检察院在远程听证室,通过综合中心视联网平台对一起涉耕地保护行政公益诉讼案件进行线上公开听证,邀请茅箭区信访局、茅箭区农业农村局、茅乡政府及人民监督员“多方互联”,多角度全面听取各方意见,取得“矛盾多方一线通达、矛盾纠纷现场化解”的良好效果。“以前参加听证会,都是几方坐在会议室一起会谈。现在检察机关借助科技力量,把听证会搬到线上,开到群众家门口,我觉得很新鲜、很实用。”十堰市人民监督员施堰红对自己参与的这场“云听证”赞不绝口。

依托三级综治中心和联络网格,全面接入智能化综治平台,覆盖区、乡镇(街道)、村(社区)三级相关单位90个,将“四大检察”的能动履职过程转化为助推基层矛盾纠纷化解效能,这是茅箭区检察院推进检察服务到“后”转向“前”的有力举措。2023年11月30日,该创新做法在湖北省坚持和发展新时代“枫桥经验”暨调解工作会议上获评新时代“枫桥式工作法”先进典型。

基层综治中心是社会治理、矛盾纠纷排查调处、优化公共法律服务、应急管理的“主阵地”。十堰市检察院检委会专职委员黄德胜告诉记者,12309检察服务中心接入综合视联网平台后,可与区、乡镇(街道)、村(社区)和基层群众实时联动,检察机关安排专人接听,配备录音录像等技术设备,畅通“信、访、网、电”接访渠道,实现群众诉求第一时间受理、第一时间答复,群众急难愁盼问题第一时间解决,“让数据多跑路,群众少跑腿”,打通了检察工作助推社会治理、服务人民群众的“最后一公里”。

“把基层的事解决好,关键是要把群众急难愁盼的问题解决好。”刘少军表示,十堰市检察机关将持续深入践行新时代“枫桥经验”,把化解矛盾纠纷、修复社会关系作为履职办案的重要任务,让人民群众对公平正义的实现看得见、摸得着、听得懂,绘就和谐美好的基层治理“十堰画卷”。

湖北十堰:群众来信当家信 群众小事当家事

“好多人花钱买票去景点看古树。这棵古树长在我家门口是多好的事啊,我们一定要好好保护它。”2023年底,家住湖北省十堰市茅箭区茅塔乡大沟村的曾老汉成了古树保护宣传员。

2023年3月,茅箭区检察院公益诉讼部门检察官在日常巡查中发现,大沟村某河道边一株树龄300余年的古皂荚树存在没有挂牌保护、缺乏日常管理维护、周边未设置防护栏等问题。检察机关第一时间立案,依法制发检察建议,茅箭区林业管护中心进行了积极整改。

检察官回访查看整改效果时,看到古树

养护措施均已落实到位,但古树地处曾老汉家院子边缘,曾老汉家的猪圈紧挨着古树,在整改过程中并未拆除。出于对古树保护和河道保护的双重考虑,经检察官释法说理,曾老汉于2023年9月自愿拆除了猪圈。

“不能养猪,曾老汉的收入受到很大影响,前段时间又赶上他儿子突然中风,一家人的生活陷入困境。”办案检察官将村支书提供的这条线索及时移送茅箭区检察院第五检察部。

第五检察部经过审查,决定为曾老汉申请司法救助,并组织召开司法救助公开听证会。考虑到救助申请人居住村庄偏远且行

动不便,茅箭区检察院采用上门公开听证的方式,将听证地点设在那棵被救助的古树下。听证会上,检察官介绍了古树保护案件情况、申请家庭情况和生活来源,以及检察机关拟救助意见。听证员围绕救助对象情况、救助理由和救助金额等发表意见,一致认可检察机关的救助决定。会后不久,司法救助金即送到曾老汉手中。

“司法救助是检察机关依法履职、为人民群众排忧解难的民心工程,真正体现了以人民为中心的发展思想。”参与听证的茅箭区政协委员对茅箭区检察院司法救助工作给予充分肯定。

“现在我们心里舒坦了”

“谢谢你们想着我们老两口,现在我们心里舒坦了,邻里关系也和和睦了。”2024年1月18日,一起刑事案件被害人的丈夫梁某专程来到湖北省十堰市郧阳区检察院,向办案检察官表达谢意。

梁某的妻子焦某是独生女,也是一名聋哑人,2023年,父母相继去世后,焦某带着家人回到父母的老房子居住,却发现自己早年开辟的一小块田地被邻居刘某占用了。焦某心中气愤,就拔掉了地里的杉树苗。刘某见自家树苗被拔,气冲冲地赶到焦某家,双方大打出手,造成焦某右桡骨远端

