

保护个人信息 推进溯源治理

催交单上的个人信息 还在不设防吗

多年来,相关水、电、燃气供应企业在催交用户所欠的电费、水费、燃气费时,都习惯性地将在催交单上粘贴或放置于住宅单元楼一单元入口的醒目位置,且通知单上有欠费用户的姓名、住址等个人信息,极易被不法分子获取和利用。



为推进案件办理,镜湖区检察院邀请人民监督员全程监督办案,参与调查走访、跟进了解案情。图为人民监督员(中)与办案检察官一起调查走访。

新闻眼

□本报记者 吴贻伙

“听了你们的介绍,我才意识到催交单上显示个人姓名、住址的做法的确有很大隐患!”近日,家住安徽省芜湖市镜湖区世贤滨江花园小区的陶女士对前来回访的镜湖区检察院检察官说。当天上午,在个人信息保护法实施一周之际,镜湖区检察院公益诉讼部门检察官分头走访了辖区内多个小区,了解水电燃气催交费用通知单泄露个人信息公益诉讼案件办理效果,并宣传相关法律知识,提升公众维权意识。

结合个案开展实地调查

今年2月,芜湖市检察院将催交水电燃气费通知单泄露公民个人信息的案件线索交由镜湖区检察院办理。接到交办通知后,镜湖区检察院承办检察官深

入辖区30余个小区进行调查。

检察官经调查了解到,多年来,相关水、电、燃气供应企业在催交用户所欠的电费、水费、燃气费时,都习惯性地将在催交单上粘贴或放置于住宅单元楼一单元入口的醒目位置,且通知单上有欠费用户的姓名、住址等个人信息,极易被不法分子获取和利用。

在调查走访的基础上,办案检察官向3家涉案企业询问了解情况,并调取了相关数据。数据显示,从2021年8月至今年1月,3家涉案企业通过上述方式催交镜湖区的欠费户数累计达46万余户,给公民人身、财产、家庭安全等带来风险隐患。

查明案件事实后,办案检察官经征询相关行政机关意见,进一步厘清了主管行政机关的监管职责。为推进案件办理,该院特地邀请了一名具有法律专业背景的人民监督员全

程监督办案,参与调查走访、跟进了解案情。

公开听证提出隐名化处理建议

今年3月11日,镜湖区检察院就涉案召开公开听证会,邀请人民监督员、人大代表、政协委员作为听证员,3家涉案企业的主管行政机关及水、电、燃气供应企业代表参加。

听证会上,听证员们就催交单显示姓名、住址等个人信息的做法是否侵害公民个人信息权益等问题进行独立评议,经评议一致认为,这种催交费用的方式存在风险隐患,对公民个人信息权益造成侵害,社会公共利益持续受损,建议检察机关督促职能部门及时整改。

参加听证的人民监督员建议,催交单可采取隐名化的方

式处理,既达到催交目的,又能最大程度地保护公民个人信息安全。

根据消费者权益保护法、个人信息保护法等关于经营者对收集的消费者个人信息不得泄露、处理个人信息应当采取对个人权益影响最小方式等规定,镜湖区检察院结合听证结果,认定相关企业的行为侵犯了公民个人信息权益,遂向3家主管行政机关宣告送达检察建议,建议其依法履行行业监管职责和消费者权益保护职责,督促涉案企业对催交单姓名进行隐名化处理,切实保护公民个人信息安全。

跟进监督防止问题反弹

收到检察建议后,相关主管行政机关约谈了3家涉案企业负责人,下发限期整改通知书,要求安排专人跟进落实,并开展专项清查整治活动。此后,3家涉案企业逐一制定整改方案,对粘贴或放置于各小区的催交单予以清除,同时对新制作的催交单进行隐名化处理,并对全市范围内类似问题进行了全面清理和整改。

截至今年5月上旬,催交单泄露公民个人信息问题全部整改完毕。此后,镜湖区检察院持续开展监督“回头看”,多次与监管部门一起深入小区回访,未发现反弹问题。

“检察机关以‘小单据’为切口,通过个案办理促使行政机关落实监管责任,督促涉案企业依法合规经营,给催交单上裸露的个人信息穿上了‘防护服’,推动了日常生活中个人信息保护的‘大治理’。”安徽省检察院第七检察部主任赵杰说。

