

2023年8月7日

第 893 期

本刊策划 刘梅
编辑 周蔚
美编 任梦媛
校对 台霏

联系电话
010-86423625
电子信箱
minzhuzhuyin@126.com

谈言微中

●如何进一步推动网信事业高质量发展,加快建设网络强国?全国人大代表、中国人民大学法学院教授杨雄建议:第一,加快网络法治建设。针对网络空间特点,与时俱进地制定跟上时代发展需要的法律,处理好长期性和阶段性、框架性和细密性的关系,完善网络治理的法律法规和标准技术体系,处理好网络发展与网络安全、权利保障与有效治理之间的关系。第二,提升网络执法效能。依法严厉打击网络诈骗、侵犯公民个人信息等违法犯罪行为,切断网络利益链条。深入推进“清朗”“净网”专项行动,推进网络空间环境治理,着力营造良好网络法治环境。第三,加强个人信息保护。建立法律保护、市场保护和监管保护多元个人信息保护机制,进一步发挥公益诉讼在打击危害信息安全犯罪、保护信息主体权益方面的作用。

●有效应对人口老龄化问题,事关国家发展全局,事关亿万家百姓福祉。全国政协委员、对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员孙洁建议,全面推进社会适老化建设,构建老年友好型社会。一是选取社区作为适老化改造试点单位,建立适老化改造专项数据库,准确把握区域内老年群体需求及选择倾向,提供“一户一案”订单式施工改造。二是建立适老化改造专项资金,缓解适老化改造工作中各级财政压力大的问题,建立困难老年人家庭适老化改造兜底机制。三是建立完善适老化改造标准体系,在国家层面针对老旧小区、交通设施等适老化改造更新领域,出台相应技术标准。在国家或部委层面出台相应法规或政策,解决老旧小区适老化改造过程中业主诉求不一致导致无法推进实施等难题。四是持续开展电信普遍服务,推进移动网络深度覆盖,加强偏远地区养老机构、老年活动中心等网络宽带覆盖。通过政府支持、企业联动等方式打造一批智慧适老化应用示范项目,带动“信息化+养老”产业发展。五是鼓励国家创建老年友好型示范社区为契机,向公众普及适老化理念,加快既有社区道路设施、休憩设施、公园、医院等与老年人日常生活密切相关领域的适老化改造。通过政策引导、舆论宣传和实景展示,提升全社会对适老化改造的认知水平,推动适老化改造落地和推广。

《人民日报》《人民政协报》周蔚/整理



北京市检察院邀请人大代表参加自助结账超市防损工作标准研讨会,共同探讨商超盗窃综合治理。

6月8日,中国连锁经营协会发布《自助收银区防损实施指南》,为商超、便利店等零售企业防损能力建设、自助收银区防损实施流程等方面提供了指引。该《指南》融合行业头部企业自助收银区防损工作的通用做法和管理运营方式,吸收司法机关参与社会问题综合治理的先进经验,其中就有来自北京检察机关的担当作为。

向前一步天地宽

一份来自北京市检察机关的数据显示,自2019年起,北京市发生的利用超市自助结账程序进行盗窃的“超市盗”类案件呈增长态势。检察

机关以“超市盗”的“治罪”与“治理”为小切口,推进轻罪治理体系和超大城市精细化管理体系建设,并将统筹推进普通犯罪检察和轻罪检察大数

据模型及轻应用建设。以“我管”促“多管”,多位人大代表对此给予充分肯定和积极支持,与检察机关携手推动溯源治理效能整体提升。

堵漏建制: 引导企业担实社会责任

2019年至2021年,北京市检察机关分别办理“超市盗”案件159件、349件、1101件。检察官分析发现,各类商超相继推出顾客自助结账等新型经营模式,在提高购物效率、节省人力成本的同时,也导致“超市盗”案件数量攀升。对此,北京市检察机关就入罪标准、强制措施使用等问题制定捕诉指引,统一办案标准并组织专班开展调研,形成“超市盗”案件数据库。

针对此类盗窃案频发暴露出的行业管理漏洞,北京市检察院各分院和基层院在充分听取关心该项工作的人大代表意见后,先后向区商务局和商超企业制发综合类检察建议83份,帮助商超企业堵塞漏洞。

2022年6月,一场商超企业代表座谈会在北京市检察院召开。北京市三级检察机关检察官会同物美、永辉等大型商超连锁企业代表,围绕前期检察建议整改落实情况进行交流意见,气氛极其热烈。会上,企业代表讲述着变化,如加大财力、人力投入,防损工作得到改进。有的商超门店在自助结账机显著位置张贴告示牌,添置设备扩大卖场监控覆盖范围;有的门店

