

尊重商业信誉，谨防“祸从口出”

□李涛 黄吴涵馨

随着市场经济的快速发展，竞争愈发激烈。为了在激烈的市场竞争中站稳脚跟，企业家们想方设法，各出奇招，希望能让消费者中赢得好口碑。竞争压力之下，一些不法分子利欲熏心，企图通过损害竞争对手商誉来获取更多客户资源。商业信誉是企业立身之本，法律如何定性商业信誉？侵犯企业商誉将承担怎样的法律责任？商誉受损又该如何维权？

虚构事实，损害他人商誉获刑

张某是某纯净水企业负责人，自身企业品牌影响力不佳。为提高产品销售量，张某盯上了某著名矿泉水公司，于是伪造该公司商标生产、销售假冒纯净水产品。后被该公司发现并举报，张某被给予行政处罚。张某怀恨在心，决定发布虚假信息报复该公司。他先后秘密拍摄了该公司生产基地大门、水井、图片、输水管道等照片，故意在网上添加内容，捏造该公司利用水库水、自来水制作天然矿泉水的虚假

信息，并在网上散布。截至案发，这些被多家媒体网站引用、转载，引起网民广泛关注，一时间该产品大规模滞销，损失巨大。公安机关接到受害企业报案后抓获张某，法院以损害商业信誉、商品声誉罪判处张某有期徒刑二年。

所谓商誉，包括商业信誉和商品信誉，是指社会公众对市场经营主体经济能力、信用状况、经营水平及其产品给予的社会评价，也是对公司企业及其产品在市场经济生活中信用、声誉、地位的综合评价。

刑法第221条规定，捏造并散布虚伪事实，损害他人商业信誉、商品声誉，给他人造成重大损失或者有其他严重情节的，构成损害商业信誉、商品声誉罪。张某故意捏造用水库水、自来水制作天然矿泉水的虚伪事实，这些虚伪事实通过互联网广泛传播，造成受害企业商誉严重受损，构成损害商业信誉、商品声誉罪。

损害商誉的表现形式及其法律后果

王某是某广告公司的负责人，该公司与所在地区另一家

广告公司竞争激烈。为争取所在地区某著名汽车生产厂家的广告业务，王某在未经自己处于下风的情况下动起了歪脑筋，指使他人撰写多篇文章，捏造竞争对手公司长期采用给回扣等非法手段获取广告业务的事实，并在各大论坛、知名网站发布。截至案发，多篇文章被百余余家媒体网站转载，浏览量达24万余次。竞争对手公司为消除文章产生的不良影响，聘请公关公司、律师事务所进行紧急处置，花费80余万元。因捏造文章造成的负面影响，竞争对手公司被多家客户函告终止广告业务，损失巨大。后王某被刑事拘留。

捏造并散布虚伪事实是损害商业信誉罪的主要表现形式，在互联网时代，又以通过网络传播为散布虚伪事实的主要渠道和途径。现实中，捏造虚伪事实损害他人商誉的行为表现多种多样。较为常见的还有恶意诉讼，即虚构诉讼损害他人商誉，让竞争对手“吃官司”，使不明真相的群众降低对其评价。虚假投诉也是不法分子惯用的招数，即虚构事实向市场监管部门、消协组织、行业组织等投诉，在客户群中散布消息，诋毁竞争对手商誉等。



图片来源于网络

而根据刑事案件立案追诉标准相关规定，损害商誉给他人造成直接经济损失数额在50万元以上，或者造成受害单位停业停产6个月以上，或者造成受害企业破产的，依法构成损害商业信誉、商品声誉罪。在王某一案中，受害单位为消除虚假信息产生的不良影响花费巨资，并因此被多家客户函告终止合同，损失巨大，已达到刑事立案标准，应当追究王某的刑事责任。

此外，根据追诉标准的相关规定，即使未达到50万元以上的损失数额标准，但属于利用互联网或其他媒体公开损害他人商誉情形，给他人造成重大损失的，也应当立案追诉。这是因为，互联网传播范围广、速度快，容易使公众产生误解，对企业商誉的损害较大，造成的负面效应较难挽回，造成的直接经济损失较难

短视频：流量与价值观如何平衡

□本报见习记者 宋书敏

“所有人趴下，小心地雷！”近日，有人在深圳地铁7号线上大喊“卧倒”，影响了地铁运行，地铁工作人员和警方立即处置，进行清客行动。后来经警方初查，竟然是3名男子为了拍摄小视频大喊“地雷”制造的恐慌。目前，涉事的3名男子已被刑拘。“抖音”“快手”等短视频平台和各家直播平台的相继走红，让“流量为王”的网络营销有了更为广阔的舞台。不少用户，特别是一些网络主播为博人关注，以“语不惊人死不休”的心态录制形形色色的视频，“奇葩”“雷语”视频不断。在流量与价值观面前，用户和平台该如何做到两者间的平衡？

