

重庆:多措并举建立健全控申工作制度

让信访群众有更多获得感

客座主持人

重庆市检察院 李立峰

今年以来,重庆市检察机关以落实“以人民为中心”发展思想为统领,以内设机构改革后各项职能融合、创新发展为契机,以做实做细做活控告申诉检察工作为目标,以全面落实群众来信件件有回复制度为抓手,建立健全控申工作制度,努力把每一起信访案件都办到群众心坎上。



镜头二 / 健全控申接待长效机制

水甜暖人心

【垫江县检察院】

高检“群众来信件件有回复”的要求,积极推行“五心四声”工作法(“五心”即接待群众热心、解答群众耐心、处理问题公心、为民办事诚心、让群众感到贴心,“四声”即来有迎声、听有心声、问有答声、走有送声),严格落实“检察长接待日”制度,及时公布每周领导接待日程安排,并积极推行检察长带案下乡、预约接待和上门走访等接待模式,深入乡镇接访和处理信访

将心比心

【渝中区检察院】

“欢迎大家及时向公安机关提交自己掌握的证据,协助抓获犯罪嫌疑人。”王艳说道,“一旦案件有任何进展,司法机关会在第一时间向你们通报,也请你们进行监督。”随后,公安机关和承办检察官分别介绍了案件办理情况。经过两个多小时的释法说理,上访群众认可了处理决定,逐渐散去。6月4日,承办检察官对该案部分犯罪嫌疑人作出批捕决定。近年来,该院一直致力于推

镜头三 / 深入推进司法救助工作

开始新生活

【重庆市检察院第五分院】

已耐心释法说理,但因罗雁心中积怨太深,加之夫妇先后患上重病,种种原因的叠加导致她的心始终未能解开。2018年6月,该院检察长杨平接访了罗雁,耐心倾听了她的诉求。杨平告诉她,她的诉求和心情可以理解,但确实没有法律政策支持,考虑到她目前的家庭情况,在合法合理的基础上,检察机关将尽力协调相关部门对她因病致贫问题进行帮扶。同时,对罗雁一些不合理诉求也逐一进行了解释疏导。“这起信访案时间跨度长,我

看到希望

【璧山区检察院】

险限额内赔偿医疗费、精神损害抚慰金、护理费共计12万元。而张某的医疗费已远远超过现有的赔偿数额,并拖欠医疗费20万元,家中债台高筑。张某及其家人户籍还在外省,不能享受璧山区的低保政策,全家人生活十分困难。一场交通事故,造成一家陷入生活困境。该院通过案件流程监控发现该线索,随后与承办检察官进行联系核实,并到张某所在村委会及其家中进行实地调查后发现,张某因身受重伤,现成为“植物人”,需要其母亲日夜照

镜头一 / 落实群众来信件件有回复制度

重拾信任

【重庆市检察院第一分院】

“真没想到,我的申诉请求得到了支持,以后我一定摒弃成见,相信司法的公正。”7月9日一大早,在重庆市检察院第一分院的群众接待室,当刘伟(化名)得知自己的申诉请求得到支持后,百感交集。“他现在的态度和以前可是发生了重大变化。”承办该案的该院第八检察部副主任李波介绍,刘伟认为自己被打成轻伤,凶手却逍遥法外。在申诉时,言语都充满着对检察机关的不信任。

案情并不复杂。2017年9月3日,刘伟与黄涛(化名)因琐事发生口角,进而相互殴打。后刘伟报警。同年12月14日,相关部门作出鉴定意见,认为刘伟伤情为轻伤二级,但需调查刘伟2017年9月24日出院后至鉴定意见作出前有无再次受伤的情形。2018年5月28日,黄涛涉嫌故意伤害罪一案被移送至某基层检察院审查起诉。该基层院经审查后认为,该案证据不足,造成刘伟轻伤的原因关系不明,无法完全排除其在被黄涛殴打后再次在同一地方受伤或者使用重力加重伤情的可能性,不能得出唯一结论,遂对黄涛作出不予起诉决定。