自制小程序批量获取个人信息贩卖

对一起侵犯公民个人信息案提起刑事附带民事公益诉讼

本报讯(通讯员王丹) 男子利用自己所学专业,非法获取大量公民个人信息后贩卖给诈骗团伙牟利,共获得非法收入175万余元。近日,湖南省岳阳市中级人民法院对这起侵犯公民个人信息案中刑事附带民事公益诉讼部分作出驳回上诉、维持原判的终审裁定。

2020年8月,为批量获取公民个人信息出售获利,钟某利用自己所学的专业特长自制小程序,并购买源代码,批量查询、获取他人手机号码对应的微信号、微信昵称、性别等个人信息。

另一边,谢某、张某甲、林某(均在逃)等人在境外成立网络诈骗公司,招募人员组成数个团队以“刷单”为名实施电信诈骗。2020年9月,张某甲(另案处理)应邀加入谢某等人的公司。他们使用张某甲开发的某聊天App实施犯罪活动。

钟某与张某甲等人商定,

出售的公民个人信息违法所得按人民币计价,再通过虚拟货币转账交易。张某甲等人从钟某处购买公民个人信息后,通过微信聊天诱导被害人在某聊天App做“业务”,并慢慢诱导被害人充值,直至将对方支付的钱款全部骗走。

2021年3月,李某通过网聊认识了张某甲所在的诈骗团伙成员,仅3天时间,该诈骗团伙便诱使李某在网上刷单10万余元。李某发现无法提现,意识到被骗后报警。由此,公安机关顺藤摸瓜,揪出该违法犯罪链条上非法提供公民个人信息的钟某,从钟某住所的电脑、U盘、硬盘内查获其非法获取的非重合公民个人信息4亿余条,当场扣押现金156万余元和多种虚拟货币。

该案移送岳阳市检察院审查起诉后,承办检察官发现,张某甲诈骗团伙利用钟某提供的个人信息,在不到一年的时

间内诈骗4.9亿余元。钟某非法获取公民个人信息的行为对众多不特定公众的信息权益造成侵害,严重损害了社会公共利益。根据相关法律法规,检察机关于今年1月20日履行了诉前公告程序,公告期满后,没有法律规定的机关和有关社会组织提起公益诉讼,社会公共利益仍处于受侵害状态。

今年2月,汨罗市检察院以侵犯公民个人信息罪对被告人钟某提起公诉。2月24日,该院向同级法院提起附带民事公

益诉讼,请求法院判处钟某进行民事公益诉讼损害赔偿,并在国家级以上新闻媒体公开赔礼道歉。5月,法院以侵犯公民个人信息罪判处被告人钟某有期徒刑三年六个月,并处罚金175万余元,同时判令钟某承担公益诉讼损害赔偿金175万余元,并在国家级以上新闻媒体公开赔礼道歉。钟某对附带民事公益诉讼判决部分不服,提起上诉。日前,岳阳市中级人民法院对该案附带民事公益诉讼部分作出驳回上诉、维持原判的终审裁定。

什么是个人信息保护公益诉讼制度

个人信息保护法第70条规定,个人信息处理者违反本法规定处理个人信息,侵害众多个人的权益的,人民检察院、法律规定的消费者组织和由国家网信部门确定的组织可以依法向人民法院提起诉讼。

该条款确立了个人信息保护公益诉讼制度,为规范违法处理个人信息、侵害众多个人权益的行为提供了法律依据。

用于质押借款的车原来是她借的

湖北宜城:立案监督一起合同诈骗案

贯彻习近平法治思想 强化新时代法律监督 案件追踪

本报讯(记者戴小巍 通讯员杨添琦) 私自将暂时使用的机动车行驶证伪造成自己的,并以该车作为质押物进行借款。日前,经湖北省宜城市检察院依法立案监督,法院以合同诈骗罪判处被告人刘某甲有期徒刑一年三个月,缓刑二年,并处罚金1.5万元。

2021年7月,刘某甲向时某借款,以一辆宝马轿车作为质押物与时某签订了质押借款合同,并出示了记载刘某甲为车主的机动车行驶证照片。后刘某甲一直未还款,时某驾驶该车外出时,车辆被刘某乙开走。此时,时某意识到自己被骗,立刻向公安机关报案,但公安机关以经济纠纷为由不予立案。同年8月,时某来到宜城市检察院申请监督。了解案情后,检察官认为公安机关可