门诊问题：
拍摄制作短视频，应当遵守哪些伦理和法律底线？短视频平台应承担哪些义务？

门诊专家：
南开大学法学院教授 陈耀东
华东理工大学法学院副教授 秦涛

专家观点：
◇短视频制作者和拍摄者应当遵守法律法规和公序良俗。如果在公共空间进行拍摄，应当考虑到会不会影响公共秩序，会不会干扰他人正常生活。

◇短视频平台方应加强内容监管，鼓励用户及时举报不健康的视频内容；加强对用户的管理，可以建立黑名单制度及时封杀一些不良用户、不良账号。

◇短视频是文化产品，应当考虑社会价值，传播正能量，有益于社会，才能走得健康、走得长远。

信息办公室发布的《互联网直播服务管理规定》明确要求，提供互联网直播服务，应当遵守法律法规，坚持正确导向。南开大学法学院教授陈耀东表示，短视频制作者和拍摄者应当遵守法律法规，同时也应遵守公序良俗。“如果在公共空间进行拍摄，应当考虑到会不会影响公共秩序，会不会干扰他人正常生活。如果拍摄的内容有其他人出现，也应当先征得被拍摄者的同意。”

交警铁骑队员的视频在网上流传。该视频显示，一男子驾车在等待交通信号灯时，一边持手机录制视频，一边对停在车前的交警进行辱骂。事后，这名男子又将该段视频上传至朋友圈进行炫耀。最终，当地派出所对该男子处以行政拘留5日的处罚。

此外，还有一些用户利用传播录制的小视频攻击他人，造成十分恶劣的影响。

移动互联网时代，瞬息瞬息可达，一条短视频会带来什么影响，很难估量。用户在拍摄制作短视频时，应当遵守哪些伦理和法律底线？

2016年11月，国家互联网

发生。有媒体报道，王某在“抖音”上发现“双人翻跟头亲亲”的小视频，特意拉来3岁的儿子乐乐(化名)一起模仿，不料却造成了孩子关节损伤。在武汉，2岁女童菲菲的爸爸在看“抖音”时，也发现了一个有趣的与宝宝互动的翻跟头视频，便拉上女儿尝试一番。结果悲剧发生了：爸爸抓住菲菲往上翻转180度的时候，突然失手，孩子一下子头朝着了地，尽管家人及时把孩子送到医院救治，但菲菲的脊椎已严重受损，上半身已经无法行动了。

类似的悲剧还有很多。去年2月，长沙一大二女生组织亲戚一起挑战高难度动作，在录制过程中不慎被“甩飞”摔伤，后被确诊为右踝关节骨折。

“因模仿视频导致受伤，很难要求视频平台承担责任。”在华东理工大学法学院副教授秦涛看来，受害人只能要求侵权人承担责任。“抖音”作为一个短视频平台，与模仿者受到伤害并没有法律上的因果关系，并不是侵权人。秦涛表示，用户观看短视频时应保持理性，不要盲目模仿。当然，短视频平台对于有危险动作的视频，应该作出必要的提示。

发布平台的责任不能缺位

2017年，“国内极限第一人”吴永宁在攀爬长沙华远国际中心时，失手坠落身亡。其母何某认为“花椒直播”对于用户行为的高度危险性视频没有尽到合理的审查和监管义务，导致自己的儿子吴永宁攀爬高楼坠亡，要求“花椒直播”赔偿道歉，并赔偿各项损失共计6万元。5月21日，北京互联网法院对该案作出一审宣判，“花椒直播”被判赔偿3万元。

在判决书中，北京互联网法院指出，网络服务提供者在网络空间中也对网络用户负有一定的安全保障义务。此外，“花椒直播”平台具有盈利性，与吴永宁共同分享了打赏收益。因此，“花椒直播”应对吴永宁承担相应的安全保障义务。

受访专家表示，除了安全保障义务，短视频平台还应加强内容监管，增加投诉举报功能，鼓励用户及时举报不健康的视频内容。

陈耀东表示，依据《互联网直播服务管理规定》，互联网直播直播服务提供者应当建立直播内容审核平台，根据互联网直播的内容类别、用户规模等实施分级分类管理，对图文、视频、音频等直播内容加注或播报平台标识信息，对互联网新闻信息直播及其互动内容实施先审后发管理。“因此，作为平台方要加强内容监管，保证短视频的内容必须健康，遵守现行相关法律法规。”

“作为平台方，应建立更健全的体系，在内容上减少甚至杜绝奇葩视频出现。”秦涛建议，平台方应加强对用户的管理，严格落实实名制，同时可以建立黑名单制度及时封杀一些不良用户、不良账号等等。

秦涛表示，短视频是文化产品，应当考虑社会价值，传播正能量，有益于社会，才能走得健康、走得长远。

法律门诊

孙健：本院受理王某诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫0103号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

张瑞：本院受理中德银行股份有限公司许昌分行诉你信用卡纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙兆清、陶凤玲、张海军：本院受理你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、开庭传票等。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

杜红亚、李娟：本院受理你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

吴胜利：本院受理李爱芳诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理孙丽娟诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理王某诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫0422号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理孙丽娟诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理孙丽娟诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理孙丽娟诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理孙丽娟诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

