

# 群众的烦心事从根子上解决

## 湖北:构建多元解纷新格局推动诉源治理再升级

### 亮点

□本报通讯员 段军霞

寒冬腊月,天气寒凉,而此时李某的心里却格外温暖。李某是一起刑事案件被害人,由于被告人的赔偿金未到位,其多次到检察机关申诉信访。

“我专门来听取您的诉求,您反映的有关问题,我们将依法进行监督。”近日,湖北省检察院党组书记、检察长王守安来到宜昌市伍家岗区检察院,接待李某等涉检申诉信访案件当事人,听取当事人诉求,耐心释法说理。

这一幕,在湖北并不少见。2023年以来,湖北省各级检察院检察长带头包案办理疑难复杂信访积案,对首次提出的立案监督、刑事申诉、国家赔偿案件包案率达到100%,领导包案办理首次信访案件息访率达到92%。

### 找准目标:协同发力激活“联动效应”

如何更好践行新时代“枫桥经验”,进一步把诉源治理做深做实做细,助推

社会治理体系和治理能力现代化?2022年底,湖北省检察院党组一班人展开深入讨论,一个个影响诉源治理效果的“短板”被悉数梳理出来——治罪与治理并重理念尚未牢固树立,缺乏把诉源治理作为办案监督延伸目标意识,化解当事人矛盾纠纷的方式较为单一。

问题在哪里,出路就在哪里。经过广泛调研,提升诉源治理效果的目标变得格外清晰——要“立足全局谋一域”“跳出检察看检察”,在系统整合、加强协同上下功夫,激活诉源治理的“联动效应”。

2022年12月,湖北省检察院在省委政法委统筹下,与其他执法司法部门联合出台了《关于提升轻罪案件办理质效 推进社会治理现代化的意见》,结合检察工作实际,又配套出台《关于轻罪案件矛盾纠纷多元化化解的工作指引》《三融合“民事支持起诉多元化化解矛盾纠纷工作法”》等一系列贯穿诉讼各个环节的工作措施。

思路一旦清晰,局面便势如破竹。襄阳市检察机关探索用好宽严相济刑事政策,促进犯罪嫌疑人真诚认罪悔罪并顺利回归社会的创新做法,被中央政法委评为全国市域社会治理现代化试点“优秀创新经验”;石首市检察院“三融合”民事支持起诉多元化化解矛盾纠纷工作法,入选湖北省新时代“枫桥

式工作法”先进典型。

### 着眼源头:研判规律实现“标本兼治”

2023年4月,松滋市检察院在办理杜某涉嫌诈骗案中发现,其通过篡改患者基因检测报告等违法手段,多次骗取国家医保基金,医保经办机构存在审核不到位、监管执行不到位等问题,遂依法向相关管理部门制发检察建议。

收到检察建议后,相关管理部门迅速开展自查自纠,对零星报销费用审核、个人账户划拨支付、门诊慢特病待遇等三项审核业务进行全面排查,对工作人员进行全方位培训,同时购买第三方服务,实现零星报销费用智能审核,从根本上杜绝人工审核缺项漏项问题。

2023年10月,松滋市检察院又深入定点医疗机构、参保单位、社区、农村等,宣传解读医保领域相关法律法规。

湖北省检察院党组提出“不仅要依法办案,还要将办案职能向社会治理领域延伸,注重诉源治理、标本兼治”的工作要求,已在该省检察干警心中生根发芽。2023年,湖北省检察机关制发社会治理检察建议2458份,130件检察建议推动被建议单位建章立制。

“湖北检察机关通过制发检察建议,不仅增强了监督刚性,提升了办案质效,

还实现了社会治理难题协同共治。”全国人大代表李莉在视察检察工作时说。

### 窗口前移:“服务前哨”进村入户

当阳市地处鄂西山地向江汉平原的过渡地带,偏远地区群众要向乡镇反映情况,需要跋山涉水。

为及时化解矛盾纠纷,当阳市检察院探索打造了“12309+老百姓家门口的检察院”网上服务平台,将检察工作延伸到镇、覆盖到村、连接到户。扫码进入该平台后,可实现一码关注、一键网申、一窗受理、一部审查,让群众“按键下单”,诉求随时得到表达,矛盾纠纷及时化解。目前该平台已覆盖当阳市188个行政村、社区及党群服务中心,依法妥善解决群众诉求524件,化解矛盾纠纷511件。