远程接访

【重庆市检察院第四分院】

“听了你们的解释,我才知道原来自己的想法太偏激了。”今年6月26日,重庆市检察院第四分院干警通过视频接访系统,与远在200公里外的申诉人王某实现了“见面”。在接访中,检察官向王某出示送达了依法维持原处理决定的刑事申诉复查决定书,王某承诺不再上访。2017年6月30日,黎某与高某因琐事发生打架,高某在防卫中将黎某击倒致其重伤,后基层检察院以正当防卫为由对高某作出不予捕捕决定。黎某的亲戚张某不服,提出申诉。接到申诉后,该院承办检察官王开石核查了全部证据,多次到案发现场进行实地调查,走访原办案人员。综合全案证据后认为,基层检察院的不批准逮捕决定正确。其间,王开石多次与张某一进行远程视频接访,了解张某一生活情况,取得了张某一的信任。王开石从犯罪构成的主客观要件,结合最高检发布的典型案例,就张某一关注的高某是否属于正当防卫深入进行

“娘家人”

【永川区检察院】

“我是第六检察部主任杨德志。今天我来负责您的接访,请别急,慢慢说。”“我的孩子在打架中也被对方打了,为啥只逮捕我的孩子,不一视同仁呢?”今年7月11日,罗大娘为自己孩子的事情来到永川区检察院“讨个说法”。“您反映的情况,我们会转给相关业务部室审查,属于检察机关管辖的,我们一定严格依法办理,请耐心等待。”接访时,杨德志仔细查看相关材料后,对罗大娘当面进行答复,并将案件转至该院业务部门办理。该院主动优化信访事项接待工作流程。对来访情况就轻重缓急分流处理,对能够当场答复的,直接当面答复;对重大疑难复杂来访,召开联席会,积极研判进行处理。采用书面、电话、上门等多种方式对信访人进行答复,用群众易于接受的方式做好释法说理工作。并建立来信处理专门台账,详细记录来信处理、流转、首办回复、催办、办结答复情况,实行全流程记录;配备专门答复本,针对口头答复、当面答复,予以记录备查。“群众到我们这里信访,

特写

亮点关注

放心水

【湖南:安化县检察院】

“这个水真干净,我们做家长的都可以放心了,检察官们真是做了一件大好事!”开学第一天,当湖南省安化县检察院检察官来到安化县三中回访时,看着崭新的水龙头里流出清澈干净的自来水,一位家长激动地说道。

2018年9月,该校部分师生出现发热、腹泻等症状,累计人数达83人。事故发生后,经过检测,判定此事故为饮用自备水不合格引起的。

检察官在进一步调查中了解到,该校在校师生1000余人,自1956年建校以来该校一直通过自备水源供水,与当地村民涉水纠纷不断,且未按规定办理好生活饮用水卫生许可证,没有对饮水人员进行健康体检,没有配备相应的水质净化、消毒设备和检验设备,其自备的山泉水和资江水均未严格进行净化和消毒,没有按要求对水质进行日常性检查,存在传染病爆发流行的重大隐患。

“食以水为先,水以净为本,我们应当充分履行公益诉讼职能,确保群众喝上放心水、干净水。”该院副检察长杨朝晖表示。2018年12月3日,该院依法向原安化县教育和体育局、原安化县卫生和计划生育局发出诉前检察建议,建议上述单位切实履行职责,消除学校生活饮用水安全隐患,确保学校饮用水符合卫生标准,同时将检察建议报请县人大常委会备案。

县教育局收到检察建议后,多次与县水利局、当地水厂联系协调,对该校的饮用水管理进行规范和整改。县卫健局对供水单位负责人和直接供水管水人员进行了有关生活饮用水卫生法律法规和卫生知识的培训,督促学校及供水单位加大资金投入,加强对水质设施的改造和维护。