则根据客流量变化,随时增加防损人员,做好提醒、监管和服务。

某商超企业代表提出疑问:“少数顾客钻空子、动歪念实施盗窃,为什么责任要转嫁到超市身上?超市开设自助结账通道,为消费者提供了更好的购物体验,也有降低经营成本的考虑,如果再升级智能防损设备,岂不是为盗窃行为‘买单’?”另一位参会的企业代表更加直截了当:“超市才是被害人,不能让被害人超市为盗窃行为‘买单’。”其他企业代表也纷纷向检察官“倒苦水”。

面对商超负责人对检察机关提升防损管理建议的不理解,北京市检察院第一检察部副主任刘哲一边认真记录,一边对参会代表解释:“要想从不能偷变成不敢偷,再到不想偷,是一个逐步从他律向自律过戒的培养过程,商超企业是重要的一环。”

被盗窃商超该不该承担起相应责任?“犯罪学中有个说法:增加一盏路灯,就可以减少一名警察。说的是当人身陷黑暗中,四周漆黑的环境对人而言是一种考验,容易诱发犯罪,但如果增加一盏路灯,让人在灯下看

同频共振: 与行政机关协同协作

“你们来得太及时了!以后我们有法律问题可以随时联系检察官了。”2022年8月,北京市商务局组建的“探讨自助结账超市商品失窃问题”微信群,来了检察界朋友,该局负责人对检察机关主动参与社会治理的做法表示感谢。

此前,北京市商务局接到不少商超企业反映,自助结账商品失窃事件逐年上升,正组织北京市连锁经营协会对自助结账防损工作难点问题开展跟踪了解。刘哲介绍,在上述工作基础上,检察机关专门听取大型超市防损部门负责人意见,书面征求基层检察院一线办案部门根据履职情况总结出的建议,组织研讨逐条推敲,最终形成了《关于规范自助结账超市防损工作的建议》32条(下称“32条防损建议”)。

2022年8月,北京市检察院向商务局发出检察建议及“32条防损建议”。市商务局采纳检察机关提出的建议,指导市连锁经营协会向全体会员单位制发《向前一步,规范

自助结账超市防损工作倡议书》,倡议连锁经营企业共同承担起各自责任,从防损系统功能、异常结算等方面加强管控,探索共建和谐美好购物环境。“向前一步,共同责任”。北京市连锁经营协会秘书长刘雁红表示,“检察官提出的‘32条防损建议’很有针对性,是自助结账超市防损工作量身定制的法治套餐,正是我们企业所急需的。”

“行政机关和检察机关携手,一个从依法全面履职出发,一个从检察监督履职出发,向着共同目标自助结账防损管理问题相向而行,这是全新的协作模式,对推进自助结账领域及商超连锁经营等现代流通方式的健康发展大有裨益。”北京市商务局相关负责人表示,该局拟在今年支持连锁超市发展项目征集通知中,增加有关自助结账防损环境建设数字化升级改造内容,并对企业购置和改造自助结账防损设备给予资金支持。

齐头并进: 推动治理经验固化为制度

“‘超市盗’不是单纯的企业经营问题,更是日益突出的社会问题,也反映出当下智能化不断加速发展进程中,企业防损管理机制需要进一步完善。”中国连锁经营协会行业创新发展部主任田芮丰接受记者采访时表示,中国连锁经营协会会员单位多来自连锁经营行业,为积累自助结账防损经验,协会曾多次组织成员企业开展交流,多家商超企业反映有必要尽快制定自助结账防损指南。

2022年7月,指南制定获得正式立项。同年12月,中国连锁经营协会发布征求意见稿对外征求意见。彼时,正好是北京市检察院向商务局发出检察建议及“32条防损建议”的3个月后。

北京市连锁经营协会在市商务局指导下,向中国连锁经营协会提出10项修改意见,特别提出要将《向前一步,规范自助结账超市防损工作倡议书》涉及的商超企业社会责任融入指南当中。在中国连锁经营协会着手起草指南的同时,北京市商务局也在积极向商务部反馈,推动国家级行业协会出台相关标准规范,推荐并指导本市重点超市企业参与指南制定。

6月8日,《自助收银区防损实施指南》发布,北京市检察机关的相关实践经验被吸收其中。北京市检察机关以“超市盗”犯罪治理为切口,通过个案办理、类案监督、系统治理,以“我管”促“多管”,促进社会问题标本兼治,2022年该类案件同