“过去检察机关缺乏基层‘前哨’,很难将矛盾纠纷发现在前端,化解在基层。”湖北省检察院第十检察部负责人坦言“曾经的苦恼”。

随着各地“一站式”检察服务模式落地,曾经的苦恼已不复存在。在湖北,“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的协同治理工作模式正加速推进。2023年以来,湖北检察机关已促成8万余件案件的当事人理解并接受检察机关处理决定,依法妥善解决群众诉求2万余件,来访人数逐年下降,重复信访量也下降12.4%。

# 福建省人大常委会原党组副书记、副主任苏增添接受中央纪委国家监委纪律审查和监察调查

本报北京1月21日电 据中央纪委国家监委网站消息,福建省人大常委会原党组副书记、副主任苏增添涉嫌严重违纪违法,目前正接受中央纪委国家监委纪律审查和监察调查。

## 检察动态

### 【宁夏回族自治区检察院】 推进医疗系统落实强制报告制度

本报讯(记者单曦 通讯员杨永军) 日前,宁夏回族自治区检察院联合自治区公安厅、卫健委会签印发《关于进一步加强强制报告制度在医疗系统落实的实施办法》,《实施办法》对会签单位落实强制报告制度相关职责予以明确,强调公安机关在受案或者立案后三日内向报案单位反馈案件进展情况,并在移送审查起诉前告知报案单位;卫生健康主管部门应当指导、督促辖区内的医疗机构及其从业人员严格落实强制报告制度,建立工作台账;检察院对《实施办法》的执行落实情况依法进行法律监督,对执行、监管不力的可以通过发出检察建议书等方式进行监督纠正。

### 【太原市检察院】 “小案”巡讲进社区

本报讯(记者吴杨泽 王翔翔) 近日,山西省太原市检察院在万柏林区长兴南街社区党群服务中心开展了“小案”巡讲进社区暨代表集中联络活动,部分太原市人大代表受邀参加。活动中,5名检察官讲述了办理发生在群众身边、关系群众切身利益的“小案”的故事。据悉,2022年以来,该市检察机关常态化开展“用心用情办好群众身边小案”专项活动,充分运用公开听证、诉前调解等措施化解社会矛盾、增进社会和谐。同时,该市检察院精选典型案例,用群众听得懂、容易理解的语言和方式开展“小案”巡讲,提升群众法治意识和法律宣传质效。

### 【沈阳经济技术开发区检察院】 法治副校长开展寒假安全教育

本报讯(记者王玲 通讯员丁玉) 近日,辽宁省沈阳经济技术开发区检察院的检察官法治副校长先后走进助望小学海校区、建农校区及燕塞湖校区,为三所学校的4000余名师生开展寒假安全教育讲座。讲座内容包括居家安全、交通安全、饮食安全、网络安全、防拐防骗、燃放烟花爆竹注意事项及假期学习习惯养成等七个方面,检察官详细列举了寒假多发、易发的安全问题,切实提升未成年人的安全防范意识,增强学生的自我保护能力。

### 【长春市双阳区检察院】 出台《意见》推动人大监督与检察监督深度融合

本报讯(记者于贺) 日前,吉林省长春市双阳区检察院出台《关于推动人大监督与检察监督深度融合的工作意见》,《意见》共涵盖四项工作机制,包括建立意见收集机制,通过代表之家和选民接待日、“民呼我应”信箱等途径收集意见建议;建立建议办理机制,积极推进代表建议与公益诉讼检察建议双向衔接;建立建议报告反馈机制,适时报告关于人大代表意见建议办理情况,主动接受代表监督;建立联席会议机制,定期通报相关工作情况,协调解决工作中遇到的实际问题。

### 【深圳市龙岗区检察院】 加强旅游业法律监督与行政执法衔接工作

本报讯(记者周洪国 通讯员陈浩瀚 张琼文) 日前,广东省深圳市龙岗区检察院与深圳市公安局大鹏分局共同签署《关于加强大鹏新区旅游业法律监督与行政执法衔接工作备忘录》,探索法律监督与行政执法在旅游领域的工作衔接机制。《备忘录》共22条,针对检警双方在依法惩治新区旅游业违法犯罪行为过程中的执法办案难点问题,涵盖了重大案件通报、复杂案件研讨、人员交流学习、开展法治教育等内容。检警双方还就如何落实落细《备忘录》进行深入探讨,在加快实现涉旅游信息互联互通、进一步规范类案证据标准和法律适用、促成监督端口前移等方面达成共识。