粉碎性骨折,经鉴定为轻伤一级。

案发后,刘某冷静下来,意识到自身过错,托人找到焦某的儿子,主动赔偿3万元,与其达成和解协议,焦某的儿子出具了谅解书和收条。

“刘某越过焦某夫妇直接与其子达成的和解,能否被焦某夫妇认可?和解协议的内容是否符合两位老人的意愿?两人之间的矛盾真正化解了吗?”该案移送郧阳区检察院审查起诉后,办案检察官带着这些问题3次实地走访,分别听取焦某、梁某及其儿子的意见,向村组干部和邻居了

老祝家场院里的笑声

2024年1月20日,大寒节气,气温骤降。湖北省竹山县得胜镇茶场村老祝家的场院里却暖意融融,笑声连连。老祝正在招待从县城赶来的老朋友——竹山县检察院副检察长周光耀一行。

老祝和周光耀相识半年多,在村委会、镇政府、12309检察服务中心多次相见,这次周光耀登门拜访,是春节前的走访慰问。

事情要从2023年6月说起。当时,周光耀去得胜镇开展乡村振兴帮扶工作,听说镇政府干部说起老祝每天到镇、村上访,

声称法院枉法裁判必须纠正。“他的想法有些偏激,我们都担心他会走极端。”周光耀当即找到老祝,让他带着判决书到竹山县检察院反映情况。

拿到案件材料,周光耀第一时间认真审查,发现该案事实清楚,证据确实充分,审判程序合法,量刑适当,法院按照程序向老祝送达了相关文书,老祝当场签字接收。老祝的案子没有问题,那他为何不断信访呢?周光耀前往茶场村,与村干部分别交流。原来,老祝2018年因擅自采伐林木数量较大,被法院以滥

巧办案平息“毒羊”风波

2023年1月20日,湖北省郧西县检察院检察官来到该县马安镇马安关村回访,看到一片片篱笆围绕的田地,一只只肥硕健壮的山羊,冬日的山村仍生机勃勃。

2022年11月,村民吴某为阻止羊群吃自己的庄稼,在其承包地里投放有毒玉米,毒死邓某饲养的9只山羊。吴某因涉嫌故意毁坏财物罪被立案侦查。2023年5月,该案移送郧西县检察院审查起诉,办

案检察官立即前往马安关村了解案情。

“他的羊总糟蹋我家庄稼,我多次警告过他,谁让他不听!”吴某坚持认为自己在维护自身合法权益。检察官一边安抚其情绪,一边耐心释法说理:“对方确实有过错,但你故意毒死他的羊,是毁坏他人财物,已经涉嫌犯罪,性质更严重。”吴某这才认识到问题的严重性,但表示无力赔偿。原来,吴某系建档立卡贫困户,妻子瘫痪在床,还有90岁的老母亲要赡养。

随后,检察官来到邓某的养殖场,发现邓某也面临困境。此前他贷款买了15只羊羔,本打算养大后卖了偿还贷款,这下损失



湖北省丹江口市检察院检察官到派出所开展案件调解工作。

为失亲老人送去暖心呵护

“看到凶手被绳之以法,我多年的心结终于解开,以后能踏实睡觉了。”2023年底,耄耋之年的张老太从湖北省丹江口市检察院检察官手中接过司法救助金。

30多年前发生的案件,一直是张老太心中的痛。1992年6月8日,张老太的小女儿陈某与丈夫谢某因家庭琐事发生争吵。第二天,两人又起争执,谢某将陈某杀害后逃至外地。2023年3月15日,公安机关将谢某抓获。同年3月28日,丹江口市检察院依法对谢某批准逮捕。同年5月26日,该案移送丹江口市检察院审查起诉。丹江口市检察院根据级别管辖将该案移送十堰市检察院审查起诉。2023年12月,谢某因犯故意杀

人罪被法院判处有期徒刑十五年。丹江口市检察院控告申诉检察部发现该司法救助线索后,主动上门走访。

“30年了,我一直活在失去女儿的痛苦中。后来老伴也去世了,我这日子过得好难啊……”面对检察官,张老太含泪诉说了多年的辛酸。小女儿离世后,张老太和老伴强忍悲痛,倾其所有照顾外孙女。张老太患有多种疾病,没有劳动能力,老伴离世后一直由同为低保户的四女儿照顾。

丹江口市检察院经审查认为张老太符合司法救助条件,且属于司法救助重点对象,决定为其开辟司法救助绿色通道。经过公开听证,丹江口市检察院将司法救助金发放给张老太。救助金发放后,检察官仍牵挂着老人的生活,根据近年来探索构建的“司法救助+社会救助”多位一体的困境妇女儿童长效帮扶机制,丹江口市检察院积极联系当地民政部门、村委会及包户干部,凝聚多方力量持续关注老人健康、生活情况,跟踪落实到位,养老保险、医疗保障等国家政策,确保张老太困有所解、病有所医、老有所养。



十堰市郧阳区检察院根据所办邻里纠纷案件开展普法宣传,参加文艺下乡演出。

文稿统筹:本报记者蒋长顺 通讯员曹可春 尤胜男 柏玮 贺兴 温琪 郭涵洋