能存在对有关事实取证不足的情况,遂引导公安机关初步收集和固定相关证据。

刘某甲到案后辩称,车辆是自己帮前夫曾某代购的,曾某许诺如果复婚就将车辆赠与自己。“刘某甲和曾某离婚时对财产分割有没有约定?如果她能证明自己对于车辆有所有权,为什么还要采取变造行驶证的方式来质押借款?车辆为何会被刘某乙找回?”带着这些疑问,检察官引导公安机关进一步补充侦查,同时依法向公安机关发出了《要求说明不立案理由通知书》。

公安机关在侦查过程中发现,刘某甲系无业人员,为偿还债务,私自将放在车内的机动车行驶证拍成照片,再通过PS技术伪造成车主是自己,进而骗得借款。涉案车辆真正的

所有权人为刘某乙,刘某乙只是许诺将车辆借给曾某使用。

宜城市检察院经讨论认为,刘某甲以非法占有为目的,采取隐瞒事实真相、提供虚假担保的方式,骗取被害人17万元,构成合同诈骗罪,公安机关不立案理由不能成立。2021年10月,该院向公安机关发出通知立案书,公安机关以涉嫌合同诈骗罪对刘某甲立案。

立案后,因查明刘某甲已怀孕,公安机关依法将强制措施变更为监视居住。

“她没有被羁押,我被骗的钱还能追回来吗?”面对时某的担忧,检察官向时某释明了变更强制措施的意义,同时积极与公安机关、刘某甲和时某沟通调解。最终,刘某甲表示自愿认罪认罚,积极退赔被害人损失并向被害人道歉。时某表示了谅解。

今年4月,公安机关将刘某甲以涉嫌合同诈骗罪移送宜城市检察院审查起诉。经检察机关提起公诉,法院于日前作出上述判决。

图说时事

编写木马程序操控他人电脑



只因对电脑技术兴趣浓厚,屈某加入技术交流群学习,却被金钱蒙蔽了双眼,“自学成才”编写制作木马病毒程序并销售获利。日前,经江苏省扬州市邗江区检察院提

起刑事附带民事公益诉讼,法院以提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具罪判处被告人屈某有期徒刑一年五个月,缓刑二年,并处罚金2万元;以非法控制计算机信息系统罪判处被告人朱

某、栗某、田某3名被告人三年二个月至一年十个月不等有期徒刑,适用缓刑,各并处罚金。

2021年12月,屈某在网络上结识了屈某、屈某自称自己因为兴趣爱好加入了一个讨论电脑技术的聊天群,却在群里看见有人在出售木马程序,屈某感觉有利可图,便下载了一个木马程序的源代码,并自行编写制作了可以远程控制他人电脑的木马程序。根据栗某的要求,屈某将木马程序与多个“羊毛”必备的软件捆绑。栗某将携带木马病毒的软件发到多个微信群中,很快就有用户下载软件,并被木马病毒入侵。截至案发,栗某累计非法操控他人计算机系统200余台,通过上述方式“羊毛”近2万元。屈某通过交易平台多次出售该木马程序,累计获利1万余元。

周颖 蒋宏伟 李婷/文 姚雯/漫画

利用公司漏洞套取礼金卡



随着网络电商行业的不断发展,许多公司选择从电商平台购入礼金卡,再作为福利发给员工,却不料遇到了想要趁机捞上一笔的“内鬼”。日前,经上海市徐汇区检

察院提起公诉,法院以职务侵占罪判处被告人冯某有期徒刑四年,并处罚金2万元。

冯某是经营网络电商平台的A公司销售员,负责寻找客户销售礼

金卡等物品。A公司有个不成文的规定,销售员可以替客户代签礼金卡签收单,并直接收取客户货款,随后再转进公司账户。冯某便想到钻公司的管理漏洞“空手套白狼”,偿还自己的债务。

2019年3月,冯某按照公司模板伪造了与B公司的礼金卡销售合同,盖找人私刻的假公章,并通过假合同从公司申领相应数量、面值的礼金卡,再代“客户”签收。随后,冯某把假合同一并交给公司财务开通礼金卡,等卡片可以正常使用后,他便联系专门收卡的“黄牛”,由“黄牛”根据卡片金额对外打拆贩卖。为了不被客户发现,冯某把大部分收益转给公司,自己留下一小部分用于个人消费和还债。经鉴定,2019年5月至2021年8月,冯某利用职务之便共侵吞公司货款370万余元。

潘志凡 邱恒元/文 姚雯/漫画

求极致 守护公平正义 用匠心记录法治中国

2023年《检察日报》征订工作正在进行中 全国各地邮局均可订阅 邮发代号:1-154 全年订价398元

广告