

● 第三届全国检察机关十佳文化品牌·云护长安



云护长安 融合共治

西安长安：“网格+检察”实现社会治理大格局

□ 本报记者 牛旭东 岳红羊
通讯员 嵇丛妍

“之前上报的粮食作物秸秆堆放问题，后续如何处置？”“为避免着火，我们已及时将粮食作物秸秆进行处理。”这是近日记者在陕西省西安市长安区检察院采访时，通过智护云平台连线网格员了解到的情况。在该院智护云平台大屏幕上，网格员个人信息、工单监控情况等实时信息一目了然。

近年来，西安市长安区检察院以“网格+检察”深度融入社会治理为切入点，建成社会治理检察分中心，打造以大数据云平台为支撑的“云护长安”检察文化品牌，依托高效便捷的智护云平台，借助网格员力量，强化数字赋能检察监督，推动实现融合共建、资源共享、多元共治的社会治理大格局。因工作成绩突出，该院已成为区重点创新工作的网红打卡点。

上下联动

用心帮扶真心实意解民忧

“我院接入西安市社会治理综合指挥信息平台等大数据网络平台，建立智护云平台，开展‘网格+检察’联动共治，强化服务，为民排忧解难。通过从网格员上报的工单中系统筛选出线索，经各部门承接办理，提升为民服务能力水平。”长安区检察院党组成员、政治部主任张洵介绍。

“没了‘天线’没高度，缺了‘地线’没特色。只有天线、地线连起来，才是一个完整的回路。检察官与网格员密切协作，极大提高了办案质效，这也是‘云护长安’的创新之处。”长安区检察院检委会专职委员任敏毅说。

“我院充分发挥‘网格+社区矫正监督’优势，精准发现社区矫正对象面临的困难。”长安区社会治理检察分中心负责人胡雪琪向记者介绍了该院为社区矫正对象苏某提供精准帮扶的过程。苏某因犯罪被适用缓刑，在社区矫正中心接受社区矫正。其间，网格员发现苏某家徒四壁、生活困顿，为更好挽救苏某，将该线索上报长安区检察院。检察干警、网格员和社区矫正中心的工作人员对苏某在矫正期间的表现、家庭情况等进行考察，认为其能真诚认罪悔过、服从社区矫正管理。经磋商，该院和社区矫正中心决定为苏某提供救助帮扶，帮其渡过难关。现在，苏某担任了法治宣讲员，以身说法，教育身边群众遵纪守法。

与此同时，长安区检察院积极探索“网格+信访维稳”模式，助力源头化解群众急难愁盼。2018年10月，张某某在某公司采购施工耗材途中摔伤。由于与公司不存在劳动关系且张某某也没有实际证据证明系采购途中摔伤，公司拒不理赔。随后，张某某向法院起诉、上诉、申请再审均被驳回。张某某购买的商业保险也因超过

理赔期无法拿到赔偿。日常走访中，网格员发现张某某存在不满情绪等不稳定因素，遂将该线索上报长安区检察院。该院对案件进行全面审查，认为法院认定事实清楚、适用法律正确。为彻底解开张某某心结，该院充分开展释法说理，建议其以合法手段索要赔偿，以解困境。目前，张某某已拿到部分赔偿和救助金。

自“云护长安”检察文化品牌建成以来，长安区检察院通过各级网格摸排线索7832条、初筛涉检线索512条、立办案件64件。

共建共治

一封写给检察院的求助信

近年来，长安区检察院不断完善“网格+检察”工作机制，并主动融入共建共享共治大格局，特别是该院打造的“网格+未成年人保护”工作模式为未成年人检察工作添上浓墨重彩的一笔。