日前,江苏省东海县检察院干警走进石榴街道农村大集,开展“普法宣传集市 守护群众养老钱”普法宣传活动,向群众详细讲解了养老诈骗常见骗局及识诈防诈技巧。  
本报记者卢志坚 通讯员王春明摄

【上接第一版】  
通知强调,要学习吴秋瑾同志对党忠诚、初心如磐的政治本色。用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂、指导实践、推动工作,坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,永葆绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠的政治本色,不折不扣把党中央决策部署落到实处。

通知要求,要学习吴秋瑾同志矢志为民、心系群众的公仆情怀。深钻精研业务,练就过硬本领,把体现人民利益、反映人民意愿、维护人民权益、增进人民福祉贯穿政法工作全过程,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。通知指出,要学习吴秋瑾同志恪尽职守、实干担当的敬业精神。求真务实、勤勉尽责,努力创造出无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的业绩。通知强调,要学习吴秋瑾同志乐观向上、勇毅顽强的优良作风。坚定信念、无惧无畏,冲锋在前、奋勇拼搏,面对挫折考验百折不回、历久弥坚,在拼搏和奋斗中实现人生价值。

通知要求,全国各级政法机关要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十精神,深入学习贯彻习近平法治思想、总体国家安全观和习近平总书记关于政法工作的重要论述,把学习宣传吴秋瑾同志先进事迹与深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育紧密结合,加强组织领导,创新方式载体,激励引导广大政法干警以吴秋瑾同志为榜样,坚定政治立场,强化使命担当,忠实履职尽责,奋力推进政法工作现代化,努力在新时代新征程上创造新的更大业绩。

# 树起高质效办案的标杆

【上接第一版】攻克这些难题,关键在于承办检察官要快速突破金融专业壁垒,找准认定犯罪嫌疑人实施非法集资犯罪的突破口。

该案承办检察官、南京市检察院第四检察部副主任翁良勇通过对私募基金的募集、投资、管理、退出等各环节进行全流程剖析审查,揭开了隐藏在“合规”私募基金外衣下的犯罪真相。翁良勇对涉案资金流向、收益分配款来源、项目公司经营状况、资金使用状况进行了穿透式审查、审计,最终全面查明张业强等人利用已备案私募基金实施非法集资犯罪的全部事实。2019年6月,检察机关以涉嫌集资诈骗罪对张业强等3名被告人提起公诉,法院经开庭审理,全部采纳了检察机关的量刑建议。

2023年5月,该案由最高检第四十四批指导性案例。

“当前新类型金融犯罪手段隐蔽性越来越强,案件办理的难度也越来越大。该案构建了以证据为中心的刑事指控体系,精准指控犯罪,为我们办理此类案件提供了有力指导。”苏州市检察院第四检察部副主任付强说。

据了解,近年来,南京市检察机关先后办理了“辣笔小球”侵害英雄烈士名誉、荣誉案,钟某某等6人掩饰、隐瞒犯罪所得案,曾某燕国家司法救助案等在全国有影响力的案件。据统计,2020年以来,南京市检察机关办理的案件已经入选最高检指导性案例9件、典型案例30余件。

### 打通办案堵点体现引领性

指导性案例是建立在办好每一个普通案件的基础之上,同时又反作用于普通案件的办理,目标就是实现“高质效办好每一个案件”。南京市检察机关将司法办案的痛点、难点和堵点,作为检察监督的重点,在监督中求突破、在突破中勇担当。

2022年5月,钟山地区检察院在办理罪犯邹某某假释监督案过程中,发现某监狱执行相关部门的规定不符合法律和司法解释,不当应当作为办案依据,遂向某监狱提出对邹某某依法提请假释的检察意见。该监狱采纳了钟山地区检察院的意见,向南京市中级人民法院提请对邹某某予以假释。2022年8月,南