“要从根本上解决学校的饮水问题,唯一可行的办法就是将该校的供水并入小淹镇供水管网。但这一工程要靠单个单位齐心协力,才能确保学校早日通水,将饮水隐患彻底排除。”拿到两份回函,承办检察官却想得更远。

“要让学校尽早通上自来水,离不开县委、县人大、县政府的重视和支持!”该院检察长朱长均多次向县委主要领导汇报和请示。在检察机关的努力下,2018年12月至今年4月,县人大组织县教育局、县卫健局等相关职能部门开展调研工作,形成了《安化县三中学校园生活饮用水安全问题调研报告》,县委、县政府主要领导先后作出重要批示,并对该校自来水管网建设及过渡期保障饮水安全等问题作出了具体安排。

8月7日,该校校园生活饮用水供给工程顺利开工,并于8月24日正式供水,千余名师生的饮用水安全得以保障。

“该校饮用水安全事件是检察机关成功办理的一起公益诉讼案件,相关经验值得总结和推广。下一步,我们将邀请检察官对全县行政机关开展一次公益诉讼法律知识培训,以提升行政机关对公益诉讼的认识和重视。”8月27日,安化县人大常委会主任李大源在视察校园生活饮用水安全问题时如是说。

(本报记者张吟丰 通讯员吴海)

案件。同时,落实首办责任制,有效减少了重复来信来访、越级上访等现象发生。完善信访排查机制,加强信访苗头隐患排查。对集体访、告急访事件,因事制宜形成“事前有预案,事中有对策,事后有跟踪”机制,防止矛盾激化,确保所有群众来信来访7日内收到程序性回复,进入法律监督程序的案件得到依法办理,并于3个月内答复办理过程和结果。

该工作法推行以来,该院共接访群众415人次,领导干部接访下访193次,回复群众来信157件,开展司法救助16人次。该院控申接待室连续四届被最高检评为“全国文明接待室”。

动联合接访机制建设,制定《依法维护信访接待秩序的实施意见》,实行控申部门与案件承办部门、公安机关的联动办案,实现案情互通、问题共商、矛盾共解,及时消除来访群众的困惑和顾虑。同时,与区司法局建立联合接访工作机制,实行律师接访每周值班制度和人民监督员接访每月值班制度,律师、人民监督员作为“第三方”参与接访,及时解答来访群众的困惑,提高了司法工作的透明度和公信力。

据统计,2018年以来,该院共受理群众信访事件392次,来访303次,开展检察长接访90余次,律师、人民监督员参与信访接待80余次,保持了涉检群体性事件和进京非正常访“零目标”。

人公开答复理据。第三方的介入,让罗雁认识到通过举报所谓的职务犯罪达到信访目的是行不通的,她也对化解矛盾的公正性及对法律有了新的认识。

随后,陈卫民和叶大庆一次次地主动上门,和罗雁促膝长谈,一遍遍地动之以情、晓之以理、明之以法。渐渐地,罗雁的心态有了积极明显的转变,主动表示放弃不合理的信访诉求。

针对罗雁夫妇因病致贫的情况,该院结合精准扶贫的相关政策,积极争取相关部门支持,研究制定对罗雁的帮扶方案,并启动司法救助程序。在检察官的鼓励和帮助下,罗雁还应聘上了销售业务员,生活逐渐充实了起来。今年5月底,罗雁签订了息诉息访承诺书。自此,这起长达16年的信访案件得以圆满解决。

山区丁家街道铜瓦村,将1万元司法救助金送到蒲某手中。“我现在每天都在给他按摩做恢复,一天两次。哪怕只有百分之一的希望,我都不会放弃。”蒲某看着躺在床上的儿子张某,眼圈红了。

肖忠荣一边安慰蒲某要对未来充满信心,一边表示将积极与丁家街道和铜瓦村协调,争取在政策允许的范围给予张某一家更多的扶持,依靠多方联动,帮助他解决实际困难。据统计,今年以来,该院认真贯彻落实最高检部署要求,主动履职,积极作为,受理群众来信来访98件,办理司法救助案件6件。