“尊敬的检察长您好，我是一名被收养的孤儿。养父去世后，我一日三餐都得不到保障……”这是14岁小夏（化名）寄来的求助信。据长安区检察院第六检察部主任王瑜介绍，收到求助信后，该院第一时间派检察官联系网格员协调民政、教育等多个部门的工作人员到村委会及小夏家中了解情况，多方磋商确定救助方案。在网格员的协助下，村委会制定了送餐表，周边热心村民为小夏送去一日三餐。检察官还联系专业心理咨询师帮助小夏重拾学习和生活信心，并督促学校让其回归到正常的学校生活中。在多方面的帮助和陪伴下，小夏脸上露出了久违的笑容。目前，西安市、长安区两级检察机关联合民政等部门为小夏办理了司法救助和事实无人抚养儿童基本生活补贴，区民政局指定由村妇主任临时抚养小夏至18周岁。

小夏案并没有就此止步。该院协同教育部门对辖区适龄未成年人开展全面摸排，重点对低保户、留守儿童群体进行排查，确保“控辍保学”工作落到实处。针对在办案中发现的家庭教育缺失情况，该院还开设“家长课堂”，建立起检察指导、社工帮教、家长配合、网格协作的联合矫正模式，帮助5名罪错未成年人回归正轨。

此外，该院将“长青未检云课堂”与区教育局信息化2.0平台并联，通过“云课堂”让偏远山村的孩子也能享受到法治课；与长安区慈善会共同设立了未成年人检察慈善专项基金——“检察护航”未成年人司法保护慈善基金，专门用于未成年人救助援助、帮教矫治和犯罪预防。

数字赋能

大数据模型促进社会治理

“我院注重运用‘网格+大数据建模’模式，积极挖掘违法线索，由个案办

延伸法治触角办好为民实事

全国人大代表、大唐西市集团董事局主席 吕建中

检察机关为社会治理做好法治保障，是坚持和发展新时代“枫桥经验”的应有之义。长安区检察院将“发动群众、依靠群众、服务群众”作为精神内涵，推进检察业务与市域社会治理融合发展。强化数字赋能检察监督，依托智护云平台推动检察力量下沉、服务前倾，把检察服务延伸到网格、把矛盾纠纷化解在一线，切实把办案效能转化为社会治理效能。“云护长安”检察文化品牌以“数字检察+社会治理”的工作模式，让检察履职从“独角戏”变成“大合唱”，书写市域社会治理现代化的新篇章，努力为推进基层社会治理现代化提供可复制、可借鉴的经验。

源流者流长，根深者叶茂。希望在“云护长安”检察文化品牌的引领和促进下，检察文化与业务工作相融互促更加深入，更好实现检察履职“快响应”、监督触角“全覆盖”、司法为民“零距离”，为基层检察机关融入社会治理呈现更美实践图景，为实现长治久安保驾护航。



理向类案监督转变，以数字赋能法律监督、促进社会治理。”长安区检察院党组书记、检察长丁小虎说。

2022年，长安区检察院搭建涉弱势群体案件的司法救助及社会治理创新模型，以公检法调取的案卷材料为数据来源，同卫健委、民政局等部门掌握的弱势群体信息进行比对，查找可能因案致贫或造成家庭严重困难的线索。之后，由网格员进行线索初步核查。据了解，通过该模型，该院办理司法救助案件7件。如通过模型筛查出村民陈某被精神障碍患者打成重伤二级的线索后，该院经核查依法帮助陈某申请司法救助金。同时，针对一些案件发案数量多、人身损害情况严重的区域，该院向有关部门发出社会治理检察建议，以检察建议推动源头治理。

2022年，该院运用医保反欺诈大数据模型发现疑似违规报销医疗费用的线索后，检察官立即展开立案调查，发现高某因刑事案件受伤住院，在已获得足额民事赔偿的情况下，故意隐

瞒病史，再次以同一伤情违规报销医疗费用。随后，该院向区医保局制发检察建议，督促其对高某的违规行为进行查处，依法追偿违规报销的医疗费用；及时完善监管机制避免类似情况发生。目前，高某主动退还1.4万余元医保基金，该案仍在进一步审理中。