为流量，奇葩视频不断

据媒体报道，5月23日，一条尾号为“1515W”的“抖音”视频在平台上引起关注热议：视频中，男子将深绿色越野车停在海南海口街头，并配以女性声音称赞“哇，这是谁的车，颜色好美啊……”“我的！”熙熙攘攘的人群，阻塞了交通，引发群众哗然。随后，有群众向交警部门举报。

交警经过调查，初步判定视频中越野车车主涉嫌擅自改变车身颜色、违法停车等行为。5月24日，交警找到驾驶员王某。据王某交代，拍摄视频并配音发布是为了耍酷，他花费1万元将车辆由白色改为喜欢的深绿色。王某最终被罚款600元，并被责令将车恢复原状。

因为拍视频受到处罚的事例并非少数。据媒体报道，4月11日上午，一段男子辱骂海口公安

到外地法院出庭作证 差旅费误工费谁承担

前不久，我在外地出差期间，目睹了一起街头打架事件。事后，受伤的陈某找到我，希望我能作为他的证人出庭作证，后陈某向法院递交了申请。近日，我收到了外地法院发来的出庭传票通知书，我知道出庭作证是公民应尽的义务，但是，如果要到外地法院出庭作证，我将遭受一些经济损失：一是根据公规定，向公司请假要扣工资，二是前往外地会发生差旅费等。请问，这些损失和费用应该由谁承担呢？

读者郑勇：

依据相关法律法规，职工因出庭作证而请假的，单位不得扣工资。劳动法第51条规定，劳动者在法定休假日和婚丧假期间以及依法参加社会活动期间，用人单位应当依法支付工资。而《工资支付暂行规定》第10条也规定，劳动者在法定工作时间依法参加社会活动期间，用人单位应视为其提供了正常劳动而支付工资。社会实践活动包括：依法行使选举权或被选举权；当选代表出席乡(镇)以上政府、党派、工会、青年团、妇女联合会等组织召开的会议；出任人民法庭证明人；出席劳动模范、先进工作者大会；工会法规定的不脱产工会基层委员会委员因工作活动占用的生产或工作时间；其他依法参加的社会活动。

虽然法律已有规定，但在现实生活中，有些用人单位仍然会扣发出庭作证的劳动者的工资。尽管用人单位这么做与上述法律规定相悖，但考虑到劳动者的维权成本、为鼓励公民积极出庭作证、减少证人出庭作证的后顾之忧等因素，民事诉讼法第74条规定，证人因履行出庭作证义务而支出的交通、住宿、就餐等必要费用以及误工费，由败诉一方当事人负担。这里的“误工费损失”主要是指工资被扣所产生的损失。

至于出庭作证所产生的工资损失以及差旅费等费用的具体负担形式，同样根据民事诉讼法第74条的规定：当事人申请证人作证的，由该当事人先行垫付；当事人没有申请，人民法院通知证人作证的，由人民法院先行垫付。具体费用的计算方法则根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》第118条的规定，证人因履行出庭作证义务而支出的交通、住宿、就餐等必要费用，按照机关事业单位工作人员差旅费用和补贴标准计算；误工费按照国家上年度职工日平均工资标准计算。人民法院准许证人出庭作证申请的，应当通知申请人预缴证人出庭作证费用。

因此，根据以上法律规定，你可以放心地到外地法院去出庭作证。

本报法律组

为好玩，模仿视频酿成悲剧

类似的小视频在互联网上流传。该视频显示，一男子驾车在等待交通信号灯时，一边持手机录制视频，一边对停在车前的交警进行辱骂。事后，这名男子又将该段视频上传至朋友圈进行炫耀。最终，当地派出所对该男子处以行政拘留5日的处罚。

此外，还有一些用户利用传播录制的小视频攻击他人，造成十分恶劣的影响。

移动互联网时代，瞬息瞬息可达，一条短视频会带来什么影响，很难估量。用户在拍摄制作短视频时，应当遵守哪些伦理和法律底线？

2016年11月，国家互联网

如何区分损害商誉与正当维权行为

如今，媒体监督曝光渠道愈发通畅，许多人在权利受损时会选择寻求媒体监督，或采取投诉、诉讼等方式维权。在此过程中，都有可能产生批评的言论，与当事企业发生一些争议，可能会使当事方商誉受到影响。那么，如何界定和把握损害商誉与正当维权行为之间的界限呢？

司法实践中，区分二者主要看行为人的主观故意和客观行为。损害商誉违法行为人一般带有不良的行为动机，主观上明知其行为会造成他人商誉降低，并希望或者放任这种结果发生，客观上必须实施了捏造虚伪事实的行为。前述的张某、王某即是如此，两人主观上出于打击报复或者非法牟利的动机，故意捏造并散布虚伪事实，造成严重后果，构成

法律门诊

曹彦超：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理孙丽娟诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

法律咨询

曹彦超：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理孙丽娟诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

法律组

曹彦超：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

曹彦超：本院受理孙丽娟诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。

孙健：本院受理李敬诉你们民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达(2019)豫1003号民事判决书。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本，逾期依法缺席判决。