比下降28.1%。

案件数据变化的背后,是从“治罪”到“治理”的延伸,是从“办案指引”到“实施指南”的探索,是司法机关、行政部门、行业协会、商超企业“各自为战”到“协同作战”的实践,更是以首善标准打造市域轻罪综合治理体系的检察智慧。

“小案件连着大民生,小改变推动大进步。”北京市检察院第一检察部主任王滨告诉记者,除了依法办案,能动履职外,北京市检察机关还将大数据思维引入轻罪治理电子地图的研发应用,推进多个大数据模型和轻应用建设,对案件多发的区域、场所进行重点标注和类型化分析,以数字检察实践为推进市域社会治理现代化提供检察方案。



北京市石景山区检察院检察官对商超门店落实检察建议情况进行回访。

人大代表说: 以更多生动实践 融入首都共建共治共享

“‘超市盗’溯源治理模式,可以说是检察机关融入首都共建共治共享城市治理的生动实践,也是运用检察制度发挥社会治理效能的成功典范。”近日,北京市人大代表、人民监督员、北京教育学院石景山分院高中语文研修员南海涛在接受记者采访时表示。

近年来,很多城市的超市设立自助结账通道,减少顾客排队时间,有的地方还有无人值守的全自助超市。方便群众的同时,超市中扫码、不扫码、换码扫等逃单现象多发,甚至有人3个月内实施盗窃行为9次,有的人连续作案几十起。

对“超市盗”治理工作,南海涛倾注了很多心血。在2022年北京市十五届人大五次会议上,她提出“关于尽快研究完善‘漏扫型超市盗’法律定位与处理办法”的建议,随后多次参加北京市检察机关组织的“超市盗”案件公开听证会、自助结账超市防损标准研究会等活动。

检察机关高度重视代表建议,专题进行部署研究,北京市检察院第一检察部牵头成立由市检察院第一分院、朝阳区检察院、海淀区检察院、丰台区检察院、昌平区检察院等组成的调研专班,为全市1609件“超市盗”案件建立数据库,全面分析涉案主体情况、作案细节和各类量刑情节,就入罪标准、强制措施适用等问题制定捕诉指引,统一办案标准,并结合行政处罚、移送违法线索等后续处置情况,开展类案溯源治理调研工作,并提出治理建议。

2022年6月,北京市检察院组织召开人大代表建言恳谈会,报告关于“超市盗”治理相关代表建议的办理情况。会上,市检察院第一检察部负责人汇报全市商超自助结账盗窃案件的整体情况、主要特点、原因分析和工作举措,并就代表提出的问题回应。参会的全国人大代表、北京市科学技术研究院创新发展战略研究所所长尹彤表示:“我看到检察机关的求真务实和担当,也看到了正向的发展与变化。”

同年7月,北京市检察院邀请南海涛等代表与检察官一起参加北京卫视《向前一步》节目录制,在现场面对面与超市经营者、消费者代表交流沟通,共同分析“超市盗”的发生原因、法律处罚、预防机制,探索共建和谐美好购物环境的有效途径。

作为人民监督员,北京京粮电子商务有限公司品控部经理李慧娟非常关注这类案件,曾参与检察机关组织的多起“超市盗”案件的公开听证会。她观察到,多数案件涉案金额不大,但有多次作案,有的作案者生活并不拮据。“商超是案件的受损方,同时也是提升购物环境、预防盗窃发生的重要力量。如果有完备的超市防损机制,在引入自助结账模式的同时,一些盗窃行为是能及时发现并按下‘停止键’的。”李慧娟在一次公开听证会上提出。

随后,李慧娟看到,北京市检察机关通过能动履职,公平公正、有温度地办案的同时,制发检察建议,为相关部门引导商超企业明确结账流程、设备要求、人员配置等相关标准,从“治罪”走向了“治理”。

近日,长期关注“超市盗”治理问题的北京市人大代表、人民监督员、中国医学科学院阜外医院国家心血管病中心医学统计部主任李卫欣喜地告诉记者,他关注到6月中国连锁经营协会已经发布《自助收银区防损实施指南》,“全国性标准的出台,将有助于进一步提升‘超市盗’治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平。我期待检察机关以更多生动实践融入首都共建共治共享城市治理,为在法治轨道上实现中国式现代化作出更大贡献。”

“每一小步工作的推进、每一个环节的切身参与,都让我充分感受到北京检察机关以人民为中心认真办好群众身边每一件‘小案’的坚持,感受到检察机关为首都超大城市溯源治理付出的努力。”南海涛说。

(本版文字:本报记者简洁 通讯员马震)



北京市昌平区检察院检察官向超市工作人员讲解检察建议内容。