“我院多个部门协作联动、深挖线索，筛查出多条违规报销医疗费用线索。针对发现的部分符合司法救助条件的案件，及时移送至控告申诉检察部门开展司法救助，实现检察履职一体化。”长安区检察院第四检察部检察官助理杨易衡介绍。

截至目前，该院构建的“涉精神病患者案件的司法救助及社会治理创新模型”和“虚假注册个体工商户监管类案法律监督模型”均已落地应用。



扫码看视频

法眼观察

□ 石佳

车站向来是人潮拥挤的场所，若是在此进行商业营销，想必效果不会太差。近日有乘客反映，在上海虹桥火车站打印报销凭证时，有身着制服的工作人员手持中铁12306宣传单主动前来搭讪，声称有铁路官方的乘车返现活动。可当乘客按对方要求逐步操作后，才发现收到的验证码是用来办理银行信用卡的（据1月29日上观新闻）。

信用卡曾“辉煌”过，在“人手一张”的时代，它一度成为很多人优选的消费方式。但随着人们消费观念趋于理性，昔日的“宠儿”似乎失宠了，从“人手一张”到“纷纷销卡”，信用卡业务遇冷已成不争事实。面对这种局面，不少银行开启了花式营销模式，街头巷尾、社区活动中心、各家单位、车站等随处可见银行业务员的身影。

推广可以有，但必须建立在客户完全知情的基础上。原银保监会《商业银行信用卡业务监督管理办法》规定，商业银行经营信用卡业务，应当充分向持卡人披露相关信息，揭示业务风险，建立健全相应的投诉处理机制，营销人员必须佩戴所属银行的标识。然而，上海虹桥火车站发生的这一幕与规定背道而驰。银行业务员身着制服，工牌印有“上海站出入证”的字样，拿着“中铁12306联名新客礼”的宣传单，称可以享受购票优惠权益，开场白也未曾提及自己是银行业务员，在这种情形下，不少乘客误认为他们是铁路工作人员，在不知情或未完全了解的情况下办了信用卡。值得反思的是，对银行业务员办卡时故意不亮明身份的行为，他们所从事的银行是默许为之还是并不知情？

报道中有一个细节，就是银行业务员叹息道：“一天要完成20个名额，还早呢。”可见办理信用卡业务压力之大。违规推销办卡固然不对，但若将所有过错都强加于业务员，似乎带有几分“不食人间烟火”的意味。在这一事件上，更需进行反思的是业务员所从事的银行。原中国银保监会、中国人民银行《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》中明确指出，银行业金融机构在考核中不得直接或变相以发卡数量、客户数量、市场占有率或者市场排名等作为单一或者主要考核指标。但现实中，“完不成业绩就拿不到钱”是众多银行的普遍现象，这就不难解释为什么业务员宁可违规办卡，也要拼命“拉新”。因此，要规范信用卡营销业务，光靠银行业务员做到令行禁止远远不够。对商业银行而言，通过走访调研信用卡消费市场变化，不断优化信用卡服务功能，丰富产品供给，精准对接客户需求更为紧要。并且，针对违规办卡的问题，银行有必要对全体从业人员加强警示教育，让客户“知情办卡，踏实消费”。

此外，银行业务员称“入场”获得了铁路方面的许可，每月也支付了场地费。那么，既然享受了银行“入场”带来的红利，铁路方面就必须承担起相应责任，强化监管意识，建立不定期巡查和乘客投诉机制，一旦发现有违规办卡行为，应及时通报给银行进行处理，对于屡教不改者，铁路方面应保留强制其“退场”的权力，时刻把保护乘客的合法权益放在首位。