京市中级人民法院依法裁定对邹某某予以假释。裁定下达后,经钟山地区检察院沟通,相关部门废止了关于假释执行刑期的相关规定。该案也因此入选最高检第四十九批指导性案例。

该案承办检察官周倩告诉记者:“通过个案办理,加强类案监督,推动司法行政机关及时调整不符合法律法规和立法原意的相关规定,保障法律统一正确实施,是办理该案的意义所在。”

“指导性案例就像一个标杆,指导和引领着办案方向,有力推动检察办案质效整体提升。”南京市检察院负责人表示,南京市检察机关将在依法一体履职、综合履职、能动履职中,不断强化案例培育,总结办案经验,提炼司法规律,提升法律监督质效。

# 以高质效检察履职服务保障高质量发展

【上接第一版】要加力服务发展大局,坚定不移贯彻总体国家安全观,对标“五个中心”建设新定位新部署升级“检察方案”,开展“检察护企”专项行动。要向深入推进检察改革,深化一体化建设,着力打造数字引擎,更好发挥在长三角乃至全国检察机关中的引领示范作用。

安徽 1月18日,安徽省检察院党组书记、检察长陈武主持召开党组(扩大)会议,传达学习习近平总书记对政法工作的重要指示精神和中央政法工作会议、全国检察长会议精神。会议指出,要强化法治保障,努力在服务大局、为民司法中展现更大作为。认真落实宽严相济刑事政策,深入研究、完善轻罪治理体系,助力更高水平平安安徽、法治安徽建设。持续助力打造一流法治化营商环境,主动服务“三地一区”战略定位、建设“七个强省”奋斗目标,深化开展促进公共政策兑现和政府履约践诺督察监督工作,巩固“企业家约见检察长”“检察官进企业百日体悟实践”“周末会商”等创新工作成果。做实检察为民,持续深化检察监督依法护航民生民利等专项行动,深化“温暖控申”亮面建设,积极回应人民群众关切。

河南 1月18日,河南省检察院党组书记、检察长段文龙主持召开党组(扩大)会议,集中学习习近平总书记对政法工作的重要指示精神和中央政法工作会议、全国检察长会议精神。会议强调,要始终坚持党中央集中统一领导这个最高政治原则,持续深化党中央重大决策部署落实机制,切实把“两个维护”融入检察履职全过程。要牢记为大局服务、为人民司法、为法治担当,始终锚定“两个确保”“十大战略”“十大建

设”,以法治力量服务保障中国式现代化建设的河南实践。要牢记“高质效办好每一个案件”基本价值追求,紧紧围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”这个目标,以高质效检察履职维护公平正义。

广东 1月17日,广东省检察院党组书记、检察长冯健主持召开党组(扩大)会议,专题传达习近平总书记对政法工作的重要指示精神和学习贯彻中央政法工作会议、全国检察长会议精神。会议强调,要坚持党对检察工作的绝对领导,筑牢政治忠诚,以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。要聚焦保障高质量发展和高品质生活,积极护航粤港澳大湾区、深圳先行示范区“双区”和横琴、前海、南沙、河套等重大平台建设,助力营造法治化营商环境,着力防范经济金融风险,深入开展“检察护企”和“检察护民生”专项行动,精准对接“百县千镇万村高质量发展工程”和绿美广东生态建设的法治需求,持续抓实检察为民实事,提升服务保障民生水平。

重庆 1月17日,重庆市检察院党组书记、检察长时侠暖主持召开党组会议,传达学习习近平总书记对政法工作的重要指示精神和中央政法工作会议、全国检察长会议精神。会议强调,要主动融入和服务全省工作大局,着力以高水平安全保障高质量发展,持续深入开展服务保障“四区一高地”专项行动,创新探索开展符合省情的“小专项”,不断提升法治化营商环境建设水平。要突出“高质效办好每一个案件”基本价值追求,以推进法律监督理念、体系、机制、能力现代化为重点,与时俱进完善监督办案方式,优化考核指标,以改革的思路、创新的办法促进检察工作高质量发展。

造高素质队伍,以检察工作现代化更好服务现代化新重庆建设。

四川 1月17日上午,四川省检察院党组书记、代理检察长王麟主持召开党组(扩大)会议,传达学习习近平总书记对政法工作的重要指示精神和中央政法工作会议、全国检察长会议精神。会议强调,要围绕推进中国式现代化这个最大的政治,聚焦法律监督,依法能动履职,找准检察工作为大局服务、为人民司法、为法治担当的结合点,进一步助推更高水平平安四川建设。要着眼推进检察工作现代化这一长期艰巨的任务,着重优化完善检察机关法律监督职能体系,不断深化检察改革,加快推进四川检察工作现代化。要聚焦“高质效办好每一个案件”这个检察履职办案的基本价值追求,依法履行法律监督职能,切实做到检察办案质量、效率、效果有机统一于公平正义。