案讯点击

明知是保护植物还采挖售卖

3人被判刑罚并承担民事侵权责任

本报讯(通讯员米昂 王雅萌) 野生植物资源对维护生物多样性、维持生态系统平衡和促进经济社会可持续发展有着重要作用，不可以随意采伐、买卖。经江苏省扬州市邗江区检察院提起刑事附带民事公益诉讼，法院日前以危害国家重点保护植物罪判处被告人杨某、沈某、张某有期徒刑三年，缓刑三年至四年不等，各并处罚金；同时判令3名被告人在国家级媒体上公开赔礼道歉，赔偿生物资源损害费用2490元至4.3万余元不等。

杨某常年在广东生活。2021年6月，他结识了经营花木生意的沈某。在一次交往中，沈某拿出几张植物照片给杨某看，询问他是否见过。杨某一眼就认出，图片中的几种植物在自己的家乡很常见，在当地被称为“土薯粮”和“红结勾”，漫山遍野都是。杨某将这一情况告诉沈某后，沈某便让杨某回去挖一些卖给她，同时还交代杨某不要将此事告诉其他村民，防止别人“眼红”。于是，杨某多次上山挖掘这些植物，并以每株几元钱的低价售卖给沈某。

2022年6月2日，杨某的女儿看到父亲挖回来的植物外形十分漂亮，便在网上搜索相关信息，发现“土薯粮”的学名为观音莲座蕨，是国家二级重点保护植物，而“红结勾”的学名是金毛狗蕨，同样是国家二级重点保护植物。

杨某得知后便将此事告知了沈某，但沈某听后不以为意，“挖都挖了，不要浪费，你送过来给我吧。”就这样，杨某在明知观音莲座蕨是国家二级重点保护植物的情况下，仍以每株5元的价格将60株观音莲座蕨卖给了沈某。而在扬州从事花木生意的张某在明知金毛狗蕨为国家二级重点保护植物的情况下，向沈某及他人购买了至少100株金毛狗蕨。

2022年7月23日，公安机关在日常检查工作中发现张某店铺门口存放有诸多国家二级重点保护植物，随即立案侦查。随后，张某某、沈某、杨某陆续被抓获归案，3人到案后对犯罪事实供认不讳。

2023年6月28日，该案被移送至邗江区检察院审查起诉。经鉴定，杨某等三人出售或收购的金毛狗蕨和观音莲座蕨均保留有野生性状，野生的金毛狗蕨、观音莲座蕨属于《国家重点保护野生植物名录》中的二级保护植物。该院审查后认为，杨某等3人非法出售或收购国家重点保护的植物，情节严重，涉嫌危害国家重点保护植物罪。同时，由于杨某等3人的行为造成了国家野生植物资源损害，侵害了国家利益和社会公共利益，检察机关认为，杨某等人还应当承担民事侵权责任。

2023年12月8日，邗江区检察院以危害国家重点保护植物罪对杨某等3人提起刑事附带民事公益诉讼。日前，法院审理后作出上述判决。



图①：2022年9月，长安区检察院干警上门帮助社区矫正对象苏某提交司法救助申请。
图②：2023年3月，长安区检察院巡回检察小分队深入街道开展普法宣传。
图③：2023年4月，长安区检察院联合区综合治理和网格化管理中心对一起劳务纠纷案件进行会商研判。

2024年《人民检察》火热征订中

全年24期可随时订阅，每期12元，全年订价288元（含邮资）

方式一：传真订阅，将订阅信息传真至010-86422281。
方式二：通过微信公众号，扫描二维码订阅。
方式三：加微信订阅。微信号：rmjc0108或者搜18010230880加微信
方式四：邮箱订阅。将订阅信息发送至邮箱rmjc0108@163.com
方式五：输入网址订阅。网址：https://jc.zhengding.org.cn/

联系方式
简敏 订阅电话：18010230880 010-86423550 传真：010-86422281
李琳琳 邮寄电话：010-86423533 18010230738
李洪坤 财务电话：010-86423548 工作时间：周一至周五8:30-17:00

订阅二维码 微店二维码 服务号 订阅号 广告