贵州 1月17日,贵州省检察院党组书记、检察长王永金主持召开党组(扩大)会议,深入学习贯彻习近平总书记对政法工作的重要指示精神和中央政法工作会议、全国检察长会议精神。会议强调,要主动融入和服务全省工作大局,着力以高水平安全保障高质量发展,持续深入开展服务保障“四区一高地”专项行动,创新探索开展符合省情的“小专项”,不断提升法治化营商环境建设水平。要突出“高质效办好每一个案件”基本价值追求,以推进法律监督理念、体系、机制、能力现代化为重点,与时俱进完善监督办案方式,优化考核指标,以改革的思路、创新的办法促进检察工作高质量发展。

陕西 1月18日,陕西省检察院党

党组书记、检察长王旭光主持召开党组(扩大)会议,传达学习习近平总书记对政法工作的重要指示精神和中央政法工作会议、全国检察长会议精神。会议强调,要把学习贯彻习近平总书记重要指示精神和学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示精神结合起来,筑牢对党忠诚的思想根基,坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。要聚焦深化拓展“高质量项目建设年、营商环境突破年、干部作风能力提升年”活动,服务保障县域经济、民营经济、开放型经济、数字经济等重点任务,找准检察工作的着力点,高质效办好每一个案件,以更优检察履职为大局服务,为人民司法、为法治担当。

宁夏 1月18日,宁夏回族自治区检察院召开党组会,传达学习习近平总书记对政法工作的重要指示精神和中央政法工作会议、全国检察长会议精神。自治区检察院党组书记、检察长蔡朝晖主持会议。会议强调,要采取多种形式、运用多种载体,引导全体检察人员切实把思想和行动统一到习近平总书记的重要指示上来,统一到最高检的决策部署上来,切实增强贯彻落实的思想自觉、政治自觉和行动自觉。要紧紧围绕建设社会主义现代化美丽新宁夏发展大局,坚持统筹发展和安全、发展和生态环保、发展和民生,精准部署全区检察工作,找准检察履职的切入点和着力点,切实以高质效检察履职服务全区经济社会高质量发展。

【本报记者简洁 韩兵 江苏烨 吴盼欣 刘立新 韦磊 满宁 曹辉 陈庆元 单曦 通讯员李旺强 殷明敏 张叶青 高燕艳 林建安】

# 持续做实检察为民 厚植党的执政根基

【上接第一版】对于群众的这些急难愁盼,检察机关要主动扛起担当,依法能动履职,以深入推进“检察护民生”专项行动为抓手,不断提升人民群众的获得感幸福感安全感。

持续做实检察为民,要着力维护特殊群体的合法权益。让特殊群体共享美好生活,是推进高质量发展的题中之义。孩子是国家的未来、民族的

希望。要依法从严惩治性侵未成年人犯罪,发挥未检业务集中统一办理以及未检工作贯穿未成年人司法保护全过程的独特优势,深化未成年人综合司法保护,促进“六大保护”形成合力。对于生活困难的妇女、残疾人、老年人等弱势群体,在司法办案中要给予特别关注,通过发挥支持起诉等职能,为他们依法维权提供法律支

撑。要进一步加大司法救助力度,推动健全司法救助与社会救助衔接机制,为困境中的他们雪中送炭,点亮希望之灯。要依法惩治危害国防利益、侵犯军人军属合法权益犯罪,加大涉军公益诉讼办案力度,坚决维护国防利益和军人军属、英雄烈士权益。当下,正值年终岁尾,各地检察机关要积极参与根治欠薪专项行动,

依法惩治恶意欠薪犯罪,让辛苦一年的劳动者都能安“薪”过年。

人民利益,念兹在兹。全体检察人员要始终坚持以人民为中心的发展思想,把屁股端端正正坐在老百姓这一面,持续做实检察为民,努力让群众在每一个司法案件中感受到公平正义,将最广大的民心凝聚到党的伟大旗帜下。